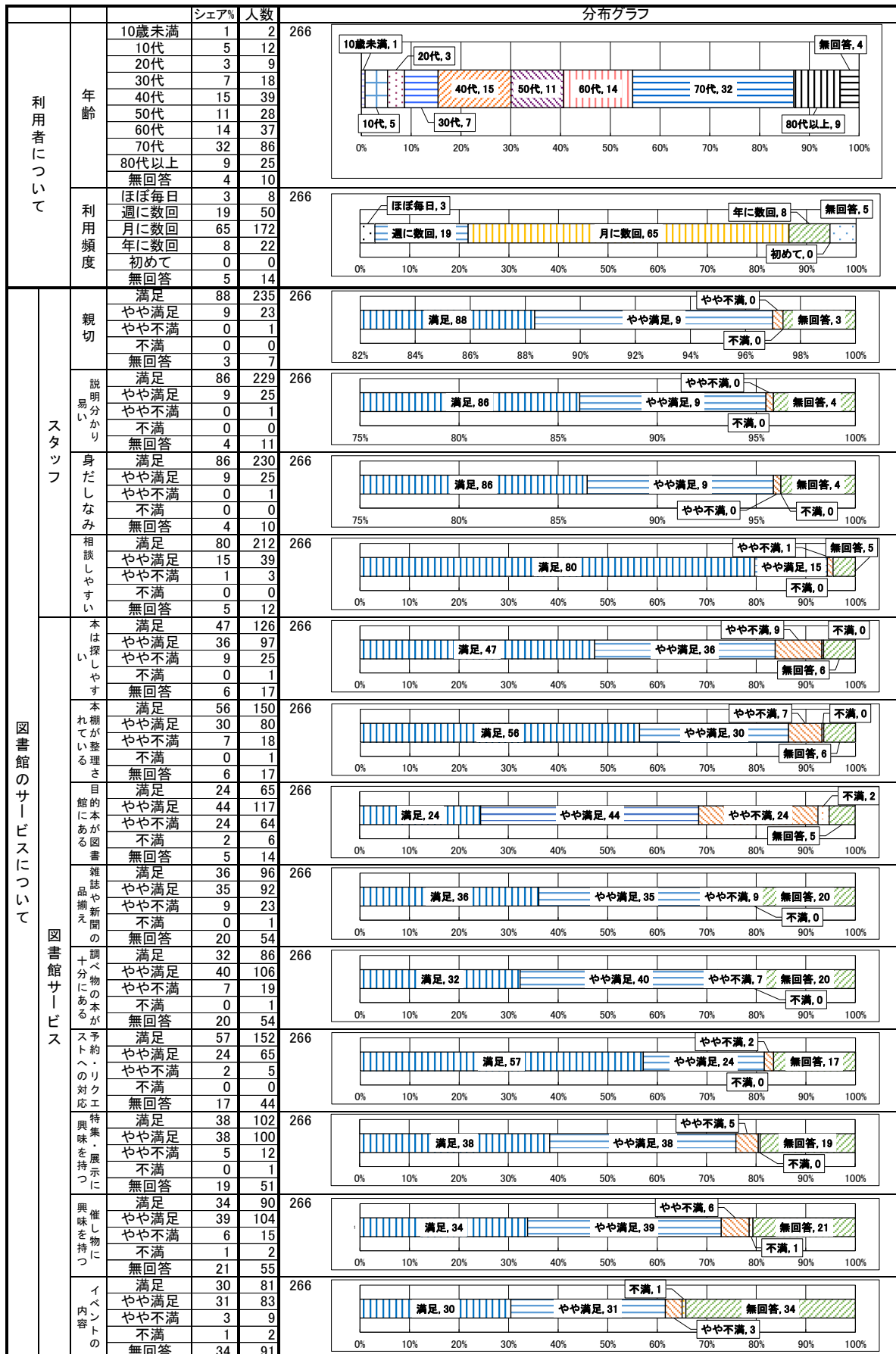
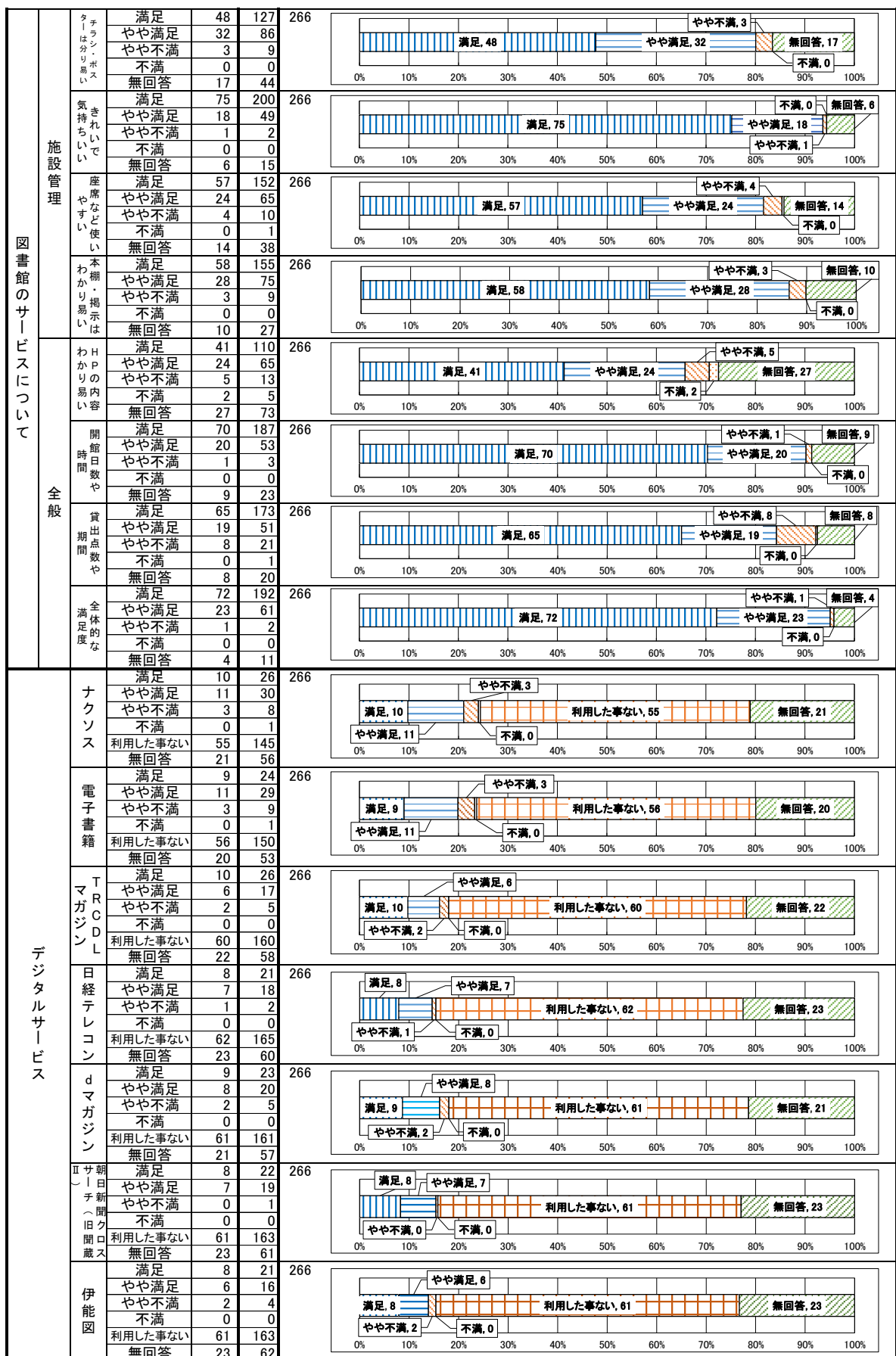


利用者アンケート集計表(庄和)

配布数:386枚 回収:266枚 回収率:69%





## 庄和図書館意見集約

| NO. | 年代  | ご意見の内容                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 10代 | 中学生向けの小説を置いてほしい。                                                                                                                                                                                                    |
| 2   | 10代 | ライトのある机がもっとほしいです。                                                                                                                                                                                                   |
| 3   | 10代 | いつも見回りしてくれたり、ブラインドを気にしてくれてありがとうございます。夏は入ってきたイモムシを1つずつとってくれていて本当にありがたかったです。朝受付も前を通ると挨拶して下さってとても気持ちよく図書館に入ることができます。この1年間受験勉強のためにこの図書館を利用させていただいて快適に集中して勉強することができました。合格できるように頑張ります。いつも図書館を快適に維持して下さい本当に本当にありがとうございます！！ |
| 4   | 10代 | 満足！                                                                                                                                                                                                                 |
| 5   | 20代 | 大変気持ち良く利用させていただいております。少数のくだらない意見に流されず、このまま運営を続けて欲しいです。                                                                                                                                                              |
| 6   | 20代 | いつも読みたい本がいっぱいで嬉しいです。                                                                                                                                                                                                |
| 7   | 20代 | インターネット環境が悪い時があります。                                                                                                                                                                                                 |
| 8   | 30代 | 子どもの絵本を毎日読んでいるのでこれからたくさん利用したいです。いつもスタッフ(館員)の皆様にはご親切なご対応頂きありがとうございます。                                                                                                                                                |
| 9   | 30代 | 本当に図書館の存在自体に助かっています。いつもありがとうございます。みなさん親切でいてねいな対応ですばらしいと思います。                                                                                                                                                        |
| 10  | 30代 | いつもありがとうございます。児童書を探すのが少し苦手です。                                                                                                                                                                                       |
| 11  | 30代 | 新しい本が少ない。                                                                                                                                                                                                           |
| 12  | 30代 | 児童向けの2Fのみ利用しています。検索機で本の場合がローマ字と数字(?)で出ますがどこにあるかわかりません。職員の方もおひとりである場所を聞きにくく、赤ちゃんを連れているためベビーカーもありそんなにウロウロできず…本をあきらめることがたまにあります。案内図などあるのでしょうか？Eの棚はココです、など分かりやすいと嬉しいです。                                                 |
| 13  | 30代 | 常にキレイなので非常に満足してます。書籍の品揃えがもう少し良くなると尚良いです。                                                                                                                                                                            |
| 14  | 40代 | ナクソス・ミュージック・ライブラリーのスマホ対応をお願いしたいです。図書館の閲覧席が多くとても満足しています。                                                                                                                                                             |
| 15  | 40代 | 庄和図書館は広くてきれいでイベントも充実していて、楽しく利用させていただいています。図書館に対してはなんの不満もないです。ただトイレがもう少し広かったらなーと個人的な希望があります。                                                                                                                         |
| 16  | 40代 | 雑誌の種類が中央図書館と比べて少ないと思います。もう少し増やして頂ければと思います。また料理、音楽等趣味を勉強するのに多数の資料があり大変助かっています。知識として情報をInput出来てもそれをOutput出来る場所が無い、生涯学習の場として調理室や音楽室等支所の空きスペースに併設されていると良いと思います。プラス1のある図書館を是非目指して下さい。いつも気持ち良く利用させていただいております。ありがとうございます。  |
| 17  | 40代 | 日曜日、庄和図書館に来たら本やCDがきちんと整理されてて、とても気持ちが良いです。日曜日に又来ます。宜しくお願いします。                                                                                                                                                        |
| 18  | 40代 | いつもありがとうございます。                                                                                                                                                                                                      |
| 19  | 40代 | 公園と一体型の図書館なので、公園から草を採集して図書館の本で調べるなどのイベントはいかがでしょうか。                                                                                                                                                                  |
| 20  | 40代 | 子どもが勉強するのによく利用させて頂いてます。短時間だと何も思わないのですが長時間いると暑くてボーっとしてしまうそうです。                                                                                                                                                       |
| 21  | 40代 | 利用した本がとても早く利用してみれるのがとても素晴らしい！！と思います。(もちろん人数待ちの場合をのぞいて)                                                                                                                                                              |
| 22  | 40代 | Wifiについて。奥の学習エリアでは不要かなと。打鍵音と振動が長期でストレス。図書館でPC使用環境は不要。デジタルサービスが利用できる事を知らなかった。よく見たら貼紙がしてあった。ホームページを見てもよく分かりません。あと、サービス内容もよく分かりません。利用してほしいのか欲しくないのかも分かりません。新聞がネットで閲覧できるならありがたいです。老人が専有するので、見たくても見られません。                |
| 23  | 40代 | いつも挨拶していただくので、気持ち良く図書館を利用できています。ありがとうございます。デジタルサービスは利用したことがありませんが、今のところ紙で見たいので、デジタルでも使いたいとなった場合に利用してみたいと思います。                                                                                                       |

|    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 | 40代 | 二階に児童書があり利用しやすいです。いつもありがとうございます。                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 25 | 40代 | 子ども新聞を読ませたいのですが、デジタルでも読めたりしますか？スマホ版のWebシステムの使い方がもっとわかりやすくなったらいいと思います。アナログな人間が見てわかるように手順表があるといいかもしれません。                                                                                                                                                                                                  |
| 26 | 40代 | 郷土資料館の吸収合併、およそ年輩の方向けに春日部・旧庄和町地域史をアクセス・理解しやすい展示・資料閲覧ができるようすべきでは。公園とのつながり、館内との出入りができるテラスを作っては？（予算上もそれほどかからないのでは。）                                                                                                                                                                                         |
| 27 | 40代 | カドカワの本が入るのが遅い気がするのはいのせいでしょ。新刊でネットで紹介されやすいので、早めに入れてもらえると助かります。ハードカバーであらすじが分からない本を紹介してくれるとえらびやすいです。本屋オススメみたいに司書オススメがあってもいいのではないのでしょうか。いつも利用しやすくて助かってます。これからもがんばって下さい。                                                                                                                                     |
| 28 | 40代 | 机のある座席がもう少し増えたらうれしいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 29 | 50代 | ビジネス書を増やして頂きたいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 30 | 50代 | スタッフの方のマスクを強制されているのがとても気になります。                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 31 | 50代 | 悩んだ時、困った時、こちらの本を借りて読んでとても助かっています。ありがとうございます。                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 32 | 50代 | 近所に図書館ができて嬉しく思います。今は本を読む時間が減りましたがまたいつか楽しく通いたいと思います。いつもありがとうございます。                                                                                                                                                                                                                                       |
| 33 | 50代 | CDが古すぎる、かつ新しい曲にとぼしい。土木工事より文化に予算をふりわけてほしい。古隅田川に階段は不用。                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 34 | 50代 | 新しい本も予約して借りられるのでとても利用しやすいです。インターネットが図書館全体で使用できたらもっと便利になります。                                                                                                                                                                                                                                             |
| 35 | 50代 | 制服が新しくなり好印象です。トイレが使いづらいので改修して欲しいです。北側の閲覧席(1人席)に電源コンセントが欲しいです。                                                                                                                                                                                                                                           |
| 36 | 50代 | 窓口・電話等、常に親しみ易く丁寧な対応で信用でき、スタッフ皆様に信頼しています。                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 37 | 50代 | 「没後80年三上於菟吉特別展示」に興味深く拝見しました。次は春日部市(旧庄和町)欄に、57年間住んでいた哲学者・山崎謙(梁谷謙)の展示を希望します。山崎はゾルゲ・尾崎事件の尾崎秀実に思想的影響を与えました。山崎と尾崎が会わなければゾルゲ事件は無かったと言っても過言ではありません。尾崎とは家族ぐるみの付き合いをしており、尾崎の妻と娘も欄に訪れています。2024年11月7日ゾルゲ・尾崎処刑から80年。2025年10月ゾルゲ生誕130周年で再びゾルゲ事件が日本・ロシアで注目されています。更に山崎逝去から35年という節目です。この機会に梁谷家の協力を得て、特別展示を行ってはいいかでしょうか。 |
| 38 | 60代 | いつもいねいな対応をいただいています。ありがとうございます。                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 39 | 60代 | とても気持ち良く利用させていただいています。                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 40 | 60代 | いつもお世話になっています。又、ご協力ありがとうございます。今後共よろしく願います。                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 41 | 60代 | アルプスの少女ありますか。                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 42 | 60代 | 利用期間がもう少し長いと良い。                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 43 | 60代 | 新刊をすぐに読みたい。                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 44 | 60代 | 以前は正風館で返却できましたが、今は改装中でそれができなくなってしまったのが不便です。                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 45 | 60代 | とても重宝して、使わせていただいています。開館している日数も多いので、とてもありがたいです。                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 46 | 60代 | いつも気持ち良く利用させていただいております。ありがとうございます。幼児用スペースについてご一考いただければ幸いです。もう少し分かりやすい場所、気軽に入れるスペース、明るい雰囲気等、子どもたちの為によりしくお願いいたします。                                                                                                                                                                                        |
| 47 | 60代 | 日経テレコン・dマガジン・朝日新聞クロスサーチ・デジタル伊能図については全く知りませんでした。今後ぜひ利用してみたいです。同様の人も多いのでは？子ども用の絵本スペース(こじんまりとした1つのお部屋)があったらもう少し気軽に来館できるのでは？                                                                                                                                                                                |
| 48 | 60代 | DVDの新作がもう少しあれば良いと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 49 | 70代 | 小説を主に利用していますが、「あいう」などの区分が見づらい。                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 50 | 70代 | いつも気持ちよく利用させて頂きありがとうございます。親切な対応に感謝しています。                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 51 | 70代 | 可能な限り新刊を揃えて欲しい。貸出日数を3週間にしたい。                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 52 | 70代 | おかげで読書を楽しむ時間がふえました。ありがとう！！                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |       |                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 53 | 70代   | いつも気持よく使っています。                                                                                                                                                                                                   |
| 54 | 70代   | 雑誌をもう少し充実してほしい。(書店では買えない本など)                                                                                                                                                                                     |
| 55 | 70代   | 予約の仕方がよくわかりません。どこを見れば良いでしょうか？                                                                                                                                                                                    |
| 56 | 70代   | 人文学専門書の蔵書を増やしていただきたいが、ない場合もリクエストで迅速に対応していただき満足しています。県立図書館蔵書の予約返却が直接出来る様になれば最高ですが…。                                                                                                                               |
| 57 | 70代   | 電子書籍に小説類をふやしてほしいと思います。                                                                                                                                                                                           |
| 58 | 70代   | いつもありがとうございます。                                                                                                                                                                                                   |
| 59 | 70代   | 全体にゆったりとして本や雑誌をよんでいて心良いです。                                                                                                                                                                                       |
| 60 | 70代   | コピー機が有ると便利かな？                                                                                                                                                                                                    |
| 61 | 70代   | 埼玉県外(野田市)の者には貸出サービスは受けられない！                                                                                                                                                                                      |
| 62 | 70代   | いつも親切に対応していただきありがとうございます。                                                                                                                                                                                        |
| 63 | 70代   | スタッフさんは皆すばらしいです。                                                                                                                                                                                                 |
| 64 | 70代   | 接した人は全員良かった。                                                                                                                                                                                                     |
| 65 | 70代   | いつも丁寧な対応ありがとうございます。団体貸出として紙芝居や本は対象外で、貸出2週間しかありません。せめて1ヶ月くらい貸出していただけませんか。練習の期間も必要だからです。                                                                                                                           |
| 66 | 70代   | いつもお世話になっています。スタッフの対応が親切で丁寧なので気持ちよく利用させていただいております。有難うございます。これからもどうぞよろしくお願いいたします。                                                                                                                                 |
| 67 | 70代   | 年中無休で19時まで開館されていること、ほんとうにありがたいと思います。新刊書の点数をもう少し増やしていただけるといいのですが。(予算もあると思うので)                                                                                                                                     |
| 68 | 70代   | もう数十年も利用させていただいております。以前と比べると休館日も少なくなりましたし、その告知も分かりやすくなりました。私はほとんど庄和図書館の利用ですが、棚は見やすく整えられているし、年配者への配慮もイス等をあちこちに置いたりしてゆき届いていると思います。一番感心しているのは奥にあるトイレです。古いはずなのに清潔で使用していてイヤな気分になったことは一度もありません。スタッフの方々に感謝です。今後も続けて下さい。 |
| 69 | 70代   | ステんシルの本を必死にさがして下さいました。ありがとうございました。この件で杉戸図書館(こちらとても親切で居心地良いです)→庄和図書館に切り換えました。本が大好きで、こちらにうかがうのを楽しみにしています。いつもありがとう。                                                                                                 |
| 70 | 70代   | 新刊の時代小説、かりた方の返却が遅い。新聞広告に出ている本が少ない。誰が読むのかと思うような本が多い。話題の人の本が少ない。図書館のスタッフの方、あいさつ非常に良いと思います。                                                                                                                         |
| 71 | 70代   | 本を読むのがとても楽しみなので、人気作家の本の冊数がもう少し揃えてくれれば嬉しいです。                                                                                                                                                                      |
| 72 | 70代   | 本の貸出し期間を2週間から3週間に出来ませんか？                                                                                                                                                                                         |
| 73 | 70代   | 返済期間が3週間ぐらいありましたららくですが？                                                                                                                                                                                          |
| 74 | 70代   | 春日部中央図書館が近いのですが借りたい本が庄和図書館にあり、借りに行ったことがきっかけとなり庄和図書館が気に入り利用しています。陽のあたるあたかいソファ、沢山の机、広くて気持ちがいいです。スタッフもとてもやさしい。これから利用を続けたいと思いますので、よろしくお願いします。                                                                        |
| 75 | 70代   | 書籍が少ない(春日部市として)。春日部在住だが、他の図書館利用多し。例)宮代図書館。ニーズのものが豊富。                                                                                                                                                             |
| 76 | 80代以上 | スタッフ一同大変親切で利用する側としては大変ありがたい。不愉快な思いをしたことはありません。出来れば月ごとに新刊の案内があるといい。                                                                                                                                               |
| 77 | 80代以上 | いつも親切にして頂いております。                                                                                                                                                                                                 |
| 78 | 80代以上 | 皆さんのお蔭で古い鉄に“カツ”を入れさせてもらっています。これからも宜しくお願いします。                                                                                                                                                                     |
| 79 | 80代以上 | 中央より庄和が良いです。                                                                                                                                                                                                     |
| 80 | 80代以上 | 設問3(図書館のデジタル・サービス)はすべて利用したことがない。しかしとても興味あります。デモンstrーションやってほしいです。まずは展示コーナーで図を入れた説明文を。                                                                                                                             |
| 81 | 80代以上 | 我が町の図書館として大いに利用させて頂いています。尚、時々居眠りをしている方が気になります。                                                                                                                                                                   |
| 82 | 80代以上 | いつも便利に利用させて頂き感謝しています。                                                                                                                                                                                            |
| 83 | 未記入   | いつもお世話になり、ありがとうございます。                                                                                                                                                                                            |
| 84 | 未記入   | DVDの充実をお願いします。                                                                                                                                                                                                   |
| 85 | 未記入   | 貸し出し図書が全般に少ない。                                                                                                                                                                                                   |

|    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 86 | 未記入 | 自分で捜さなくても、係員の方が親切にさがしてくれるのでとても助かります。                                                                                                                                                                                                                                    |
| 87 | 未記入 | 日頃は大変お世話になっております。有難く利用させていただいております。不備をあえて申し上げれば圧倒的に数が少ないという事でしょうか。またシリーズものか全巻揃ってないものに時々いきあたる事があり、分かっていたなら手をつけなかったと思う事もあります。ただしこのような事情に至っているのは職員さん達では如何ともしがたい事であるのも察せられますので今後、例えば最近購入した本でも終活の為家に置いておきたくない等、諸々の理由で手離したい方も多い筈。そこから良書をそろえるような策などもご考慮いただくなり、小さな力を集めていかれたらとも。 |