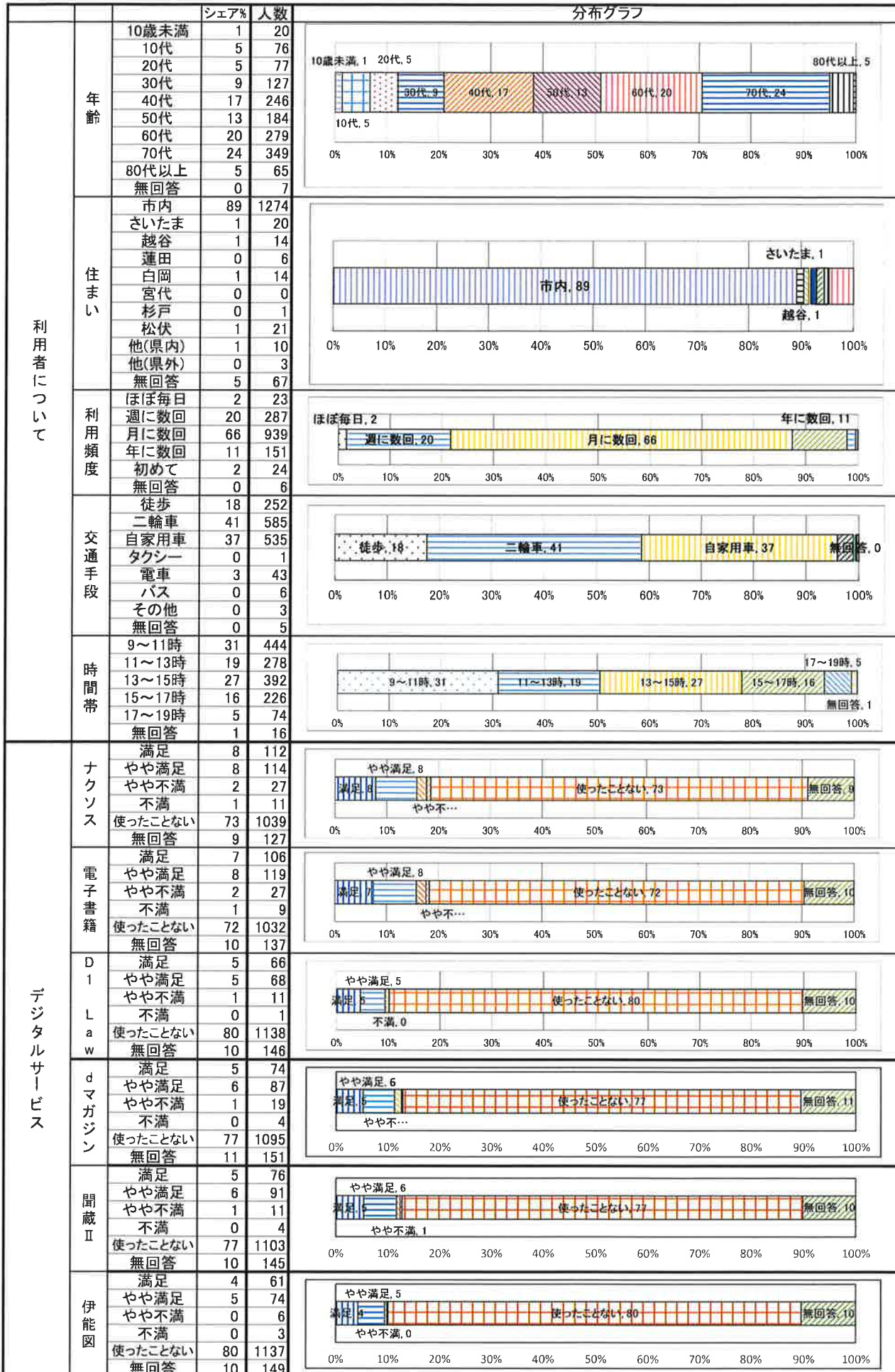


利用者アンケート集計表(中央)

配布数:1,658枚 回収1,430枚 回収率:86%



図書館のサービスについて

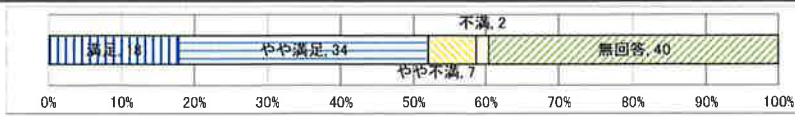
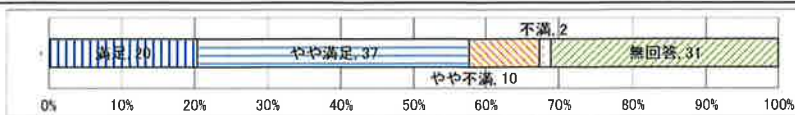
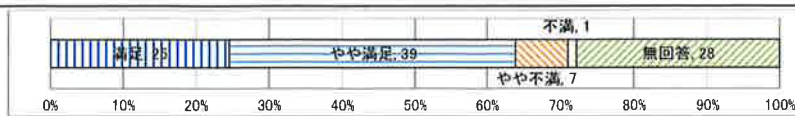
図書館サービス

スタッフ	親切	満足	67	963	
		やや満足	21	298	
		やや不満	1	20	
		不満	0	3	
		無回答	10	146	
	説明分かり易い	満足	64	910	
		やや満足	22	320	
		やや不満	2	23	
		不満	0	2	
		無回答	12	175	
	身だしなみ	満足	70	999	
		やや満足	18	254	
やや不満		1	9		
不満		0	1		
無回答		12	167		
相談しやすい	満足	60	860		
	やや満足	24	342		
	やや不満	3	44		
	不満	0	4		
	無回答	13	180		
サービス	本は探しやすい	満足	30	436	
		やや満足	40	566	
		やや不満	15	216	
		不満	2	29	
		無回答	13	183	
	本棚が整理されている	満足	36	521	
		やや満足	38	548	
		やや不満	10	145	
		不満	1	14	
		無回答	14	202	
	目的の本がある	満足	21	305	
		やや満足	36	511	
やや不満		24	341		
不満		4	62		
無回答		15	211		
雑誌や新聞の品揃え	満足	26	370		
	やや満足	39	556		
	やや不満	12	172		
	不満	2	29		
	無回答	21	303		
調べ物の本が十分にある	満足	24	344		
	やや満足	38	547		
	やや不満	12	172		
	不満	2	27		
	無回答	24	340		
予約への対応	満足	39	562		
	やや満足	32	462		
	やや不満	5	67		
	不満	0	7		
	無回答	23	332		

図書館のサービスについて

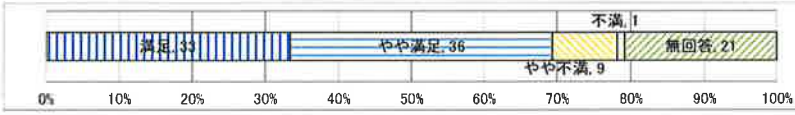
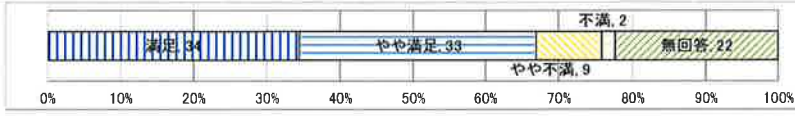
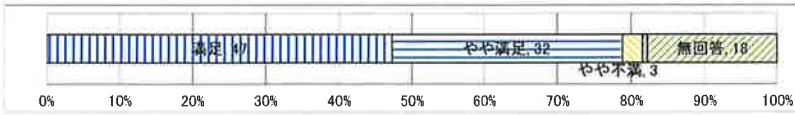
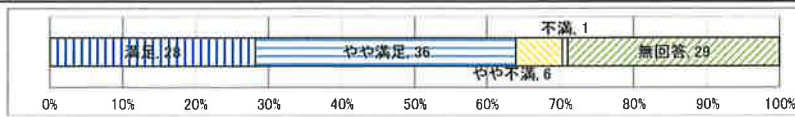
図書館サービス

興味・展示に興味を持つ	満足	25	351
	やや満足	39	563
	やや不満	7	102
	不満	1	17
	無回答	28	397
催し物に興味を持つ	満足	20	291
	やや満足	37	534
	やや不満	10	139
	不満	2	22
	無回答	31	444
イベントの内容	満足	18	256
	やや満足	34	488
	やや不満	7	95
	不満	2	25
	無回答	40	566



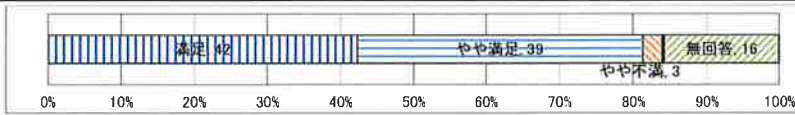
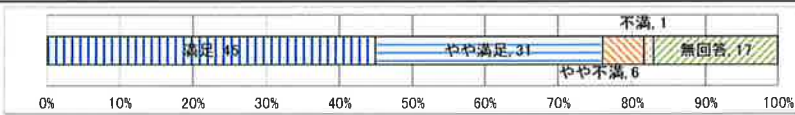
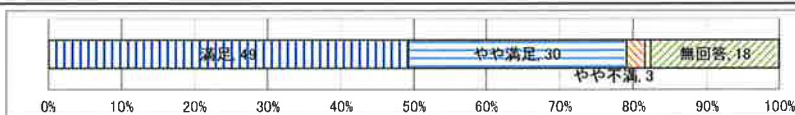
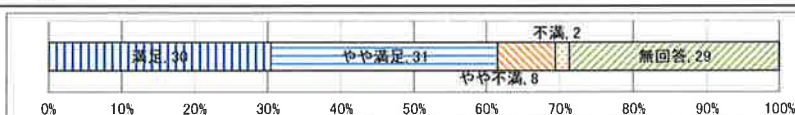
施設管理

チラシ・ポスターは分かり易い	満足	28	403
	やや満足	36	512
	やや不満	6	91
	不満	1	10
	無回答	29	414
気持ちいい	満足	47	676
	やや満足	32	451
	やや不満	3	40
	不満	1	9
	無回答	18	254
座席など使いやすい	満足	34	492
	やや満足	33	466
	やや不満	9	126
	不満	2	26
	無回答	22	320
本棚・掲示はわかり易い	満足	33	477
	やや満足	36	515
	やや不満	9	125
	不満	1	15
	無回答	21	298



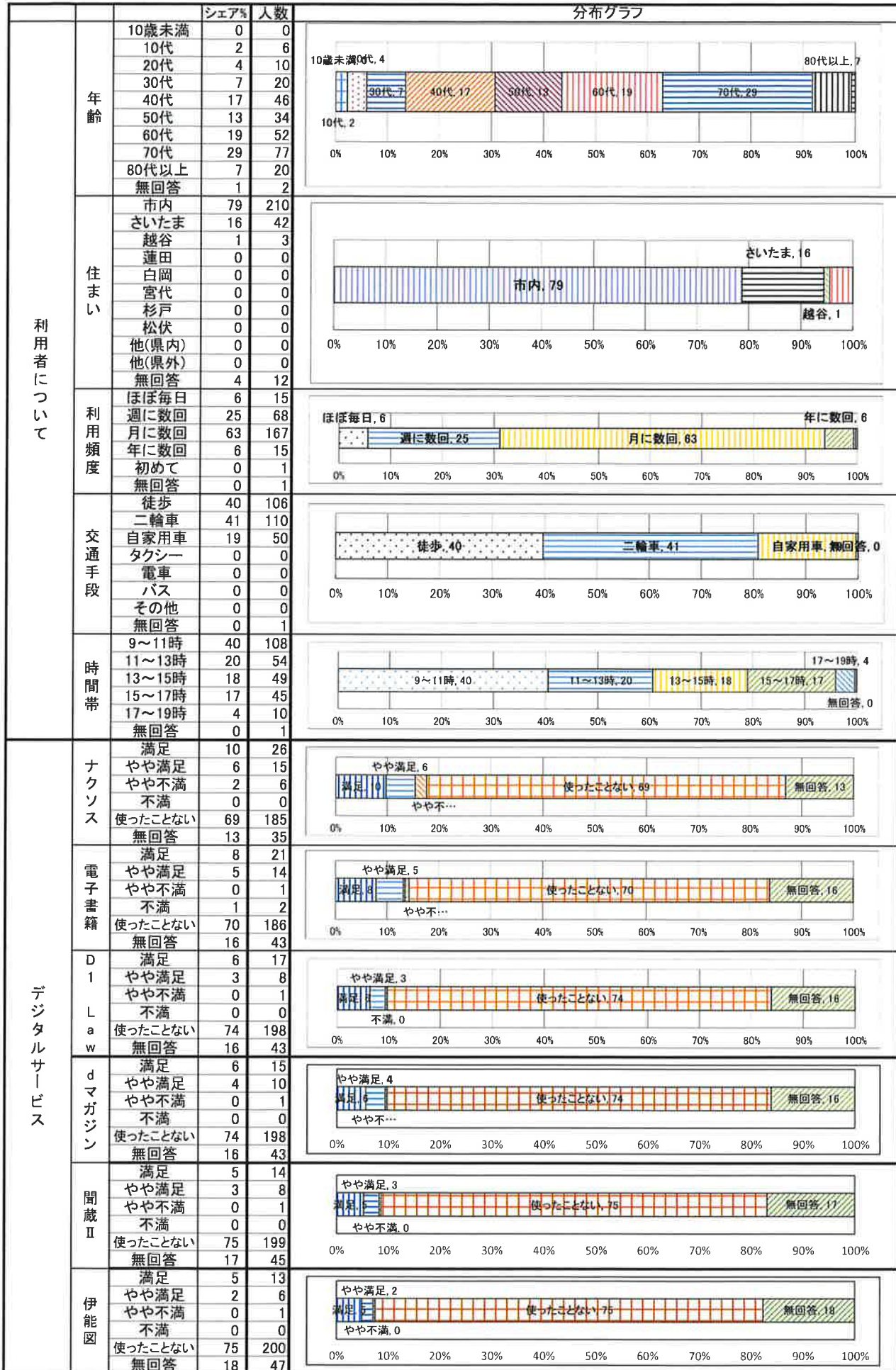
全般

HPの内容がわかり易い	満足	30	435
	やや満足	31	445
	やや不満	8	113
	不満	2	27
	無回答	29	410
開館日数や時間	満足	49	704
	やや満足	30	427
	やや不満	3	36
	不満	1	11
	無回答	18	252
貸出点数や期間	満足	45	642
	やや満足	31	445
	やや不満	6	81
	不満	1	18
	無回答	17	244
全体的な満足度	満足	42	605
	やや満足	39	558
	やや不満	3	37
	不満	0	4
	無回答	16	226



利用者アンケート集計表(武里)

配布数: 320枚 回収267枚 回収率: 83%



図書館のサービスについて

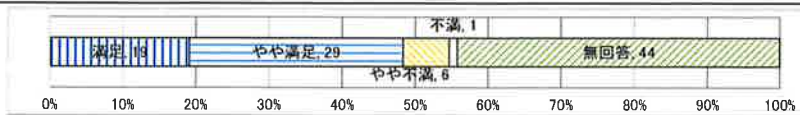
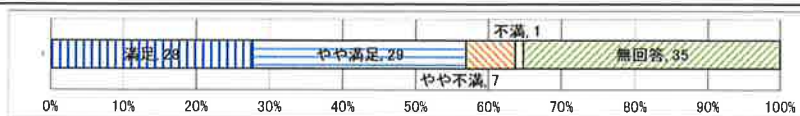
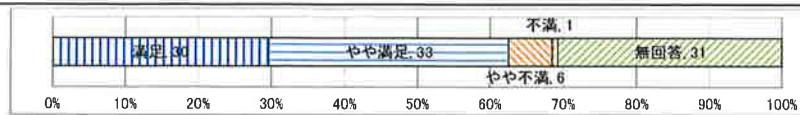
図書館サービス

スタッフ	親切	満足	80	214	
		やや満足	13	35	
		やや不満	1	2	
		不満	0	1	
	説明分かり易い	満足	74	198	
		やや満足	15	39	
		やや不満	2	5	
		不満	0	0	
	身だしなみ	満足	74	198	
		やや満足	13	36	
		やや不満	4	10	
		不満	0	0	
	相談しやすい	満足	72	191	
		やや満足	15	41	
		やや不満	2	6	
		不満	0	0	
本は探しやす	満足	40	106		
	やや満足	36	96		
	やや不満	14	38		
	不満	0	0		
本棚が整理さ	満足	45	120		
	やや満足	34	91		
	やや不満	10	27		
	不満	0	0		
目的本がある	満足	23	62		
	やや満足	28	76		
	やや不満	28	76		
	不満	4	10		
雑誌や新聞の品揃え	満足	26	69		
	やや満足	33	88		
	やや不満	16	44		
	不満	3	9		
調べ物に十分な本が	満足	26	70		
	やや満足	30	79		
	やや不満	15	39		
	不満	2	5		
予約への対応	満足	48	129		
	やや満足	26	70		
	やや不満	6	16		
	不満	0	0		
		無回答	19	52	

図書館のサービスについて

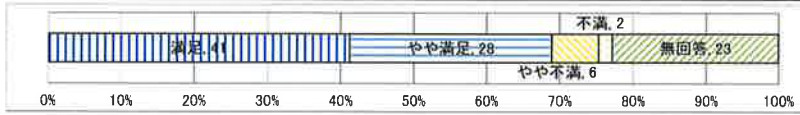
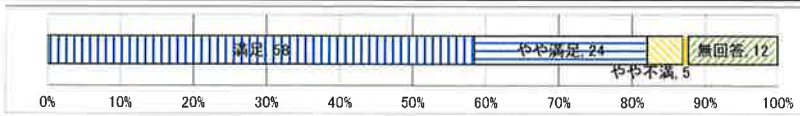
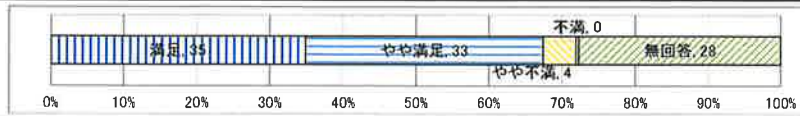
図書館サービス

興味・展示に興味を持つ	満足	30	79
	やや満足	33	88
	やや不満	6	16
	不満	1	2
	無回答	31	82
催し物に興味を持つ	満足	28	74
	やや満足	29	78
	やや不満	7	18
	不満	1	3
	無回答	35	94
イベントの内容	満足	19	51
	やや満足	29	78
	やや不満	6	17
	不満	1	3
	無回答	44	118



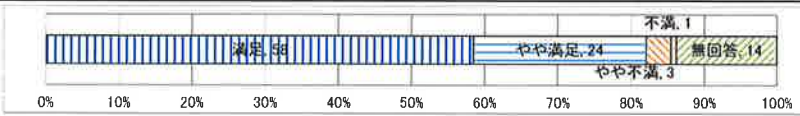
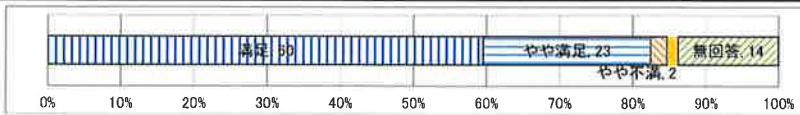
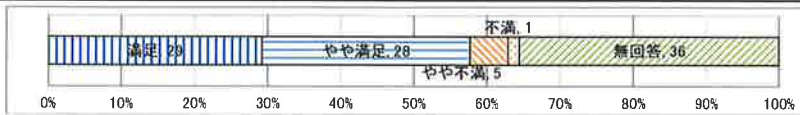
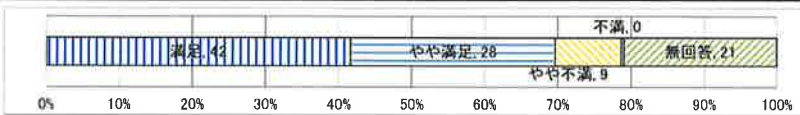
施設管理

チラシ・ポスターは分かり易い	満足	35	93
	やや満足	33	87
	やや不満	4	12
	不満	0	1
	無回答	28	74
きれいで気持ちいい	満足	58	156
	やや満足	24	63
	やや不満	5	13
	不満	1	2
	無回答	12	33
座席など使いやすい	満足	41	110
	やや満足	28	74
	やや不満	6	17
	不満	2	5
	無回答	23	61



全般

本棚・掲示はわかり易い	満足	42	111
	やや満足	28	75
	やや不満	9	24
	不満	0	1
	無回答	21	56
HPの内容わかり易い	満足	29	78
	やや満足	28	76
	やや不満	5	14
	不満	1	4
	無回答	36	95
開館日数や期間	満足	60	159
	やや満足	23	61
	やや不満	2	6
	不満	1	4
	無回答	14	37
貸出点数や全体的な満足度	満足	54	143
	やや満足	32	86
	やや不満	3	9
	不満	0	0
	無回答	11	29



利用者アンケート集計表(庄和)

配布数:388枚 回収276枚 回収率:71%

		シェア%	人数	分布グラフ				
利用者について	年齢	10歳未満	1	3				
		10代	7	19				
		20代	4	11				
		30代	11	31				
		40代	21	57				
		50代	14	38				
		60代	17	47				
		70代	22	61				
		80代以上	3	7				
		無回答	1	2				
利用者について	住まい	市内	85	234				
		さいたま	3	7				
		越谷	1	4				
		蓮田	0	0				
		白岡	3	9				
		宮代	0	0				
		杉戸	1	3				
		松伏	0	0				
		他(県内)	0	0				
		他(県外)	1	2				
無回答	6	17						
利用者について	利用頻度	ほぼ毎日	1	4				
		週に数回	24	67				
		月に数回	60	166				
		年に数回	13	35				
		初めて	1	3				
		無回答	0	1				
利用者について	交通手段	徒歩	10	27				
		二輪車	25	69				
		自家用車	64	178				
		タクシー	0	0				
		電車	1	2				
		バス	0	0				
		その他	0	0				
		無回答	1	2				
		利用者について	時間帯	9~11時		28	80	
				11~13時		20	58	
13~15時	25			72				
15~17時	18			52				
17~19時	7			19				
無回答	1			2				
デジタルサービス	ナクソス	満足	11	30				
		やや満足	7	19				
		やや不満	3	9				
		不満	1	2				
		使ったことない	66	182				
	無回答	12	34					
	電子書籍	満足	8	23				
		やや満足	7	18				
		やや不満	2	6				
		不満	1	3				
使ったことない		68	188					
無回答	14	38						
DL	満足	7	18					
	やや満足	3	9					
	やや不満	1	4					
	不満	6	17					
	使ったことない	69	191					
無回答	13	37						
dマガジン	満足	8	21					
	やや満足	6	16					
	やや不満	1	4					
	不満	0	1					
	使ったことない	72	198					
無回答	13	36						
聞蔵II	満足	8	22					
	やや満足	5	15					
	やや不満	1	2					
	不満	0	1					
	使ったことない	73	201					
無回答	13	35						
伊能図	満足	6	16					
	やや満足	3	9					
	やや不満	1	2					
	不満	0	1					
	使ったことない	76	209					
無回答	14	39						

図書館のサービスについて

図書館サービス

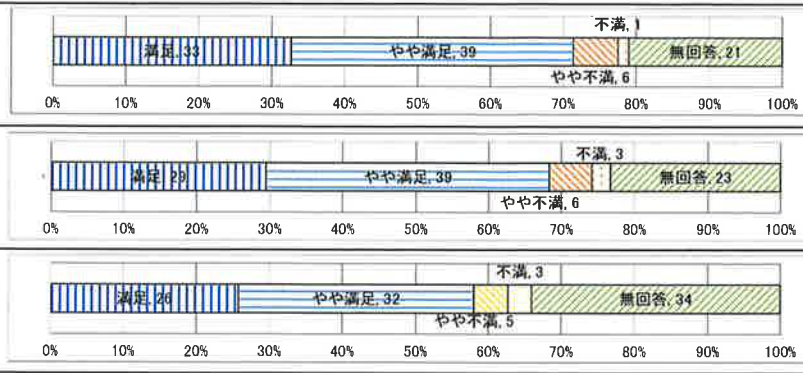
スタッフ

親切	満足	71	197	
	やや満足	22	61	
	やや不満	0	1	
	不満	0	0	
説明分かりやすい	満足	66	183	
	やや満足	25	69	
	やや不満	0	1	
	不満	0	0	
身だしなみ	満足	71	195	
	やや満足	21	59	
	やや不満	0	0	
	不満	0	0	
相談しやすい	満足	63	175	
	やや満足	26	71	
	やや不満	1	2	
	不満	0	0	
本は探しやすい	満足	40	111	
	やや満足	38	104	
	やや不満	13	36	
	不満	1	2	
本棚が整理されている	満足	46	128	
	やや満足	36	98	
	やや不満	8	21	
	不満	0	1	
目的の本がある	満足	24	65	
	やや満足	38	104	
	やや不満	22	61	
	不満	6	17	
雑誌や新聞の品揃え	満足	28	78	
	やや満足	34	94	
	やや不満	13	37	
	不満	4	12	
調べ物の本が十分にある	満足	26	73	
	やや満足	37	101	
	やや不満	13	36	
	不満	3	7	
予約への対応	満足	43	118	
	やや満足	33	92	
	やや不満	4	10	
	不満	1	3	
無回答	19	53		

図書館のサービスについて

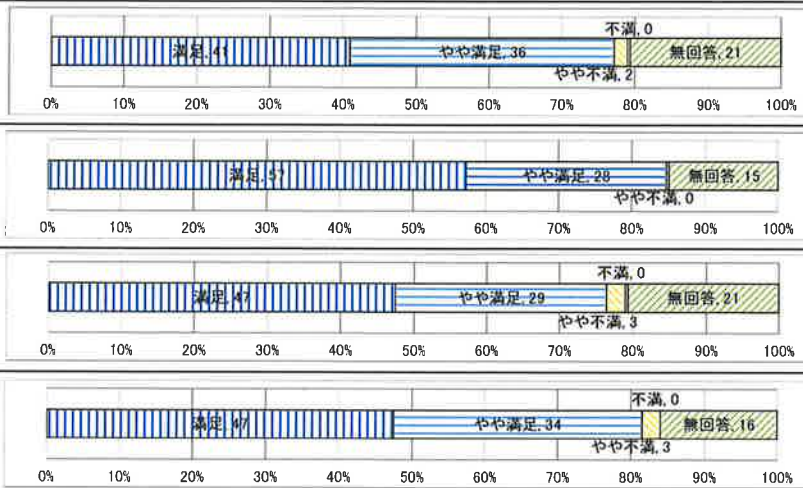
図書館サービス

興味・展示に興味を持つ	満足	33	90
	やや満足	39	107
	やや不満	6	17
	不満	1	4
無回答	21	58	
催し物に興味を持つ	満足	29	81
	やや満足	39	107
	やや不満	6	16
	不満	3	7
無回答	23	64	
イベントの内容	満足	26	71
	やや満足	32	89
	やや不満	5	13
	不満	3	9
無回答	34	94	



施設管理

チャリン・ボス タイは 分り易い	満足	41	113
	やや満足	36	100
	やや不満	2	5
	不満	0	1
無回答	21	57	
きれいで 気持ちいい	満足	57	158
	やや満足	28	76
	やや不満	0	1
	不満	0	0
無回答	15	41	
座席など やすい	満足	47	131
	やや満足	29	80
	やや不満	3	7
	不満	0	1
無回答	21	57	
本棚・掲示は わかり易い	満足	47	131
	やや満足	34	94
	やや不満	3	7
	不満	0	0
無回答	16	44	



全般

HPの内容 わかり易い	満足	37	101
	やや満足	28	78
	やや不満	5	15
	不満	3	7
無回答	27	75	
開館日数や 時間	満足	55	153
	やや満足	28	77
	やや不満	1	4
	不満	0	1
無回答	15	41	
賞出点数や 期間	満足	52	144
	やや満足	28	77
	やや不満	5	13
	不満	1	3
無回答	14	39	
全体的な 満足度	満足	53	145
	やや満足	35	96
	やや不満	1	4
	不満	0	0
無回答	11	31	

