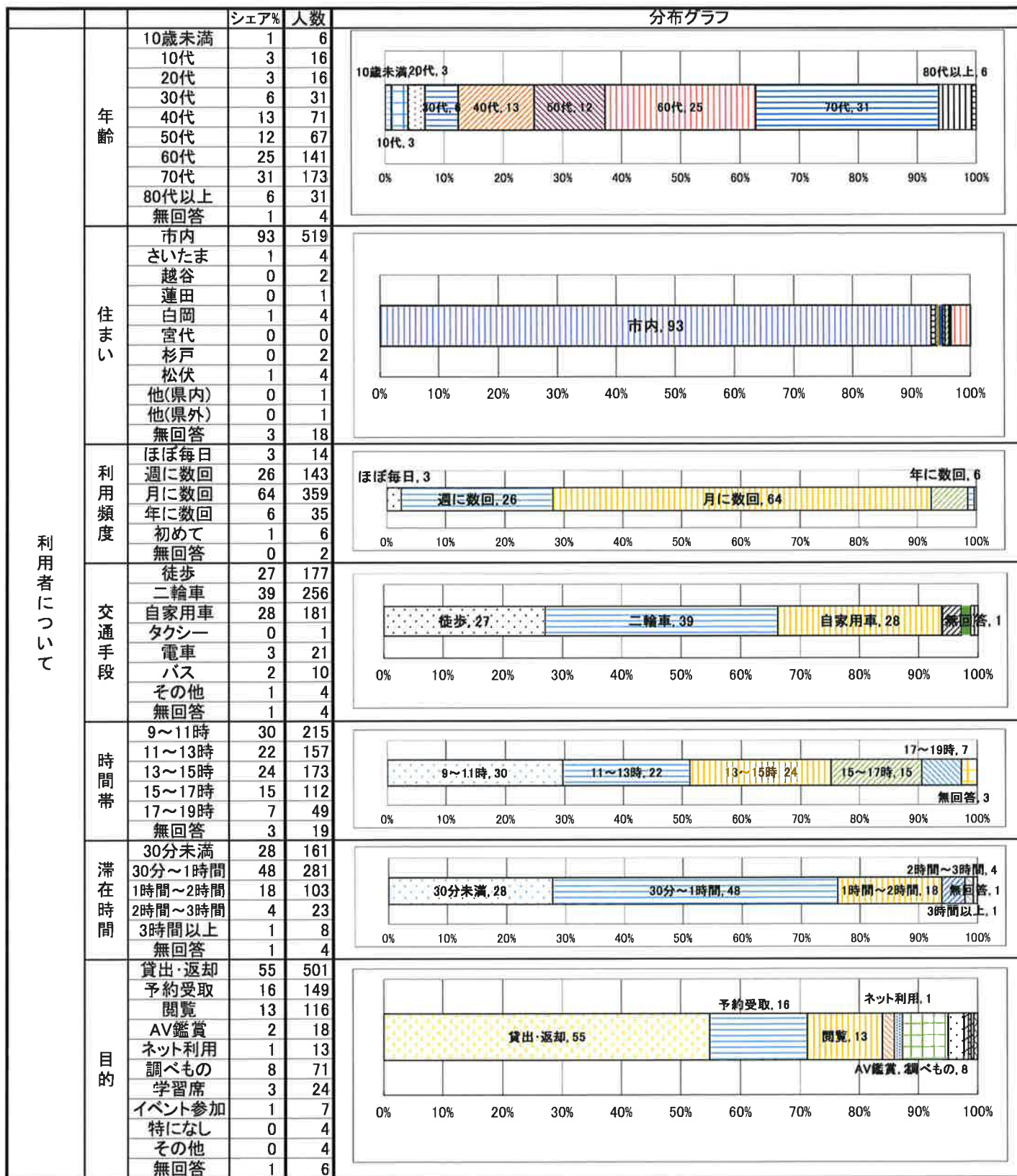


利用者アンケート集計表(中央)

配布数:1248枚 回収556枚 回収率:45 %

2019.2.28時点



利用者について

サービス	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	件数	割合	コメント		
									0%	10%
デジタルサービス	ナクソス	満足	4	25						
		やや満足	6	32						
		やや不満	1	6						
		不満	1	3						
		使ったことない	73	406						
	無回答	15	84							
	電子書籍	満足	4	20						
		やや満足	3	18						
		やや不満	1	4						
		不満	1	3						
		使ったことない	76	421						
	無回答	16	90							
DL	満足	2	12							
	やや満足	1	7							
	やや不満	0	2							
	不満	0	0							
	使ったことない	79	439							
無回答	17	96								
図書館のサービスについて	親切	満足	69	383						
		やや満足	21	118						
		やや不満	1	5						
		不満	1	3						
		無回答	8	47						
	説明分かり易い	満足	65	362						
		やや満足	23	127						
		やや不満	1	5						
		不満	0	1						
		無回答	11	61						
	身だしなみ	満足	73	406						
		やや満足	17	96						
やや不満		0	2							
不満		0	1							
無回答		9	51							
相談しやすい	満足	60	332							
	やや満足	24	132							
	やや不満	3	17							
	不満	0	2							
	無回答	13	73							
本は探しやすい	満足	28	156							
	やや満足	42	234							
	やや不満	16	89							
	不満	2	13							
	無回答	12	64							
本棚が整理されている	満足	34	191							
	やや満足	41	229							
	やや不満	10	55							
	不満	2	9							
	無回答	13	72							
目的本がある	満足	19	104							
	やや満足	40	221							
	やや不満	23	130							
	不満	4	25							
	無回答	14	76							
雑誌や新聞の品揃え	満足	24	132							
	やや満足	38	213							
	やや不満	12	68							
	不満	1	8							
	無回答	24	135							
調べ物の本が十分にある	満足	20	110							
	やや満足	38	213							
	やや不満	10	58							
	不満	1	5							
	無回答	31	170							
予約への対応	満足	40	222							
	やや満足	28	156							
	やや不満	5	27							
	不満	1	6							
	無回答	26	145							

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	満足率 (%)					
						満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	
図書館サービス	特集・展示に興味を持つ	満足	21	114					不満, 1		
		やや満足	34	187							
		やや不満	9	50							
		不満	1	3							
		無回答	36	202							
	催し物に興味を持つ	満足	15	84						不満, 1	
		やや満足	32	180							
		やや不満	10	55							
		不満	1	4							
		無回答	42	233							
	イベントの内容	満足	11	62						不満, 0	
		やや満足	27	152							
やや不満		7	38								
不満		0	2								
無回答		54	302								
施設管理	チラシ・ポスターは分かりやすい	満足	22	122					不満, 0		
		やや満足	36	199							
		やや不満	6	35							
		不満	0	2							
		無回答	36	198							
	きれいで気持ちいい	満足	48	268							
		やや満足	31	174							
		やや不満	3	19							
		不満	1	5							
		無回答	16	90							
	座席など使いやすい	満足	31	171						不満, 1	
		やや満足	34	191							
やや不満		7	37								
不満		1	8								
無回答		27	149								
本棚・掲示はわかりやすい	満足	30	166						不満, 1		
	やや満足	36	201								
	やや不満	10	57								
	不満	1	5								
	無回答	23	127								
全般	HPの内容わかりやすい	満足	23	128					不満, 1		
		やや満足	28	156							
		やや不満	6	34							
		不満	1	7							
		無回答	42	231							
	開館日数や時間	満足	58	322							
		やや満足	24	135							
		やや不満	2	12							
		不満	0	1							
		無回答	15	86							
	貸出点数や期間	満足	49	274						不満, 1	
		やや満足	27	151							
やや不満		6	34								
不満		1	5								
無回答		17	92								
全体的な満足度	満足	44	247								
	やや満足	40	225								
	やや不満	3	14								
	不満	0	0								
	無回答	13	70								

【図書館へのご意見ご要望】集計表

中央図書館

1	60代	1. トイレに入った後、手を洗わないで出る人がかなり目立ちます。(特に老人)その後、新聞や書籍を見る事を考えると、不潔で仕方ありません。手洗いの徹底を図る事を検討して頂けないでしょうか。2. 資料やホームページを見る為にも、パソコンをあと2台位増設して欲しい。(本館は場所の問題もありますが。)今後デジタル化が進むと益々必要になってきます。3. 毎日ありがとうございます。最近、館内で大声で騒ぐ人も減って来た様ですが、受付で理不尽な要求をする人には(特に高齢者)厳とした態度で対応しても良いと思います。甘やかす必要はありません。利用者も市民(偉い人や神様ではありません)図書館も市民のものです。
2	40代	トイレだけ少し傷んでる気がします。新聞のコピーが写メで撮ることができればありがたいです。カラーでデータ取得できますし、紙代もかかりません。数を確認されるのに(少しの時間ですが)待つこともなくなります。
3	20代	ITシステムがバラバラに独立していて、非常に使いにくい。(例:opac、メールリクエスト、ミュージックライブラリー、電子図書館、D1-Law等)GoogleやAmazonのようなシステムで「トップページ→各分野へのリンク」という構成なら使いやすいと思う。特に近年はAmazonがシステムを部分的に貸し出す「AWS」が広まっている。個別の分野ごとに個別のITシステムを置くのではなく、AWSやAmazonからの助言を元に、ITシステムの一元化を希望します。地方自治体でのAWS活用は既に行われています。(豊中市役所や西宮市など)
4		貸出期間を3週間にしてもらえると嬉しいです。
5		ありがとうございます。
6	60代	以前と比較して、開館日が増え時間が延長されたことは大変有難くお陰様で利用回数が増えました。品揃えについて、唯一要望があります。月刊誌HANADA Willを購入して頂ければ有難いと思います。週刊誌は内容が薄く、読み物としては不十分な点が多いので減らして頂いて結構です。特に新聞社系列は不要です。ネットで個人で読めるので不要だと思います。
7		以前に比べて、本の整理、冊数が増えている。棚も工夫しているのがよくわかり、体に関することなど新たにきれいに並べられている。
8		調べる等目的はありませんが、行くと面白い本を見つけて読ませて頂いております。古い本ばかりでなく、新しい本も(少し待てば)読めるのでまあ満足(有りがたい)と思っております。要望等はありませんが、これからお世話になります。返却日を守らず、借りてしまい申し訳ありません。あ、教科書。今時の教科書、置いてもらえると嬉しいです。
9		駅の近くで予約の本のうけとり、本の返却ができるようにしてほしい
10		駐車場の利用に毎回100円払っている。30分以内なら無料にならないものか
11		精神世界の本がもっとあると嬉しいと思います(瞑想関連の本とか)利用時間が長くなったのはありがたいです
12	50代	中央図書館の駐車場無料サービスをあと30分長くして欲しい
13	70代	月曜も開館してくれて、ありがとう。
14	70代	室内が狭く窮屈に感じるので、もっと広くゆっくり本が読める広い場所が欲しい。 お茶を飲む場所も狭くてくつろげない。 トイレの便座が冬場は冷たくて不満。
15	10歳未満	ありません。今後も利用させていただきます。
16		パソコンで館内の本を検索した後、番号に従って本棚を探しにいても中々該当の本が見つかりません。本の整理(番号付け)が十進分類法に準じていないか本棚の配置が番号順になっていないのではないのでしょうか。特に検索した本を探す時に不便を感じる場合が多いです。館外のベンチでは飲食可能にしてください。
17		都内の図書館を利用していたときに、本の表紙の内側に帯を切って貼っているところがありました。お勧めしている人とかもわかって面白いなと思いました。新刊を買うと帯がついていると思うのですが、捨てずにその様に活用してもらおうと後々も見る事ができて良いと思います。
18		ネットで貸し出しの延長ができるようにしてほしい。近隣の市ではできるので、システムとして不可能というわけではないと思う。次回のシステム変更の際に検討してください。
19		RAYやるぶとかもあるとうれしい。越谷図書館にはあったので春日部もあると便利。
20		希望の本がない事が(部数が少ない)最新本の継続貸出をパソコンからできるようになれば便利です。(さいたま図書館などでは、それが可能)
21		1、講演会を広い場所をとって開催してほしい 2、頻度をもっと多く 3、文学以外の文庫本が本棚最下段に並べられているがとりにくい。この段は分けて別の位置に並べるべきなり。
22	60代	コーヒーコーナーがもう少し広い方がいい。三省堂の英語語源辞典を今スタッフの方に捜してもらってますが、揃えて頂ければ有難いです。
23	70代	居眠り目的の人がいる。
24	50代	貸出期間をもう少し長くしてほしい。
25	40代	子供の本が題名では無く、著者順で探しにくいです。著者まで覚えてない事が多いので。
26	60代	1、表情が豊かである。2、むすつと怒らなければいい位。3、まめっ子先生いっぱい楽しい。

27	40代	いつも気軽に利用できてとても満足しています。今後ともよろしくお願ひします。他館からも本を取寄せしてくれるのでいつも助かっています。ありがとうございます。
28	60代	安っぽい制服なんかやめた方が予算の無駄遣いにならなくて良い。
29		インターネット閲覧可能なPCが少な過ぎる。PC(バッテリーを内蔵しているはず。)は、コンセントを利用してOKだが、スマホが不可である判断基準がわからない。スマホでゲームをするのは、図書館の目的に反するが、やむを得ず充電が必要(PCがすくないため。調べ物等によるバッテリーの減少)な場合がある。☆可/不可の(利用)理由を示していただきたい。
30	70代	充実していて満足しています。有難うございます。市民の教養に役立っていると思います。
31	50代	蔵書が少ない。座席が少ない。本を探すのに手間がかかる(PCで場所を示して欲しい)。建物自体が古く、狭い。是非新しく建て直していただきたい。
32	10代	青い鳥文庫、つばさ文庫の本を増やしてくれたら、うれしいです。いつもありがとうございます。
33	40代	延長貸出をインターネット上で出来るようにして欲しい。毎回持ってくるのが大変な為。
34	60代	男子トイレの個室がせますぎる。
35	20代	理工書(数学・物理等)の蔵書が豊富でよく利用しています。可能であれば、新着本の理工書も積極的に増やしていただけたらうれしいです。学習機を用意していただけたのは良かったと思います。
36	60代	CDの棚が見づらい(搜しづらい)。しゃがみこんで搜すのがづらい。
37	30代	資料検索がやりにくい(タッチパネルによる入力)ので、キーボードで打てるとありがたいです。
38	30代	読書室がくさい時がある。空気の入れかえをしてほしい
39	60代	絵本の新作をできるなら早めに備えていただけたら有難いです。
40	40代	ガイドブックをもっと揃えて欲しい。
41	50代	館内で騒ぐ子どもやいびきをかいて寝ている方、気になります。注意していただきたいです。私の知人の中にも図書館の本を無料で借りられることすら知らない人が複数います。広く市民に周知していけば利用者も増えるのではないのでしょうか。図書予約、利用しています。特に市内図書館にある本を最寄の館で受け取れるサービス、ぜひこれからも続けて下さい。デジタルサービスについて、利用の仕方がわかりません。わかりやすい表示があれば良いと思います。
42	40代	駐車場の利用が1時間無料になったお陰でしやすくなりました。2時間無料だともっと良いです。わかりにくいものや、探しにくいものもスタッフさんの努力で補っていると思います。大変過ぎしやすいです。
43	40代	児童書などのおすすめ本の展示ありがとうございます。イラストなど楽しめます。
44	70代	本のよごれが目立つ。
45	60代	予約資料に対する対応にいつも感謝しています。以前より対応がとても良くなっています。
46	60代	CDも近くの公民館で返却したいです。ここまで来るのが大変なので。
47		質問項目の④はほぼ関心がない点です。ごめんなさい。全体的には満足しております。新書・文庫本の棚の位置のみが、やや不満です。いつも利用させてもらっておりありがたく感謝しております。老人ゆえ自宅ではもう本は買いません。蔵書整理せよと迫られておりますので…。
48	60代	本の貸出期間をもう少し長くして欲しい。(あと1週間くらい)
49	60代	イベントがあること自体知りませんでした。
50	50代	おおいに図書館を利用させて頂いています。職員さんの対応も良く大変満足しています。
51	80代以上	タイミングよい新刊本希望する。
52	40代	児童書探しづらいです。本の題のアイウエオ順に並べてください。人気の作家さんはシリーズものとかそのままでもいいのですが。
53	60代	粕壁宿と日光街道の講義は良かったので、やっていただきたい。(春日部図書館で)藤塚に住んでいて、自転車での来なので、距離的にも来やすさでも中央図書館が良い。
54		男子トイレの個室、緊急ブザーが後処理するときに丁度頭に当たる位置に取り付けてある。意識してあたらないようにするのだが、何回かブザーを鳴らしてしまった。もう少し上に取り付けるとかして頭があたらない位置に付け替えていただきたい。
55	40代	庄和図書館はきれいです。
56	10代	資料集めや本探していつも利用させていただいてます。蔵書にやや難ありますが、大変役立たせておりますのでこれからも利用したいと思っております。ありがとうございます。
57	70代	新刊もののアイテム不足。IT関連の解り易い資料本。
58	30代	ごめんなさい、以前毎回のように入館にひびく声でおこっていた年配の方がいて…(最近は見かけないのですが)匂う方やそういう方と滞在が重なると、限られた時間(しかも楽しみにしている)が台無しで…。
59	70代	笑顔で、元気に！
60	40代	もっと新しい本とCDをふやして欲しい。ヤングコーナーなどもふやして欲しい。

61	60代	特にありません。皆さんがんばってください。
62	20代	検索機のところにある本の場所が書いてある地図が少し分りにくいと感じた。あと、この間初めてHPで予約した時に、その予約した本をどこに声をかけて借りたらいいか分らなく困ってしまった。それ以外はとても良い。「こんな本まで図書館で無料で借りられるの!？」と驚いたことが何度もあってとてもありがたい。これからもたくさん利用させていただきたい。
63	70代	雑誌「山と溪谷」が庄和にあるから春日部では導入できないとの事ですが、私は庄和まで行きません。ぜひ購入して下さい。利用者も多いと思います。
64	70代	いつもレファレンス室を利用させて頂いております。歴史本を調べ、読み、レポートを書いてまとめて自費出版を目指しています。時間が充分とれて、室内環境も良く、資料(ブリタニカ等)が大いに助けとなります。
65	50代	ゼンリン地図で隣接する市以外の場所の地図もみたいです。
66		館内施設「男子トイレ」改良要するのでは?大便所狭くて使用に苦労します。
67	20代	貸出期間中に読みきれなくても延長サービスがあるのはとても満足です。いつもお世話になっています。
68	70代	左奥の個室は調べものにとっても便利です。今論文を作成していますが、資料が多く個室もとても快適です。本を沢山読んで不明点が調べられて大いに助かります。
69		いつも親切に対応していただき、ありがとうございます。最近のCDをもう少し沢山揃えて頂けると嬉しいです。(特に海外アーティスト)
70	70代	以前、月刊誌が置いてありました。文藝春秋月刊が入荷していない為、中央図書館用として置いてもらいたい。インフルエンザ流行の為、読書室に於いて咳をしている人がいます。必ずマスクを付けてもらいたい。月刊将棋を置いてもらいたい。囲碁は常時ある為、何故ないのか、以前から思っています。出版社から新刊本は図書館に置かない旨、要望が新聞に報道されましたが、当中央図書館へは直接要望書が届いているのですか、又新刊書の対応はどうなっていますか。野球書庫に大谷選手の本があって、移動されて戻ってこないのは、催促してないか、戻らなくてもいいのか、移動の存在を即答出来るようにしてほしい。
71	30代	子供のカードでもPCなどを使って予約ができるようにしてほしい。(いつも母のカードで予約してるため)
72	60代	ひんぱんに本をお借りし、読書を楽しんでおります。開館の日が多いので助かります。草花も手入れしてあり、感じよく使わせてもらっています。
73	60代	CD(歌)、なるべく新しいものをいっぱい準備してほしい
74	50代	本棚の表示をもっと大きくしてほしい。表示すべてパソコンで調べてさがしに行くが、何処にあるかわかりづらい。雑誌類をもっと多くおいてほしい
75	60代	1,新刊本については、在庫していないことが多く、草加、越谷で借りることが多いです。2、本を選ぶ基準を少し変えてみてはいかがでしょう? Or担当者を変える? 3、現在の窓口の方々になってからは、気持ちよく利用させていただいています。4、本の貸出期限の延長をパソコンでできるようにしてください。
76	70代	①新聞の件 スポーツ新聞はいつも同じ人が見ている。(見にくる人はきまっている)むだ使い。この費用は別の面に使うべきです。②本来の利用目的を逸脱している人が散見される 読書室、レファレンス室を毎日利用している人が散見 又時に寝ている人もいる。何の目的で来館しているのか、まわりの人の迷惑にならないのか疑問に感じます。
77	50代	本は古るいし、よごれているのが多い
78	70代	新しい本が少ない 資料・参考書
79	60代	単行本はタイトルが内容を表さずミステリーなのかSFなのか著者の自叙伝的小説なのかわからない本が多く皆折角の蔵書に手を出さないのではないかと以前、他館からかりた本に腰巻(本の宣伝用帯)を切り取って表紙のウラに貼り付いていた本がありました。これならどんな本か一目でわかり、借りたくなるでしょう。ご多忙なのはわかりますが、ご一考下さい。
80	70代	新聞閲覧台の椅子は全て木製にして欲しい。(沈む椅子は腰に悪い)新聞の綴り込みは浅めにして欲しい。
81	50代	いつもありがとうございます。DVDコーナーがもう少し充実するとなおいいですね。
82	20代	よく小説を借りているのですが、新しい本が増えると嬉しいです。特に野島伸司、金城一紀、井坂幸太郎が好きなのでその辺りの本がたくさんあると嬉しいです。どうか、ぜひよろしく願います!
83	50代	以前にも増して図書館が温かく安心して利用出来る様になりありがたく思っております。運営にかかわるスタッフの方々の想いが伝わる空間であり春日部市の名所として他市の人々に自慢したい程です! これからも利用される方皆に愛される場であって欲しいです。スタッフの方々が素晴らしいのが一番の魅力です。

84	70代	春日部に3館あるが、メインの中央図書館にパソコン雑誌がない。以前は「アスキー」があったが廃刊になってしまった。「I.O.」は技術誌であって一般雑誌ではない。武里には「日経パソコン」庄和には「ミスターPC.」があるので中央図書館もなんとかしてほしい。
85	50代	越谷イオン6階の図書館と両方に通っていますので、本はとても充実しています。
86	70代	新刊本が少ない。古くて汚れている本が多い。文庫本は特に古い本が多く文字が小さく、行間が狭くて年寄りには読みにくい。
87	70代	特にありません。
88	40代	検索してもヒットしないものはないのか。どうにかして借りられるのか。分らない。
89	60代	予約した本、CDついてよく延滞者がいるので困る。
90	30代	自転車置き場(駐輪場)に雨除けの屋根を再び付けてほしいです。読書室の机に敷居を付けて欲しいです。
91	50代	貸出期間が3週間くらいあればよいと思います。
92	70代	週刊新潮、週刊文春を閲覧できるように是非検討して下さい(利用頻度の低い読み物とのチェンジ。予算もあるだろうから)。トイレ使用後手を洗わない利用者が結構いる。図書館を仮眠所と勘違いしている老人がいる。イビキで寝て、かつ1人で2人分の座席をいつも占有している。毅然とした対応が必要。
93	60代	再貸出(1回だけでもいいが)パソコンでできるようにしてほしい。ホームページを開くと3館の地図の画面は不要。ほとんどの人は知っているのでは?下にカーソル移動が面倒。
94	60代	庄和に比べて本が古い感じがする。
95	50代	駐車場15分以内無料などとしていただきたいです。
96	30代	駐車場の無料の時間が1時間なのでいつも急いで利用している。もう少し長くしてもらえると助かります。せめて2時間…。
97	40代	いつも利用している人(?)が、私が席に座ったら「ここは自分の席だからすわるな」と言われた事があり、少しいやな思いをした。いびきをかいてねている人は静かにしてほしい。みんなで気持ちよく使える図書館にしてほしいです。本ももっと沢山の種類(ジャンル)をそろえてくれるとうれしいです。本を読むのは好きなので図書館がそばにあるのはとても助かります。
98	30代	予約やリクエストの件数が何件まで可能かそのうち図書やCD・DVDは何件ずつなのか分かりづらい。前と変わっているのだと思いますが、変わったときのアナウンスがなかったように思います。(開館が毎日になったのと同様?)
99	60代	読書や調べ物をする時の座席の数が少ないと思う。学生が勉強する分も考慮すると一般市民のスペースがもっとほしい。
100	60代	7類の場所が分かりにくいです。壁の大きな番号が分類番号でないのでまぎらわしいです。
101	50代	図書館は大好きでよく利用しますが、施設の古さが気になります。もっと明るくいろいろなスペース(くつを脱いで読んだり、一人ずつ区切られていたり)があるといいと思います。(ちなみに、騎西の図書館がとても居心地が良かったです)トイレも新しくしてほしい。
102	40代	貸出期間を3週間くらいにしてもらえるとありがたいです。閉架書庫にあるもののリストが見られると良いです。閉架書庫のものは、その本を知っていないと読めないです。知らない本でもせめて題名だけでも見られれば、興味がわき、新たな本との出会いになるかと思えます。
103	70代	この年になって、書店で買って読むのは、あとの処理等で大変です。図書館は私にとって大変うれしい存在です。妻もほぼ同じ年齢ですので、二人で借りた本を読んでいます。1冊で2人が楽しんでいきます。休日も少ないのに、職員の方には本当に感謝です。
104	50代	リクエストサービスに対する返信(どうするか?)が欲しいです。
105	60代	トイレ大便室が狭すぎる。靴先は扉かたはみ出る。脱ぐズボン、下着が便器に触れる。小便所あたりが臭い、臭う。ほっと一息コーナーが狭い。
106	60代	私はいつもレファレンス室で資料をとっています。ありがとうございます。本を借りる時10冊未満ですが重くて大きい本の場合重さがあってしんどいです。(8冊くらいでA4版のみひらきやB4版くらいの大きな本もあり)そういう人のためにスーパーカーのようなものがあたらうれしいです。(車つき)受付が長い行列で4~5番目だとずっと重い本を持っていつことになるため。
107	40代	西口に住んでいるため図書館まで来ることが少々不便ですが、多くの資料があり、夜間も開館してくれている為助かります。西口にも図書館や学習席、ネット利用の出来る施設があると助かります。車がありませんので…親も利用しやすくなると思います。いつもありがとうございます。
108	20代	いつも ありがとうございます。
109	70代	現在の体制になる前に若かったので良く利用したが、開館の時間・対応などと比べると今の方がはるかに良い。スタッフの皆様とても良く対応して下さい感謝しています。雑誌も充実していて満足です。
110	70代	年齢の高い人には、字が小さすぎて見にくい。
111	40代	スタッフの方々の対応は親切、丁寧でよいのですが、利用者を「お客様」と呼ぶのはやめてください。利用者としての立場や図書館のあり方を誤解した利用者が生まれかねないと危惧しています。

112	70代	自転車関連の雑誌(月刊誌)が無い
113	40代	話題の絵本、新刊の芸術本を蔵書していただきたいです。→「ノラネコぐんだん」シリーズ(工藤ノリコ/作)「怪談えほんシリーズ」(京極夏彦/作)
114	60代	好みの本の時は1ヵ月間、借りたい時もあります。
115	70代	洋書の漢文を調べに来ておりますが、一人が多くの辞書を独占している場合が多く見受けられます、一人一冊ぐらいと明記してはいかがでしょうか。 調査室で数時間眠っている人がよくいますが、睡眠のために来るのでしょうか。
116	40代	いつも子供たちと利用させていただいています。ありがとうございます。いろいろなイベントを家族で楽しみにしています。これからもバラエティーに富んだ企画を楽しみに！たくさん図書館に通いたいです。よろしく願います！！
117	40代	大人の読み聞かせが少ないと思います。春日部は高齢者が多くなっていると思うのですが年令が上になると自分で本を読むのがおっくうになってしまうと思うのです。少しでも若くしてほしいので大人の読み聞かせをボランティアさんだけにたよらないで職員さんがやってほしい。小さな子供達ばかりではなく高齢者にも目を向けて下さい。
118		子供の本が探しづらいです。
119		資料がやや旧いように思う。
120		1.延長をパソコンでできるようにする。 2. 同じ本が2冊(中央と庄和)あるとき、庄和の本をパソコンで予約できる。
121		以前に比べれば格段に良くなった。年取ってくと目が悪くなってきているので探しのなり何か読みたい本があるか探すのに少々つらい時あり。
122	70代	高齢者への気配りが少し欠けている。(長時間立ったままでさすがが大変。ところどころに移動してよい椅子があるといいかな。)季節や休み(子供達)の長く続くとき、棚に特別コーナーが今年はできていました。とてもいいと思います。絵や工作の本がもっと欲しい。
123	10代	調べもの・データベースの使い方講座があれば参加したい。
124	30代	JAzzのCDを増やして欲しいです。例えばWes Montgomery、George Benson、Duke Ellington、Lovis Armstrong、Dexter Gordon
125		転居前は越谷で近くの3ヶ所の図書館と中学校の図書館とつかいほうだいで各図書館の特色も楽しみ、図書も新しい物やCDも豊富でした。ルールなので当然なのですがなかなか図書のカードももらえずがっかり。しかも踏み切りがあり移動も時間がかかり残念な気分でした。武里の図書館へ地図を見ながら途中KOBANで教えていただきながら期待して行ったものの長年利用していた越谷とは施設も蔵書もぜんぜん違うので春日部は大変なんだなと思え税金安いから当然と思いました。(4月頃)でも利用しているうちにそういうことは、どうでもいと思えました。春日部の子どもや人を大切に作る姿勢をいたる所で感じ魅力ある専門性の高い人や無私の人たちの積み重ねてきたしくみや工夫や関わりを感じる人が多いからです。いい所へ転居でき、幸いです。(越谷の方たちも一度もいやと思ったことはありませんが)皆さん、親切に利用しやすいように快適に関わってくださいありがとうございます。今で充分です。無理しないでください。東口は看板がたくさんあるのでただでやもらえるなら図書館は、宇宙の映画がお似合いだと思います。
126		・雑誌をもう少しおいて欲しい。中央に行っているが30か40代向けの雑誌が全然ない。STORY・VERY・LEEなど置いて欲しい。他の図書館にはあるのだと思うが1番人が多く来る中央になぜ置かないのかと…。予約だと1冊しか無いため順番が回ってくるころには2、3か月たってしまっていて役に立たない。(雑誌は前の様に1週間借出しして欲しい) ・中央のトイレが古いので子供がこわがって行けないので新しくしてもらえたらと思う。洋式のキレイなトイレにしてもらえるとゆっくりと図書館に子供と来れます。(大人でも古いのではなんとなく嫌です) ・人気のある本で延滞している人には電話して催促をすぐして欲しい。順番待ちがいる場合はみんな早く回して欲しいと思っていると思うので。 ・図書館の方々のおすすめが飾ってあるのととてもいいと思います。大変だとは思いますがこれからもやっていただけたらなあと思っています。(実際に借りた事もあります。おすすめを)
127		文学や読み物の本の充実をしてほしいです。
128		図書の本などを利用して小学中高学年が、利用できる催し物があれば、夏休み春休みなどにつれてこられると思います。例えば、本をみなながらロボット(紙でもよい)を作るetc.
129		開館時間が大幅に延長されて大変使用しやすくなり満足している。また本館に無い資料等は他館から取り寄せていただきありがたい。願わくば国立国会図書館との資料交換がスムーズにできればわざわざ行く手間が省けて理想的です。
130	60代	貸出状況がもっとわかりやすくしてほしい。本人が検索できるシステムは？
131	70代	手芸関係の本が古い。その中でも、こぎん刺し、クロスステッチの冊数が極少。
132	70代	①入口右側の各種イベント類の展示は自動ドア間に設置してある為立ち止まってみるとどちらかがあいてしまい、迷惑をかけているのかと心配しています。(暖・冷房)②各本棚の最下段は床面一杯になっている為本名が解りにくい(特に文庫本)しゃがめない。
133	10代	久しぶりに図書館を利用しはじめてたくさんサービスが増えていておどろきました！これから活用させていただきます。

134	50代	シリーズものの間の本が無く他館から借りてもらった。待ちと借りるまでの日数を考えると、何冊かリクエストしたが、延長ができないのがつらかった。前は他館から借りても予約がなければ延長してもらえたが・・・。
135	70代	本の入れ替え(既に発刊されているもの及び新刊)を頻繁に実施してください。
136	60代	リクエストの購入を増やしてほしい。トイレをきれいにしてほしい。
137	70代	新刊図書が少ないようなのですが。学習室の空調具合に少々疑問があります。例えば、冬季(主に1月～2月の厳寒期の室温の上昇)の温度設定。
138	40代	DVDの数が少ないかなと感じました。図書館だからいいのかなあとも思いました。
139	60代	シドニーシェルダンのCD(小説)があれば
140	40代	子供達みんなが気軽に通いやすい図書館であってほしいです。以前本を返却してありますのにパソコン入力をしていなく、本が返却されていないと言われたことがありました。その本は棚にありました。
141	40代	いつも子供と利用させていただいており、色々な本に触れさせてあげるの、喜んでいきます。
142	40代	駐車場に近い出入り口も開放してほしい。
143	70代	私に場合は今までで十分ありがたいと思っております。
144	60代	予約待ちが長い。検討してほしい。スタッフの検索(パソコンなどで)が悪い。技術面なのか対応なのか感じが悪い。検討要。
145	60代	シリーズ物で読んでいた本が急になくなってしまう事がある。事前の表示があると有難いです。
146	70代	書籍並CD等新規購入(要するにその時のもの)が少い。即ち年代物が多い。予算の面でご苦労されているのは良く判るが。スタッフの方々がいままで親切でキビキビ働いており清しい気分になる
147	40代	エンピツの先が丸くなっていることが多くかきずらい。座席のしみがきたない。パソコンのマウス、画面が人がつかったのがわかるような・・・ちょっとベタ・・・とするときなどがあり、さわるのにためらうこともあり、自分でふくこともある。ねこの雑誌がほしい。サービスカウンターの方はとてもいい対応されるが、時折座っているためか、たっている利用者に対しあまり好意的な対応にみれない時があるので、より座ったままの対応というのを意識していい対応(特に表情、目線)するともっとよくなると思います。
148	60代	貸出期間をもう一週間延長して戴くとありがたいです。
149	60代	東京都内での勤務なので19時閉館では春日部駅に着いた時にはすでに閉館している。せめて20時までやってほしい。越谷市図書館は21時30分まで開いているので居住地の春日部市より越谷市の図書館を主に利用している。
150	60代	休みの日が少なくなり、利用しやすくなりました。
151	60代	私は足が悪いので、下の方の本を出す時にしゃがみ込むと立つ事が難儀しますので何かポールみたいな物とか、立ち上がりの時の工夫されると嬉しいです。
152	70代	むずかしい要望かもしれませんが右図の様な移動式小テーブルがあるとよいのですが、本棚の横にある椅子にすわり本を読んだり資料の中でその場で重要なひろい出し書きをするのに必要な為、不可能だと思いますががあると便利だなと思いましたので提案として記入させていただきました。2～3テーブル
153	60代	・返却の時にもっといいにして下さい・貸し出しの時、もっとスムーズにしてほしい(人数・スタッフの動きい時間がかかる事)・全体的にもっと人の配置を良くしてほしい。
154	70代	貸出期間は3週間に延ばせないだろうか中にはずいぶん汚れた本もあるので新しく買い換えたら如何
155	60代	①男子トイレについて 個室が2つありますが非常に狭く不便です。便座に座るとヒザが前方のトビラにくっつくくらいで身動きができません。2つの個室を1つに統合して、広くしてもらえるとありがたいです。なお、便座が冷たく、トイレットペーパーをいく重にも重ねて便座に敷いて使用しています。暖かい便座にしてもらえるとありがたいです。②CDについて 音飛びするCDや、まったく作動しないCDがあります。このようなCDはチェックの上撤去して下さい。補充もお願いします。
156		気持ちよく利用しています
157		閉館時間を30分延長してほしい。(個人的意見ですが、越谷から行くので片道1時間かかるため)
158		貸出期間をもう少し長くしてくれるといい。3～4週間だと期間内に返却しやすくなると思う。そのかわりではないが10冊も借りられなくてもいい気がする。
159		できるだけ新刊を購入して頂きたい。推理小説、歴史書が増えてもらえるとありがたいです。又直木賞作家や芥川賞作家の本が増えてもらえると嬉しいです。
160	70代	・広い分野で新しい本を買って欲しい ・ホームレス風の人が座ったイスは少し気持ち悪い
161		・貸出期間をもう少し長くして欲しい。2週間では読みきれず何回も借り直ししなければいけない。 ・トイレを温水シャワー付きにして欲しい。冬場は思わず飛び上がりそうなほど坐面が冷たい。年寄りには血圧が高い人も多いかと思うので宜しくご配慮お願いします。
162		予約システムがとても便利です。本を探す時間がない時に特に重宝します。
163	70代	購入希望のボックスを設置して欲しい。購入分類の予算額を明示して欲しい。
164	70代	デジタルサービスについて説明書。使用方法がわからない。本がきつくて取り出せない。
165	60代	予約の本を取りに来たので初めてです。いつもは庄和図書館に行っています。もう少し座る場所があるといいです。

166	60代	話題の本が100番以上待ちです。汚れ破れが多くて、残念ながら読まずに返却することがある。スタッフが落ち着いた対応で好ましいです。20冊の貸出冊数では待ちの日数が長いと予約ができません。以前の図書館とは、移行の今のほうが本当に良いです。
167	70代	読むのに時間がかかるのもっと長くしてほしい。手元になくて待たされることが多い。
168	60代	ランダムに席があるとさらに良いと思う。いつも不足気味です。
169	60代	トイレの便座が冷たくて使用したくない
170	40代	書籍数少ない、新刊文芸書少ない。データ管理しているのであれば今まで貸出た本のデータを(希望者のみ)ネットで見られるようにしてほしい。同じものを借りてしまうのを防ぐため
171	50代	毎日でなくてもよいので平日の2~3日、21時まで開館してほしい。仕事帰りに立ち寄れるので。
172	30代	貸し出し人数の多い書籍はもう少しだけ1人ひとりの貸し出し期間を短くしてくれたらいいのになと思いました。いつもたくさん利用しているのでとても助かっています。
173	70代	・週刊誌類(新潮や文春)の充実を望む。朝日、毎日の2誌だけでは物足りない。 ・健康関連の本が、多い割には内容が似たり寄ったりで、読んでいる人が少ないと感じる
174	60代	・貸出冊数の上限が20冊は多すぎるのでは。10冊程度に絞ってみては。多いと読みたい本が手元にくるまで待機しなければならないので。 ・図書館で勤務する人が大変だと思うので閉館を毎日17時か18時くらいまでとしては。また、休館日も以前のように週1回にして内月1回を本の整理日とすればよいのではと思う。
175		古書などについては積極的に地域の方々に提供してもらい、必要外のはブックオフなどに販売して図書館の運営に生かしては。もっともっと地域と一体となって新しいもののあり方を考えてみては。
176	70代	「暮らしの手帖」が棚に無いことが多い。バックナンバーは全て貸出中と考えられるが最新号も減多に見られません。
177	60代	月に一度くらいのペースで読者どうしの交流のための「読書会」のような会があれば良いなあと思います。読書週間の「ビブリアバトル」ももう少し回数が増えると色々な人が参加されるのではと思います。
178	60代	武里図書館が近くて良いのですが、本の数が少ないので、やむを得ず中央図書館に行ってます。
179	80以上	将棋の雑誌を心から希望・要望します。長く続いた羽生王座の無冠、藤井聡太七段の活躍、三期連続の佐藤天彦名人等、将棋界の動きが知りたく思います。よろしくお願い致します