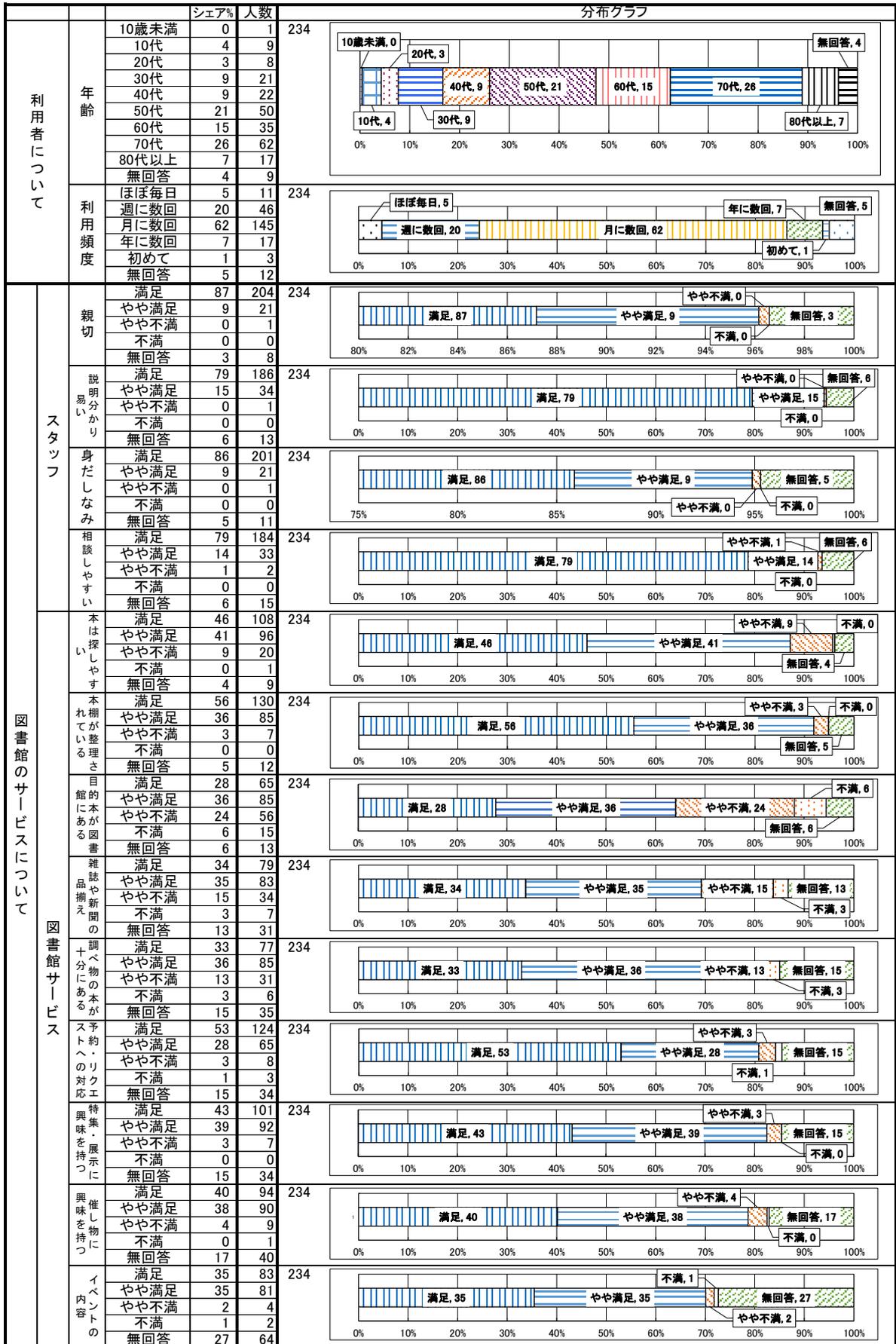


利用者アンケート集計表(庄和)

配布数:400枚 回収:234枚 回収率:59%



図書館のサービスについて	施設管理	満足度	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答	
			件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
タラシホス は分り易い	満足	56	131	234								
	やや満足	29	69									
	やや不満	1	2									
	不満	0	0									
気持ちいい	満足	77	180	234								
	やや満足	18	42									
	やや不満	0	0									
	不満	0	0									
座席など使 やすい	満足	60	141	234								
	やや満足	25	59									
	やや不満	2	5									
	不満	0	0									
本棚・掲示 は分り易い	満足	58	135	234								
	やや満足	30	71									
	やや不満	3	7									
	不満	0	0									
HPの内容 は分り易い	満足	37	86	234								
	やや満足	36	84									
	やや不満	4	9									
	不満	1	2									
開館日数や 貸出点数や 満足度	満足	71	165	234								
	やや満足	21	48									
	やや不満	2	4									
	不満	0	0									
全体的な 満足度	満足	68	159	234								
	やや満足	20	47									
	やや不満	4	9									
	不満	1	2									
満足度	満足	69	162	234								
	やや満足	25	58									
	やや不満	1	3									
	不満	0	0									
ナクソス	満足	16	37	234								
	やや満足	14	33									
	やや不満	0	1									
	不満	0	1									
電子書籍	満足	17	40	234								
	やや満足	12	27									
	やや不満	1	2									
	不満	1	2									
TRCDL マガジン	満足	15	34	234								
	やや満足	12	28									
	やや不満	0	1									
	不満	1	2									
日経テレ コン	満足	8	18	234								
	やや満足	9	22									
	やや不満	0	0									
	不満	0	0									
dマガジン	満足	10	24	234								
	やや満足	9	20									
	やや不満	2	4									
	不満	1	2									
朝日新聞 （旧聞蔵 Ⅱ）	満足	8	19	234								
	やや満足	8	18									
	やや不満	0	1									
	不満	0	0									
伊能図	満足	9	22	234								
	やや満足	8	18									
	やや不満	0	0									
	不満	1	2									

庄和図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	10代	東京ディズニーリゾートの音楽やBGMのCDが少ないと感じているので増やして頂きたい。東武特急(スペースシア等)のDVDを追加してください。
2	10代	情報系の本は最新のものが読みたいです。
3	10代	いつも綺麗で利用する時に助かっています。本も分かりやすく並べてあるのでいつも探しやすいです。いつもありがとうございます!!
4	10代	検索機で展示にあって他の本棚にある時は表示して欲しい。
5	10代	マンガのようにかんたんによめるものがあると嬉しいです。小説だと読むのにつかれてしまうので。
6	20代	机を拭く布巾(濡れ布巾)を置いてくれたらいいな。ウエットティッシュでもOK。
7	20代	日刊スポーツも入れてもいいのではないのでしょうか？
8	30代	検索した時のNo.と実際本のラベルが違っていたり、見取り図の案内と違っていた。
9	30代	AM8:00から開いてほしい。PM7:00も早いと思う。
10	30代	図書館は、学習と書籍を買う前の内容確認と書籍の貸出と子供のDVDのレンタルの為だけの利用しかしていません。そのため他のサービス等はほぼ知らないのですが、このアンケートで電子図書館の事を知りました。なので、当図書館がやられているサービス一覧なるものを出入口に案内していただくと、当初の目的以外の利用にも、利用者が気づくのではないのでしょうか？
11	30代	スタッフの方の対応が親切でとても利用しやすいです。雑誌の取り扱いがもう少し増えるといいなと思いますが、無ければ中央図書館に行くので十分かなとも思います。
12	30代	新刊の絵本があると嬉しいです！
13	30代	特になし
14	30代	OPACが使いにくく、検索に時間がかかってしまいます。
15	30代	お話会、毎週こども達がとても楽しみにしています。
16	30代	育児本
17	40代	Wi-Fiが弱いので改善してほしい。
18	40代	コピー機を本以外でもコピーを認めてほしい。
19	40代	ブラインドの故障を直してほしい。
20	40代	勉強のための机とイスを増やしてほしい。
21	40代	ディズニーのCD(ディズニーランド・ディズニーシー・映画)を増やしてほしいです。前回、40周年のCDが新着で入っていてとても嬉しかったです！またお願いします。子供が喜ぶます。ディズニーのDVDも増やしてほしいです。
22	40代	ソファで寝ている人がいて、その人の前にある本が取りづらい。
23	40代	いつも子供と楽しく利用させていただいています。幅広く本が置かれていて、また利用したい！と思っています。いつも丁寧に対応して下さい、ありがとうございます。
24	40代	海外文学は国ごとにわかれていても国を把握していないので探しにくい時があります。
25	40代	市内に無い本を県内で所蔵がある場合の本で希望者がいない場合は延長ができるシステムにして欲しい。リクエスト者が多数の場合は市内での購入も検討して欲しいです。
26	40代	いつも気持ち良く使わせて頂いて、ありがとうございます。 図書館入口からまっすぐ突き当たりにあるガラスで仕切られた部屋のテーブルとイスを増やして頂けたら嬉しいです。受験生などは窓際の机よりも、そちらの部屋で集中して勉強が出来るようになると良いと思います。
27	40代	子どもと一緒にいつも楽しく利用させていただいております。(庄和)スタッフの皆様も子どもにも丁寧に優しく接して下さり、感謝しております。 ホームページ内容は見やすいのですが、そこへたどりつくまでにいつも時間がかかってしまいます。(私がアナログ人間なもので…)もう少しだけ簡単にアクセスできたらいいなと思っています。それと館内で本を探す際、パソコン(?)で探させていただいてますが、棚の場所を絵や図にしていただけると子どもでもわかりやすいなと思っています。

28	40代	庄和図書館に来るとCDと本がきれいに整備されていて、とても気持ちが良いです。これからも日曜日に庄和図書館へCDと本を借りに来るのでよろしくお願いします。
29	40代	本を取り出しづらくなるので、目一杯、本を詰め込まないで下さい。 1冊ぐらいの余裕がないと本が出せません。
30	50代	親しみやすい感じできれいな図書館ですが、話題の本が全然ないのが残念です。(おしりたんていとか)マンガも入れて欲しいです。(手塚治虫とか)
31	50代	CD、本もっと貸出数を増やしてほしい。期間も3週間くらいほしい。
32	50代	いつもありがとうございます。
33	50代	(dマガジンについて)どんなものなのか興味はあっても謎です。いつか(もうしていたのだったらスママセン)掲示して下さい。
34	50代	いつもありがとうございます。
35	50代	俳句や短歌などの雑誌をもっと置いて欲しい。
36	50代	とても使いやすくきれいな図書館です。いつもありがとうございます。ただ、駅から遠いということもあり、交通の利便性が低いので、南桜井駅前に返却ポストを設置していただけるともっと使いやすくなると思います。
37	50代	障がいがある人と一緒に利用することが多いですが、受付して下さるスタッフさんは優しく対応してくださるので、とても助かっています。ありがとうございます。
38	50代	いつも気持ちよく利用させてもらっています。
39	50代	報知新聞なくて(巨人の事しか載ってないで)。夕刊紙ゲンダイさんとかもお願い致します。サンケイスポーツいいですね！もしくはスポーツニッポンもいいですね！たぶん無理でしょうけど！
40	50代	興味を持った本が図書館にあるかカーリルを見ているのですが、春日部の図書館にあるときは「たまに」です。近隣だと越谷や野田にならある…ということ多く感じます。
41	50代	NHK72時間で金沢の県立図書館をやってみました。図書館の役割大事です。多少のおしゃべりOKコーナーや子供の2Fコーナーもっと充実させてください
42	50代	リクエスト本のサイトを使い勝手よくしてほしい。利用者No.を入力するのに、さらに住所や氏名は入力する必要がわからない。利用者No.、パスワードを利用して簡単にしてほしい。
43	50代	新刊でも本の汚れが気になる。返却時のチェックを厳しくしてほしい。汚したのなら罰金も必要では。楽しみにしているのに汚れがあると嬉しさが半減。これは司書さんの責ではないけれど、汚したら借りた人も責任を負うよう、何らかのペナルティーが大事になるのでは。
44	50代	いつもありがとうございます。
45	60代	毎年、年始にある本の福袋をととても楽しみにしています。雑誌をもう少しとり扱いが多いと嬉しいです。
46	60代	月2回お世話になっています。読書(小説)を楽しませて頂いています。ありがとうございます。
47	60代	イスに座ると身体が痒くなることが多い。ダニがいるのでは？
48	60代	CD(クラシック)の収蔵が少ない感じ。新刊もなさげ。他館収蔵のCDタイトルの一覧があると貸出の参考になるので検討して欲しい。
49	60代	アルプスの少女ハイジの本はありますか。
50	60代	シリーズ物の新刊を入荷して頂きたいです。いつもありがとうございます。
51	60代	休館日が少なく、いつでも使えて便利です。利用者の事を考えて下さり、ありがとうございます。
52	60代	新しいCDがほしいかなあ～！お仕事頑張ってください!!
53	60代	庄和町の図書館はとても気持ち良く大好きです
54	60代	本のリクエストはどなたに言えばいいのですか。スタッフにたずねると「私達ではどうにもならない」とよく言われました。ならばどうしたら？表面10の項目があるのに。でもいつもお世話になっています。
55	60代	庄和図書館を利用しています。 雑誌コーナーに「この本読んで」(季刊誌)と「MOE」をお願いしています。
56	60代	新聞閲覧スペースで「いねむり」は止めて欲しい。一紙しかない日経新聞・スポーツ新聞を広げたまま独占して寝ているので折角楽しみで行ったのにガッカリして帰って来こともあります。黙認する図書館にも…。涼しい図書館外の共有スペースへ移動していただくことも一案です。

57	60代	電子図書のやり方を教えていただき興味を持ちましたので、ぜひ登録したいと思います。
58	70代	使いやすい図書館だと思います。
59	70代	その時その時出会った本を読んでいます。
60	70代	男性の方が新聞をあるだけもって読んでいますが、注意はしないのはいかがなものですか。女性には一部を持って読んでいますが
61	70代	新聞等で紹介されている最新の本については検索しても無い場合が多い。
62	70代	予約の待ち期間が長すぎる。新刊が少なすぎる。
63	70代	雑誌を多くしてほしい。①サイエンス関係 ②思想関係 ③週刊誌 など
64	70代	日本映画のDVDがもっとたくさんあればいいなと思います。以前見たかった作品やまた見たいのがたくさんあるので。美しいアニメ(外国、日本の物)など感動的な物が好きなので、あればいいなと思います。よろしく!
65	70代	本の種類を増やしてほしい。
66	70代	楽しく利用させてもらって居ます。今後共宜しく。
67	70代	通うのが楽しいです!!
68	70代	一般的な雑誌(例:NHKきょうの料理、婦人百科等)を備えて欲しい。
69	70代	図書館を利用していない人達も多くいる感じがするので、もっと図書館をPRしてほしい。来たくとも来れない人達(高齢のため、あるいは足が弱ってしまったため)がいると思うので、そういう人達への何か働きかけができるといいなと思う。
70	70代	いつも気持ちよく利用させていただいてありがとう!! 但し、雑誌・月刊誌の点数が少ない。他の図書館では豊富に取り揃えてありますよ。
71	70代	庄和図書館には実にお世話になり、又全てにおいて大満足というか、有難いと、いつも感じています。スタッフの方々も、とても親切ですし、本好きの私のため(他の人のためにも)に様々な方法で本を探して下さいます。もちろん借りることができない本はありますが、それは図書館のせいではなく、理由は様々でしょう。これからも私たちのために、どうか御助力をお願い致します。
72	70代	新規文庫が少ない。(さいたま中央図書館並みの本が欲しい) 雑誌の種類を増やして欲しい。プレジデント、ダイヤモンド、日経トレンディ、正論。WILLなど。
73	70代	トイレについて。ウォシュレット機能を備えて欲しい。最近2階のウォシュレット便器の調子が悪い。
74	70代	本が整理されて見つけやすい。館内静かで落ち着きます。 3週間借期ありますと助かります。いつもありがとうございます。
75	70代	暑すぎて2ヶ月間ほど来ることが出来ませんでした。こういう時は電子図書を利用できますね。いつも親切に対応していただきありがとうございます。
76	80代以上	コンピュータ関連書籍について、殆どが古いバージョンのものなので役に立ちません。コンピュータ関連については、どんどん新しいバージョンに変わっていきますので、それに対応して本を揃えるのは無理であると理解できます。ならば、読まれることの殆どない書籍でスペースをとることをやめて(大幅に圧縮して)その分他の分野の書籍を並べてもらった方がよいのではないかと思います。
77	80代以上	特に私は庄和地域に住んでおり、庄和地域の明治、大正、昭和について興味があり、各地域の古い地図(細分化)が見当たらないのです。古本屋で捜している状態です。揃えて欲しいです。
78	80代以上	いつも親切に対応いただき感謝しています。
79	80代以上	デジタルサービスは利用していないのでわかりません。ただし、予約や本の有無などスマホ利用していて大変助かっています。
80	80代以上	いつもご親切にして頂き感謝しております。本ももう少し綺麗だといいなあとと思います。新刊を少し増やしてほしいです。
81	80代以上	いつも気持ち良く利用させて頂いております。ありがとうございます。
82	80代以上	全体に満足です。
83	未記入	すばらしい図書館なかなかないですよ。有難いことです。本当に。人生の宝として一生忘れないでしょう。(図書館通いが)他。新聞も多くあるし。楽しい。(眠くなる うとうと少々)