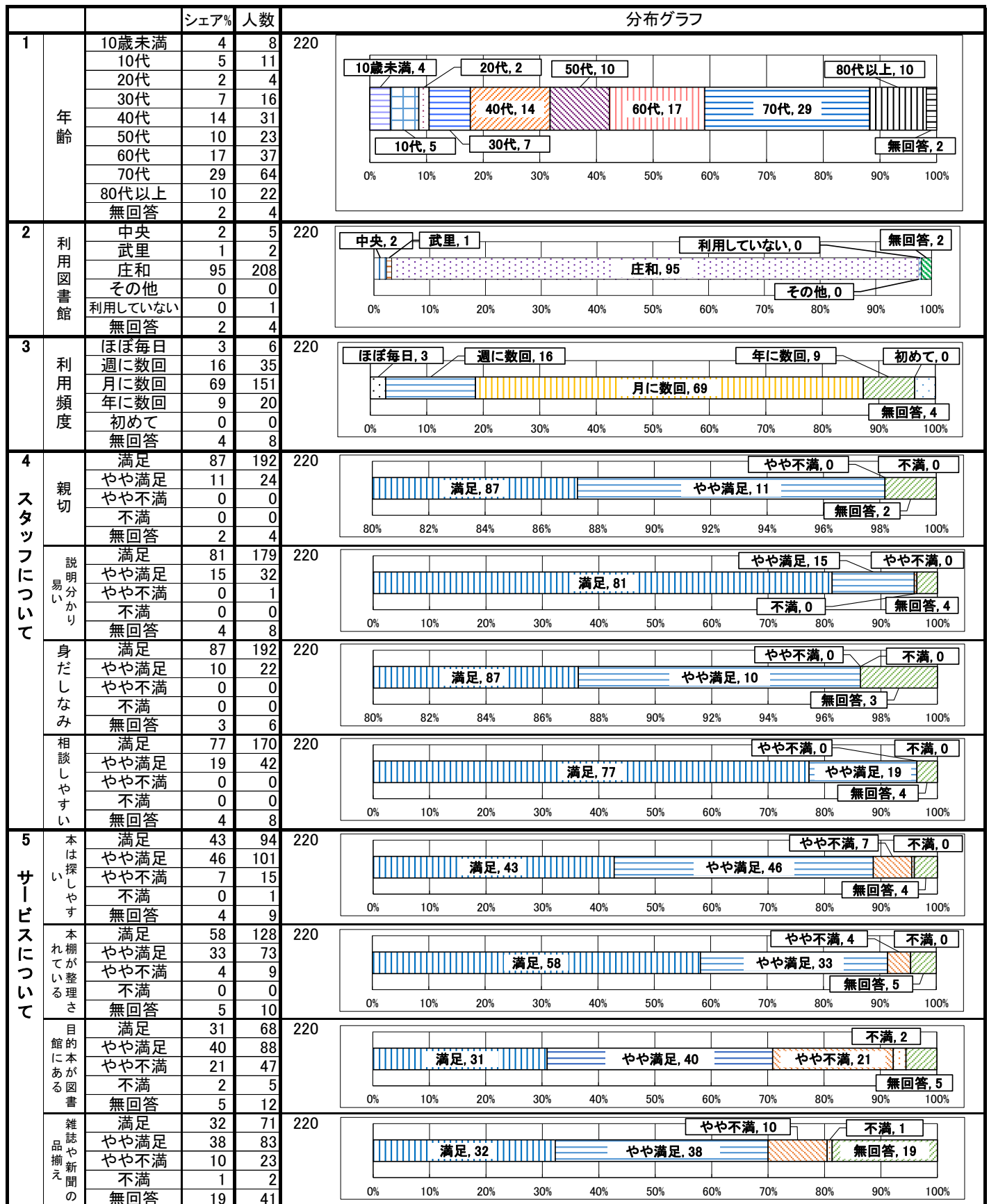


利用者アンケート集計表(庄和)

配布数:320枚 回収220枚 回収率:69%



		シェア%	人数	分布グラフ		
6 施設管理について	調べ物の本が 十分にある	満足	35	78	220	
		やや満足	41	90		
		やや不満	9	19		
		不満	0	1		
		無回答	15	32		
	予約・リクエ ストへの対応	満足	54	119	220	
		やや満足	27	59		
		やや不満	3	7		
		不満	2	4		
		無回答	14	31		
	特集・展示に 興味を持つ	満足	42	92	220	
		やや満足	40	87		
		やや不満	4	9		
		不満	0	1		
		無回答	14	31		
	催し物に 興味を持つ	満足	35	78	220	
		やや満足	39	85		
		やや不満	5	10		
		不満	0	1		
		無回答	21	46		
イベントの 内容	満足	31	69	220		
	やや満足	34	75			
	やや不満	2	4			
	不満	0	1			
	無回答	32	71			
7 全般について	チラシ・ポスター は分かり易い	満足	53	116	220	
		やや満足	32	70		
		やや不満	2	5		
		不満	0	0		
		無回答	13	29		
	きれいで 気持ちいい	満足	75	164	220	
		やや満足	17	37		
		やや不満	1	2		
		不満	0	1		
		無回答	7	16		
	座席など使い やすい	満足	54	118	220	
		やや満足	27	60		
		やや不満	5	12		
		不満	0	1		
		無回答	13	29		
	本棚・掲示は わかり易い	満足	57	126	220	
		やや満足	32	70		
		やや不満	2	4		
		不満	0	1		
		無回答	9	19		
全般について	HPの内容 が分かり易い	満足	32	71	220	
		やや満足	35	77		
		やや不満	5	10		
		不満	0	0		
		無回答	28	62		
	開館日数や 時間	満足	64	141	220	
		やや満足	24	52		
		やや不満	2	4		
		不満	0	0		
		無回答	10	23		
	貸出点数や 期間	満足	60	133	220	
		やや満足	25	54		
		やや不満	5	12		
		不満	0	1		
		無回答	9	20		
	全体的な 満足度	満足	62	136	220	
		やや満足	29	63		
		やや不満	1	2		
		不満	0	0		
		無回答	9	19		

		シェア%	人数	分布グラフ
8 デジタルサービスについて	ナクソス	満足	3	220
		やや満足	6	
		やや不満	1	
		不満	0	
		利用した事ない	56	
		無回答	34	
	電子図書館	満足	7	220
		やや満足	9	
		やや不満	2	
		不満	0	
		利用した事ない	50	
		無回答	33	
	TRCDL マガジン	満足	3	220
		やや満足	5	
		やや不満	0	
		不満	0	
		利用した事ない	59	
		無回答	33	
	日経テレコン	満足	1	220
		やや満足	5	
		やや不満	0	
		不満	0	
		利用した事ない	60	
		無回答	33	
	dマガジン	満足	1	220
		やや満足	6	
		やや不満	11	
		不満	0	
		利用した事ない	49	
		無回答	33	
	ス朝 サ日 ー新 チ聞 クロ	満足	1	220
		やや満足	5	
		やや不満	0	
		不満	0	
		利用した事ない	60	
		無回答	33	
	伊能図	満足	1	220
		やや満足	6	
		やや不満	0	
		不満	0	
		利用した事ない	60	
		無回答	33	
	F l i e r	満足	1	220
		やや満足	5	
		やや不満	0	
		不満	0	
		利用した事ない	60	
		無回答	33	
	S a g a s o k k a !	満足	2	220
		やや満足	5	
		やや不満	0	
		不満	0	
		利用した事ない	51	
		無回答	42	

庄和図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	10代未満	ありません
2	10代	かし出し期間延長してほしい
3	30代	いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
4	30代	こどもが紙しばいをよくかっています。いつもありがとうございます。
5	30代	デジタルサービスはあまり知りませんでしたが、色々あって面白いです。ただ私は本で読みたいタイプなので今後も貸し出しサービスを利用させていただきます。
6	30代	特になし
7	40代	なし
8	40代	小学生の子供が本を読むのに、とても助かっています。ありがとうございます。
9	40代	質問にも丁寧に応えて下さりありがとうございます。
10	40代	清潔で涼しくこの時期は度々利用しております。できれば仕事帰りなど利用したいので20:00頃まであいていてありがたいです。
11	40代	探してみつからない本が多すぎる。困っています。
12	40代	いつも笑顔で対応して下さい、図書館に来るのたのしみの一つです。他館からの取り寄せで大変お世話になっております。感謝です！
13	50代	インターネットで検索をし、予約をかけようとするとタイムセッション？時間切れとなることがあり、何だろうと思ってます。
14	50代	本の場所が時々作者別ではなく、アレ？という場所においてあります。利用者がテキトーに戻しちゃうのか…？
15	50代	自宅(PC)やスマホで操作する時、お気に入りから外すボタンを押すとうまく操作される場合よりエラー表示で最初から(戻って?)やり直して下さいになる場合が多くて面倒です。改善されると利用しやすいのですがいいかがでしょうか？意味が通じるといいのですが…。
16	50代	中央図書館は強い異臭がする。原因は??です。たぶん一歳ぐらい子供が体に赤い湿疹ができたり、気分が悪くなるスタッフがいると思います。庄和図書館も弱いけど異臭がする。
17	50代	図書館ボランティアに夫婦で参加しています。仕事の都合でなかなか参加できませんでしたが、本の楽しさを伝えていけるようにがんばります。
18	50代	金沢図書館のように子供がくつをぬいで遊びながら本に親しむ空間をつくってほしい
19	50代	新刊の本を充実させて欲しい。
20	50代	庄和は今回初でしたが、中央より良いです。
21	50代	新書は一か所にまとめてほしい。
22	50代	いつもありがとうございます。短い時間しか滞在していませんが、気持ちよく利用させていただいています。
23	50代	話題になった本はすぐに予約でいっぱいになるので、なかなか借りられないのが残念です。落ち着いた頃に見つけたら借りています。本や雑誌は充実しているので、定期的に利用しており、読みたいものがそろっているのを助かっています。
24	60代	落語のCD、音とびがしたり中断してしまうものがそこそこある。返す時に言っているが改善されているのかよくわからない。
25	60代	とても良いです。
26	60代	いつきても気持ちの良い空間でありたいです。問題があるとすれば、図書館さん側より利用者側のほうにあるのでは。
27	60代	いつも親切に対応していただき、気持ちよく利用できます。ありがとうございます。
28	60代	自己学習や調べものによく利用します。時間帯も19:00迄はとても助かっています。私事時間を増やして今後も活用したいと思っています。いつもご親切にありがとうございます。趣味の雑誌や世界の紹介がもっと増えるとうれしいです。
29	60代	まだ利用はじめてばかりなのでわからないことだらけなので分かってきたら意見も出てくると思います。

30	60代	いつもありがとうございます。
31	60代	使いたいものの、どうしたら？
32	60代	予約した本が届くと電話連絡を頂けるのですが、私が気が付かない場合などがあり申し訳なく思います。メール連絡などありますか？メールで連絡を頂いた方が気が楽です。
33	70代	いつも空気がきれい涼しいので気持ちが良い。館内のパソコンで目的の本があるか調べるが、本人以外の本もいっぱい出て来てどういう分類なのかわからない。考えてみたこともないのに失礼な話ですがすみません。
34	70代	大変すばらしい！！
35	70代	いつもありがとうございます。親切に対応していただけてます。
36	70代	担当の方が気持ちよく接してくださるので、利用するごとに気持ちが明るくなります。
37	70代	読みたい本が置いてないこと、小説作家の本の品ぞろいが少ないこと。全体的にもっと本を増やしてほしい。
38	70代	特になし
39	70代	デジタル関係は電子図書館しか利用したことがないですが、最近は利用していないのでわからないのですが小説関係が少ないような気がしました。以前より多数あれば又、利用したいと思っております。
40	70代	雑誌を増やしてほしい 例、諸君、正論、科学雑誌、週刊誌など。
41	70代	ヤング向けの〇〇文庫が少ないと思います。
42	70代	年を取るとしゃがんで立つのが困難になるので、最下段の本を探し出すのが探しにくい。100均の風呂イス用のモノを希望者に使わせていただけると有がたい。プラ製だと引きずり音や床を傷つける等の問題も出るかと思うので、発泡スチロール製品等、工夫や検討もあわせてお願いいたします。
43	70代	声が小さく、マスクなので細かい説明が聞き取りにくい。明快な返答をお願いします。
44	70代	デジタルサービス利用した事がないのでこんなサービスがあるのだと気がつきました。
45	70代	窓側の座席(ソファ)があせくさい！虫が出てきそう。冷房が効きすぎている。
46	70代	気持ち良く使用させて頂き、有難うございます。
47	70代	いつも感謝して使用させてもらってます。
48	70代	スタッフの方は親切好感が持てます。
49	70代	たくさん貸していただき満足しています。いろいろ工夫していると思います。
50	70代	絵本分類を書名順アイウエオ順にお願いします。冬季など夕暮れるのが早い時、閉館時間を早くしてもよいのでは？
51	80代以上	環境が良く親切で感謝しています。何でも声かけはありがたい。老いて耳が遠くても問いかけてくれることで気が休まる。これからも皆さんの明るい笑顔を見せて下さい。
52	80代以上	いつもお世話になります。深謝。
53	80代以上	いつもていねいに対応して頂いております。特に、目的の本をさがしてくれるのが親切でよい。いつもありがとうございます。
54	80代以上	貸出期間が現在2週間となっているが、3週間位ともう少し長期間にしてみたら良い。延長ができるのは良いが…。
55	80代以上	中央図書館より良いです！！
56	80代以上	ナクソスミュージックライブラリー、一度聴きたいと思っておりますが方法がわからず残念。その他、TRC-DLも同様です。
57	未記入	いつも利用し、館内もとてもきれいでよいです。