

## 春日部市立図書館 SNS 運用方針

### 1. 管理・情報発信

春日部市立図書館（中央図書館・武里図書館・庄和図書館）

### 2. 利用目的

春日部市立図書館の情報発信をし、図書館の利用促進を目的としています。

### 3. アカウント情報

#### (1) YouTube

アカウント名：@KasukabecityLibrary

URL : <https://www.youtube.com/channel/UCtHE2MpNAEO6lQ3vj5CokRw>

#### (2) Instagram

アカウント名： kasukabecity\_libraries

URL: [https://www.instagram.com/kasukabecity\\_libraries/](https://www.instagram.com/kasukabecity_libraries/)

#### (3) LINE

アカウント名： 春日部市立図書館

URL: <https://lin.ee/i8PGeMx>

### 4. 運用内容

#### (1) 配信する情報

- ・ 図書館が実施する催しに関連する内容
- ・ その他、図書館に関する情報

#### (2) 配信時間

原則として図書館の開館時間（午前 9 時～午後 7 時）

※ただし、運営責任者が必要と判断した場合は、この限りではありません。

### 5. コメント、メッセージへの対応

(1) 原則としてコメントは受け付けません。受け付ける場合も、返信は行いません。

(2) 当アカウントでは、メッセージ機能などを利用した個人の意見やお問い合わせに関して原則として対応せず、ご要望・ご意見については、春日部市立図書館ホームページのお問い合わせから、または直接各図書館へ連絡いただくことで対応いたします。

### 6. 個人情報の取り扱いについて

(1) 当アカウントの運用を通じて春日部市立図書館が提供を受けた個人情報については、「春日部市個人情報保護条例」に基づき、適切に取り扱うものとします。

(2) 当アカウントの投稿に対するコメントなどにより公開される個人情報等については、投稿者が公開を承認したものとみなします。

(3) 当アカウントに人物が写っている写真や動画を投稿する際は、写っているご本人（被写体）の肖像権およびプライバシーを保護するため、以下の原則に従います。

- ・事前の同意取得：ご本人の明確な事前の同意を得た上で投稿します。
- ・個人情報の特定防止：写真や動画に含まれる個人情報（氏名、住所、連絡先など）が特定されないよう、細心の注意を払います。
- ・写り込みへの対応：意図せず他の方が写り込んでいる場合、個人が特定できる状態であれば、トリミングやぼかし処理を施します。

## 7. 知的財産権

(1) 当アカウントで配信する動画及び情報に関する知的財産権は、春日部市立図書館または原作者に帰属します。

(2) 当アカウントの内容について、「私的利用のための複製」や「引用」などの著作権法上認められた場合、転載の対象となる内容を改変せず、また、出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

## 8. トラブル対応

(1) 当アカウントに投稿した内容に誤りがあった場合は、速やかに訂正等の対応を行います。

(2) 非難、批判、誹謗中傷など苦情が多く寄せられた場合、必要に応じて対応を行います。

(3) 当アカウントが乗っ取られた時または疑似アカウント(成りすまし)を発見した時は、図書館ホームページにその旨を明記し注意喚起を図ります。

## 9. 免責事項

(1) 配信する動画及び情報は細心の注意を払って作成しますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。

(2) 春日部市立図書館は、当アカウントを通じて配信した動画及び情報を利用することで生じた、直接または間接的な損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(3) この運用方針について、予告なく変更する場合があります。

(4) 当アカウントの運用が困難になった場合には、予告なく停止する場合があります。

## 10. その他

(1) この運用方針は、令和7年10月1日から適用します。

(2) この運用方針に定めがない事項については、春日部市立図書館が必要に応じて定めるものとします。