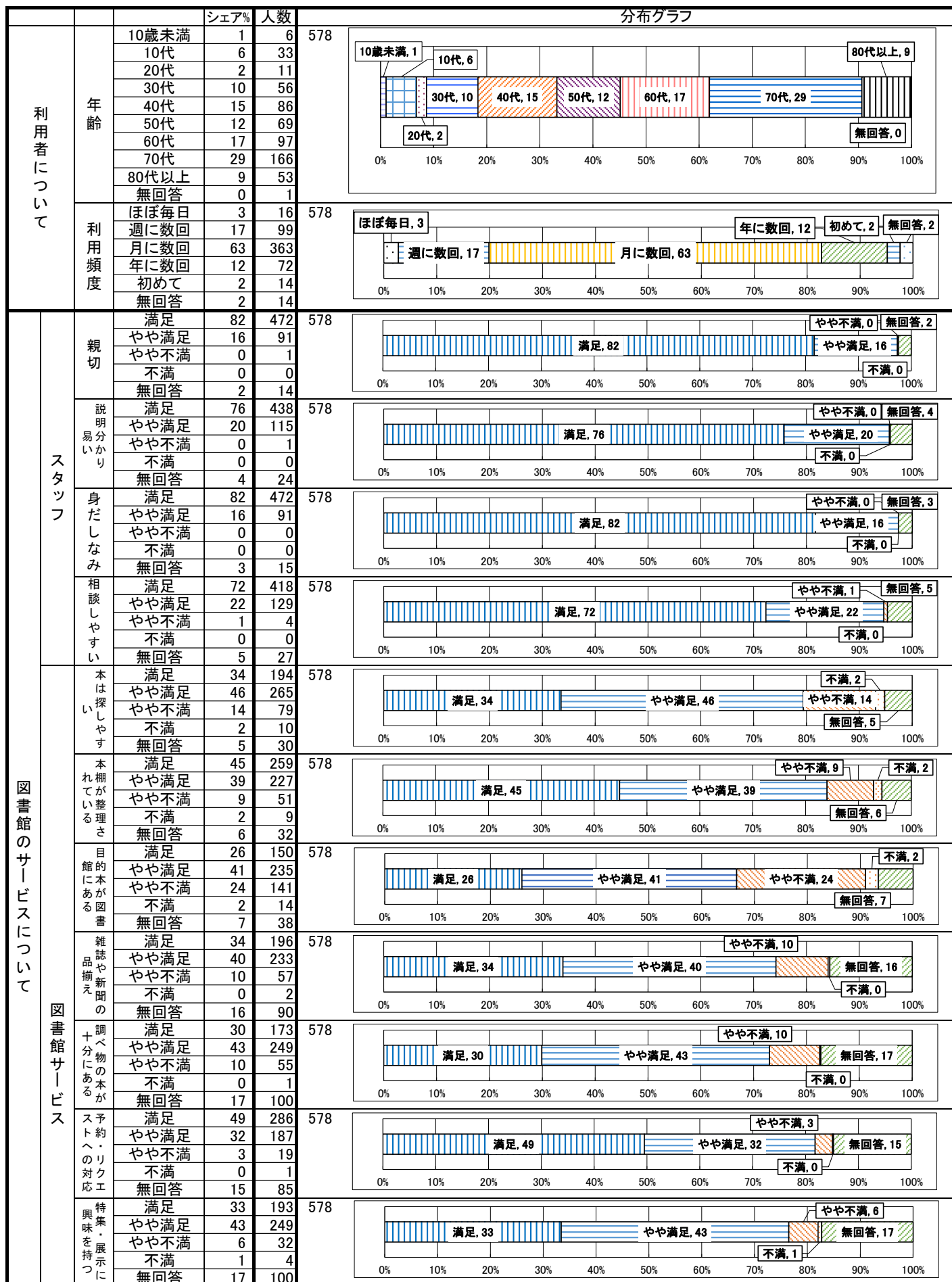
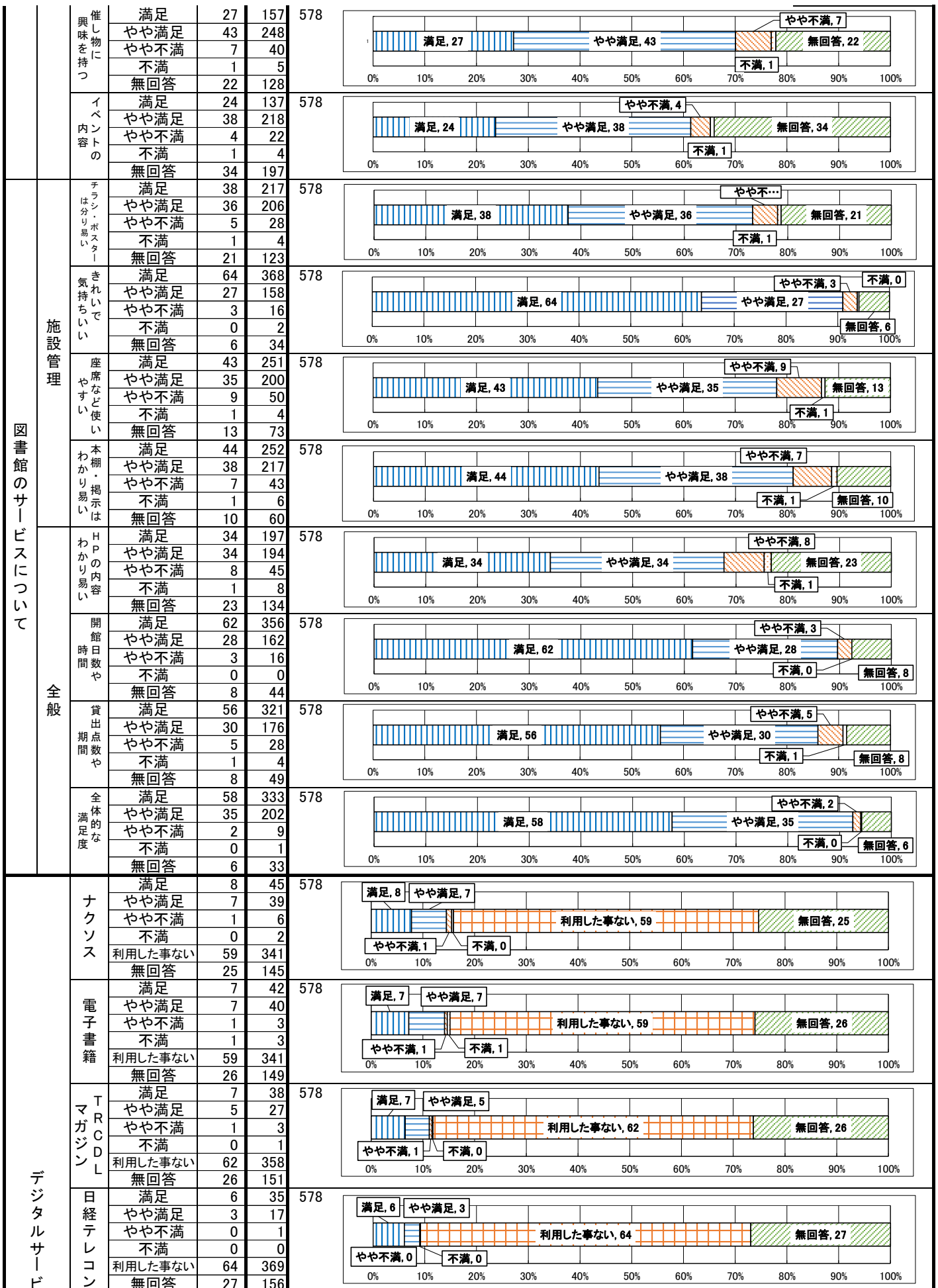


# 利用者アンケート集計表(中央)

配布数:687枚 回収578枚 回収率:84%





|   |                                                               |         |    |     |     |  |
|---|---------------------------------------------------------------|---------|----|-----|-----|--|
| ス | d<br>マガジン                                                     | 満足      | 6  | 36  | 578 |  |
|   |                                                               | やや満足    | 5  | 30  |     |  |
|   |                                                               | やや不満    | 1  | 3   |     |  |
|   |                                                               | 不満      | 0  | 0   |     |  |
|   |                                                               | 利用した事ない | 62 | 359 |     |  |
|   |                                                               | 無回答     | 26 | 150 |     |  |
|   | Ⅱ<br>サ<br>ー<br>チ<br>新<br>聞<br>（<br>旧<br>ク<br>ロ<br>ニ<br>カ<br>） | 満足      | 7  | 38  | 578 |  |
|   |                                                               | やや満足    | 3  | 17  |     |  |
|   |                                                               | やや不満    | 0  | 2   |     |  |
|   |                                                               | 不満      | 0  | 0   |     |  |
|   |                                                               | 利用した事ない | 64 | 371 |     |  |
|   |                                                               | 無回答     | 26 | 150 |     |  |
|   | 伊<br>能<br>図                                                   | 満足      | 6  | 35  | 578 |  |
|   |                                                               | やや満足    | 3  | 20  |     |  |
|   |                                                               | やや不満    | 0  | 1   |     |  |
|   |                                                               | 不満      | 0  | 1   |     |  |
|   |                                                               | 利用した事ない | 64 | 370 |     |  |
|   |                                                               | 無回答     | 26 | 151 |     |  |

## 中央図書館意見集約

| NO. | 年代    | ご意見の内容                                                                                                                                            |
|-----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 70代   | 大変満足しています。スタッフの皆さんに感謝です。                                                                                                                          |
| 2   | 70代   | ・新書が探しづらいことがあります。<br>新書が専用の書棚にある場合と、新書の著者あるいは内容によるものか、わかりませんが、作家別の単行本の書棚にある場合があり、少々探しづらいことがあります。                                                  |
| 3   | 80代以上 | 結構です                                                                                                                                              |
| 4   | 40代   | いつも気持ちよく利用しています。<br>特にピックアップされて特集のたなにある本が<br>とても いつも こやしになっています。                                                                                  |
| 5   | 50代   | 緑町に住む父母が利用しています<br>庄和も公園と図書目的で二人で行くことも<br>ハーモニーで返却できるのも便利で<br>本好きの父には、うれしいのでしょう<br>ありがとうございます                                                     |
| 6   | 40代   | スタッフの皆様が気さくで親切！                                                                                                                                   |
| 7   | 70代   | 隣の越谷市民ですが、こちらの方が使いやすくよく利用させて頂いております。特に不満な点はありません。                                                                                                 |
| 8   | 20代   | 最近、子どもの本を検索しているが、かんたん検索をして、端末でみつけてから探しているが、とても探しにくいです・・・→その場所がない？<br>以前はここまで、難しくはなかったと思うのですが・・・？                                                  |
| 9   | 40代   | 春日部駅周辺の再開発に伴って、図書館の移設・新設を検討して欲しいです。                                                                                                               |
| 10  | 30代   | ビジネス本などの、話題・人気がある本が少ない。店舗ランキングにのるようなものを多くとり揃えてほしいです。                                                                                              |
| 11  | 70代   | とてもいいと思います。                                                                                                                                       |
| 12  | 50代   | もっと館内の雰囲気明るくしたら良いと思います。                                                                                                                           |
| 13  | 40代   | いつも 心地良い空間をありがとうございます！<br>この 図書館大好きです。<br>これからも 皆さまよろしくおねがいします。                                                                                   |
| 14  | 10代   | 特になし                                                                                                                                              |
| 15  | 70代   | 自分は音楽も好きなので、CDをもっと充実して欲しい<br>(特にクラシック、演歌)                                                                                                         |
| 16  | 40代   | もう少し雑誌を多くそろえてほしいです。(いつもすっからかんなので)                                                                                                                 |
| 17  | 50代   | プログラミング AI(読んでいる本) などもっとあるとうれしい                                                                                                                   |
| 18  | 30代   | 紙しばいの取扱い数が増えると嬉しいです。                                                                                                                              |
| 19  | 70代   | 「山と溪谷」を入れて下さい。<br>「庄和にあるから」は困ります。                                                                                                                 |
| 20  | 80代以上 | 非常に良いと思います。                                                                                                                                       |
| 21  | 80代以上 | 何時も親切に対応に感謝です。                                                                                                                                    |
| 22  | 40代   | ・6才(年長)の子どもが紙しばいが好きでよく利用しています。<br>・サービスカウンターの人もひまそうなくらいが声かけしやすいです。<br>・本の検さくはあいまいけんさくができるともっと本をさがしやすいと思います。<br>・こどものデジタル系の本が少ないと思います。プログラミング関係など。 |
| 23  | 80代以上 | DVDは新しいのは入らないのですか<br>昔より対応は良くなっているようです。                                                                                                           |
| 24  | 70代   | 特に問題はありません<br>気持ち良く利用しています。                                                                                                                       |
| 25  | 20代   | 飲食スペース、電子レンジなどが欲しい。                                                                                                                               |
| 26  | 50代   | 日本各地のもの作りの本をもっと取りそろえて欲しい。(みんげいの分野)                                                                                                                |
| 27  | 10代   | いつ来ても落ち着いて、とてもいい雰囲気ですばらしいです。これからはがんばってください。                                                                                                       |

|    |       |                                                                                                                                                                                    |
|----|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | 60代   | 西口に住んでるので返却が不便だったが駅前のセブンイレブンでできるようになってよかった。<br>郵便局や駅でも返却ポストがあれば。<br>リクエストの本もわざわざとりにこなくても駅やコンビニでうけとれるようにしてほしい。                                                                      |
| 29 | 10代   | スタッフさんがていねいでしつもんしやすいです。ありがとうございます。                                                                                                                                                 |
| 30 | 10代   | 自習室がもっとほしい。<br>→大体いっぱい                                                                                                                                                             |
| 31 | 40代   | いつもありがとうございます                                                                                                                                                                      |
| 32 | 70代   | 汚れている本が多いことが気になる                                                                                                                                                                   |
| 33 | 80代以上 | この熱中症アラートの中、調べ物が快よくできて、感謝です。<br>書籍をお借り手続の時に担当者が『ありがとうございます。』と対応されている姿が、とても美しいと思いました。(そのお姿も・・・)                                                                                     |
| 34 | 40代   | いつも気持ちよく利用させて頂いています<br>車の利用となる為、■代が頻繁な利用だとバカにならないので無料だとありがたいな～と思います。                                                                                                               |
| 35 | 60代   | 今後ともよろしくお願いいたします。                                                                                                                                                                  |
| 36 | 10代   | 特になし                                                                                                                                                                               |
| 37 | 70代   | ・予約図書受取、返却、公民館でもできるとありがたい。<br>(近くの図書館でも自転車で30分以上かかり真夏や冬は辛い)                                                                                                                        |
| 38 | 10代   | 年明け前から、インターネットがうまくつながらないことがあった。一ヶ月ほどの閉館で何か変わるかと思っただ、そうでもなかったためそこを改善してほしい。                                                                                                          |
| 39 | 60代   | CDやDVDの保有されている一欄があったらいいなと思います。(展示スペースの問題で1階フロアに並んでいないものを含めて。)                                                                                                                      |
| 40 | 60代   | 電子書籍等の使用方法がわからず利用したことがありません。                                                                                                                                                       |
| 41 | 70代   | 全体的には満足しております。                                                                                                                                                                     |
| 42 | 70代   | 新しい本が読みたい                                                                                                                                                                          |
| 43 | 60代   | いつも利用させて頂いてます。<br>ありがとうございます<br>私が読みたい本はだいたいそろっていて満足してます。                                                                                                                          |
| 44 | 60代   | 新聞社系の週刊誌は不要と思います                                                                                                                                                                   |
| 45 | 70代   | 中国法書選、ガイド■欠落■あり。<br>補充願えれば有難く。                                                                                                                                                     |
| 46 | 60代   | デジタルサービスの利用の仕方がよくわからない                                                                                                                                                             |
| 47 | 60代   | なし                                                                                                                                                                                 |
| 48 | 60代   | ほとんど図書館HPでの検索・予約を利用しており、特に問題は感じていません。                                                                                                                                              |
| 49 | 70代   | 英々辞典、英和辞典の充実を。(最新版に)                                                                                                                                                               |
| 50 | 10歳未満 | 子ども用の絵本・お話がたくさんあって、うれしいです。<br><br>いつも子どもと楽しく利用させて頂いております<br>夏休みに企画してくださっているこわいお話し会、一度参加して以来毎年楽しみにしていますが告知された頃には予定が入ってしまって なかなか参加できません。<br>何かと難しいとは思いますが もう少し早く日にちが決まってくれたら嬉しく思います。 |
| 51 | 60代   | 本棚が見にくい<br>一番下の棚はかがまないと見えないし、利用しにくい<br>(離れるするが)↑<br>入口のパフレット等きたない。レイアウトを明るく。<br>館内が暗いふんい気                                                                                          |
| 52 | 40代   | ほぼ2回/w、子どもと利用させてもらっています。<br>司書さんたちの子どもへの対応もとても親切でありがたいです。<br>いつもありがとうございます。                                                                                                        |
| 53 | 60代   | トイレをウォシュレットにして欲しい                                                                                                                                                                  |
| 54 | 40代   | まだ2回目の利用のため、回答できない部分があります。図書館前の道が雨にぬれてツルツルですべりそうで恐かったです。(スニーカーです。)                                                                                                                 |
| 55 | 70代   | 人。                                                                                                                                                                                 |

|    |       |                                                                                                                                    |
|----|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 56 | 80代以上 | 新しい落語のCDがほしい                                                                                                                       |
| 57 | 70代   | いつも、ていねいで きもち良い対応をいただいています。<br>たくさん利用させてもらっているので感謝です。                                                                              |
| 58 | 30代   | いつもありがとうございます。                                                                                                                     |
| 59 | 70代   | いい場所だと思います。2Fも利用出来る様お願いします。<br>これからも、ひきつづき、図書館を守って下さい。                                                                             |
| 60 | 70代   | 毎度、週刊誌の購入見直しについて提案(新規購読・廃止等)しているが数年来無回答にはがっかりしています。<br>アンケート回答結果発でも要望・提案があったことさえ、とりあげていないのは全く理解できません。                              |
| 61 | 40代   | 自然科学、生物学の棚をさらに充実させていただけると嬉しいです。<br>あと、角川ホラー文庫(新しめの)などのホラー小説、ライトノベルなども増えるとうれしいです。<br>あと、ハヤカワ(SF・ファンタジー)も充実すると嬉しいです。                 |
| 62 | 60代   | 新書が早く読めるように                                                                                                                        |
| 63 | 40代   | いつも ていねいに対応していただいてありがたいです。<br>子どもたちも しおりや夏休み読書マラソンを楽しみに読書をしてくれてよかったです。                                                             |
| 64 | 60代   | 貸出期間について<br>延長1回は少ない。次に予約がなければ2、3回でも良いと思う。                                                                                         |
| 65 | 80代以上 | 貸出しカウンターに「ツエ」の手掛り(置き場)があると便利です。                                                                                                    |
| 66 | 60代   | こういう本がありますか？と聞いた時、ここにある本しか提示できないと言われた。<br>ここにはない本でも「こういうのありますよ」と紹介してくれると勝手に思ってた、その点は少し気落ちした・・・。                                    |
| 67 | 60代   | ・ネット画面の予約で 予約に進んでいくのに予約マークが、右側の方がやりやすいです。<br>・イスが少ない。<br>・本が(文庫分)ぎゅうぎゅうに入っていて取りにくいし、戻しにくいので、1冊分ぐらいのすき間を入れてほしいです。<br>いつもありがとうございます。 |
| 68 | 70代   | ナクソスは今後も継続して欲しい。非常に便利でコンテンツが充実している。                                                                                                |
| 69 | 70代   | PCで検索する時に、タイトルで検索するのか統一されてなく不便です。                                                                                                  |
| 70 | 70代   | 特にありません                                                                                                                            |
| 71 | 70代   | 外国の作家が好きですが、新作(旧作)がない。 ①マイケルコナリー、ジェフリーディバー、リーチャイルド・ETC<br>貸出期間が短い(1ヶ月位欲しい)<br>いつもありがとう！                                            |
| 72 | 60代   | 書棚の一番下が見にくくて、探す気になれません。<br>しゃがむのはキツイです。<br>収納スペースの関係なのはわかるんですが                                                                     |
| 73 | 70代   | 海外の小説が少いと思う。県立図書館並であれば良いと思う。                                                                                                       |
| 74 | 60代   | スタッフの皆さんでいねいに対応して下さいが、年寄りにとっては「早口」「情報量が多すぎる」ことがある。<br>敬語よりもわかりやすい日本語の方がありがたい。                                                      |
| 75 | 80代以上 | 要望を書くことが出来る用紙、ボックスがあるとよい。                                                                                                          |
| 76 | 50代   | 本を検索するPCがほこりっぽくてザラつくので改善を希望します。                                                                                                    |
| 77 | 70代   | 特になし                                                                                                                               |
| 78 | 50代   | 図書館ウェブページの「利用者ポータル」が、Windows版chromeだと表示されません。FirefoxやEdgeだと問題なく、またAndroid版chromeでも問題ありません。ご確認を頂けるとありがたいです。                         |
| 79 | 50代   | 大満足です                                                                                                                              |
| 80 | 50代   | ・お話し会に参加したいのですが、なかなか土曜に来ることができません。各週で土、日としたり、月毎に土、日としたりご検討下さい。<br>・小学低学年から参加できるイベントをもっとご検討下さい。<br>(夏の科学イベントは高学年で参加できませんでした)        |
| 81 | 70代   | 本の表示や分類を目線を下げてくださいなければなりません。<br>天井から下げるポップを上手に使っていただきたい。<br>もっと明るく、利用出来る雰囲気。<br>(岩波少年文庫)(YAを愛読しています。コーナーや書籍の充実を切に願う者です。            |
| 82 | 70代   | リクエスト、webでの検索さくは便利で、よく利用したいです                                                                                                      |
| 83 | 40代   | いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。                                                                                                  |

|     |       |                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 84  | 60代   | 貸出期間、2週間から3週間にしてもらえるとうれしい<br>但し(新着以外 雑誌以外)一般図書。                                                                                                                                                                     |
| 85  | 70代   | 利用照会の”お気に入り”メニュー、<br>すぐホーム画面に戻り、継続して作業ができない。                                                                                                                                                                        |
| 86  | 30代   | 小学生のおすすめの本を毎月更新してもらえると選びやすいです。                                                                                                                                                                                      |
| 87  | 40代   | 予算が決まっていると思うので全てのリクエストには応えられないことは理解している。最近はお子供たち<br>の中で図書館を利用したことも多いと聞かすが、あの手この手で読んでもらおうとがんばって企画をしてい<br>る事は想像できる。素晴らしいと思います。(あと たまにトイレが汚れている。)                                                                      |
| 88  | 50代   | デジタルサービスについてもっと知りたい                                                                                                                                                                                                 |
| 89  | 70代   | 貸出期間が2週間になってるので<br>家から遠いのでだんだんしんどくなってるので もう少し長く借りらいたら・・・                                                                                                                                                            |
| 90  | 40代   | かし出し期間をもう少し長くしてほしいです。<br>新刊も置いてもらえると嬉しいです。                                                                                                                                                                          |
| 91  | 50代   | 電子書籍のリストが見にくいです。もう少し見やすくなれば検索しやすいと思います。                                                                                                                                                                             |
| 92  | 10代   | 勉強のスペースが少しせまいと思う。(中央)                                                                                                                                                                                               |
| 93  | 80代以上 | なし                                                                                                                                                                                                                  |
| 94  | 50代   | 図書館で働く方々の大変にならないような体制にして下さい。                                                                                                                                                                                        |
| 95  | 20代   | ・デジタルサービスをもっと活用したいと感じた。<br>・雑誌や本の種類が今後も増えていくこと楽しみにしています。                                                                                                                                                            |
| 96  | 70代   | 春日部の図書館に無い本を他市の図書館から借りられることを知りませんでした。<br>それを教えていただき希望する本を借りられました。ありがとうございました。<br>これからも利用させていただきます。                                                                                                                  |
| 97  | 50代   | ブルーレイの音楽映像 映画などが増えたらいいと思います。                                                                                                                                                                                        |
| 98  | 70代   | 新しい書籍が足りない。少ない。                                                                                                                                                                                                     |
| 99  | 50代   | 特集コーナーが前よりも充実 見やすく、興味を引くものになっていていいと思います。                                                                                                                                                                            |
| 100 | 50代   | 表紙を見てちょっと読んでみたら とてもおもしろくて、同じ作者の本を探してみたくなる事があります。<br>目的の本を検索して手にするのは手間が省けますが、思いがけない図書との出会いは図書館ならではの<br>だと思っています                                                                                                      |
| 101 | 70代   | 少い予算でよくやってもらってると思います。<br>ありがとうございます。<br>これからもよろしくお願いします。                                                                                                                                                            |
| 102 | 70代   | 見つからない本があると、親切に調べて下さり、ありがたいです。孫も利用していますが、昔話や童話の<br>紙しばいが、もう少しあるとうれしいです。                                                                                                                                             |
| 103 | 70代   | 当館にない資料は コンシューマーから他館への検索がスムーズに出来ている。所要時間も短かいので<br>満足している。                                                                                                                                                           |
| 104 | 70代   | おすすめの本を読みに来ます<br>時間がある時フト突然訪ねて楽しむための場所、その時の気分で好きな目に付いた(面白そうな)書に<br>眼を通して帰ります。                                                                                                                                       |
| 105 | 40代   | トイレが新しくなると嬉しいです！<br>子供用の土日のイベントがあると嬉しいです！                                                                                                                                                                           |
| 106 | 40代   | 本を探す時に目的の本がどこにあるのか分かりづらい。<br>スタッフの人は皆親切丁寧でとても良いと思う。                                                                                                                                                                 |
| 107 | 60代   | 民間の本屋さんがどんどんなくなっていく中で、図書館の役割は多様化してきていると思います。ただ個<br>人が選び借りて返す、というレベルでは、つまらない。もう少し小まめに詳しくテーマごとの推し本などを<br>リストアップした上で わかりやすいPOPなどで表示、手に取って読んでみたいと思わせる努力が必要なの<br>では・・・<br>本好きさんたちが集まっている組織なので可能ではありませんか。積極性のない図書館に感じてしまい |
| 108 | 70代   | 時々、本の内容を確認する為に 回りの椅子に座ろうとする時、昼寝をしている人がいる為、利用できな<br>い。<br>回りの椅子がちよっときたない。                                                                                                                                            |
| 109 | 60代   | 検索機が使いづらい→機械が古い、台数が少ない<br>蔵書が古い                                                                                                                                                                                     |
| 110 | 60代   | アンケートで電子サービスを知りました。今后利用も考えてみます。                                                                                                                                                                                     |
| 111 | 60代   | みんな ていねいで ありがとうございます                                                                                                                                                                                                |
| 112 | 70代   | 毎月2回程利用させてもらってありがとうございます。気が付いた時点でパソコンなどの操作などをお聞<br>きしたいと思っています。                                                                                                                                                     |
| 113 | 70代   | 落ちついて本を見る場所が欲しいです                                                                                                                                                                                                   |
| 114 | 50代   | いつも気持ちよく利用しています。ありがとうございます。                                                                                                                                                                                         |
| 115 | 60代   | 作者の名前順より 前回の方が探しやすかった。                                                                                                                                                                                              |
| 116 | 70代   | 図書館皆様(スタッフ)とっても親切です<br>いつもありがとうございます。                                                                                                                                                                               |
| 117 | 40代   | ↑利用した事のない物が多いと知りました。                                                                                                                                                                                                |

|     |       |                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 118 | 60代   | 特になし                                                                                                                                                                                                                 |
| 119 | 80代以上 | 入口前の道路や広場が盛り上がったりはがれているの？                                                                                                                                                                                            |
| 120 | 50代   | いつもありがとう                                                                                                                                                                                                             |
| 121 | 80代以上 | 久しぶりに来館しました。帰宅途中ですが、エアコンに入りたくて♡。<br>新聞を読んで帰ります                                                                                                                                                                       |
| 122 | 60代   | 新刊の入荷が早く、他館からの借り入れも早いのでとても便利に使っています<br>埼玉県内の蔵書検索ができるとありがたいです                                                                                                                                                         |
| 123 | 40代   | 時々、乱暴な言葉遣いの人(特におじいさん)がいて、係の方がかわいそうになります。警備員さんなどがいたらああいう人が減るのに・・・と思います。                                                                                                                                               |
| 124 | 80代以上 | 両目の手術後一ヶ月ですが、一の割駅よりここ迄自転車はきついです..<br>でつい■借りてしまうのですが2週間では読み切れない                                                                                                                                                       |
| 125 | 70代   | トイレをもう少し考えてほしいと思う                                                                                                                                                                                                    |
| 126 | 10代   | 図書館のデジタルサービスについてもっと多くの人に知ってもらえるよう、発信すべきだと思います。                                                                                                                                                                       |
| 127 | 30代   | 人気の絵本や小説の同一タイトルの本数を増やしてほしい。(予約待ちが多いため)                                                                                                                                                                               |
| 128 | 60代   | 皆さんの受付けがすばらしいです。ありがとうございます                                                                                                                                                                                           |
| 129 | 70代   | デジタルは使用した事が有りません。<br>これからも コロナ等の対応よろしくお願い致します。<br>皆様 本当に親切で、ありがとうございます。                                                                                                                                              |
| 130 | 70代   | 新刊のリクエスト、ネットで受けつけて欲しい<br>(直接図書館にリクエストしなければ受け付けてもらえない)                                                                                                                                                                |
| 131 | 80代以上 | 品ぞろえは良くない<br>トイレがせまい。<br>本棚の下段は見づらい 不要。上に 目線の高さまで上げる。                                                                                                                                                                |
| 132 | 40代   | トイレが臭うので改善して欲しい<br>空調をもっと効かせて欲しい<br>ソファーをもっと増やして欲しい。                                                                                                                                                                 |
| 133 | 70代   | 「古筆学大成」を置いてほしい。                                                                                                                                                                                                      |
| 134 | 40代   | 上記のサービスは知らなかったので、利用してみたい。<br>使い方がわかりやすく説明されているものが欲しいです。                                                                                                                                                              |
| 135 | 40代   | きょうさしりょうが充実していてとてもありがたいです。(子供の調べものに困ったことはありません)                                                                                                                                                                      |
| 136 | 50代   | 職員さんの対応は、とても良いです。これからも頑張ってください。                                                                                                                                                                                      |
| 137 | 50代   | いつもありがとうございます。                                                                                                                                                                                                       |
| 138 | 40代   | 図書館内のパソコンで本を調べても、どこにあるのかさがしにくい。                                                                                                                                                                                      |
| 139 | 30代   | ・メールリクエスト(他図書館からの貸し出し)のことを、周りに知っている人が少ないです。<br>埼玉県内の図書館に読みたい本があるかどうか検索するページも含め、キューアールコードを載せた<br>用紙を見やすい場に貼ってあると良いかもしれません。<br>・読みたい本が他からも貸りれない場合、どこでリクエストすれば良いか知りたいです。置いてもらえる<br>のでしょうか？                              |
| 140 | 40代   | 小説などが種類が増えるとうれしい<br>新刊などがそろっているといいと思います。                                                                                                                                                                             |
| 141 | 70代   | ・CD棚の一番下の段が見づらい。疲れる。<br>・本の内容分類はその人の主観もあって、むずかしいけれどもこの本がなぜここにあるのかと思うことは<br>ある。                                                                                                                                       |
| 142 | 70代   | 月に2回程来ます。<br>いつも静かで、ゆっくり回れ、楽しく時間をすごします。<br>予約がもう少し、早くまわればいいと思います<br>(何十人と待ちます)                                                                                                                                       |
| 143 | 70代   | ジャンル「クラシック音楽」「デジタルカメラ」「パソコン」関連の本が少ない                                                                                                                                                                                 |
| 144 | 60代   | 1.貸出期間が2Wでなく3Wとしてお願いしたい。<br>2.毎回アンケートに回答していますが、前項の実施に至らず、その説明がない。                                                                                                                                                    |
| 145 | 40代   | 返却場所が増えて助かります                                                                                                                                                                                                        |
| 146 | 40代   | ・子供が本に興味を持ち始め、利用する機会が多くなってきました。先日はプチきもだめしに参加し、とても楽しかったようです。<br>小学中～高学年向けのイベントを充実させて頂けると嬉しいです。<br>・夏の冷房が効きすぎのような気がします。長く利用したいところですが寒くて短時間で切り上げることも・・・<br>・子供があちこちで気軽に座れるイスがたくさんあるといいなと思います。<br>・おはなしのへやをもう少し広げてほしいです。 |
| 147 | 40代   | 本の検索が分かりづらいつ感じています。                                                                                                                                                                                                  |

|     |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 148 | 30代   | 使いやすく 利用させていただいています。<br>子どもが小さい頃は児童書コーナーがベビーカーで通りにくかったのが 難しいことと思いますが 児童書コーナーだけでも広くして頂けると有難く思います。<br>木曜日 気がねなく遊びに来られたことが本当に救いになっていました。<br>子連れの日、ぜひこれからも続けてもらえたらなと思っています。 いつもありがとうございます。                                                                                                                                            |
| 149 | 40代   | 児童書にパウパトロールの本を置いてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 150 | 50代   | 男性トイレの不調部分が長い間改善されていない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 151 | 40代   | ・児童用のテーブルに、長時間利用をしないようにの貼り紙をして下さってありがとうございました。<br>・来館して(貸出中又は他館にあり)だと分かった時に、予約したいと思うのですが、ひんぱんに来られないので、次に来るのが2週間後になり、予約or取り寄せが早くに準備できた場合、受け取り出来なかったことが多々あります。置き置き期間を長くする、又は予約開始日をえらべたら良いのですが。<br>・ネットで予約を入れると、予約カートから消えてしまうのを、見られるようにしてほしいです。予約取消機能もあるとうれしいです。<br>・ネットのMy本棚「今までに借りた本」を、本棚の背景でなく、リスト状(表のような形式)にしたり、データ抽出できるとうれしいです。 |
| 152 | 60代   | トイレをきれいにしたいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 153 | 60代   | 西口側に図書館を設置してほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 154 | 40代   | 蔵書検索のパソコンには全てにキーボードをつけてほしいです。<br>画面をタッチするだけの機能にしてあるパソコンのタッチセンサーの感度が悪くつかいづらいです。                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 155 | 40代   | 主に子ども本の利用をしています。<br>年代が古い本が多く、新しい今時の本が少ないと感じています。古い本が良くないということではなく良い本もあるので、置いてほしいですが、時代に合った新しい本も多くとり入れてほしいです。                                                                                                                                                                                                                     |
| 156 | 30代   | 所蔵本の充実を希望(市外からも借りることが多いため)<br>トイレの改修希望。                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 157 | 70代   | 陳列場所を簡単に変えるべきでない。<br>余りにも変わり過ぎる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 158 | 50代   | まだ数回しか利用していないため、きちんとした回答ができず申し訳ありません。<br>しかし、市立としてはきれいで、係の方の対応も良いかと思います。                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 159 | 40代   | いつもきれいで、気持ちの良い場所を作って下さってありがとうございます。子供も大好きな場所です。                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 160 | 30代   | おしゃれな図書になってほしい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 161 | 30代   | いつも快適に利用しております。ありがとうございます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 162 | 50代   | 毎週 気持ち良く利用させてもらってます<br>ありがとうございます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 163 | 70代   | ・屋席がやや少ない気がします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 164 | 60代   | 返却が遅れてしまう事があります。<br>ご迷惑をかけています。感謝しています。                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 165 | 30代   | イスで寝ている人がいるので、利用しにくいと感じてしまいます。<br>(いつもいる訳ではないのかもしれませんが・・・)                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 166 | 70代   | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 167 | 70代   | ①庭の桜の木やあじさいの花にいつもいやされています。<br>②遅読なので、いつも迷惑をかけているのですが、あたたかく接してくれてありがたいです。<br>③書棚にない本を「案内」の方が、いつも探し出してくれて、ありがたいです。                                                                                                                                                                                                                  |
| 168 | 50代   | 貸出し点数が多いのは魅力的です。<br>延長できるかの確認をオンラインでできたら便利だなあとと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 169 | 60代   | 静かで本が読みやすいので良利用しています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 170 | 70代   | 金沢県立図書館をテレビで見ました。椅子等がいっぱいあり、あんな所なら毎日でも散歩を兼ねて行きたいです。もう少しアプローチや環境などがあればと思います。<br>又、お茶を飲めるコーナーとかがあればいいですね！                                                                                                                                                                                                                           |
| 171 | 80代以上 | 字が大きくて 絵や図が多い本がいいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 172 | 80代以上 | 中庭の利用をしやすくしてほしい。<br>(写真を撮るといったら、係員がずっと付いて来た 何故？)                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 173 | 30代   | シリーズ物の絵本が子供たちにもわかりやすいように、ここにあるよってイラストポスターの看板があったら見つけやすくていいなと思いました。                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 174 | 50代   | ・希望(読みたい・借りたい)本がないことがある<br>・中学生(小学生)向けの読み物<br>・時間外に返す場所を近所につくってほしい(西口のコンビニのように)<br>・人気の本もわりとすぐに借りられて助かっています。ありがとうございます。                                                                                                                                                                                                           |
| 175 | 40代   | 人気の本は、5冊位にしてほしい。<br>予約してかりるまでに数年かかってしまう。                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 176 | 40代   | いつも気持ちよく利用させていただいております。<br>ありがとうございます。                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|     |       |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 177 | 60代   | ・トイレをきれいにしてほしい。(特ににおいが気になる。)<br>・メールリクエストの入力項目が多すぎる。<br>(カードのNo. と名前くらいでよいのでは?)                                                                                                                                                                    |
| 178 | 70代   | 絵本をよく借りていますが、新刊本はなかなか手にとれないことが多いです。少い予算で、他分野をカバーするご苦労は測り知れませんが、子どもたちによい絵本を選んで入れてくださることを願います。                                                                                                                                                       |
| 179 | 50代   | 施設自体が古いので 居心地があまりよくない。<br>借りて帰るだけで 館内で読む事はない。                                                                                                                                                                                                      |
| 180 | 80代以上 | 貴重な資料が多数揃えており私には満足しております。意見は現在の所ありません。                                                                                                                                                                                                             |
| 181 | 60代   | これからも市民のため運営を長く続けて下さい。                                                                                                                                                                                                                             |
| 182 | 50代   | 大人も子供も楽しめる百人一首の講座があるといいなと思います。と、言うのも、自分が小学生のとき、担任の先生が百人一首が好きで一日一首覚えて最後に百人一首のかるたとり大会を開いてくれてそれがとても楽しくて ほめられてうれしくて。中学高校と百人一首クラブに入りかるたとりしていそしみましたが、すでに小学生のとき歌を覚えていたため、苦勞せず楽しむことができました。<br>ぜひご検討のほど、どうぞ宜しくお願い致します。<br>(子供限定ではない大人参加型の企画がもっとあったらうれしいです。) |
| 183 | 40代   | 今後デジタルサービスを活用してみたい。                                                                                                                                                                                                                                |
| 184 | 60代   | ・貸出中ではないのに本棚にない事がある<br>・読みたい本が電子書籍にない<br>・スマホから貸出の予約や延長が出来るところが良い<br>・公民館やコンビニで返却できるのが便利                                                                                                                                                           |
| 185 | 70代   | いつも親切にしてくださいています。<br>たくさんの本を読む事ができて嬉しいです。<br>どうもありがとうございます。                                                                                                                                                                                        |
| 186 | 50代   | 海外本の書籍を探す時、とても困った。<br>作家の氏名が逆であるため。                                                                                                                                                                                                                |
| 187 | 60代   | 図書館カードをいつも持ち歩いていないので 携帯(スマホ)にとりこめるとありがたいです。                                                                                                                                                                                                        |
| 188 | 80代以上 | 主に文庫本を借りていますが各作家の書いた物をもっと充実して頂きたいです。                                                                                                                                                                                                               |
| 189 | 80代以上 | 調査したい書籍が全体的に古い物が多い。                                                                                                                                                                                                                                |
| 190 | 60代   | デジタルサービス利用方法がわかりません                                                                                                                                                                                                                                |
| 191 | 70代   | ・駐車場から図書館入口通路、<br>①滑る。⇒屋根が有ると良い<br>②段差がある。⇒ノンスリップとした段差の無い通路にして欲しい。又は裏口を開ける。<br><br>・中庭に(交流)喫茶・軽食施設を。<br>・クラウド・ファンディング、高齢者ボランティアで。<br>・駐車場料金を活用。<br>・図書館のみは現行で<br>・交流の場？を利用は2時間無料 以上は100円/時 等を考慮。<br>・図書館を明るく利用したい。                                 |