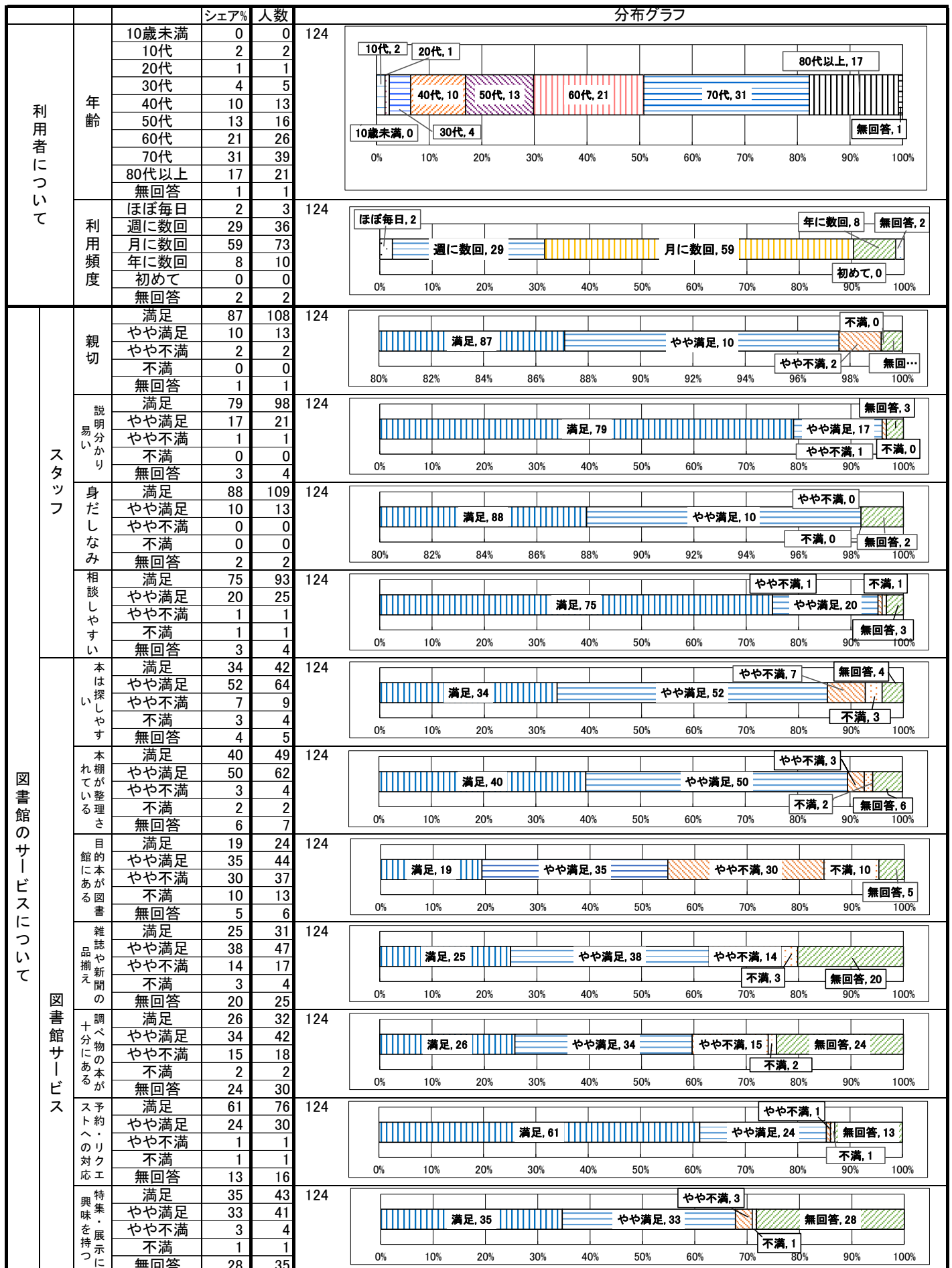


利用者アンケート集計表(武里)

配布数:200枚 回収124枚 回収率:62%



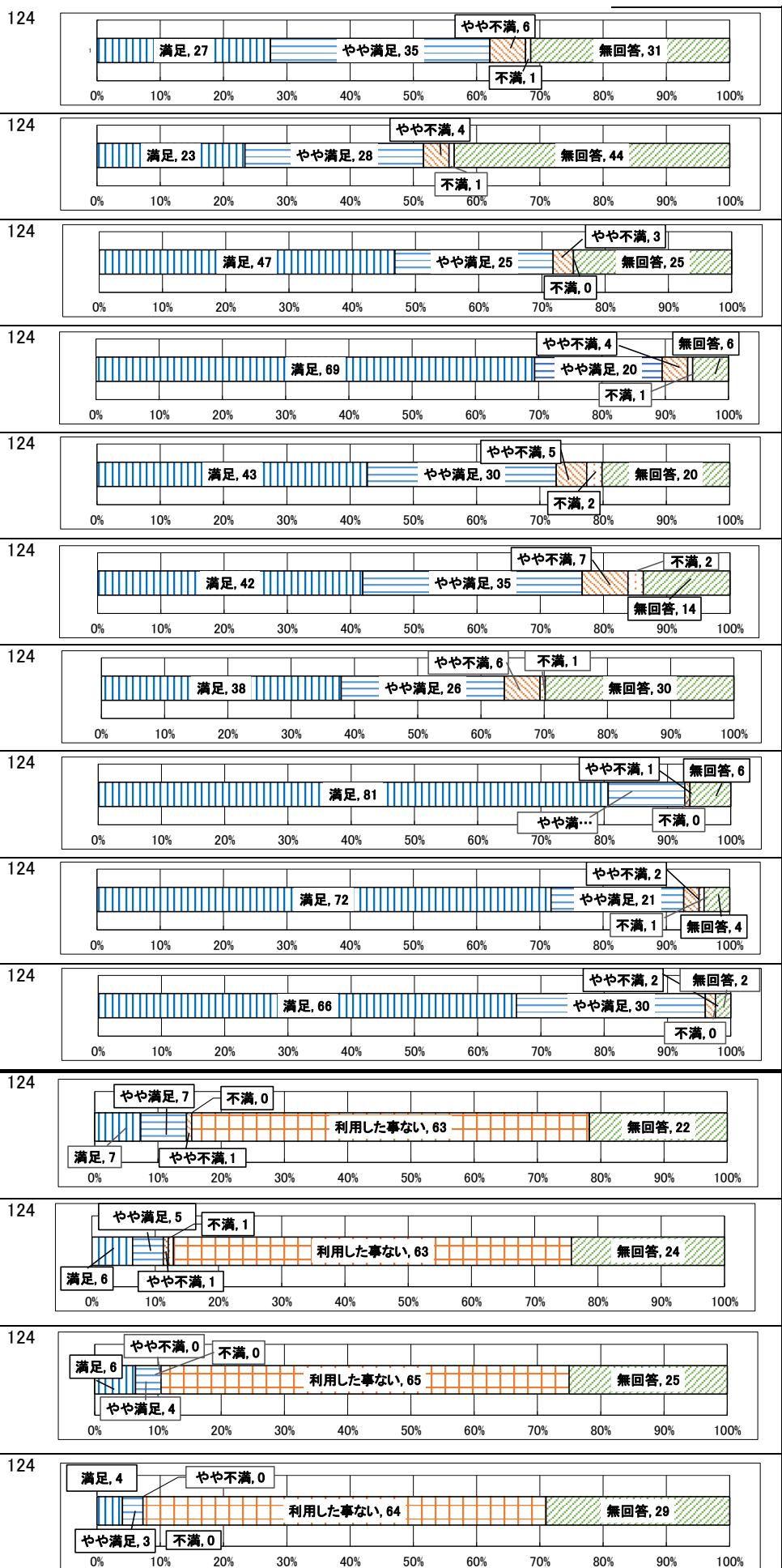
図書館のサービスについて

施設管理

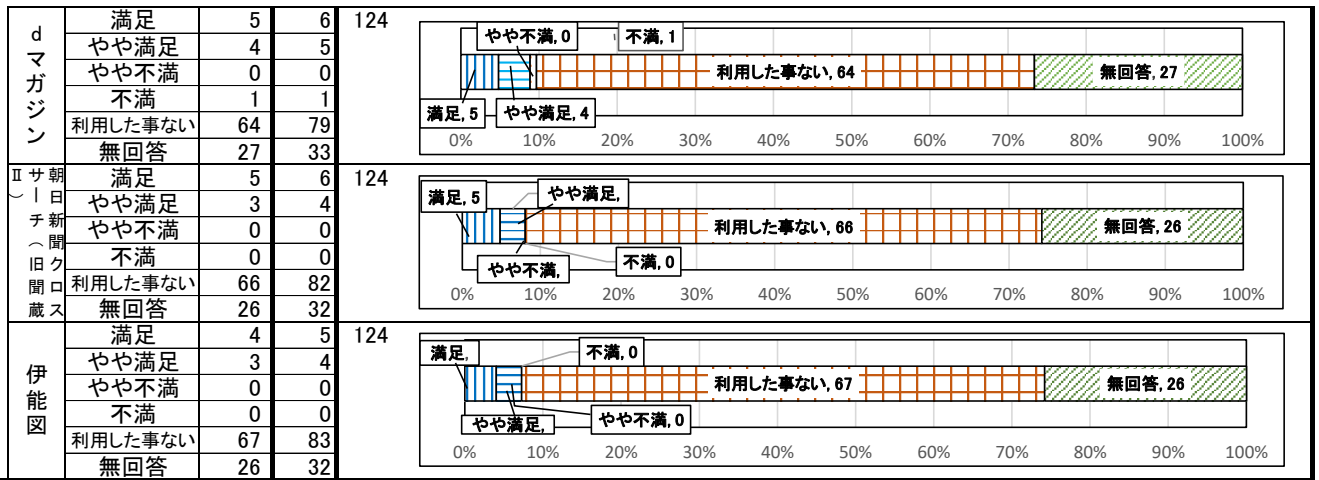
全般

デジタルサービ

|                 |         |    |     |
|-----------------|---------|----|-----|
| 興味を持つ           | 満足      | 27 | 34  |
|                 | やや満足    | 35 | 43  |
|                 | やや不満    | 6  | 7   |
|                 | 不満      | 1  | 1   |
|                 | 無回答     | 31 | 39  |
| イベントの内容         | 満足      | 23 | 29  |
|                 | やや満足    | 28 | 35  |
|                 | やや不満    | 4  | 5   |
|                 | 不満      | 1  | 1   |
|                 | 無回答     | 44 | 54  |
| チラシ・ポスターは分かりやすい | 満足      | 47 | 58  |
|                 | やや満足    | 25 | 31  |
|                 | やや不満    | 3  | 4   |
|                 | 不満      | 0  | 0   |
|                 | 無回答     | 25 | 31  |
| きれいで気持ちいい       | 満足      | 69 | 86  |
|                 | やや満足    | 20 | 25  |
|                 | やや不満    | 4  | 5   |
|                 | 不満      | 1  | 1   |
|                 | 無回答     | 6  | 7   |
| 座席など使いやすい       | 満足      | 43 | 53  |
|                 | やや満足    | 30 | 37  |
|                 | やや不満    | 5  | 6   |
|                 | 不満      | 2  | 3   |
|                 | 無回答     | 20 | 25  |
| 本棚・掲示はわかりやすい    | 満足      | 42 | 52  |
|                 | やや満足    | 35 | 43  |
|                 | やや不満    | 7  | 9   |
|                 | 不満      | 2  | 3   |
|                 | 無回答     | 14 | 17  |
| HPの内容わかりやすい     | 満足      | 38 | 47  |
|                 | やや満足    | 26 | 32  |
|                 | やや不満    | 6  | 7   |
|                 | 不満      | 1  | 1   |
|                 | 無回答     | 30 | 37  |
| 開館日数や時間         | 満足      | 81 | 100 |
|                 | やや満足    | 12 | 15  |
|                 | やや不満    | 1  | 1   |
|                 | 不満      | 0  | 0   |
|                 | 無回答     | 6  | 8   |
| 貸出点数や期間         | 満足      | 72 | 89  |
|                 | やや満足    | 21 | 26  |
|                 | やや不満    | 2  | 3   |
|                 | 不満      | 1  | 1   |
|                 | 無回答     | 4  | 5   |
| 全体的な満足度         | 満足      | 66 | 82  |
|                 | やや満足    | 30 | 37  |
|                 | やや不満    | 2  | 2   |
|                 | 不満      | 0  | 0   |
|                 | 無回答     | 2  | 3   |
| ナクソス            | 満足      | 7  | 9   |
|                 | やや満足    | 7  | 9   |
|                 | やや不満    | 1  | 1   |
|                 | 不満      | 0  | 0   |
|                 | 利用した事ない | 63 | 78  |
| 電子書籍            | 満足      | 6  | 8   |
|                 | やや満足    | 5  | 6   |
|                 | やや不満    | 1  | 1   |
|                 | 不満      | 1  | 1   |
|                 | 利用した事ない | 63 | 78  |
| TRCDLマガジン       | 満足      | 6  | 8   |
|                 | やや満足    | 4  | 5   |
|                 | やや不満    | 0  | 0   |
|                 | 不満      | 0  | 0   |
|                 | 利用した事ない | 65 | 80  |
| 日経テレコン          | 満足      | 4  | 5   |
|                 | やや満足    | 3  | 4   |
|                 | やや不満    | 0  | 0   |
|                 | 不満      | 0  | 0   |
|                 | 利用した事ない | 64 | 79  |



ス



## 武里図書館意見集約

| NO. | 年代  | ご意見の内容                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 50代 | 夜の遅い時間帯利用できるのはうれしい。返却のコンビニが駅(せんげん台)周辺にあるとうれしい                                                                                                                                                                |
| 2   | 50代 | 越谷市民にも電子図書館利用できる様にして欲しい                                                                                                                                                                                      |
| 3   | 50代 | 予約できる本の冊数が20冊までは多い気がします(他の図書館と比べて)もう数を減らして良いのではないかと思います。                                                                                                                                                     |
| 4   | 70代 | いつもありがとうございます。                                                                                                                                                                                               |
| 5   | 50代 | 一部対応する方が機械のような対応する方が見うけられます。人と人の対応なので、改善してほしいと思います。                                                                                                                                                          |
| 6   | 70代 | 古い文庫本結構良いものあります。いつまでも大切にお願い致します。                                                                                                                                                                             |
| 7   | 60代 | 6人掛けテーブルを1人用に分割した方が使う(調べる、書く)に良いかな                                                                                                                                                                           |
| 8   | 70代 | 箱に入ってる本は中腰になって上の本をどかさないと捜せないのも、非常に不便                                                                                                                                                                         |
| 9   | 70代 | もう少しきれいな本を揃えてほしい。汚れのある本はやっぱりさわりたくない                                                                                                                                                                          |
| 10  | 50代 | いつもありがとうございます。これからも宜しく願い申し上げます(助かります)                                                                                                                                                                        |
| 11  | 40代 | ジュブナイル小説・ライトノベルの新巻がない→越谷・岩槻まで借りに行っている…                                                                                                                                                                       |
| 12  | 50代 | 係の人は丁寧で親切で有り難いですどうもありがとうございます！                                                                                                                                                                               |
| 13  | 40代 | dマガジンのサービスについて、知らなかったのもので、雑誌を見たいと思った際に利用しようと思います。学校でおやこ読書という週末の宿題があり、家にある本も限界があるので、子どもと活用しています。児童書に1,2年生向き、3,4年生向き等々の記載があって、本を選ぶとき目安にさせていただいています。とても便利でありがたいなと思っています                                         |
| 14  | 70代 | 今のままで対応お願いします。                                                                                                                                                                                               |
| 15  | 30代 | いつもありがとうございます！！                                                                                                                                                                                              |
| 16  | 60代 | とても満足しています。以前利用者さんのおすすめの本紹介ありましたよね。あのコーナーは興味深く良かったです。                                                                                                                                                        |
| 17  | 50代 | いつも利用している図書館にデジタルサービスがあることを知りませんでした。自分から積極的に情報をとらないのも悪いと思いますが、図書館の方からももっと知らせる何かがあれば…。                                                                                                                        |
| 18  | 70代 | いつも感謝しております。気持ちよく対応して下さい、探して下さいありがとうございます。                                                                                                                                                                   |
| 19  | 70代 | 子どもスペースを小さくしてもよい。平日は大人(老人)が多いので、ゆっくり新聞を広げて読んだり、イスにかけて読むスペースがあったらよい。いつも子どもスペースが空いているのはもったいない。いつ来ても、子どもの姿を見たことないです。今は子どもの人数より、老人の方が多いですよ。                                                                      |
| 20  | 50代 | いつも丁寧な対応ありがとうございます。図書館なくて私の日常の楽しみはありません。武里図書館を主に利用しており時々、中央図書館に行きます。どちらも個性があり、充実しています。春日部市民で良かったです。毎月変わる特集展示を楽しみます。日頃、手にすることができない本があり、企画力に頭が下がります。80代半ばの母は大活字本がお気に入りです。だいたひ読みつくしてしまひまして…新しい本が入るのを今後も期待しています。 |
| 21  | 50代 | 読みたい本をネットで予約できるのがとてもありがたいです。これからも利用させていただきたいと思います。                                                                                                                                                           |
| 22  | 60代 | 今の所、本のみ借りています。親切に対応して下さい。ありがとうございます。                                                                                                                                                                         |
| 23  | 60代 | 図書館が近くにあつて、とてもうれしいです。これからもよろしく願ひします。市が直接運営していた時より、中も見やすくきれいになつて気持ちがいいです。                                                                                                                                     |

|    |       |                                                                                                                                                                         |
|----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 | 70代   | ご苦労様です。<br>館内の掃除等は、朝開館前にした方がいいんじゃないかなと、商店じゃないけどすべて開店前に終わらして、利用者(客)を入れるでしょう。トイレ・窓掃き・書庫の掃除等                                                                               |
| 25 | 70代   | 購入される本のレベルがやや低い。埼玉県西部・中部の図書館には有るのに、東部地区には無い事が多い。春日部高校しかないせいかなあ。<br>デジタルサービスの宣伝があまりされていないのでまた利用していない。<br>日経テレコンは何故中央・庄和のみのなのでしょう？                                        |
| 26 | 50代   | 本が汚れている事があって残念です。<br>借り物なので、大切に使うよう啓発した方がよいのではないかと思います。                                                                                                                 |
| 27 | 60代   | 今回のアンケートを見て、知ったサービスがあり、今後利用してみたいと思いました。新しいものにチャレンジするきっかけがないと、知らないままなのでもったいないと感じました。ぜひ、利用してみて良ければ続けてみよう、と思います。いつもありがとうございます。                                             |
| 28 | 70代   | いつも、ていねいな対応ありがとうございます。<br>予約なら届くまでが速く、驚いています。用意してくださる方に感謝しております。<br>今後もよろしくお願い致します。                                                                                     |
| 29 | 70代   | 年齢的に、現在用意されている図書で十分満足しております。<br>何度も同じ本を借りては、読んでいます<br>いつもありがとうございます                                                                                                     |
| 30 | 80代以上 | 目的の作家や小説を捜すだけなので大体一部しか使用していません。                                                                                                                                         |
| 31 | 80代以上 | 新聞閲覧台利用者のマナーが悪い客が目につく事が多々ある<br>乱暴に私物をテーブルの上に置く。<br>注意書きを置いてください。                                                                                                        |
| 32 | 70代   | CDが古いのばかりなのが残念！                                                                                                                                                         |
| 33 | 70代   | ・リクエストのお電話いつもありがとうございます<br>・「ひよどりごえの地蔵さま」しかなかった本を捜していただきありがとうございました<br>・大人の本の紹介をもっとして下さい。                                                                               |
| 34 | 40代   | 新刊をもっと増やして欲しい。DVDももっと色々な映画があるとうれしいです。職員の人はいつも入るとあいさつをしてくれて気持ちが良く、また利用したいと思わせてくれます。                                                                                      |
| 35 | 40代   | 旅行関係の本棚がきつく、取り出した後、戻しにくかったです。数冊分のあうきまがあれば、楽に戻せそうです。                                                                                                                     |
| 36 | 50代   | ・図書館内に設置してある椅子が綿入りのクッション付きの椅子ではなく、ウッド製のイス(木製の座る所も木の椅子の方が安心して座れそう(綿の部分の汚れが気になる。)ビニール製など。<br>・坂本龍一さんの「坂本図書」が読みたい。(リクエストは、まだしていません。)                                       |
| 37 | 60代   | 絵本の棚について、いつも残念に思うこと。<br>棚にぎっちぎちに詰め込まれていることが多い。<br>そのため、本を取り出す時、背のいちばん上に指をかけて、ひっぱり出すしかない。そこだけ痛んでしまうので、良心がとがめるし、本もかわいそうです。                                                |
| 38 | 70代   | 芸術新潮・和楽を入れていただきたい                                                                                                                                                       |
| 39 | 80代以上 | 色鉛筆絵他、絵画関係の本が少なく感じます。新しい物が増えると助かります。                                                                                                                                    |
| 40 | 80代以上 | 武里団地に図書館があるのはすばらしいことです。<br>50年前、南公民館に本を持ち寄って図書館運動をはじめた工藤さんという方がいて、私もちょっとだけお手伝いしました。現在若い係の方がいて、役所の方よりずっと親切！開館時間も長くなり満足していますが、文庫本の汚れていること！同じ本を持っている方を募集して交換しては？又新品に替えて下さい |
| 41 | 80代以上 | 全般的に良いと思っています。CDで棚の一番下段にあるCDは探しづらく、腰をまげて探すのは大変である。                                                                                                                      |

|    |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42 | 70代   | お世話になり誠にありがとうございます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 43 | 80代以上 | 昭和の作家さんがけっこうあるが、こんなの読む人いるのかと思うことがある。一方新かんは、少ないのでは？                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 44 | 60代   | 希望する本が春日部市で所有していないものが多い。近隣の市町村にはあります！！リクエストすると購入はできないと言われました。なので近隣の市町村から借りています。春日部市の図書購入費はかなり少ないのでは？文化事業の削減は住民の知的水準を下げることになりますよ！！                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 45 | 40代   | 本がとても好きです。図書館もとても好きな場所です。ありがとうございます。<br>あの…武里図書館のこじんまり感のよさというのがありますが、4人掛けの机のコーナーと本棚とがちょっと近すぎるため、その本棚にある本は、そこで読書している人の邪魔になりそうで遠慮してしまい、借りるに借りにくいようなかんじです。<br>殊更、心理学や哲学のジャンルに立ち寄りにくい配置は、とてももったいないなあとと思います。<br>規模の小さめの図書館なので、広さに限りはありますが、本を選ぶ人と本を読む人と、お互いある程度干渉しないでいられるような配置にしていただけなら、ありがたいなあとと思います。例えば、ほとんど動かない本のジャンルに入れかえるとか、いっそのこと、本棚を出入口ギリギリまでしつらえて、思い切っ<br>て壁に机をよせるとか…??<br>でも、図書館があるだけでしあわせです。乱筆・乱文にて失礼いたしました。 |
| 46 | 70代   | しょう油で煮たような本、特に文庫本は新規購入して気持ちよく読みたい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 47 | 80代以上 | ※2週間に1回程度利用させて頂いています。<br>※こんな年寄りにも極めて親切に対応していただき感謝&感謝で一杯です！！<br>※残り少ない人生ですが今後ともよろしく(^-^)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 48 | 70代   | ・上記デジタル・サービスの有用性が認識できておらず、申し訳なく思います。きっかけがあれば、関連してお教えいただけたとは思いますが。声かけしていただくのも大変でしょうし。・美術史、ふくろう文庫の充実(系列的でよみやすい)充実を望む。・CDはあまりに古すぎて。例えば五輪真弓、竹内まりやなどのここ10年くらいのものもないとか。・クラシックCDも同様。・公民館入口お花があってやすらぐ。スロープを数歩が苦手。降りる時ちょっと大変。                                                                                                                                                                                             |
| 49 | 80代以上 | 新着籍？を望むのは、無理ですか？                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 50 | 40代   | いつもありがとうございます。お陰様で快適に楽しく利用させて頂いております。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 51 | 60代   | 個別のスタデディーの席があったのは良かったと思います。寝ている人が多いのが気になりますが…、仕方ないのでしょう。デジタルの方も今後利用していきたいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 52 | 30代   | 予約した本をとりに行けない時に、取消しできるようにして欲しい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 53 | 40代   | 武里図書館を利用しています。館内は清潔に保たれていますが独特な匂いが苦手です。あまり滞在したくなく、年配の席を占領している人もいるし奥の棚の方に行く時に男性が座っていると警戒してしまいます。以前声をかけられた事もあり少し怖いです。女性や特に若い方がもっと気軽に寄れるよう明るく、風通しのよい施設になってほしいです。以前は週一で通っていましたが、今は時々しか利用していません。もっとくつろげる場所になったら良いなと思います。スタッフの方はもう少し笑顔や明るい雰囲気がほしいです。期待してます。                                                                                                                                                            |
| 54 | 70代   | 夏の暑い時、2週間に1回借りに来るのは苦痛。<br>できたら3週間か4週間貸し出してもらえるとうれしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 55 | 70代   | 自分のほしい物がいつもあるわけではありませんが無料で利用させてもらいとてもたすかっています。<br>ありがとうございます                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 56 | 40代   | 休館日を設定してもよいので資料費を増やしてほしい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 57 | 60代   | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 58 | 60代   | 旅行の本、ガイドブック、を新しいものにしてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 59 | 60代   | いつも楽しく利用しています ありがとうございます<br>箱の中の本を探し易くできると助かります<br>新刊のリストを掲示してもらえると便利です                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |