

利用者アンケート集計表(武里)

配布数:300枚 回収125枚 回収率:41%

		シェア%	人数	125	分布グラフ
利用者について	年齢	10歳未満	0	0	
		10代	0	0	
		20代	2	2	
		30代	8	10	
		40代	10	12	
		50代	11	14	
		60代	22	27	
		70代	31	39	
		80代以上	16	20	
無回答	1	1			
利用者について	利用頻度	ほぼ毎日	3	4	
		週に数回	26	33	
		月に数回	64	80	
		年に数回	4	5	
		初めて	1	1	
		無回答	2	2	
図書館のサービスについて	親切	満足	87	109	
		やや満足	9	11	
		やや不満	4	5	
		不満	0	0	
		無回答	0	0	
	説明分かり易い	満足	81	101	
		やや満足	14	17	
		やや不満	3	4	
		不満	0	0	
	身だしなみ	満足	87	109	
		やや満足	11	14	
		やや不満	1	1	
不満		0	0		
相談しやすい	満足	75	94		
	やや満足	17	21		
	やや不満	4	5		
	不満	0	0		
本は探しやすい	満足	36	45		
	やや満足	46	58		
	やや不満	10	12		
	不満	2	3		
本棚が整理されている	満足	48	60		
	やや満足	40	50		
	やや不満	5	6		
	不満	2	2		
目的本がある	満足	17	21		
	やや満足	42	53		
	やや不満	29	36		
	不満	8	10		
雑誌や新聞の品揃え	満足	26	33		
	やや満足	35	44		
	やや不満	25	31		
	不満	3	4		
調べ物の本が十分にあり	満足	20	25		
	やや満足	35	49		
	やや不満	17	21		
	不満	1	1		
予約・リクエストへの対応	満足	61	76		
	やや満足	24	31		
	やや不満	5	6		
	不満	0	0		
無回答	10	12			

			シェア%	人数	125	分布グラフ
図書館のサービスについて	興味を持つ	特集・展示に	満足	26	32	
			やや満足	36	45	
			やや不満	8	10	
			不満	0	0	
			無回答	30	38	
	興味を持つ	催し物に	満足	19	24	
			やや満足	35	48	
			やや不満	10	12	
			不満	0	0	
			無回答	33	41	
	イベントの内容	満足	15	19		
		やや満足	36	45		
		やや不満	8	10		
		不満	0	0		
		無回答	41	51		
施設管理	チャリンコ・ポスターは分かり易い	満足	35	44		
		やや満足	34	42		
		やや不満	4	5		
		不満	1	1		
		無回答	26	33		
	気持ちいい	満足	67	84		
		やや満足	22	28		
		やや不満	3	4		
		不満	2	2		
		無回答	6	7		
座席など使いやすい	満足	39	49			
	やや満足	31	39			
	やや不満	10	12			
	不満	1	1			
	無回答	19	24			
本棚・掲示はわかり易い	満足	42	53			
	やや満足	35	44			
	やや不満	7	9			
	不満	1	1			
	無回答	14	18			
全般	わかり易い	満足	34	42		
		やや満足	28	35		
		やや不満	4	5		
		不満	1	1		
		無回答	34	42		
	開館日数や時間	満足	75	94		
		やや満足	14	25		
		やや不満	1	1		
		不満	0	0		
		無回答	4	5		
貸出点数や期間	満足	69	86			
	やや満足	24	30			
	やや不満	3	4			
	不満	2	2			
	無回答	2	3			
全体的な満足度	満足	63	79			
	やや満足	33	41			
	やや不満	2	3			
	不満	0	0			
	無回答	2	2			

		シェア%	人数	125	分布グラフ
デジタルサービス	ナクソス	満足	5	6	
		やや満足	7	9	
		やや不満	1	1	
		不満	1	1	
		利用した事ない	65	67	
		無回答	33	41	
	電子書籍	満足	4	5	
		やや満足	8	10	
		やや不満	1	1	
		不満	2	2	
		利用した事ない	52	65	
		無回答	34	42	
	D1 Law	満足	2	2	
		やや満足	4	5	
		やや不満	1	1	
		不満	0	0	
		利用した事ない	58	73	
		無回答	35	44	
	dマガジン	満足	2	3	
		やや満足	5	6	
やや不満		2	2		
不満		0	0		
利用した事ない		57	71		
無回答		34	43		
聞蔵II	満足	2	2		
	やや満足	5	6		
	やや不満	1	1		
	不満	0	0		
	利用した事ない	58	72		
	無回答	35	44		
伊能図	満足	2	2		
	やや満足	3	4		
	やや不満	1	1		
	不満	0	0		
	利用した事ない	58	73		
	無回答	36	45		

## 武里図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	70	近所なので便利です。
2	80	貸し出し期間を少し延長して下さい。
3	30	子供向けのイベント等があれば増やして欲しい。大人の人向けのイベントも開催してほしい。
4	60	いつもていねいにご対応くださりありがとうございます。
5	50	予約の本“これですね”と本を確認してくれるのが丁寧ではあると思いますが、プライバシー的にあまり好ましくない。2冊です！題の確認ははぶくべきでは。並んでいる時は特に思う。
6	80	文庫本など新刊の購入を！！
7	60	休みなく、いつもありがとうございます。
8	70	思いがけず、以前より読みたかったなつかしい本があります。感じが良く、十分に満足して利用させていただいています。
9	60	スタッフの対応が、とても気持ちが良いです。いつもありがとう。
10	60	予約した本がすぐ届くので助かっています。今後もよろしくお願ひします。ログイン画面等で新着本があったら簡単にみれるようにしてほしい。(LINEの未読・既読のように)いつ入ったかがわからないので。また表示数の切替はなくして件数分すべてを一度に表示できるようにしてほしい。
11	30	小学生の娘とよく来ています。低学年、中学年、高学年向きの棚があるといいです。
12	50	毎月のテーマごとの本の展示が楽しいです。今後お願いします。
13	50	返却のブックポストを増やしてほしい。
14	60	音楽CDをよくお借りさせていただいています。ただ残念なことに再生不能なCDが10回に一度くらいの割合で発生しています。古いからだろうと思いますが修理できるようならば処分せず再度効いてみたいと思ひ
15	70	近くに図書館があり、便利に利用させていただいている。ありがたい。
16	60	とても気分よく利用しています。
17	40	読みたい本がないことが多いですが、リクエストするとすぐに取り寄せて頂けるので、満足です。リクエスト方法が紙でなくWebでできるとなおよいです。
18	70	まわりの人に、コロナがかかったかと聞いても、だれもいなかった。メディアのやり方はやりすぎ(関係ない)
19	40	教育系の本を増やしてほしい。
20	80	22～23才以上に成っていて挨拶も出来ない人が居る。
21	70	よくCDを利用してますがレンタル店とくらべて細かいキズが多い。有料と無料の違いでわかりますが電動のクリーニングの機会の設置を強く望みます。スタッフさんの忙しい中での仕事の効率化が出来ると思う。デスクの整備にも役立つと思われまふ。
22	70	コロナ禍で最近よく利用させてもらっています(何年振りか?)全体的に利用しやすく、満足しております。今後供宜しくお願ひします。
23	50	図書館の蔵書内容や質量で各市町村の民度が測れると思ひます。市民の要望により、図書館がより充実する事を望んでおります。
24	80	何冊も重なって貸出しとなると“返却日”に遅れる事があり読み終えた本は速やかに返却しているのて、返却日を永くしてほしい。予約リクエスト票を出しても貸出し日が判らず一週間以上掛かる場合は電話で待ち人数を知らせて欲しい。
25	60	背の低い人は高い棚にある本が取りにくい(どうしてもならスタッフに依頼するが)踏み台でも用意してあると良いのですが。
26	40	武里図書館のスタッフの方は皆さん丁寧な対応をして下さり気持ち良く利用させてもらっています。いつもありがとうございます。
27	60	予約した本の利用しかしていません。以前に比べて1つの本の冊数が減ったような気がします(6→3)1年以上待つことも多くなりました。
28	40	カールで検索してもない本が結構あるのが残念です。春日部図書館にない本でもリクエストできるのはうれしいです。
29	20	本が整理整頓されていてありがたいです。
30	30	読みたい本が他市所蔵が多く、いつも取り寄せて下さり、ありがとうございます。これからもお世話になり
31	50	武里図書館にも学習室がほしい(無料の)
32	50	テーブルをよく利用しますが、座ってすぐ作業はダメとかスマホはダメとか読書とあわせて利用しようとするくとケチをつけられる。よく確認をしないうちに文句を言われると非常に気分を害する！作業はダメなんてどこにも書かれていない。まして混んでいるならともかく、他に誰も居なくても！！それで良いのでしょうか
33	60	DVDを本数を多くしてほしいです！新書か他館の本の貸し出しスピードUPでお願いします！気持ち良く利用させて頂いてますので、これからも宜しくお願ひします。
34	70	下の棚の本は見えにくく、借りた事がない。
35	60	返却日レシートは越谷より非常に優秀。わかりやすく、大変ありがたい存在です。予約カートに読みたい本がためておけないのが不満。
36	70	コロナ禍の中、御仕事ごろう様です。越谷市と春日部両方とも利用できるのて重宝しています。本も全体に新しくなつて気持ちがよいです。
37	30	埼玉県図書館から本をとりよせるとき、現在は紙の予約票しかうけつけてもらえないが、ネットで予約できるとうれしい。(武里、春日部、庄和以外)
38	60	全体的に本が少ない(利用者側の問題?)CDは傷が多く状態が悪い。希望の資料がない(図鑑など)本が少ない(希望図書)山岳系などの資料も少ない。
39	60	予約の本が早く届くようになってありがたいです。ひとつお願ひがあるとすれば予約の本が届いたとの電話がほとんど昼時なのが、気になるところです。
40	50	武里図書館に月刊版映画雑誌スクリーンを入れてください。