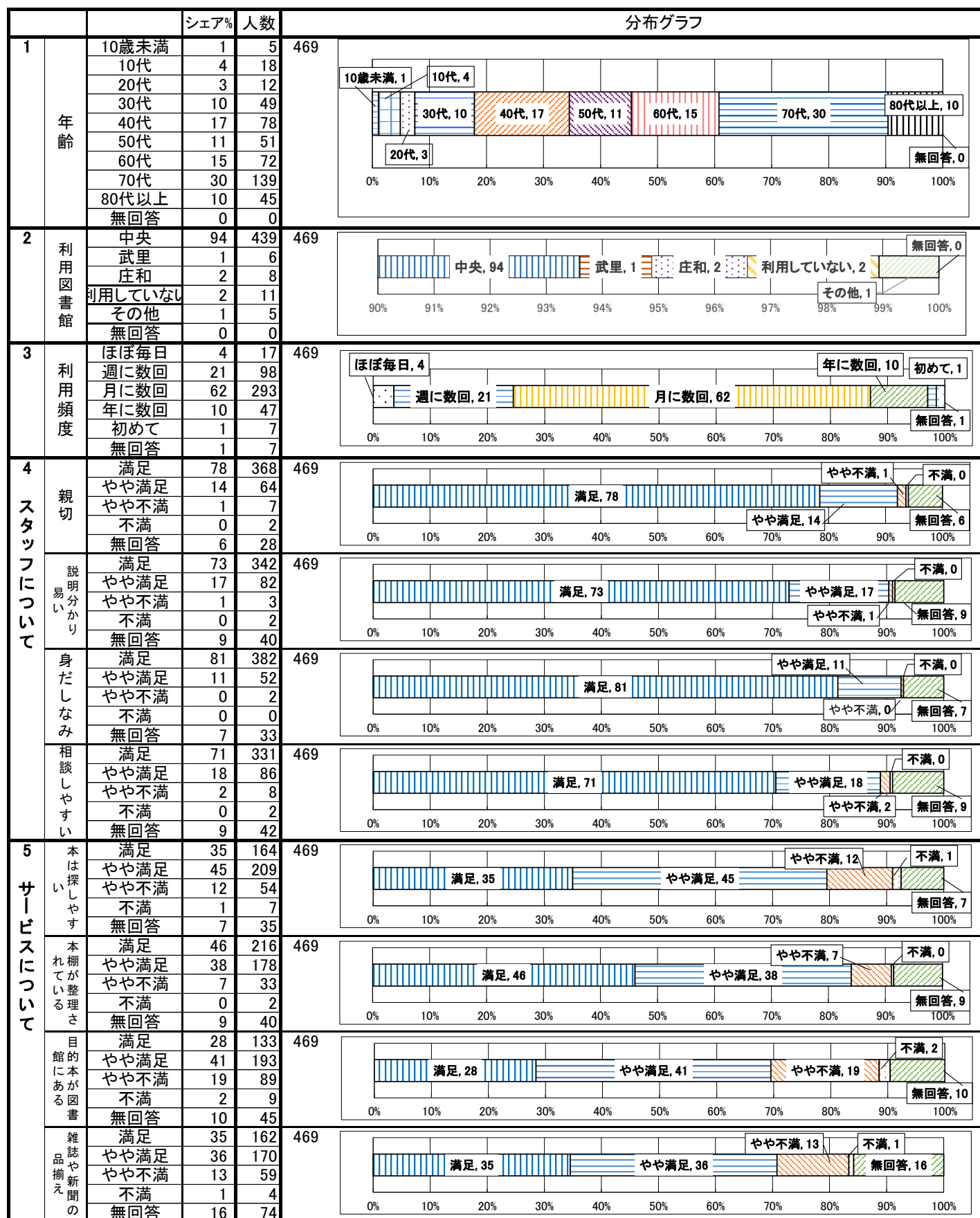


利用者アンケート集計表(中央)

配布数:550枚 回収469枚 回収率:85%



		シェア%		人数	分布グラフ	
6 施設管理について	調べ物の本が十分にある	満足	33	154	469	
		やや満足	37	172		
		やや不満	10	47		
		不満	1	5		
		無回答	19	91		
	予約・リンクへの対応	満足	49	229	469	
		やや満足	29	136		
		やや不満	3	16		
		不満	0	1		
		無回答	19	87		
	興味を持つ	満足	33	153	469	
		やや満足	38	180		
		やや不満	5	24		
		不満	1	4		
		無回答	23	108		
	興味を持つ	満足	28	129	469	
		やや満足	37	172		
		やや不満	7	32		
		不満	1	3		
		無回答	28	133		
	イベントの内容	満足	23	106	469	
やや満足		36	169			
やや不満		5	22			
不満		0	0			
無回答		37	172			
チラシ・ポスターは分かりやすい	満足	39	185	469		
	やや満足	37	172			
	やや不満	4	19			
	不満	0	0			
	無回答	20	93			
気持ちいい	満足	63	294	469		
	やや満足	26	122			
	やや不満	2	8			
	不満	0	1			
	無回答	9	44			
座席など使いやすい	満足	45	213	469		
	やや満足	31	146			
	やや不満	8	39			
	不満	1	4			
	無回答	14	67			
本棚・掲示はわかりやすい	満足	46	217	469		
	やや満足	35	164			
	やや不満	7	31			
	不満	1	3			
	無回答	12	54			
7 全般について	HPの内容がわかりやすい	満足	33	156	469	
		やや満足	26	122		
		やや不満	4	21		
		不満	1	6		
		無回答	35	164		
	開館日数や時間	満足	62	291	469	
		やや満足	17	78		
		やや不満	1	7		
		不満	0	0		
		無回答	20	93		
	貸出点数や期間	満足	55	260	469	
		やや満足	19	90		
		やや不満	4	21		
		不満	1	3		
		無回答	20	95		
	全体的な満足度	満足	56	262	469	
やや満足		23	109			
やや不満		2	9			
不満		0	0			
無回答		19	89			

		シェア%	人数	分布グラフ	
8 デジタルサービスについて	ナクソス	満足	4	21	469
		やや満足	4	20	
		やや不満	1	4	
		不満	0	2	
		利用した事ない	52	246	
		無回答	38	176	
	電子図書館	満足	8	36	469
		やや満足	8	38	
		やや不満	1	6	
		不満	1	5	
		利用した事ない	45	212	
		無回答	37	172	
	TRCDL マガジン	満足	3	12	469
		やや満足	5	22	
		やや不満	0	2	
		不満	0	2	
		利用した事ない	54	251	
		無回答	38	180	
	日経テレコン	満足	3	12	469
		やや満足	3	15	
		やや不満	1	3	
		不満	0	2	
		利用した事ない	55	256	
		無回答	39	181	
dマガジン	満足	3	14	469 	
	やや満足	4	17		
	やや不満	0	1		
	不満	0	1		
	利用した事ない	54	255		
	無回答	39	181		
朝日新聞 サイクロ	満足	3	14	469 	
	やや満足	3	16		
	やや不満	0	1		
	不満	0	1		
	利用した事ない	55	256		
	無回答	39	181		
伊能図	満足	3	13	469 	
	やや満足	3	13		
	やや不満	1	4		
	不満	0	1		
	利用した事ない	55	256		
	無回答	39	182		
Flier	満足	2	11	469 	
	やや満足	4	17		
	やや不満	0	1		
	不満	0	1		
	利用した事ない	55	256		
	無回答	39	183		
Sagasaki!	満足	3	14	469 	
	やや満足	3	15		
	やや不満	0	1		
	不満	0	1		
	利用した事ない	54	254		
	無回答	39	184		

中央図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	70代	特になし。
2	60代	CDの電子検索を改定して欲しい。使えない！
3	40代	利用したことがないサービスがかなりあり、 利用方法について詳しく知りたいと思った。 いつも過ごしやすい雰囲気、快適に利用できています。 どうもありがとうございます。
4	60代	1. 貸出期間が2Wは短い。せめて3Wにして欲しい。 (前回のアンケートで要望を出していますが、更新されない) 2. 住宅地図をよく閲覧させて戴いていますが、資料が古いので、最新のものが欲しいので希望します。 あとは、大変満足です。
5	30代	新しい本がもっとよみたいです。
6	40代	経済系の本(書籍)がもう少しあればよいと思う。 ↑ (基本的な入門的な本)
7	70代	いつも利用させていただいてありがとうございます リクエストの本も遅れる事がありますが利用させていただいてます。 雑誌などは空の所が多くもっと揃えればよいなと思っています
8	30代	予約できてスムーズに借りたい本が借りられるので便利です。 所蔵数が少なめなのが少し残念です。 全体的には利用しやすいです。
9	70代	いつも丁寧に対応頂きありがとうございます。
10	40代	PCの検索が遅いと思いました。
11	70代	特にありません
12	60代	プログラミングの本を充実してほしい
13	80代以上	作家の作品 探しにくい 並べ方に一考を はっきりしない ↓ CD、とかも一考を。 図書館が古いのかパソコンを使いにくいので
14	70代	最近来館するようになりました。 月2回くらいでしょうか。
15	40代	いつもありがとうございます。
16	70代	なし
17	50代	中庭など緑が多くていやされます。大人向けのイベントもあるとうれしい。 デジタルサービスは知らないものが多いのでパンフレットなどがあるといいです
18	40代	・オンラインの図書予約システムについて ・庄和図書館の新刊が「新着資料」の一覧に表示されないことが良くあるので改善してほしい。 ・中央図書館の特集の棚が入れ替わるとき、半月ぐらい前から関連の本がオンライン検索から消えてしまうのを直してほしい。 メンタルヘルス特集の少し前に、メンタルヘルス関連の本がたくさん消えていてこまった。 ・図書館ホームページの図書館だよりが古い順に並んでいるが、最新のを読みやすいように新しいものを一番上にしてほしい。

NO.	年代	ご意見の内容
19	40代	特に不満はありません
20	70代	有りませんがいつも対応はしっかりしています。有りありがとうございます。
21	60代	図書カードがマイナンバーカードで利用できると聞きましたが利用に不安を憶えます 個人の趣味趣好も全て第三者に把握されると思うといやです
22	40代	本を返却したいだけの時、文化会館でイベントがあり満車になっていると困る時があります。
23	50代	気持ちよく利用できております。 ありがとうございます。
24	40代	新しい書籍や、DVDをもっと置いて欲しいです。
25	60代	トイレをウォシュレットにして欲しい。
26	70代	1. パソコン(館内の物)の図書検索が理解不明。 十分に利用できない。 2. 予約した時に「何人待ち」の情報があると良い。
27	10歳未満	そとの虫がたくさんいていやです。
28	60代	・平日20時頃ひらいていただくとたすかります。 ・雑誌を増やしてほしい。 (週刊誌、雑誌ナンバーなど)。 ・人気のある本は多目に手配してほしい。 (なかなか廻ってこない)。
29	60代	デジタル、サービスの案内が分かりやすいと良いです
30	80代以上	楽しみでお世話になっています ありがとうございます
31	60代	・以前に比べて、書架整理や掲示物のレイアウト等見やすく、わかりやすくなっている。スタッフが多忙の中、努力されているのが伝わってくる。 ・特集で手にとった本が面白く、読書の幅が広がった。 ・今年の夏はとにかく暑いので、自宅で静かに本を読む時間が増えた。図書館で本を借りられるからこそできたことで、感謝している。
32	50代	本棚の本がいつも同じ物が並んでいます。 もっと入れ替えて、Netだけでなく実物を見て選べる様にしてほしい。 しんちゃんカードを希望したが、既カード有りの人はNGと言われた。不公平だと思う。
33	70代	デジタルサービス 利用したことがないので分かりません
34	70代	デジタルは利用した事はありません。
35	80代以上	駐車場の無料の利用時間を延長して欲しい
36	50代	本のすき間がなくキチギチに入っているのでゆったり入れてほしいです・・・
37	60代	駐車場が土日満車になる。不便 駐車場は基本無料！ 寝てる老人多い。イス(きれいな)がもっとふやして下さい！ トイレが汚ない。シャワー付にして下さい。 植物園の手入れが雑。もっときれいにできと思う 季節の花、植物を美しく きれいな図書館に 愛を持って市民が楽しめる、いやされる空間作り。
38	40代	岡山県の高はし図書館は、子供向けの本のイベント以外も工作のイベントや、自由に使える廃材などで 工作ができたり、子供の本も全体的にきれいなものが多かった。
39	40代	図書館コンクールで予約した際、説明がたいへん分かりやすく、中央図書館オリジナル冊子は大人が見てもたすかる内容盛りだくさんで助かりました！！みなさん相談に親味にお応え下さることも親子であり がたいかぎりです。

NO.	年代	ご意見の内容
40	70代	DVDに名作物を扱って欲しい。
41	80代以上	8. 図書館のデジタルサービスは殆んど利用していません。
42	80代以上	トイレ洗面所の手洗い後の乾燥ペーパー等を用意していただきたい。
43	70代	特になし 職員皆様大変でしょうが がんばって下さい。
44	30代	男性トイレのドアを閉める音がうるさいので直して欲しい
45	70代	・CD、等かりた時入口でブザがならされます。 なぜ、??やめて下さい。
46	70代	・すみません。機械に弱くて上の質問には答えられません。 それでも、スタッフの皆さんが、丁寧で、わかりやすいので、高齢ですが、自転車で喜んで通ってきています。 (自転車故障して、案内の方からもく自転車屋さんを紹介していただきました。) ・庭の手入れもよく、桜の木やくあじさいをみるとホッとします。
47	70代	トイレはウォシュレットにしてもらえれば良。
48	40代	新しい、人気の本を増やしてもらえるとうれしいです。
49	40代	読書室(学習室)がもう少し広い(席数が多い)と、利用しやすいです。
50	60代	還暦過ぎてデジタルから、アナログ派に変えています。 小中学生の時に先生から紹介された本を捜しながら読んでいます。「大人になってもう一度読み返すと感想がちがうよ。」と言われた事を思いだして、「確かだな。」と思っています
51	40代	ワークショップなどいつの間にか終了したイベントがあるので、気づきやすく広告して欲しい。
52	60代	文庫の一番下が、題名見にくいです。 今、ワゴンに並べてくれてますが、ありがたいです。
53	70代	全て良いですよ!!
54	30代	・中央図書館のパンフレット等、(公演、セミナーなどの案内・チラシ)入口の所にたくさん置いて頂いてるが、自動ドアの間にあるため、人の往来が多くゆっくりみづらいので、図書館のもっと落ちついてみられる場所に置けませんか？ ・落語のCDが大変充実してありがたいです。希望を言えば、DVDなどももっと置いて頂けると嬉しいです。桂枝雀のDVDなどがあると、現在はYouTubeなどでは見られなくなっているので、需要はあると思います。
55	70代	みなさん親切です。よろしいですね！
56	50代	トイレスペースがもう少し広いと使いやすいと思います
57	60代	ホームページがリニューアルされ、カードなしでスマホをかざすだけで利用できるようになったのでとても便利になりました。 「スマホかざし」で職員さんがその都度番号をメモするのは、手間だろうな・・・と思っています。
58	80代以上	新しい本もいれてもらいたい
59	70代	ナクソスに関し、スマホでも電子図書館経由でも可能なようにして欲しい。
60	60代	貸出期間 延長は1回2週間では足りない。2回くらいにして下さい。
61	70代	・通路の凸凹が・・・。 ノンスリップ できれば車イスの準備、利用が可能であれば。
62	20代	週に1～2回利用させてもらっています。 子どもが見てみたい本がたくさんあり、たくさん本がよめるようになりました。 ありがとうございます。
63	50代	新しい本をふやしてほしい。
64	60代	HPで調べて、図書館の開架にあるはずの本でも行ってみると見つからないことがあります。なので、リクエストさせていただいてます。お手間おかけしますが、よろしくお願いします。

NO.	年代	ご意見の内容
65	20代	トイレの出入口ドアが勢い良く閉まる音が気になる。 ドアクローザー検とう下さい。冷水機設置されているのがとても便利です。
66	70代	全体的に満足してます。
67	70代	駐車場について、一時間無料は大変にありがたいですが探しものや読みたい本をさがすのに一時間では足りない。せめて90分、2時間くらい無料だと大変にたすかります。 職員さんに質問しても、根気よく、丁寧にしらべてくれてうれしかったです。
68	70代	今後、デジタルサービスを活用したい
69	60代	読書室を主として利用しています。 時折、キーボード及びタッチペンで電子タブレットを利用している人で、非常に大きな音を出して操作している人がいます。そうした人向けに注意喚起をしていただけるよう(または大きくはり紙を掲示)していただけると助きます(…本来常識の範囲とは思いますが…)
70	40代	読みたい本が図書館になくてもインターネットでかんたんに取り寄せしていただけるサービスが本当に便利でいつも利用させていただいています。 スタッフさんもいつも皆さん親切丁寧でありがとうございます これからもどうぞ宜しくお願い致します
71	30代	いつもありがとうございます。
72	70代	トイレ利用したとき、もう少し広いとよいと思った
73	50代	小学生などが利用する本(カービーの小説やゾロリなど)をもっと多く置いてほしい。少なすぎるいちいちスタッフの人に対応しないでも閲覧できるようにしてほしい(閉架が多くみて選べない) 他の市の図書館と比べてほしい 駐車場から入口も遠い。
74	70代	いつも7冊位借りていきますが読み切れないので3週間位借りることができればと思います。
75	40代	もう少しゆっくり本を読んだり選びたいので、駐車場を2時間無料にしてほしい。
76	70代	来て良かった！ ありがたい良
77	60代	パソコンにくわしくないのので娘にやってもらっています。 やはり紙をめくるのが好きなので。 知らない分野の本を手にとるのが図書館の「だいご味」だと思いますので。
78	70代	・CDを以前お借りしていたのですが現在は充実して満足しています。 いつも気持ち良く利用させていただいております。 これからもう少し広い分野に本を利用させていただきます。(デジタルサービスなど)
79	70代	特になし
80	70代	家から遠いので、なかなか利用できないのが残念です。 借りた本の返却が、ハーモニーなどでできるのは、ありがたい。 借りる時も(予約した本)が、ハーモニーや公民館などで受けとれたらうれしいです。
81	30代	子供と利用させていただいています。 いつもありがとうございます。
82	70代	夏、冬は利用しやすい
83	50代	利用しやすく助かっています スタッフの方の図書館の対応がバラバラで従うにもとまどいます。
84	40代	トイレ付近の席で本を読んでいると、トイレのドアのしめる音が気になって集中できません。 ドアの音がしなくなる対策をしていただけると嬉しいです。
85	40代	赤ちゃん用の絵本が探しにくくなった。 破れにくい「こどものとも0、1、2」という本をよく借りるが、まとまってあったのがなくなってしまった。 新しい順は著者名順との事だが、子供は絵柄の好みで好き嫌いが分かれる事もあり、著者で選んでいない事もある。 「絵を書いた人の名前順」でいいのではないかと思ったが、今度はこちらが「作者」は覚えていても「絵の人」を覚えていない事もある。 シリーズでまとめて置いて欲しい。
86	10代	いつも、ありがとうございます。
87	30代	・〇〇才児むけのコーナーがあるとうれしい。 ・行事コーナーにしたら、幼児向け、児童むけに別けてもらえたら探しやすい。 ・絵本作家さんの展示会などもやってほしいです。 有名な絵本を取り上げた展示会なども…(製作も)
88	60代	人気の本が、なかなか読めない。予約が多い為

NO.	年代	ご意見の内容
89	40代	小説が全般古い もう少し、新しい小説(文庫)を取り寄せて欲しい
90	70代	このままで良いと思います
91	80代以上	時々、カウンター(?)に多分、新刊の子供向けの童話が置いてあって時々おかりしています。 大人が読んでも心が豊かになります 戦争の時代に育った者です。80代になって時間にゆとりが生まれたので大きな字の本は有難いです。
92	30代	今回のアンケートでデジタルサービスをたくさん取りくまれていることを知りました。今後活用してみたい と思います
93	50代	トイレがキレイになるとうれいいます。
94	80代以上	※アンケートの回答欄の区分の1つに「どちらともいえない」又は「普通」を設けた方が良いでしょう。
95	40代	気持ちよく利用しています。
96	40代	いつも気持ちよく利用させていただいております。掃除が行き届いていて素晴らしいなと思います。 ただ、トイレの便座が冷たくて、冬場はつらいものがあります。 また、荷物置き用(?)の台でしょうか、サビていてだいぶ年季が入っているの、なくすか、新しい物に した方が良いでしょう。
97	30代	子どもが読む本を借りにいつも利用しています。 子ども向けの人気の本や絵どうわのシリーズものの最新本など比較的新しい本の品揃えが近隣市にく らべてあまりよくないなと感じることが多いです。 新刊を増やしてもらえるとうれいいます！！
98	70代	デジタルサービスについては、利用したことがないので、よく分かりません。すみません。
99	60代	・デジタル・サービス使用した事がないのでわかりません。
100	70代	いつも気持ちよく利用させていただいております。
101	60代	学習コーナーを利用させていただいております。 土日祝は席がいっぱいで利用できない事がありますが 気持ちよく使わせて頂き感謝しております。
102	70代	庄和の図書館へ行ったが、すばらしい 親身な対応に感謝 ↓ 中央も同程度にしてもらいたい 広さ、貸出機、窓口
103	80代以上	座席のスペースがせまい。
104	80代以上	とても心のこもった対応してくれます。ありがとう
105	70代	便利に気持ちよく使っています。
106	40代	本がもう少し探しやすいとありがたいです。 雑誌の種類が増えると利用したいと思われます。
107	70代	週間文春or新潮を週間朝日のかわりに入れて欲しいです。
108	70代	貸出期間に2週間は短かすぎる
109	70代	・新しい本も置いてほしい ・絵本―著者別だとさがしにくい
110	10代	最近出された本を、もう少し色々読めるようになればうれいいます。(変な家とか・・・?)
111	50代	新刊が増えるとうれいいます。
112	50代	いつもありがとうございます。
113	40代	自習室の空席情報をデジタル化してほしい。 また、自習室の予約もデジタル化してほしい。
114	70代	おおむね満足。英和辞典は最新版を。
115	50代	Lineで利用登録をし、大変サイトが見やすくなりました いつも気持ちよく利用しています
116	70代	特になし
117	40代	とても楽しく利用させていただいております。 いつも親切にご対応いただきありがとうございます。
118	60代	メールリクエストのやり方(項目)を簡素化してほしい。

NO.	年代	ご意見の内容
119	70代	DVD.CD等は古すぎると思う。 多少は新しい品が有れば！！ 最高です シニアが増えてるので、健康に関しての本をもう少し増やして頂ければ、なお結こうです。 でも最近は、本がきれいに陳列されて良好です。
120	30代	イスが少し汚いと思います。
121	30代	ジャパンナレッジを検索できると、助かります。 (デジタルサービス)
122	50代	いつもありがたく利用させていただいています。
123	70代	本を捜す際の検索機能が今一です。ソフトの問題かと思います。フロントページの表示もよりわかりやすく改善できると思います。 案内係の皆さんにいつも本を捜していただき感謝いたします。大変親切で有難いです。
124	70代	本の順番？が分かりにくい
125	70代	検索機をHPの検索と同様にしてほしい。
126	80代以上	殆んど毎日利用させてもらってます！
127	50代	飲み物の自販機のメニューをもう少し魅力ある品ぞろえにしてほしいです。今のままだと買いたいものがない……。個人的には甘くないカフェオレ(アイス)が希望です。
128	70代	気持ち良く利用させて頂いています。読みたい本をリクエストしますと、順番に従って用意して下さいますので、安心しています。 いつも静かで、書架も整理されていて利用し易いです。 お庭の桜、つつじ、あじさい、花の手入れが行きとどいてとてもきれいなので、楽しみにしています。 デジタルは難しく使えません。
129	50代	(英文学専攻)学部レベルの学術調査の導入としては十分な資料が揃っていて有難いです。
130	80代以上	新聞のとじ込みに相違があり困ります。 例えば福島民報の所に福島民友が入っておりこれが1度や2度でなく 相違回数が多い。 惰性で仕事をしている様に見受ける。
131	60代	DVDコンテンツの充実、視聴席の追加(席数増)を希望します。
132	60代	マンガも置いてほしいです
133	60代	・選書がとても良く、新旧の本で興味のあるものが、よく所蔵されている ・ライトノベルズが少ないのは、学校図書館と役割分担しているからでしょうか？ ・マンガは所蔵しないということですが、せめて電子図書館に「税金で買った本」を入れることはできないでしょうか？ ・「館内にカフェを」という声があるそうですが反対です。大切な本を守るため、現在のままと希望します。それに近くにいくつもカフェはありますので。
134	40代	このアンケートでデジタルサービスについて知りました。もっと告知をしてもよいと思います。 館内のDVDごしの新作をもっとふやしてほしいです。 トイレの手あらいせっけんを泡タイプにしてほしいです。
135	70代	予約待ちが長い。
136	60代	ちらしなんか、もっていくな。 もっていて、うる人があるからさめ
137	80代以上	図書館への距離が少ないので利用しやすいです
138	20代	海外文学の取扱いが多く感謝しています。 新刊はなかなか大量に購入できないのでありがたいです。
139	70代	庄和図書館のようにゆっくり本を読むスペースがほしい
140	70代	貸りる日にちがもう少し長いとうれしいです。
141	40代	新刊の本がもう少し早く手に入ると良い。
142	70代	デジタル化よりも新書をいれて欲しい。
143	30代	子どもの夏休みの宿題で久しぶりに利用させていただきました。 小学生向けはもちろん、幼児向けに紙芝居もあったので、これからも利用させていただきます。
144	80代以上	このままでOKデスヨ 丁寧で良いですよ！！
145	10代	冷房がしっかりと効くようになり良かったです。 自販機はたまにパッケージ替えして頂けるとうれしいです。 昔からある本もきれいな状態で貸出がされていて利用しやすいと思います。
146	70代	以前(何年前か)に比べると、借り易くなった
147	70代	・特になし

NO.	年代	ご意見の内容
148	70代	希望の本がない時は他の所より取りよせてくださり大変助かります。
149	50代	貸出期間を3週間にしていただくとありがたいです
150	60代	カフェ併設になれば、いい！（長居しない程度のカフェ）
151	60代	普通の図書館は月よう日休みですが、ほぼ毎日開館しているので とてもたすかります。
152	20代	紙に書くのではなく資料を検索機で探したときにレシートが出るようにしてはどうでしょうか。 (本の並び方が私が理解できないだけで少しわかりにくいと感じます。)
153	40代	いつも5才の子供と利用しています。 スタッフの方がみなさま親切でホッとします。いつもありがとうございます。「かいけつゾロリ」のシリーズなど人気のものはいつも本棚には少ないなと思いますが、予約するとちゃんと借りられるので助かります。 展示も心ひかれるものが多いです。 ↑特集？
154	70代	書籍の返却場所がコンビニなど増えて来てはいるが自宅からはまだ遠く、特に今年の猛暑では期限内の返却が難しいことが何度もあった。 返却できる場所をもっと増やしてほしい。
155	70代	・いつもお世話様になります。 ・ウォーキング(図書館までの) 期日を忘れないこと 全てライフスタイルです！！
156	70代	雑誌の(過去の)欠番が多いが、借りる人が多いのか、それとも返却が遅れているのか、仲々かりられません。
157	70代	①館内の本棚のレイアウト図(背ラベル番号がわかる)を掲示していただきたいと思います。 ②雑誌の種類を増やしていただきたいと思います。
158	60代	スタッフの方がいつも丁寧に対応してくださっていて感謝しています。 図書館にと言うよりも、春日部市への希望になりますが、これだけ大きな市でありながら近隣の市より本の数が少なく、文化への投資の低さを感じます。子育てしやすい市というのは、子育てひろば的な場だけをさすのではなく、文化的な充実も必要と思います。
159	50代	①館内で食べる行為を禁止するなら、徹底してやめさせてほしい。自習に来る中高生は、ほぼラムネやら何かしらの菓子を食べている。常連のおじさんたちは、席に座るやいなや、おもむろにカバンの中からまんじゅうやら蒸しパンやらのひと口で放り込める食べ物を取り出して、食べている。もはや席で朝食や昼食を食べる行為が日課になっている。図書館の職員さんは、席を巡回しているものの、彼らの行為を見つけて注意する場面を、私は一度も見ることがない。はっきり言って、図書館側は、当該行為を黙認しているに等しい。”利用者の善意に任せている”というのは、結局のところトラブルごとに遭いたくないだけの口実にすぎない。10人中3、4人は食べてるから！ 図書館、なめられてますよ！！ ②くしゃみの”空中散布”をやめさせてほしい。くしゃみ一発の飛沫の飛距離について、教育して！ ③鼻水をすする行為をやめさせてほしい。ズビズビズビズビ、うるさい、きたない、気持ち悪い！ティッシュで鼻をかめ！ ④消しゴムのカスを、平気で床に払い落とす行為をやめさせてほしい。カス入れ小さすぎるし、PR不足！ ⑤鉛筆だか消しゴムだかの上に、すずのような音の鳴るモノを付けないようにさせてほしい！！消しゴム使うたびに、チャリチャリチャリチャリ音が鳴り響いて、耳障り極まりない！わざわざ音の鳴るモノを付ける必要があるのでしょうか？また、席でハサミやのり、電卓を使うのもおかしいのでは？ ⑥館内で携帯電話で平気で話すヤツ、厳罰に処して下さい！撮影音がする行為もすべて禁止でしょ！ ⑦席でしゃべる中高大学生、この庄和図書館の席の並びでも存在することにあきれる。 ⑧①～⑦につき、もっと注意喚起、警告、啓蒙活動を、図書館側には積極的にやっていただきたい。入口に注意書きの立て看板があり、毎月の図書館だよりにも書いてあるのは知っています。でも、多くの利用者は見ていないし、無視しているから。おっさんにしても、中高生にしても、マナー教育が不十分だから。もっと放送も入れてほしい！各机の上に貼紙できないなら、せめて、各ブラインドや壁など、いくらでも空いている場所はあるのだから、館内での禁止行為について、もっと大きく、数多く、掲示して、PRしてほしい。不快な諸問題に対する、図書館側の断固たる意志が感じられるような新たな活動、行動の変化を希望します。
160	70代	・毎週、定休日を設けられてはいかがでしょうか。 →不定期休は忘れやすいです。
161	40代	いつもありがとうございます。
162	50代	スタッフの方や書籍の事より 建物自体に不満があり 借りて返す場所として使用するのみで図書館でゆっくり本を読む事ができない スペースの不足 居心地が悪い
163	60代	デジタルサービスのサービス内容が不明
164	70代	図書のHPの「蔵書検索・予約」をよく利用します。 検索結果の画面で、現在の待ち人数がわかるとありがたいです。 (現在は”貸し出し”の画面に行かないと(即ち、借り出し手続きを終了してからでないと)待ち人数を見ることが出来ません)

NO.	年代	ご意見の内容
165	70代	芥川賞直木賞の作品が少ないような気がします。新作はいつごろ入りますか？ 知らないだけなのかも 出来ればあるかないかがわかるとありがたいです。
166	70代	スタッフ女性のみなさんのやさしさに感謝しています。
167	70代	①音楽CDを増やして欲しい。クラシック、演歌等 ②落語のCDを増やして欲しい。
168	30代	・登山の本や雑誌を増やしてほしいです。 ・瀬尾まいこの「ありか」 ・三浦しをんの「ゆびさきに魔法」「好きになってしまいました。」 ・伊坂幸太郎の「パズルと天気」 ・池井戸潤の「俺たちの箱根駅伝」 これらを置いてもらえると嬉しいです。よろしくお願いします。
169	50代	照明がもう少し輝くければ