

利用者アンケート集計表(武里)

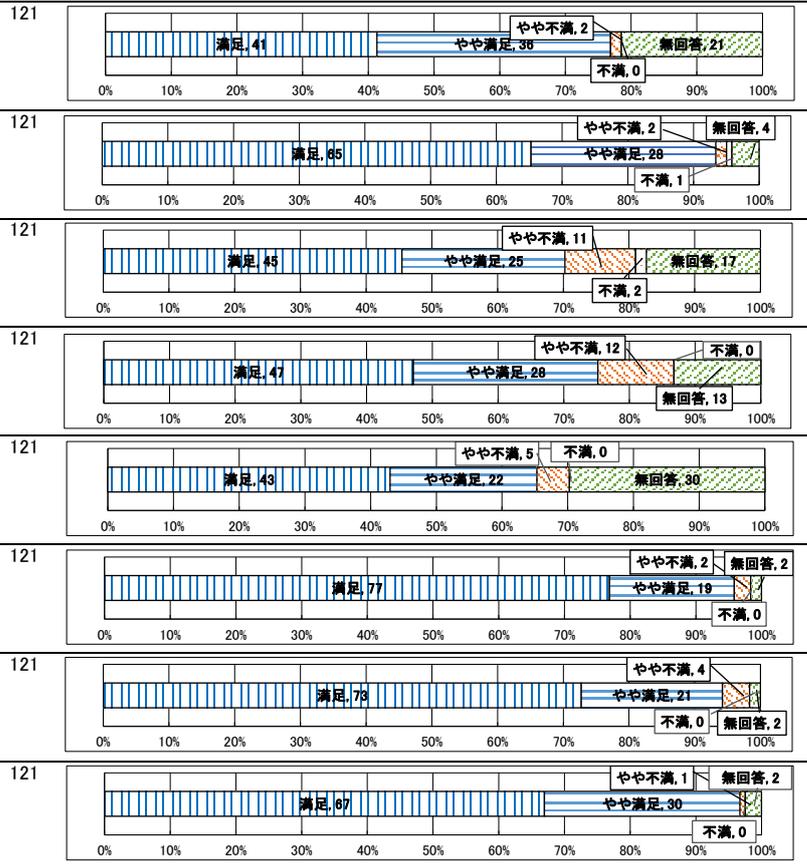
配布数:200枚 回収121枚 回収率:60%

		シェア%	人数	分布グラフ	
利用者について	年齢	10歳未満	0	0	
		10代	1	1	
		20代	1	1	
		30代	4	5	
		40代	7	8	
		50代	20	24	
		60代	15	18	
		70代	40	49	
		80代以上	12	14	
		無回答	1	1	
利用者について	利用頻度	ほぼ毎日	6	7	
		週に数回	26	32	
		月に数回	61	74	
		年に数回	5	6	
		初めて	0	0	
		無回答	2	2	
図書館のサービスについて	親切	満足	88	106	
		やや満足	12	15	
		やや不満	0	0	
		不満	0	0	
		無回答	0	0	
	説明分かり易い	満足	79	96	
		やや満足	17	21	
		やや不満	0	0	
		不満	0	0	
		無回答	3	4	
	身だしなみ	満足	88	106	
		やや満足	12	14	
		やや不満	0	0	
		不満	0	0	
		無回答	1	1	
	相談しやすい	満足	77	93	
		やや満足	20	24	
		やや不満	0	0	
		不満	0	0	
		無回答	3	4	
	本は探しやす	満足	39	47	
		やや満足	38	46	
		やや不満	19	23	
		不満	2	2	
無回答		2	3		
本棚が整理されて	満足	49	59		
	やや満足	32	39		
	やや不満	12	14		
	不満	2	2		
	無回答	6	7		
目的の本がある	満足	22	27		
	やや満足	34	41		
	やや不満	33	40		
	不満	5	6		
	無回答	6	7		
雑誌や新聞の品揃え	満足	29	35		
	やや満足	34	41		
	やや不満	12	15		
	不満	4	5		
	無回答	21	25		
調べ物の本がある	満足	26	32		
	やや満足	36	44		
	やや不満	13	16		
	不満	4	5		
	無回答	20	24		
予約・リクエストへの対応	満足	56	68		
	やや満足	28	34		
	やや不満	3	4		
	不満	0	0		
	無回答	12	15		
興味・展示に興味を持つ	満足	36	43		
	やや満足	34	41		
	やや不満	4	5		
	不満	0	0		
	無回答	26	32		
興味・展示に興味を持つ	満足	26	31		
	やや満足	40	48		
	やや不満	9	11		
	不満	0	0		
	無回答	26	31		
イベントの内容	満足	22	27		
	やや満足	35	42		
	やや不満	4	5		
	不満	1	1		
	無回答	38	46		

図書館のサービスについて

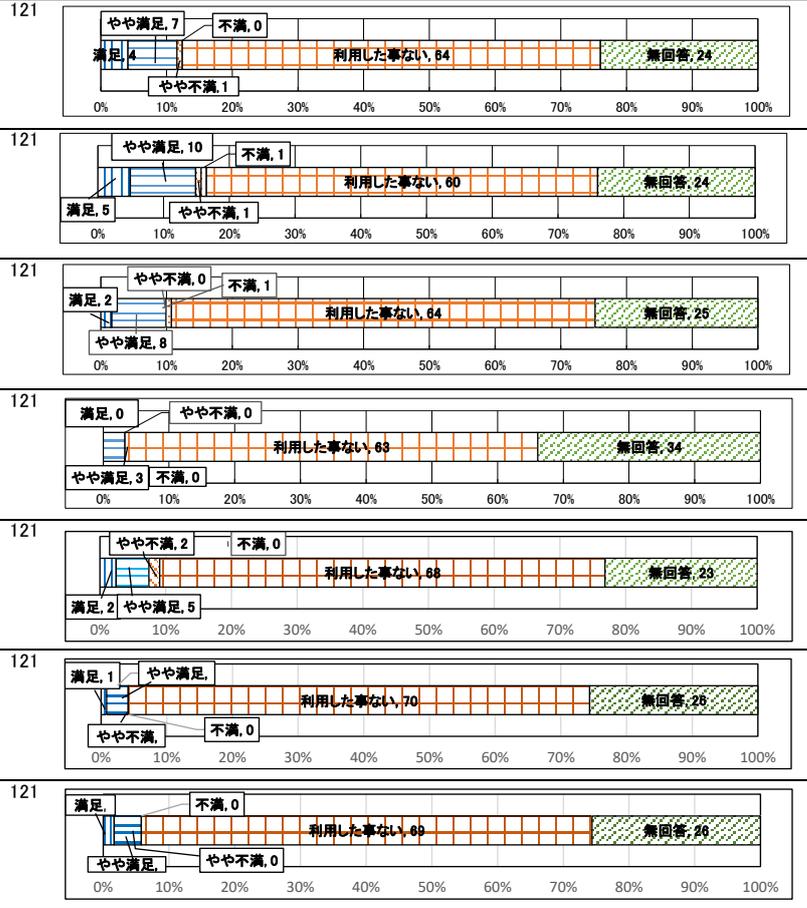
施設管理

タイは分り悪い	満足	41	50
	やや満足	36	43
	やや不満	2	2
	不満	0	0
無回答	21	26	
気持ちいい	満足	65	79
	やや満足	28	34
	やや不満	2	2
	不満	1	1
無回答	4	5	
座席など使いやすい	満足	45	55
	やや満足	25	30
	やや不満	11	13
	不満	2	2
無回答	17	21	
本棚・掲示はわかり易い	満足	47	57
	やや満足	28	34
	やや不満	12	14
	不満	0	0
無回答	13	16	
HPの内容わかり易い	満足	43	52
	やや満足	22	27
	やや不満	5	6
	不満	0	0
無回答	30	36	
開館日数や時間	満足	77	93
	やや満足	19	23
	やや不満	2	3
	不満	0	0
無回答	2	2	
貸出点数や期間	満足	73	88
	やや満足	21	26
	やや不満	4	5
	不満	0	0
無回答	2	2	
全体的な満足度	満足	67	81
	やや満足	30	36
	やや不満	1	1
	不満	0	0
無回答	2	3	



全般

ナクソス	満足	4	5
	やや満足	7	9
	やや不満	1	1
	不満	0	0
利用した事ない	64	77	
無回答	24	29	
電子書籍	満足	5	6
	やや満足	10	12
	やや不満	1	1
	不満	1	1
利用した事ない	60	72	
無回答	24	29	
TRCDLマガジン	満足	2	2
	やや満足	8	10
	やや不満	0	0
	不満	1	1
利用した事ない	64	78	
無回答	25	30	
日経テレコン	満足	0	0
	やや満足	3	4
	やや不満	0	0
	不満	0	0
利用した事ない	63	76	
無回答	34	41	
dマガジン	満足	2	3
	やや満足	5	6
	やや不満	2	2
	不満	0	0
利用した事ない	68	82	
無回答	23	28	
IIサ朝イチ(新旧)クロス	満足	1	1
	やや満足	3	4
	やや不満	0	0
	不満	0	0
利用した事ない	70	85	
無回答	26	31	
伊能図	満足	2	2
	やや満足	4	5
	やや不満	0	0
	不満	0	0
利用した事ない	69	83	
無回答	26	31	



デジタルサービス

## 武里図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	70代	いつも、ていねいな対応で大変有難いと思っております。冷房も適温で読書しやすいです。これからもよろしく願います。
2	70代	週刊誌をいれてほしい。
3	50代	座席が通路側(公民館エリア?)に増えて、大変ありがたいです。1年前にリクエストして良かったと思っています。ありがとうございます！
4	50代	電子図書館等を越谷市民も利用したい
5	60代	本を利用した人のマナーがとても悪い時があります。(ページの間にごみなどが入っている。ページをおったあとがある。)気持ちよく利用したいのにとても残念です。
6	70代	楽しく利用させていただいています。ただ、あまりにも古い？汚れの本はなかなか手が出ないですね。本当は(きれいな)読んでみたいものも沢山あります。スタッフの皆さんご苦労様です。
7	70代	いつもありがとうございます。
8	60代	いつも有意義に利用させてもらっています。先日傘が盗まれました。図書館を利用する人にもそんな人がいるんだと少し悲しくなりました。次からは注意します。
9	50代	朝もっと早く開館してほしい。
10	50代	母が大活字本の本を大変気に入っています。少しずつ新しい本も入れていただきうれしいです。ありがとうございます。 毎月変わるテーマ別の特集も楽しいです。小学生のときから利用していますが現在のサービス状況が一番いいと思います。今後ともよろしく願います。
11	50代	図書館と学習スペースが御在いますが、どちらも温度設定をこまめに調整して下さるともっと良いかなあ〜いつもいつも思っています。館内に入った時よく感じるのが、ちょっと冷えすぎかなあ〜と思います。そんな時がよくあるので、とにかく館内の室温調節はこまめに図書館・学習スペースの温度・湿度の管理は確実に適任者が行ってください。 毎回訪れていつもいつも感じているのが、学習スペースの床の汚れです。ものすごく汚れていてイヤなのです。“床のおそうじ”をもっと徹底して出来ないのでしょうか。私の不快なマインド状態を解消してください。床の清潔感を強く望みます。改善。
12	50代	漫画ではありませんが漫画入りの本のタイプがリクエストすると少ない感じが(例えば登山モノなど)北部図書館も利用しますが、こちらの方が本の種類が少なく感じます。そのような事を言っていますが、本を貸りられるのはとてもありがたく、スタッフの方も丁寧なので感謝しています！
13	50代	図書館のとなりに公民館がやってるクーリングシェルターがあります。そこで、雑誌(当月)をもちだして、読みたいです。何か、たとえば「1時間返却」カードみたいなのがあって、それで登録し、そして、公民館以外からの持ち出し禁止条件でレンタルしたい。
14	70代	いつもお世話に成っています。これからもよろしく！！
15	70代	下の棚が見にくい
16	70代	CDが古いのもっと新しいのをに入れて欲しいと思います。DVDも本と同じ様に他館と入れかえてもらえたら楽しめます。
17	60代	利用者をお願いあります。リクエストの多い本はなるべく早く読んで次の利用者に回すようにしてほしいです。1冊しかない本もあるのですから1ヶ月に1人〜2人のペースでは待ちくたびれてます、新刊を早く読みたい！よろしくです
18	60代	中央図書館のようにもう少し本をふやしてほしい。
19	70代	女性向雑誌エッセをもっと増やして頂きたい。古すぎるのが多すぎる。
20	30代	電子書籍 よみたい時にすぐよめるが強みだとおもいますが貸りたい時にすぐ貸りれず待っていて忘れ・・・すぐに貸してもらえるとありがたいです。Dマガジン図書館にいつとパソコンをするのも気がひけます。せめて図書館に行ったら自分の携帯でみれる仕組みがあっても便利だと思います。いつもたくさん貸りています。親切に対応していただきありがとうございます。今後もよろしく願います。

21	40代	カスミ側入口の本棚(雑誌)下に置いてあるトラ箱の本は本棚に入りきらない本なのではないでしょうか？置き場所が気になりました。(雑誌立ち読み防止？) 図書館オススメの本のコーナーを楽しみにしています。貸りるとは限りませんが、本を手取るキッカケになります。
22	70代	紙芝居の袋がビニルでくっついて取り出しにくい題名も見づらいです。 いつも探し物をする時スタッフの方がすごく親切に対応してくださり感謝してます。
23	70代	武里団地内に図書館があるのは、素晴らしいことです。地域活動(セカンドライフ大学校の準備委員)に参加している為、調べ物も多くあり、DVD(回想法の教材に使用)の利用できて、学習に役に立っております。スタッフの皆さんの対応も満足しております。ありがとうございます。
24	40代	貸し出し予約やリクエストでお世話になっています。スタッフの方の対応も丁寧で近くの図書館で事が足りるので大変ありがたいです。いつもありがとうございます
25	50代	CDが新しいものがあるとありがたい
26	80代	貸出し期間を2週間からそれ以上に希望します。
27	70代	スペース上仕方ないと思いますが春日部本館と比べて狭い感じ最近男性高齢者が多く以前よりもゆきづらくなり回数をへらしています。
28	70代	1. 館内の図書の配置図が無いので探しにくい。 2. 埼玉県検索システムで、私の希望する本が県央部、西部に有るが県東部の図書館にない事が多いが書評等を考慮しないのだろうか？ 3. デジタルサービスについては知らなかった。案内はされているのでしょうか？
29	80代	団地の中に図書館がありうれしいです。
30	40代	図書館(武里)でたまたま読みたいと思う本になかなか出合えない。 リクエストしてどこの図書館所蔵かを見ると庄和町図書館であることが多いので行ってみたいが、交通の便があまりよくなく武里図書館がより充実するとありがたいです。
31	50代	新しく貸出できる物が一目でわかるようにしてほしい。(いちらん表みたいなの…)
32	60代	いつも利用させていただいてありがとうございます。 ・本棚におさまり切れない書籍が床上のBOXなどに置かれています。本棚に見当たらなくてもそのBOXなどにある場合があります。欲を言えば、本棚で見つけられるように収納していただけるとありがたいです。特にBOXなどの2段重ねでは下(後ろ)になっている本は見つけられないためです。 ・旅行ガイド本で10~20年経っているものは少しずつでも入替えておられるので喜んでます。引き続きお願いします。ありがとうございます。
33	70代	文庫中心に利用しています。 本が黄ばんでいたり、ずいぶん以前の本は読みづらく感じます(ゴロゴロしながら読んだり、目も丈夫ではないので)黄ばんだ本とか字がうすくなっているのは交換してほしいです。
34	30代	図書館に、読みたい本が置いていない場合は、依頼すると用意していただけるのでしょうか…。アイヌに関する本なのですが。
35	40代	いつもお世話になっております。歩いていける圏内に図書館があり大変助かってますし、本を継続して読めてます。自分の好きな作家ばかり借りてるので、ポップアップでもう少しおすすめジャンルやあらすじを教えていただけると助かります。
36	60代	CDケースが傷んでいる物が多い。でも楽しく音楽を聞けるので有難うございます。
37	70代	デジタルサービスは利用したことないが、案内いただける場合、利用検討したい。
38	60代	誰にも読まれたことがない本が多い感じがします。 新しく入った本棚をみるとときが多い利用者自分と自分を思っているのですが、マニアックな題名の本が気になります。利用されているのかなあ…と。 職員の方に、本をさがしてもらおうと、バックヤードから持ってきてくれることが何度ありました。「本棚にはなかったのかあ。」とずいぶんさがしてしまうことがあるので、早目にお声をかけてもよかったかと思うことがあり、それでもよいのでしょうか。
39	30代	いつも子どもたちと楽しく利用させていただいています。

40	50代	武里図書館を利用させて頂いております。 建物が古いだけでなく、建物室用の悪臭(カビのような臭い)や椅子の汚さ(スツール)、トイレの便座の古さ(車イス非対応)が大変気になり、改善・改修を希望します。 図書は棚の横下にプラスチックケースが置かれ。その中に重ねて積まれているものが多数あり、本自体も傷むと思われますし閲覧しづらいです。古い図書を処分し、新しいものに入れ替えて頂きたく、お願いいたします。
41	50代	絵本が展示してあっていれかわるので、自然と新しい絵本に出あえる。 絵本ははばが小さいので、一冊一冊タイトルで見とりだしてながめるのがちょっとたいへんだけど、表紙が見えるように展示してあると手にとりやすい。本棚の中にぎっちり入っていると重くてかたくて取り出せないこともある。(しょうがないけど)子供用のずかんなど、大人も勉強になる本が多くて、子供用の本がたくさんあってうれしいし、ゆるくすわれる机といすがあってうれしい。音楽CDやDVD映画もうれしい。スタッフのみなさんもやさしいです。ネットでえんちようできてうれしい。おりがみかざりもたのしいし、点字の本が見えるところにあるのもいいとおもう。
42	60代	いつもありがとうございます。ナクスス・ミュージックライブラリーの貸出サービスを越谷市民にも是非！！
43	70代	とても親切に対応してくれありがとうございます。電話での予約していた本を接してくれありがとうございます御座居ます。来春の本の福袋にまた期待しています。
44	30代	いつもリクエストの本や予約の本を準備してくださり、快適に本を借りることができています。これから、色々なジャンルの本が読めたらと思います。いつもありがとうございます。
45	80代	・高齢者が多いので椅子・テーブルをふやして下さると助かります。 ・書棚が高過ぎます。部屋がせまいのが理由でしょうか ・演劇・映画関係の雑誌が無いのが残念です。東京新聞もいつも利用しています。有難うございます。
46	80代	文庫本の著者の標示をもう少し分かりやすくしてほしい 出来れば〇〇文庫、〇〇書房など発行所毎に陳列してほしい。 高い所は届かないので(背が低い)ちょっとした踏台などを用意してほしい(忙しそうな係の方を呼ぶのは申しわけないので)
47	50代	PrejidentとNumberをいつもお借りし、助かっています。他、旅行ガイド本の貸出も有難いです。
48	60代	本を予約して、昨日までに取り置きだったが、大雨で自転車しかなくて取りに来れず、翌日朝借りに来ました。窓口で、一日遅れたことをおわびして貸してもらえたけれど、係の人に大きな声で、強い口調で次回から絶対遅れるな、と注意されました。こちらに日があることは分かっているのに、ひどく非難されたようで、傷つきました。こわい口調で言わないでほしいです。こういう事があると、次回からの図書館利用に二の足を踏んでしまいそうです。
49	50代	不満という訳ではないが、武里図書館の南側にある各椅子ですが、庄和図書館のような厚みのある椅子にしていただけるといいと思います。
50	50代	DVDの数がもっとあれば嬉しいです。
51	70代	本がかなり傷んでいるので読みたい本が読みづらい。(武里図書館)
52	80代	借りる人はもうすこし気をつけて読むようにすれば良いと思う。