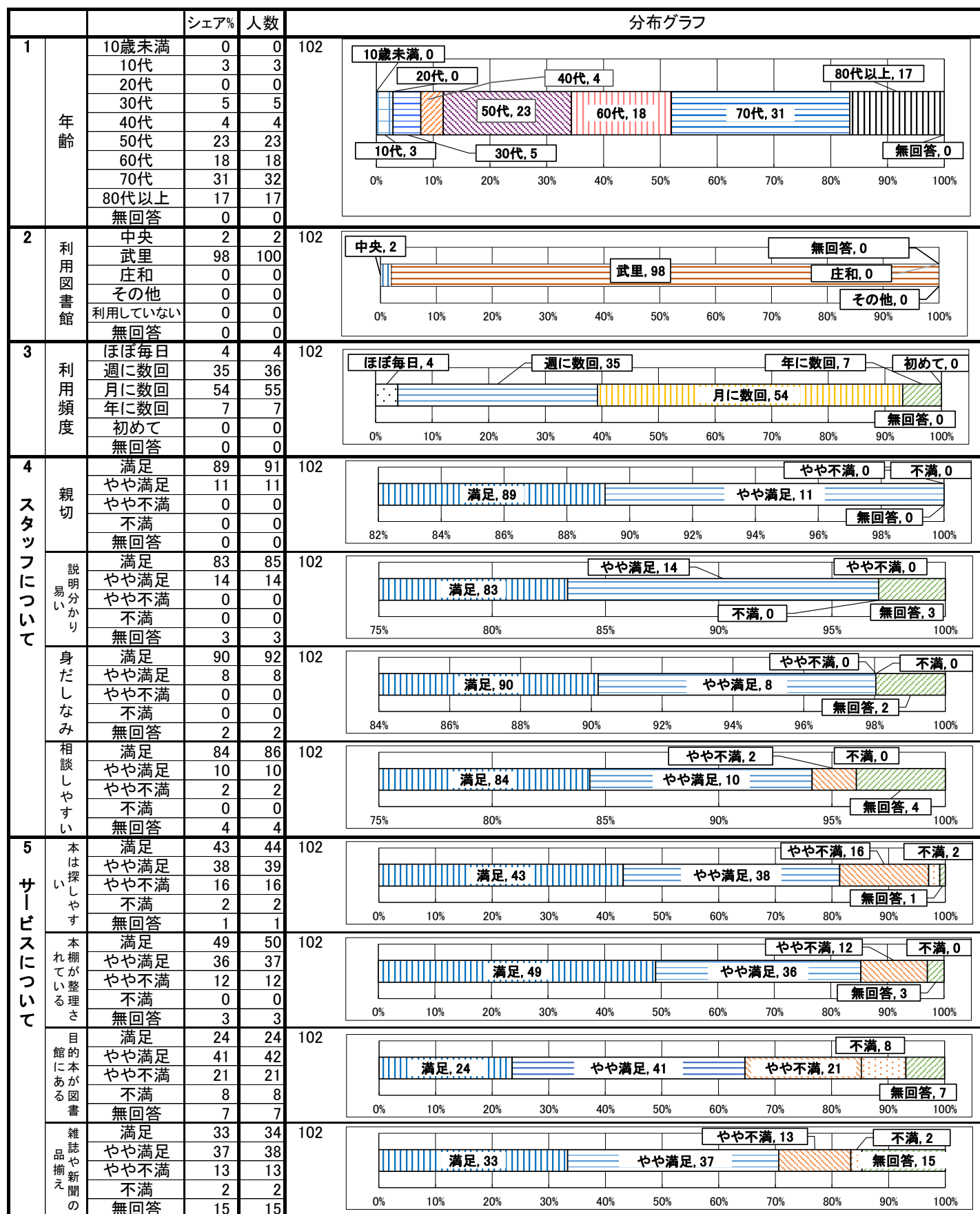
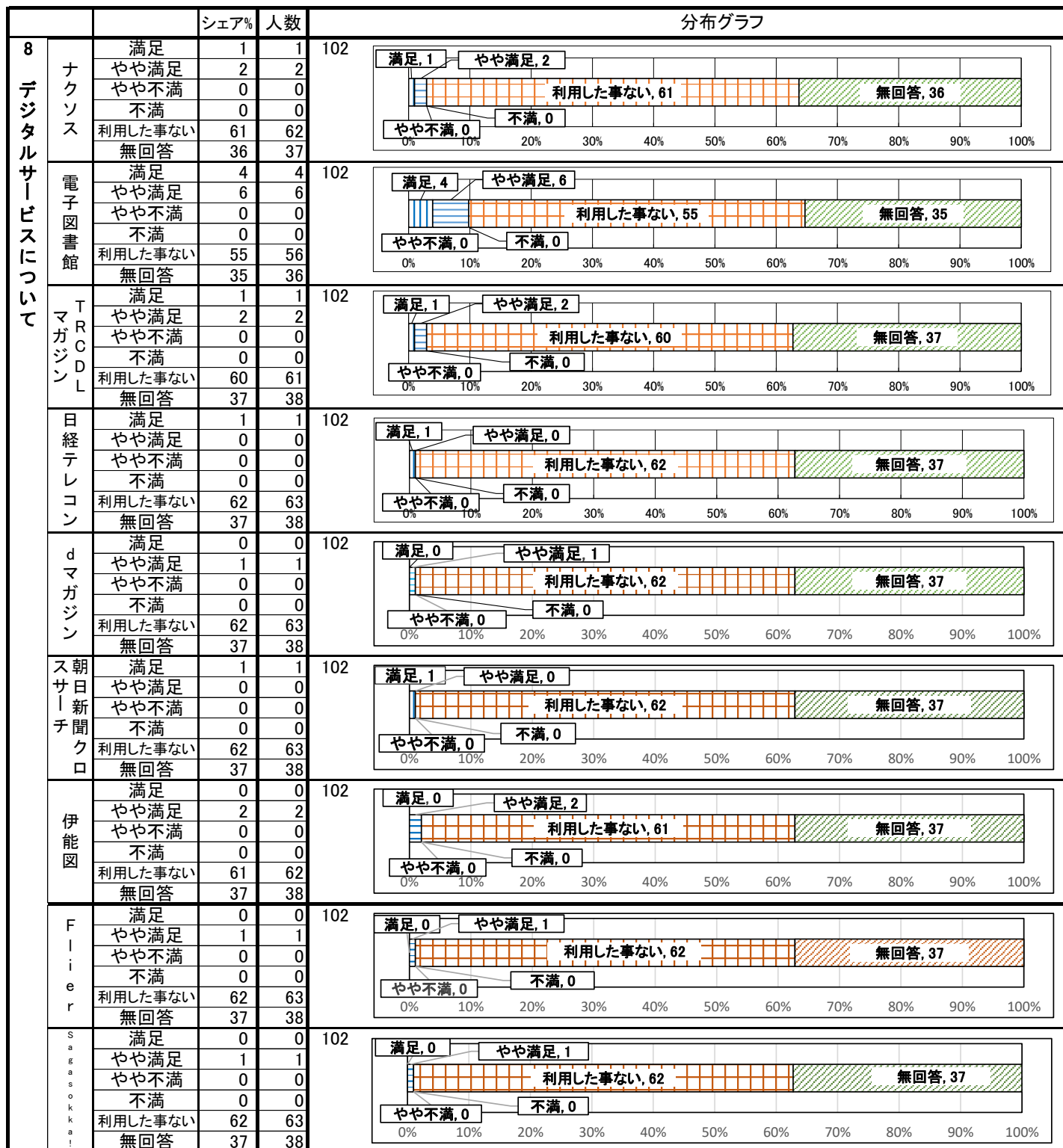


利用者アンケート集計表(武里)

配布数:160枚 回収102枚 回収率:64%



		シェア%		人数	分布グラフ	
6 施設管理について	調べ物の本が十分にある	満足	27	28	102	
		やや満足	41	42		
		やや不満	12	12		
		不満	1	1		
		無回答	19	19		
	予約・リンクエ	満足	63	64	102	
		やや満足	24	24		
		やや不満	1	1		
		不満	1	1		
		無回答	12	12		
	興味・展示に興味を持つ	満足	31	32	102	
		やや満足	45	46		
		やや不満	6	6		
		不満	0	0		
		無回答	18	18		
	興味・展示に興味を持つ	満足	24	24	102	
		やや満足	44	45		
		やや不満	10	10		
		不満	0	0		
		無回答	23	23		
イベントの内容	満足	18	18	102		
	やや満足	36	37			
	やや不満	8	8			
	不満	1	1			
	無回答	37	38			
7 全般について	チラシ・ポスターは分かりやすい	満足	47	48	102	
		やや満足	34	35		
		やや不満	3	3		
		不満	0	0		
		無回答	16	16		
	気持ちいい	満足	70	71	102	
		やや満足	23	23		
		やや不満	2	2		
		不満	1	1		
		無回答	5	5		
	座席など使いやすい	満足	44	45	102	
		やや満足	33	34		
		やや不満	7	7		
		不満	1	1		
		無回答	15	15		
	本棚・掲示はわかりやすい	満足	45	46	102	
やや満足		39	40			
やや不満		8	8			
不満		1	1			
無回答		7	7			
7 全般について	HPの内容	満足	34	35	102	
		やや満足	29	30		
		やや不満	4	4		
		不満	0	0		
		無回答	32	33		
	開館日数や時間	満足	75	76	102	
		やや満足	17	17		
		やや不満	0	0		
		不満	0	0		
		無回答	9	9		
	貸出点数や期間	満足	66	67	102	
		やや満足	23	23		
		やや不満	2	2		
		不満	1	1		
		無回答	9	9		
	全体的な満足度	満足	63	64	102	
やや満足		27	28			
やや不満		1	1			
不満		0	0			
無回答		9	9			



武里図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	60代	特集コーナーは毎回興味深くのぞいています。新刊が少ないので、いつもリクエストのみにになります。もっとたくさん自分の目でみて探せたらと思います。スタッフの方はいつも親切に接してくださいます。
2	60代	他館の貸出を、早目にしてほしい。
3	70代	週刊誌をいれてほしい。
4	50代	表紙が見えるかざりかたをしてあるえほんの棚がうれしいです。見たいものにきがつく。みつけやすい。えほんがたてにつまっている棚は1冊1冊かたく入っていてとり出せない。(タイトルでは、どんな絵かわからないので1冊1冊とり出すのがたいへん。) 594.4とかを探すとき、なかなか見つからなかった。パソコンで数字をメモして探す場合、分野の名前を棚のはしに表示してあるけど、基本の数字も棚のはしに書いてあるとわかりやすいと思います。順番に行けばありそうかと思ってもどこにもなくて、まったく別のコーナーだったのかもしれないのはわかりにくかった。
5	60代	もっと長い間かりていたい。
6	80代以上	新聞の読み易いテーブルを用意して下さい。本館(中央)にある物と同じ机を。もう少し広いと良いですね。
7	50代	小さな図書館ですが、地域にとって、とても大切で、こち良い所です。これからも利用していきたいです。
8	70代	いつもありがとうございます。武里に無い本は予約で読める様にして下さっていつも感謝しています。これからもお世話に成ります。よろしくネ！
9	40代	毎日 開けて下さり ほんとうにありがとうございます。
10	70代	あまり動きがない。
11	60代	できれば、CDを貸し出す際にタグのセロテープの状況を確認して欲しい。私の使用しているCD機器は古いせいかばく音がします。テープで補正してもらって正しく聞くことができます。よろしくお願いします。
12	50代	この前、一つのキーワードを司書さんに伝えましたら、それに関連した本を3冊探してくれ準備してくれました。ありがとうございました。インターネットでしらべたら簡単にわかるのですが、そのキーワードのことしかわかりません。本物であるなら、それに関連した事からも他のことも知ることができます。図書館の利用の仕方がはじめてわかりました。またよろしくお願いします。 要望:ざっしもちだしについて 席がない時、外に出て、勉強ができるつくえでよんでもいいですか。
13	60代	いつも利用してます。ありがとうございます。机を置いてある上の蛍光灯がある場所に死んだカメムシがたくさんいて、気持ち悪くて、利用しなかったのですが、久しぶりに上を見たら、きれいに片づけられていて、気持ち良くなりました。ありがとうございました。
14	60代	いつも親切におしえていただけてありがたいです。
15	80代以上	長時間座って本を読んでいる方が居ます、座りたいと思ってもあいていないのでそれも出来ず残念です(特に男性に多い)又席を外す時荷物を置いたままにしているので空いていても座る事が出来ません。
16	60代	スタッフの方々のかんじも良く、図書館利用させてもらっています。デジタルサービスについて興味あるものの、内容ややり方がわからずデジタルも不得意なのでまあ…いいかとなっています。使えたら便利なんでしょうね。
17	50代	トイレの洗面所が古く使いづらいです。蛇口がもう少し長い(高い)といいです。
18	50代	ない本を購入又は別の自治体から借りれたりするとよい
19	50代	いつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。大変満足して利用させていただいております。ホームページがリニューアルされてから、検索しやすくなり良かったです。特集展示、いつも楽しみにしています。今後もよろしくお願いします。
20	70代	武里図書館の女性の質が以前(5年以上前)より、失礼ながらかなり落ちた。以前はもっとにこやかで応対が良く、色々聞き易かったが、今は残念ながら話しかけにくい。クラシックのCDを良く借りるが、新譜が入らない。残念。以前は時折入っていたが。

21	50代	上記8.(デジタルサービス)について 2.かすかべ電子図書館、以外は、存在すら知らなかった。使ってみようと思った。
22	80代以上	貸出期間を2週間～3週間に延長希望(特に20冊の場合に)
23	70代	ネットで探したり、予約しています。貸し出しカウンターと、返却カウンターのみ利用しています。
24	70代	私にとっての居心地の良い場所として、存在しています。いつもありがとう。
25	60代	予約が多い本は、2～3冊置いてほしい。(1冊では少なすぎ)
26	50代	中央図書館、庄和図書館に所蔵している本が多く、利用はほぼ予約で取り寄せてもらっている。武里図書館にも重複してもいいので、利用数(予約数)の多い雑誌・書籍は所蔵して欲しい。
27	80代以上	新刊の本をなるべくはやく出して欲しいです。
28	60代	いつも気持ちよく利用しています。スタッフの皆様ありがとうございます。旅行ガイドの新刊が少しずつ入れていただき、事前に調べるとき助かります。本棚に入りきらない書籍が床上のBoxに入っていますが、時々入れ替えていただけるとよいと思いました。
29	60代	料理本の新刊がすくなく感じる。
30	70代	武里公民館に図書館を！！
31	60代	デジタルサービスについて、全く知りませんでした。サービスがあること、利用の仕方など図書館内で掲示があるとわかりやすいかもしれません。
32	10代	春日部市立図書館のメールリクエストが使いづらいです。 ・シリーズものを分けて申し込まなければいけない点。 ・数か月待ちのリクエスト本が多い点。 ・メールリクエストフォームの必要項目が多い点。 ※クレームではありません。改善があったらいいなあ～ぐらいです。いつもありがとうございます。
33	40代	楽しく利用させてもらい、ありがとうございます。
34	30代	みつからない本と一緒にさがしていただきたすかりました。いつも「サイネージおすすめの本」は興味をひく内容ばかりで楽しみにしています。今回のアンケートでデジタルサービスがいろいろあることを知ったので、利用したいと思います。
35	10代	特にありません。
36	80代以上	以前の市直営時代よりよりず能性を追究して貸出のず能を追究してくれていて感謝しています。事例、日経縮刷版を1冊づつ借りられたのは良かったです。以前は”ダメ”で終りでした。
37	50代	お忙しいような時にも、ていねいに対応してくださりありがとうございました。