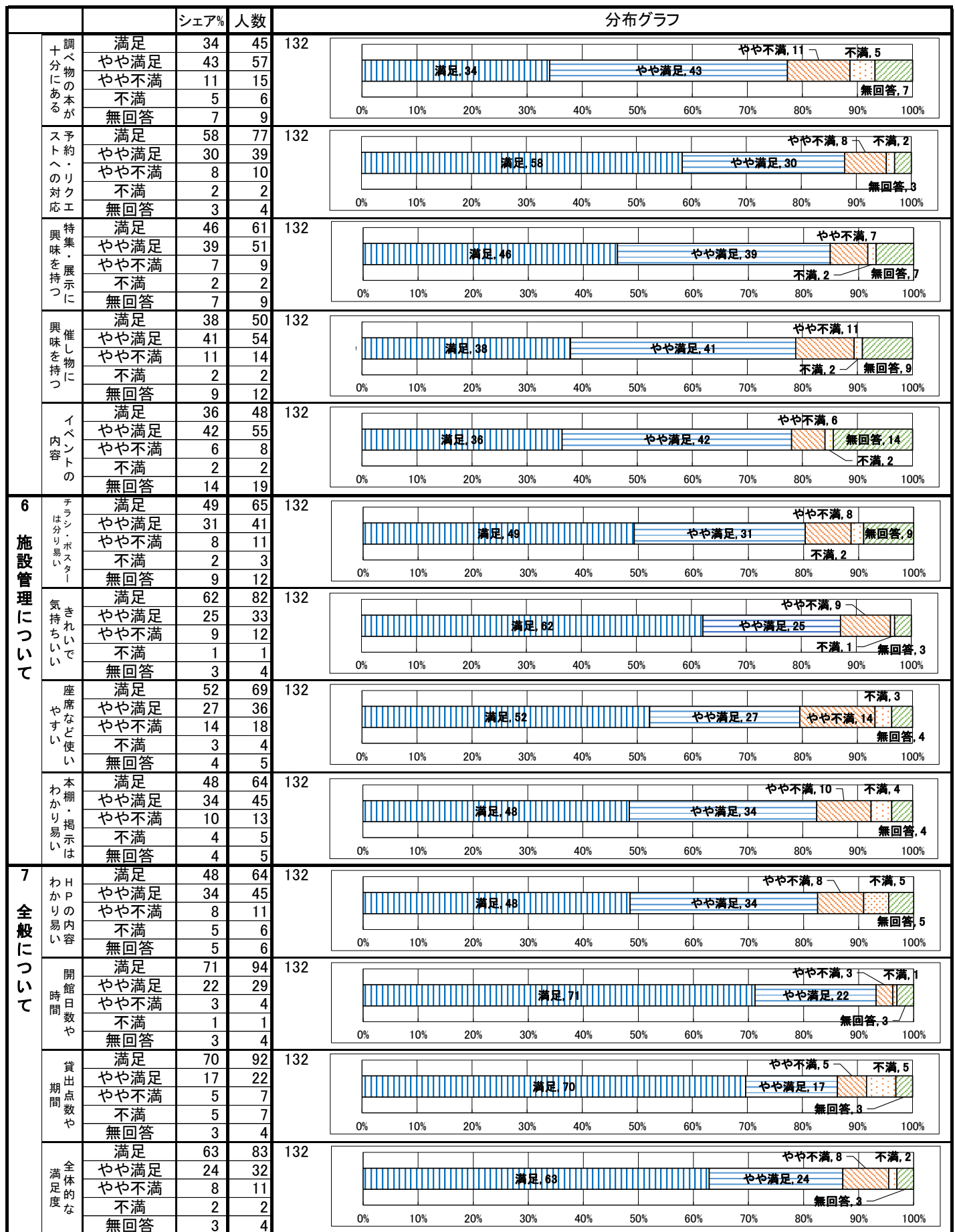
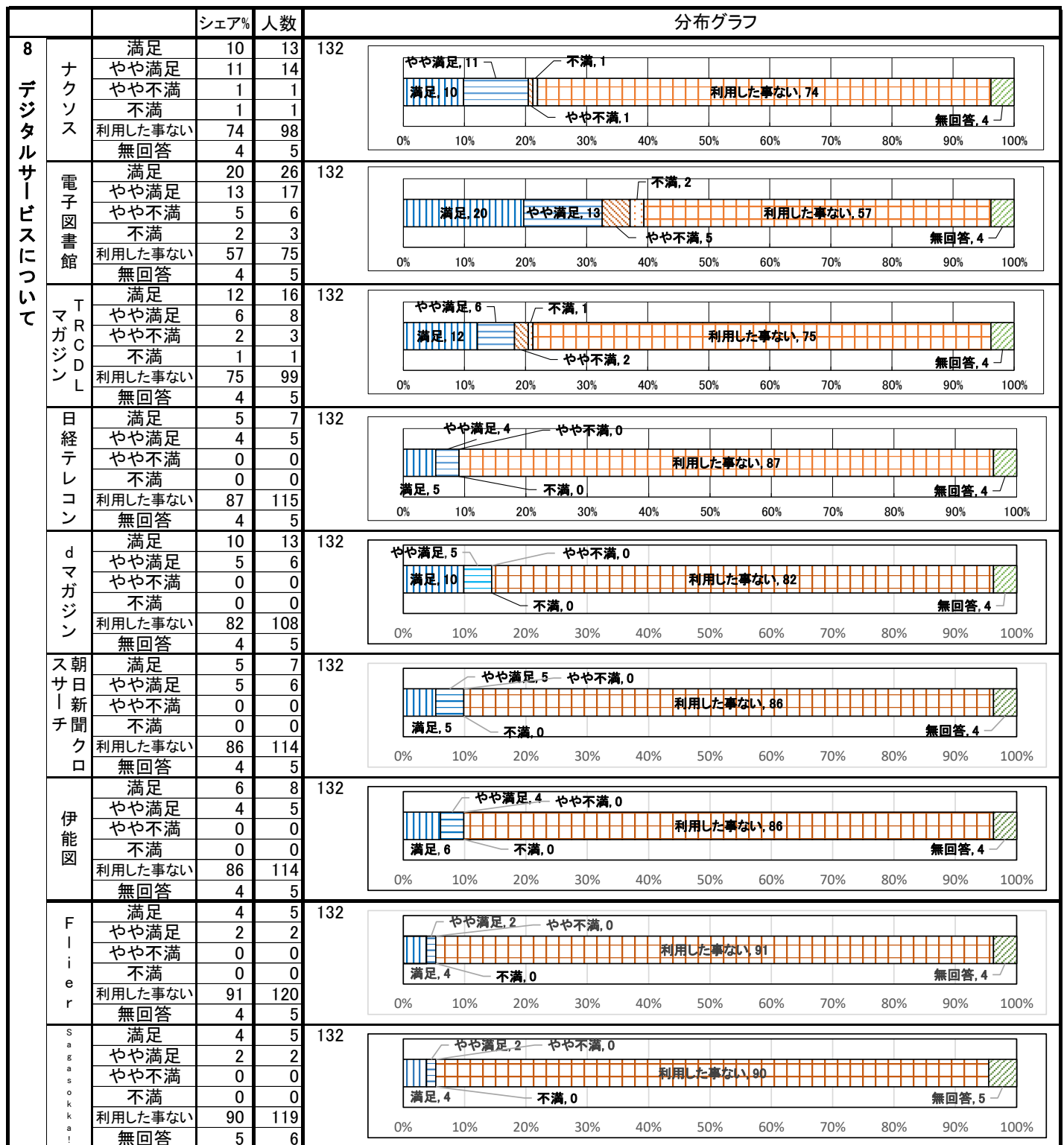


利用者アンケート集計表(WEB)

回答132件







WEB意見集約

NO.	年代	普段利用する図書館	ご意見の内容
1	30代	中央図書館	駐車場をせめて3時間くらい無料にして欲しい。30分じゃ短すぎる。
2	40代	武里図書館	電子図書館についてです。複数人に対して同時に貸し出すことはできませんか。現在、1冊に対して、1人。要望、1冊に対して、3人。よろしく願い申し上げます。
3	70代	中央図書館	有名出版社の図書は全て揃えてください
4	50代	中央図書館	職員の方は、いつも熱心に寄り添って探したい本や資料を探してくれています。定年まで後10年ほどですが、生涯利用して行きたいです。アンケートには利用したことのないサービスが多くて驚きました。ネーミングだけではどんなサービスかも分かりにくい。これは市民にとって機会の損失だと思います。個人的にホームページで調べてみたいです。
5	40代	中央図書館	本の返却リマインダーをLINEで通知してほしい
6	40代	庄和図書館	いつも大変お世話になっております。温かな皆様のおかげさまで、家族みなで有り難く利用させていただいております。引き続き、どうぞよろしくお願いいたします。
7	40代	中央図書館	発売前の図書も1、2週間前から予約可能にして欲しい
8	50代	中央図書館	予約した本が用意できた際、電話をもらう以外の方法で知することは出来ますか。入荷の案内がLINEやメールだととてもありがたいです。
9	50代	武里図書館	感染防止のビニールが下がっていた頃の武里図書館での出来事です。貸出カウンターで利用者カードを差し出すと、バーコードを読むために受け取ろうとするスタッフさんが数名いらっしゃいました。触らなくてもできますよね？と言うと大体のスタッフさんは謝罪の言葉をおっしゃいました。しかしながら、●●さんという方だけ「確認のため手渡してください」と他の方はこのままでやってくれますよ、と言うと「今日は特別に、このままやります。次からは必ず渡してください」と言われましたやり方が変わったのですか？と聞くと「そうです」とおっしゃいました次の時は他のスタッフさんでしたが、カードを渡すどころか触れる事なく貸出手続きをしてくださいました前回カードを渡すように言われたのですが、と言うと「このままで大丈夫ですよ」との事その後、何度利用してもカードを手渡せと言われた事は一度もなく、●●さんに再度カウンターでお会いしてもカードを渡せとは言われませんでした。いま思ってもあれは自分のミスを指摘され逆ギレしたとしか思えない出来事です。今後の運営のためのアンケートという事ですのであえて実名で指摘させていただきます。
10	50代	中央図書館	新刊が少ない
11	70代	中央図書館	庄和の図書館は広く探しやすい 貸し出し方法も簡単で中央とは全く違う
12	10代	中央図書館	いつもありがとうございます。男子トイレのドアの音が非常に大きく、読書や勉強の妨げになっています。早急に改善していただきたく思います。また、予算などに余裕があるようであれば、温水洗浄便座などの設置もご検討いただきたいと思います。
13	40代	庄和図書館	市内外の本もネット上で予約が出来ると便利です。
14	30代	中央図書館	○小さくてもいいから図書館を増やして欲しいです(一ノ割)返しに行くのも遠いし気軽に借りられません ○学習スペースを充実させてほしいです ○図書館の駐車料金をせめて2時間は無料にしたいです
15	50代	庄和図書館	知らない機能が多い 検索端末が反応が鈍いし戻り方が使い難い 電子サービスの充実をして欲しい 宅配サービスの枠を広げて欲しい
16	50代	中央図書館	トイレがもう少し広く綺麗になったら言うことなしです。 荷物をドアにかけると、トイレから立とうとするたび頭にぶつかります。
17	50代	中央図書館	棚に並んでいる本が、いつまでも同じものなのでネットでなく 実物で選択したい時かなり不満です。大変ですが 定期的に入れ換えて頂きたい希望です。
18	70代	中央図書館	なかなか予約しても本が借りられない
19	50代	庄和図書館	ラインにお話会のお知らせなど、イベントの案内を送るのをやめてほしいです。
20	60代	中央図書館	デジタルサービスの内容、使い方を詳しく知りたい。
21	30代	中央図書館	勉強できるスペースを増やしてほしい。可能であれば、勉強する場所と読書する場所が分かっていると嬉しい。
22	50代	中央図書館	置き置き期間の延長ができないことと、20冊しか予約登録できないのが不満です。
23	60代	中央図書館	検索や リクエストをするのに他市の図書館のネットに比べて非常に分かりにくいしやりにくい。検索したらすぐにリクエストできればいいのに 一度他の場所にうつさないと消えてしまって二度手間になったり、延長は1回 のみ だったり、予約カートの冊数が少なく、予約カゴからすぐリクエストできなかつたり、手間が多すぎる。返却期限1日前のメールのお知らせもない。人口に対する図書館、蔵書予算が少なすぎ。在架の同じ本を同日に他市にもリクエストすると春日部は、2.3日遅い。ネット業者を変えるか、もっと中身を改良してほしい。他市の図書館ネットと比べてどれだけ使いにくいのか比較してほしい。
24	60代	中央図書館	中央図書館は、気軽に座れて勉強できる所がもう少しあるとよいです。文化会館とつながっていると使いやすいと思います。
25	50代	中央図書館	公民館返却の際、休館の日は返却ボックスに入れれるにして欲しい。返却できる場所を多くして欲しい。
26	40代	中央図書館	読書通帳が本を読むモチベーションになっています。

NO.	年代	普段利用する図書館	ご意見の内容
27	50代	中央図書館	本はよく借りていますが、こんなにデジタルサービスがあることは全く知りませんでした。もっと告知をしてもらえたらうれしいです。
28	70代	武里図書館	特になし
29	10代	庄和図書館	寝ていても起こさないでください。
30	50代	武里図書館	戦後焚書になった本で、図書貸し出し出来る本があれば読みたいです。
31	70代	庄和図書館	最近出版された本を増やして欲しい。 春日部市にない書籍で県内他図書館にある物は、検査時に示してもらえると有難い。
32	20代	庄和図書館	普段、学習スペースを使っています。とても良い施設なのでこれからもよろしくお願いします。
33	50代	中央図書館	読者室をよく利用させてもらっています。 対面席で足を伸ばしてくる方がおり、脚が当たると文句を言ってきてトラブルの原因になりますので、何か対策をしていただけると有り難いです。
34	20代	中央図書館	0.1.2歳向けの本や幼児向けの英語の本が増えると嬉しいですよ！
35	50代	中央図書館	春日部駅西側エリアでも貸し出しサービスが欲しい。返却については助かっています。若しくは分室を作ってほしい。
36	70代	武里図書館	特に有りません。
37	60代	武里図書館	分からない時などスタッフの方が親切に対応してくれありがたいです。
38	70代	中央図書館	雑誌類についてですが小説等と同じ2週間は長すぎて発刊から貸出までの待ち期間が長すぎて記事内容が古く感じる時があります 雑誌類の貸出期間は1週間にして回転をよくして欲しいです
39	40代	中央図書館	道路橋示方書・同解説や河川構造令等の便覧や専門書の充実を希望する。
40	40代	中央図書館	絵本が絵者の順だと、検索機では著者しか表示されないのを探しにくい。 また、たまにぬいぐるみが転んだままだったり、掲示物に破れや端が折れていることがあり、せっかく素敵な雰囲気なのに残念です。 ですが、児童コーナーの窓飾りは季節感があり可愛いですし、特集の種類も多く、様々異なる利用者に対する配慮が感じられます。 これからも頑張ってください。
41	60代	庄和図書館	小説は単行本より文庫本を入れて欲しい
42	30代	武里図書館	武里駅周辺にも返却ボックスを設置してもらいたいです。
43	70代	中央図書館	今後、デジタルサービスを使ってみようと思っています。
44	50代	庄和図書館	スタッフの方々には、いつも丁寧な対応と図書館としての過ごしやすい環境を提供いただき、ありがとうございます。春日部市内の図書館で庄和図書館が一番好きです。 要望があるとすれば、特に電源がある席において、一人で隣の席にも荷物を置く、または、はみ出しておく人を注意喚起して欲しいです。後から来た時に利用しづらいために。(個人のマナーの問題ですが) これからも宜しくお願い致します。(m0m)
45	40代	庄和図書館	子供が喜ぶので東京ディズニーリゾートのCDやDVDを増やしていただけたら嬉しいです。
46	30代	中央図書館	本を返却しに行った時、カウンターにいたスタッフが、本を雑に扱っているのを見て、本が好きで利用している人間として嫌な気持ちになった。しかも、挨拶されなかった。かと思えば、探している本が見つからなくて案内カウンターへ行ったら、スタッフに画面を見たままはいはい生返事をされ、話を聞いているのかいないのか分からない態度を取られた。とても気分が悪かった。今まであまりスタッフに対して不満を抱くことはなかっただけに、人によって差があるのがとても目立つなと思いました。上の人は、そういうのご存知なんですか？
47	20代	中央図書館	いつもありがとうございます。
48	60代	中央図書館	リクエスト本が(小説も)準備できた連絡を、ラインで連絡できるようになると、よいと思います。
49	80代以上	中央図書館	開架の本棚のうち、一番下の棚、特に文庫本の場合あまりにも低いので、探すのが大変。立ち上がると頭がふらつてしまいます。 もう少し上にしていただけませんか？
50	70代	武里図書館	よく利用してます。 ただ汚れやシミなどが…残念です。
51	80代以上	中央図書館	自然科学(量子関係)等年々新しい事情が更新されるので、追加していただければ有難いです。同様に自然科学図書を電子書籍に増やして頂きたい。
52	70代	中央図書館	たまに本の汚れが目立ちます本を借りる人、もう少し本大事あつかいましょう
53	60代	中央図書館	大学教養課程の参考図書をカーリル埼玉で検索すると、よくヒットします。コロナ禍の時は、地元図書館の所蔵本しか借りられない事がありました。レポート課題のある学生さんにとって所蔵の充実はとても重要だと思いました。 電子図書館は大学教養範囲の本もあってありがたいです。悪天候で図書館に行けない時に利用しています。 カウンタースタッフの方々は話しやすく、閉架書庫の本の提供も素早く、いつも助かっています。昔、レファレンスは当たり外れがありましたが、今は、ベテランスタッフに繋いでくれたり、皆さん丁寧な対応で頼りにしています。 巨大台風接近時は臨時休館にする事を徹底して欲しいです。スタッフの安全確保のため、高齢利用者の外出をくい止めるためにもよろしくお願いします。 以前のアンケート結果で「館内カフェ希望」がありましたが自分は反対です。充実した所蔵本を守って欲しいからです。
54	60代	庄和図書館	施設内のトイレを改修して欲しい
55	70代	中央図書館	電子図書を利用してみたいです

NO.	年代	普段利用する図書館	ご意見の内容
56	30代	中央図書館	ビジネス書籍を探しに春日部市、さいたま市、越谷市の図書館を回っていますが、特にビジネス書籍のラインナップが春日部市はダントツで古すぎます。 10年前のものでは法律が大きく変わっていて参考にはいけないなどのケースもあるため、あることが不適切な知識を仕入れることにつながってしまいます。 ぜひ、入れ替えなども含めたラインナップ拡充をご検討ください。
57	40代	武里図書館	webでのリクエスト時、電話番号入力欄を「ー」で分けて、11桁をそのまま入れられるようにして貰えると手間が減って助かります。
58	50代	武里図書館	武里団地在住で武里図書館をよく利用させていただいております。 勝手を言っただけで本当に申し訳ない話で恐縮なのですが、可能な範囲で結構ですので、開館時間延長のご検討をいただけないでしょうか。19時閉館ですと、都内から仕事の後に寄るには間に合わないため、取り寄せをお願いし後日届いたご連絡をいただいても、土日祝日まで引き取りにお伺いできないのです。 どうか、ご検討いただければ幸いです。
59	50代	中央図書館	座れる場所がもう少し多くなると思います。 中庭を整備して、気候や天気の良い日に利用できるようになるとうれしいです。
60	70代	武里図書館	eブックの小説が少な過ぎて読む本がない。
61	50代	武里図書館	コンビニで返却できるのが嬉しいです
62	40代	武里図書館	武里図書館で、本を借りるタイミングでお話し会のおすそ分けをもらい申し込みをしている時に、対応してくれていたスタッフ以外の方が来て、「そこだと邪魔だから他でやって」と、言ってきました。対応してくれている方へ言っているのか、私に言っているのか険しい顔で見られてとても怖かったです。そして、邪魔だと言われたので、借りるカウンターのすぐ横に台があったので、そこで申し込み用紙を記入していたら、更に強い口調で「邪魔だからそこでやらないで」と言われ、対応してくれていたスタッフさんがカウンターの外へ出てきてくれて、カウンターから離れた場所を案内してくれました。 帰り際にそのスタッフの方と目が合いましたがにこやかではなく、険しい顔で見られて怖かったです。 図書館イベントへの申し込みをしているのに、そのような言い方をされてとても気分が悪くなりましたし、もう2度と利用したくない気持ちになりました。 それがトラウマでお話し会には私ではなく主人と子どもで参加したのですが、邪魔だからと言ったスタッフがお話し会をやっていたと言っていて、びっくりしました。 近いのでこちらの図書館を利用することが多いのですが、いつもあの時のスタッフがいるかとビクビクしながら利用しています。
63	30代	武里図書館	WEBサービスを利用するために会員登録をしようとしたところ、どこから新規登録できるのかわからずかなり苦労しました。なんとか見つけて登録できましたが、もう一度新規登録の画面を探してみてもみつからなかったのでもう一度わかりづらいついてあるのだと思います。 ログイン画面に「新規登録はこちら」のリンクがあるだけでかなり親切だと思います。 リンクを貼るだけならすぐにできると思うので改善希望です。

その他利用している図書館

NO.	年代	図書館名	利用している理由
1	50代	中央と庄和	予約本を受け取りやすいのは家から近い中央、学習環境が気に入っているのは庄和
2	40代	さいたま市の図書館	豊春に住んでいるので東岩槻の図書館の方が近い。春日部市の図書館は遠すぎる。駅からも遠い。庄和図書館の2階の絵本を集めた子供コーナーは素晴らしいので、豊春～八木崎の公民館に同じようなものを作ってほしい。春日部市は本当に豊春～八木崎の児童施設に冷たい。公園も全く整備されていない。豊春のコンビニから図書館の本が返せても借りに行けないから意味がない。 さいたま市は全て図書館の本が最寄りの図書館に取り寄せできてとても良い。蔵書量が違う。 浦和や岩槻は駅の前のショッピングモールの中にあって寄りやすい。 春日部市もさいたま市図書館と連携してほしい。
3	80代以上	配本サービス	一番近い武里にも行かれなくなりました

図書館を利用しない理由

NO.	年代	理由
1	20代	家から遠いので、買って呼んだ方が楽。 大学に通っているなので、必要があれば大学の図書館を利用することが多いです。