

利用者アンケート集計表(中央)

配布数: 2459枚 回収806枚 回収率: 33%

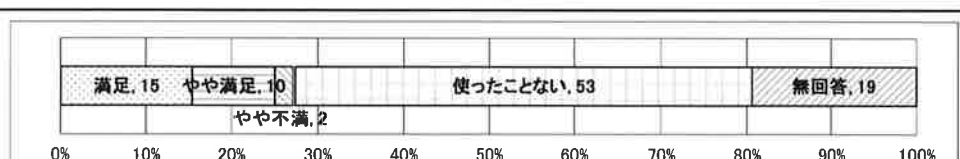
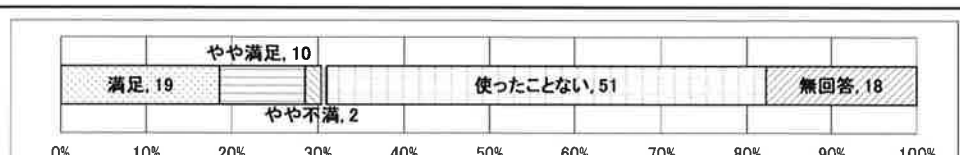
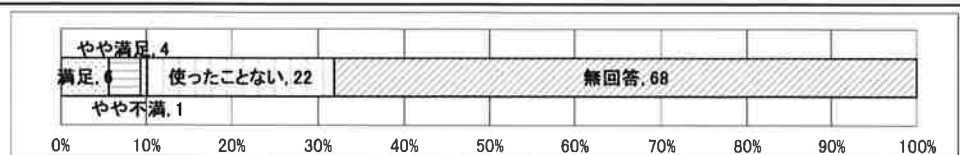
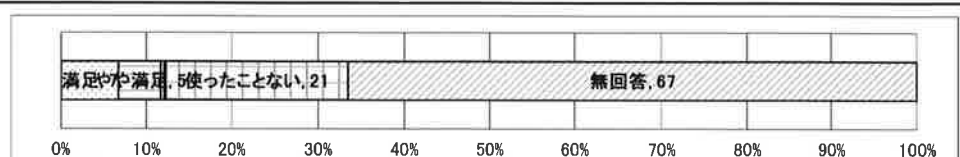
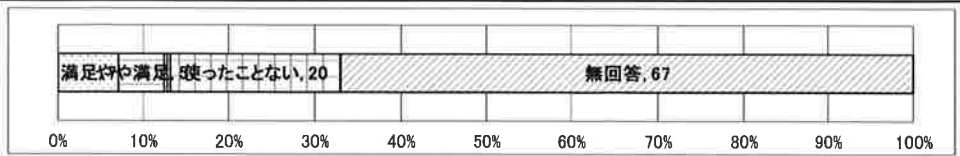
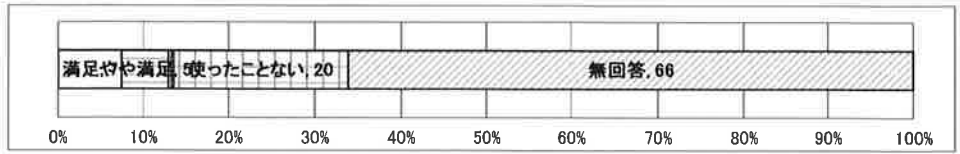
2017.8.31時点

		分布グラフ	
		シェア%	人数
性別	男	29	232
	女	30	242
	無回答	41	332
年齢	10歳未満	4	34
	10代	5	44
	20代	2	19
	30代	7	57
	40代	11	91
	50代	10	77
	60代	28	229
	70代	27	217
	80代以上	4	35
お仕事	無回答	0	3
	会社員	17	139
	公務員	1	9
	自営業	5	39
	学生	10	77
	専業主婦/主夫	21	168
	無職	35	284
	その他	10	83
住まい	無回答	1	7
	市内	94	760
	さいたま	2	15
	越谷	1	8
	蓮田	0	1
	白岡	0	1
	宮代	1	5
	杉戸	1	7
	松伏	0	1
	他(県内)	0	3
利用頻度	他(県外)	0	4
	無回答	0	1
	ほぼ毎日	2	19
	週に数回	22	175
	月に数回	65	522
	年に数回	8	67
交通手段	初めて	2	17
	無回答	1	6
	徒歩	20	183
	二輪車	38	353
	自家用車	30	274
	タクシー	0	3
	電車	2	16
	バス	1	6
時間帯	その他	1	9
	無回答	9	82
	9~11時	32	324
	11~13時	19	199
	13~15時	22	226
	15~17時	16	164
滞在時間	17~19時	7	75
	無回答	4	38
	30分未満	19	155
	30分	26	215
	1時間	28	231
	2時間	6	45
目的	3時間以上	2	20
	無回答	18	148
	貸出・返却	59	734
	予約受取	14	171
	閲覧	11	138
	AV鑑賞	3	41
	ネット利用	1	10
	調べもの	7	92
	学習席	3	33
	イベント参加	0	5
特になし	1	10	
その他	1	11	
無回答	0	5	

利用者について

設置機器

自然音の内容	満足	7	60
	やや満足	5	44
	やや不満	0	3
	不満	0	2
	使ったことない	20	164
無回答	66	533	
自然音の音量	満足	7	57
	やや満足	5	43
	やや不満	0	3
	不満	0	3
	使ったことない	20	160
無回答	67	540	
座席の居心地	満足	7	54
	やや満足	5	40
	やや不満	0	3
	不満	0	2
	使ったことない	21	171
無回答	67	536	
アロマ	満足	6	45
	やや満足	4	30
	やや不満	1	6
	不満	0	0
	使ったことない	22	176
無回答	68	549	
自動貸出機	満足	19	150
	やや満足	10	80
	やや不満	2	15
	不満	1	5
	使ったことない	51	413
無回答	18	143	
書籍消毒機	満足	15	124
	やや満足	10	78
	やや不満	2	17
	不満	0	2
	使ったことない	53	429
無回答	19	156	

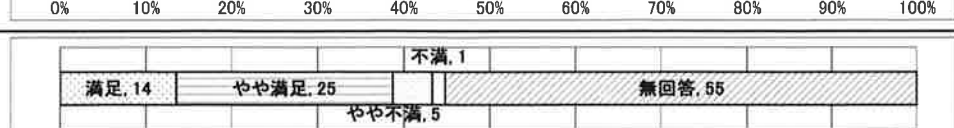
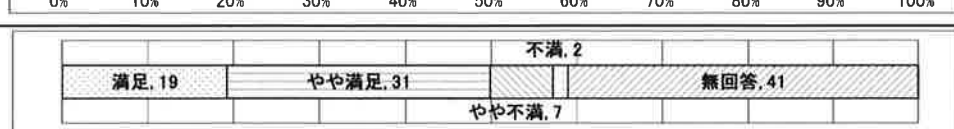
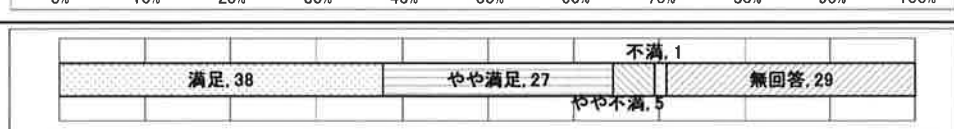
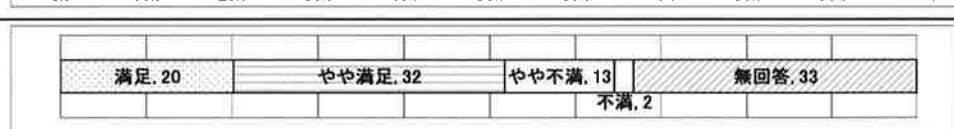
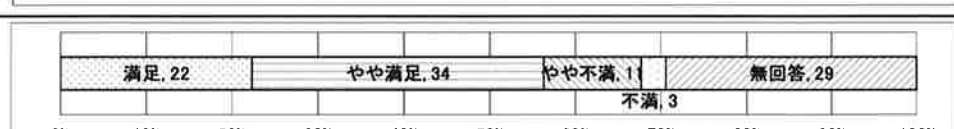
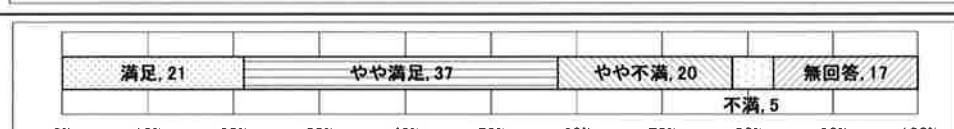
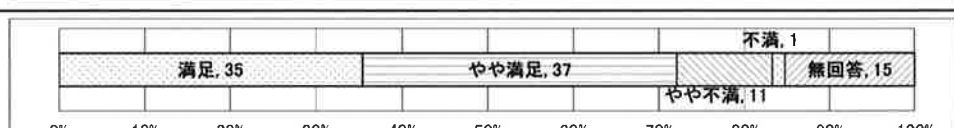
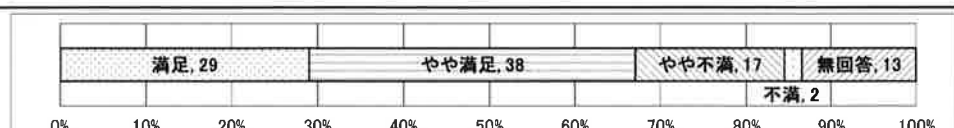
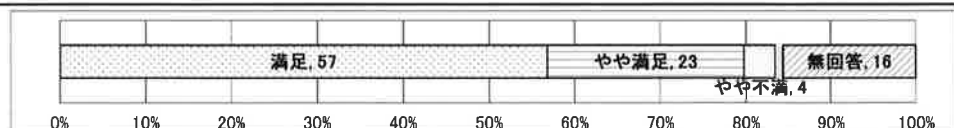
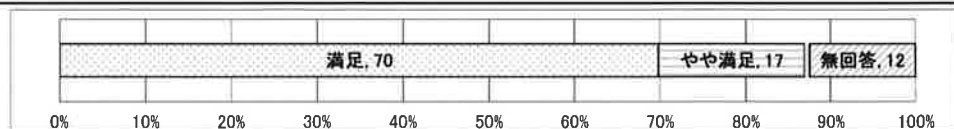
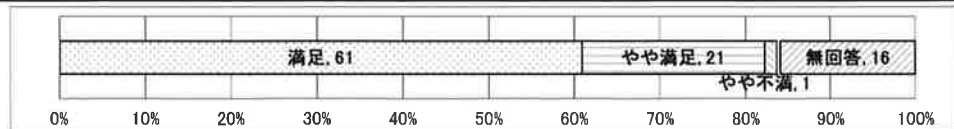
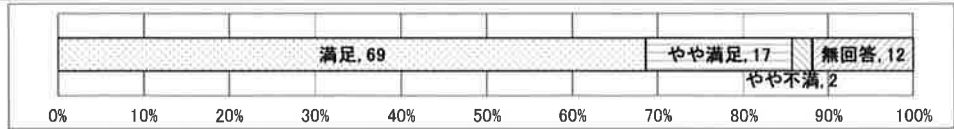


図書館のサービスについて

スタッフ

図書館サービス

親切	満足	69	553
	やや満足	17	138
	やや不満	2	19
	不満	0	1
	無回答	12	95
説明分かりやすい	満足	61	491
	やや満足	21	172
	やや不満	1	12
	不満	0	3
	無回答	16	128
身だしなみ	満足	70	563
	やや満足	17	138
	やや不満	0	2
	不満	0	3
	無回答	12	100
相談しやすい	満足	57	458
	やや満足	23	185
	やや不満	4	30
	不満	1	7
	無回答	16	126
本は探しやすい	満足	29	234
	やや満足	38	307
	やや不満	17	140
	不満	2	17
	無回答	13	108
本棚が整理されている	満足	35	285
	やや満足	37	296
	やや不満	11	90
	不満	1	12
	無回答	15	123
目的の本がある	満足	21	171
	やや満足	37	295
	やや不満	20	164
	不満	5	39
	無回答	17	137
雑誌や新聞の品揃え	満足	22	180
	やや満足	34	274
	やや不満	11	92
	不満	3	23
	無回答	29	237
調べ物の本が十分にあり	満足	20	163
	やや満足	32	254
	やや不満	13	104
	不満	2	18
	無回答	33	267
予約・リクエストへの対応	満足	38	304
	やや満足	27	217
	やや不満	5	39
	不満	1	11
	無回答	29	235
特集・展示に興味を持つ	満足	19	155
	やや満足	31	247
	やや不満	7	59
	不満	2	14
	無回答	41	331
催し物に興味を持つ	満足	17	135
	やや満足	30	238
	やや不満	8	64
	不満	1	12
	無回答	44	357
イベントの内容	満足	14	109
	やや満足	25	203
	やや不満	5	37
	不満	1	12
	無回答	55	445



図書館のサービスについて

施設管理

全般

は 分 り 易 い チ ラ ン ・ ポ ス タ ー	満足	24	197	
	やや満足	28	226	
	やや不満	5	39	
	不満	2	13	
	無回答	41	331	
き れ い で 気 持 ち い い	満足	48	384	
	やや満足	28	225	
	やや不満	4	30	
	不満	1	5	
	無回答	20	162	
座 席 な ど 使 い や す い	満足	32	259	
	やや満足	29	235	
	やや不満	8	64	
	不満	2	14	
	無回答	29	234	
わ か り 易 い 掲 示 物 は	満足	30	243	
	やや満足	32	255	
	やや不満	10	81	
	不満	1	12	
	無回答	27	215	
わ か り 易 い H P の 内 容	満足	26	207	
	やや満足	25	202	
	やや不満	5	38	
	不満	1	12	
	無回答	43	347	
開 館 日 数 や 時 間	満足	56	453	
	やや満足	22	179	
	やや不満	3	21	
	不満	1	5	
	無回答	18	148	
貸 出 点 数 や 期 間	満足	51	411	
	やや満足	23	187	
	やや不満	6	52	
	不満	2	13	
	無回答	18	143	
全 体 的 な 満 足 度	満足	44	352	
	やや満足	36	292	
	やや不満	3	25	
	不満	0	3	
	無回答	17	134	

## 平成29年度 中央図書館

### 1. 館内設置機器について

NO.	性別	年代	ご意見の内容
1		60	中央もアロマをして欲しい
2		40	6番の「書籍消毒機」とは何でしょう?!初めて聞いた名前です。
3		40	本の通帳を大人でも利用できると便利。有料でかまわないので。
4		50	机とイスを増やして欲しい。隣の人との間隔をもう少し空けて欲しい。異性だと座りづらいです。カウンター形式で外が見れればうれしい。児童書は出来れば別館に設置してもらえれば、ママもパパも気を使わなくていいですね。
5		60	書籍消毒機、台数を増加して下さい
6		60	中央図書館にもアロマの散布をお願いします。
7	女	40	中央図書館のみを利用しています。武里や庄和で自然音やアロマがあるなら、ぜひ中央でもやって頂きたいと思いました。
8	女	50	6は知らなかった。
9		30	自動貸出機でもCDが借りられるようになると嬉しいです(DVDも)。中央図書館のリフォーム以前の自動検索機の配置の方が良かったと思っています。
10	男	70	(5、6に対し、)そういうものがあることを知らない
11	女	70	椅子がもう少しあるといい。
12		70	寝ている人が多く席が足りない。
13	女	80	最近流れている音楽がないのは少々さみしいです。(音楽好き老婦、洋楽好きです、よろしく。)
14	男	70	検索システムのスピードが遅い。ヒットしてその場所がすぐわかればベター。
15		50	図書館のエリアを分けて音楽、香りを使用してほしい
16		50	タブレットを活用すればメモが不要になる
17	男	60	トイレが狭いし、ウォシュレットにならないか。トイレが狭すぎる。
18		70	駐車場メーターの取り替希望
19		50	紫外線をあてて本を劣化させてどうするんだろうと思っています
20	女	50	館内の検索機のスピードが遅い
21	女	50	自動貸出機・書籍消毒機の使用方法やどういう機器なのか、わからないので使用しづらい
22	女	50	書籍消毒機はどんな効果があるのでしょうか。使っている人を見たことないです。
23		30	自動貸出機で未返却書籍を確認できると便利です。
24			書籍消毒機の利用者は多く、待たないと使えない。台数を増やしてほしい。
25	男	70	本棚の横の椅子位置に荷物置きと笠を立てる置く台的な物があると良いと思う。(通路にたおれた、足に引っかかる)(※参考絵図あります)
26	女	40	(アロマ)春日部でもやってみて欲しいと思います。
27	女	50	自転車で(主に中央だけ)3ヶ所行くので、3ヶ所の休みが書いてあるメモはたすかった。中央に行っても(自転車なので)武里、庄和の休みがわかるようにしてほしい。
28	女	50	久しぶりに来たら、自動貸出機、消毒機があり、すごいなと思った。
29		70	実のところ余り気にしてなかった
30	女	60	足が悪いので下段の本が取りずらく、立ち上がるのに大変なので何か工夫していただけたらと…たとえば電車のイスの真中に手すりがあるとか…少しづらいです。
31	男	60	とても使い易い図書館です。
32		70	書籍消毒機使ってみたいです。

## 平成29年度 中央図書館

### 2. 図書館のサービスについて

#### (1) スタッフについて

NO.	性別	年代	ご意見の内容
1	男	60	貸出係の人の対応に満足している。スタッフの皆さんは概ねよく頑張っていると思います。
2	女	60	スタッフ同士の話し声が騒がしい(2階の方から～)
3		40	声が小さくてわかりづらい。えがおで対応してほしい。お姉さんがくらい
4		50	子供の走り回る音や騒ぐ声が気になる時があります。あまりにひどい場合は職員の人から注意をして頂けると嬉しいです。
5	男	70	スタッフのみなさんの笑顔、とても「ステキ」です。
6	女	50	アウトソーシングしてから職員の人たちの服装が気になります。別に私服でもよいのではないのでしょうか？職員さんたちのユニフォームがおしゃれ感なさすぎだと思います。
7		60	対応が親切でやわらかい
8		70	親切に対応して下さいるので、うれしいです。今後もよろしくお願いします。
9		60	本棚の整理は極力本を探している利用者の邪魔にならぬ様気配りして実施してほしい。
10	男	40	前のスタッフ(派遣になる前)の方が親切だった。今のスタッフで対応の悪い方が何人かいる。
11	女	40	職員さんの制服が統一されてから、更によくなった気がします。(対応など)
12	女	50	駐車場サービス券を受け取りただけなのにスタッフがきてくれない(気付かない?)他の人と喋っている事がありました。(他の利用者と長々話していた(スタッフ同士ではない)が長くなるなら他のスタッフに声かけして対応して欲しかったです)
13		70	(アンケート項目1～4に対して)大変にOK
14	女	50	館内の雰囲気etc 以前にも増して向上してます！素晴らしいです。
15	女	60	先日利用時、ケイタイの音を消しわすれ、なっていました。申し訳なく、すぐに対応したのですが、消し忘れた私が悪いのですが、その折の対応が、男性の係の方でしたが、“外に出て下さい”と、強い口調でくり返し、注意を受けました。こちらが悪かったものの、あまりに強い口調にいたたまれませんでした。
16	男	70	窓口担当者すべて、親切で対応がすばらしい、感謝。
17	女	40	以前よりスタッフさん同士の会話が明るくきこえて、何かを聞きやすい雰囲気に思えます。それから検索で、645の棚にあると表示されたあと、その番号が館内のどこなのか地図で表示してほしいです。
18	女	40	スタッフの方もとても親切ですすぐ探してくれて助かりました。
19	女	60	スタッフの感じは暗すぎるさわやかさがにかりに来る人に対して本を貸してやっているんだという感じ。スタッフにやさしさがに。以前男の人がいた時は雰囲気が良かった
20		70	最近予約の対応が良くなったような気がする。このままであることを望む。
21	女	50	スタッフはいい方と雑な方がいらっやって、良い人にあたれば、気持ち良く利用させてもらっている。前よりもうろろされている方が多くて、本を探す時じやます。身だしなみも、もっと普通で良いです。やりすぎだと思うぐらいです。人数が多くて、早くしろとさいそくされている感じがします。
22	男	60	庄和町の図書かんの人(特に女性)は子供をつれて行くとこまごま注意をしてくる。子供がさわぐのは当たり前で、もっと考えてほしい。(3才～5才ぐらいの子)(中央と武里は問いただない)。

#### (2) 図書館サービス

NO.	性別	年代	ご意見の内容
1	男	40	広島東洋カーブ関連の書籍を入れて欲しいです。映画(エイリアン)、全日本プロレス関連の書籍(天龍)、70年代特撮ヒーローの本を入れていただきたいです。文庫(エイリアン2、刑事コロンボ)を入れて下さい。
2		60	検索がカナ変換で困る。「日本」→「ニホン」か「ニッポン」かで出てこない。
3		60	共産党機関紙「赤旗」が有るのに、自民党の「自由新報」が無いのは政治的な意図でそうしているのですか？
4	男	50	中央図書館に見たい本が無かった為、他の図書館で取寄せて頂いたが、連絡が来るまで2週間かかった。ちょっと日にちがかかりすぎでは？
5		30	経済書が少ないのでもう少し増やしてほしい
6	男	70	以前、購入希望の図書を口頭で申入れたが、叶えられなかったことがある。どのような図書が年間どの位購入可能なのか、どのように申入れたら可となるか、利用者にも分かるようにしてもらえたらと思います。
7	男	60	貸出期限を越えて本を借りたい場合、家のパソコンからできるようにしてほしい。
8		70	雑誌「文藝春秋」が今年の号が無い(いつも)
9		40	春日部にない本はさいたま市図書館にリクエストして借りに行っています。
10		40	タッチパネルではなくキーボードでの検索機を増やしてほしい

## 平成29年度 中央図書館

11	男	60	一人で二人分の座席を独占し、かつおおいびきをかいて仮眠している老人対策をしっかりと(図書館を仮眠所と勘違いしている)。
12	男	60	週刊新潮、週刊文春の閲覧をお願いします。(予算もあるでしょうからあまり利用されていない雑誌の購入中止とか工夫すれば可能と思われる。)
13		60	将棋の雑誌が無いのが残念
14		60	NAXOS(ナクソス・ミュージックライブラリー)を早く復活してほしい
15	男	80上	他の図書館からも取り寄せて下さって大変感謝しています
16	男	60	新書の貸出は1人1冊にしてほしい
17	男	20	読書通帳を今すぐください
18		50	ネットで見る貸出中と実際が違うのでは？
19		50	紙芝居をもっと入れてほしいです(高齢者向け)
20	男	60	新しいDVDがもっとたくさんいれてほしい
21	男	70	ITで期限満了日に延長可・不可など「さいたま図書館」を見習ってほしい。
22	男	40	質の高い図書や古典も所蔵していて助かります。今後もよい本を入れていってください。
23		60	最新の書籍もなるべく多く用意してほしい
24		60	"CD・DVD"
25	女	40	本の棚の番号がわかりにくいです
26	男	70	館内用のカードチェックにてムシメガネの設置があるといいですね新聞等を読む時又は本の小さい文字など使用
27	女	50	マンガも入れてほしい
28	男	60	貸出し期間の延長が自宅のパソコンで可能にしてほしい。さいたま図書館では1)予約なし、2)延長は1回までの条件で可能。
29	男	60	パソコンの予約確認で予約と予約確保を1つの画面にしてほしい(さいたま図書館がそう)
30	女	40	スタッフの数が以前よりずいぶん増えたのでは？人より新刊を増やしてほしい。アマゾン等ベスト10に入るような本も他市にしかないようなことが多い。特に社会学系、経済系など新刊が以前より少なくなっている気がします。
31	女	40	子供の本の予約も親がインターネットでできると良いと思います。以前、休館日と知らず中央図書館の駐車場でお金がかかってしまった事があるのもっとわかりやすく駐車する前にしてほしい
32		40	子ども向けのイベントしか気付かない(大人向けのイベントがあるのかどうかわからない)
33		30	本が探しづらいのが少しいまいちです。
34	男	70	リクエスト本で上・下の時は、上・下揃ってから貸出しをしてほしい。
35		80上	一寸古い本など、一階に展示されないで自分でさがして見られず残念です。
36		70	CDが古いのしかない。いつまでたっても同じものばかり。音とびが多すぎる。新しいものを追加するべきだ。少しは入替えをして
37	男	60	床の段が見づらい。ひざを曲げるとつらい為、斜めにしてもらいたい。CDの段も同様
38		60	埼玉夏休みすいせん図書～学校からもらってくる～のコーナーを設けてほしい。
39		70	リクエストの予約がネットで出来れば良いと思います。
40		50	いつ来ても雑誌類は少なく残念。ペットや子供用のハンドメイド(最新の流行)服が見当たらない。
41	女	70	読みたい本は、さがしたことなく、パソコンカウンターで相談して貸してもらっています。
42		60	予約待ちが長く、(期間等)なかなか読むことができない。待ち人数の多い図書は複数準備するか、貸出期間を短くするなど工夫してほしい。
43	女	40	新書がすぐに入らなかつたり、人気があるのに1冊しかなかつたりするので、臨機応変に対応してほしい。
44	男	70	DVD,CDの種類が少ない
45	女	40	新刊がもっと多いと嬉しいですよ。
46	女	60	ぎゅうぎゅうづめで本を取る時、もどす時、とてもきつくて大変です。本とのスキ間ゆとりを作ってください。
47	男	40	新聞のとめ具が不十分ではずれていることがあり、ノドの記事が読みづらい。
48	女	50	本がギューギューで取りづらい時がある。
49	女	50	語学学習CD、DVDがもっとあるとよい。
50		40	借りた本のタイトル、返却日のかかれたレシートをもらえるようになって、非常に分かりやすくなった。
51		10	時間外にCDを返却できるとさらにべんりになります
52	女	10	読みたい本が手に入りいつも感謝しております
53		30	本の内容をもっと充実させて欲しい。雑誌系(レンピ系)が少ないと思う。
54		30	返却レシートにアーティスト名も記載されていると嬉しいです。



## 平成29年度 中央図書館

55		70	文庫本を借りる事が、多いのですが、かなり汚れている本が多い様に思います。
56		70	カメラ雑誌、種類が少ない。
57		70	雑誌貸出日が遅い。
58	男	70	CDをよく借りますが、CD表面に認識ラベルを無造作に貼ってあり その為に慣モーメントバランスが悪く、回転が不安定になる。高速ドライブの機器を故障させたり、CD録音面にもキズをつける原因になります。①CDの取扱いに熟知したスタッフを採用し、管理を改善してください。②本棚やCD棚の下段は非常に不便(しゃがみこまないと目的物を探せない)です。常日頃設備の改善を提案実施できるスタッフを常駐してください。
59			パソコンで読みたい本を探す時に分類のされ方がわかり辛く、データー結果の場所がわかりにくく、探すのに30分くらいかかる事がまれにある。読みたい本をもっと早く探し当てたい。
60		70	活字の大きい(22ポイント)本をもっとそろえてほしい。
61	男	60	子供用の「貸出手帳」をシニア(大人)用も作成してほしい(自分の読書履歴として大変参考になるため)
62	女	30	本がすごく探しにくい。探すのが大変なので予約を利用しています。
63	女	30	人気の本は少なく感じます。他、越谷、宮代も春日部同様によく利用していますが、予約多数の本は越谷で予約したほうが早い。
64	女	30	中央図書館はもっとDVDを増やしてほしい。宮代や越谷と比べ、かなり劣ると思います。
65	男	50	毎月、貸出本の人気ベスト10リストを表にして掲示すれば、来る楽しみが増える。(最近での本が人気あるのか知りたいから)
66	女	50	CDのラインナップをもっと増やして欲しいです。
67	女	50	雑誌も何年も同じタイトルなので(武里、庄和)などの間で入れ替えるとか。(お忙しいですが、お願い致します)
68		20	日経TRENDY(雑誌)を取り扱ってほしい。
69		20	科学系の本をもっと読みたい。
70			本棚に本を並べる際、小さい本と大きめの本と一緒に並べてあるが小さい本が間に挟まれて見つけづらい、考えてもらいたい。
71			調べものの本が古いまま。小説買いすぎでは？
72	女	60	もう少し本棚の本にゆとりがほしい。あまりにキチキチの棚があるようです
73	女	60	新曲のCDが有ったら良い。
74	男	60	貸出延長手続をネット上から可能にしてほしい
75		70	定期的に新規CD導入。一般謡曲。
76	女	40	リクエストした本が図書館にあるにもかかわらず揃うのが遅い。品揃えがあまり良くないと思います。(雑誌DVD含む)
77		20	各所に館内の地図を置いてほしい。どういう系統の本がどの棚にあるか、一目では分かりにくいので探すのに時間がかかってしまう。
78		40	ペットの飼い方のような年代によって情報が更新される資料は数年に1度、最新版を入れてほしいなと思います。DVDもおいてほしい(たくさん本ぐらい)ドラえもんやカーズ
79	女	70	希望した書本の待ち日数が多い。何十人待ちをなるべくなくして下さい。
80	女	70	本が少ない、新出版の本を用意しておいて下さい。
81	女	60	CDの貸出し枚数が少ない。
82	女	10	モーツァルトの交響曲の種類を増やしてほしい。
83	女	10	予約できる本の数を少しふやしてほしい。
84	女	40	主にネットで予約していますが、とても便利で利用しやすいです。たくさんの方が読むので仕方ないと思いますが、文庫本の水ぬれによる汚れなどがとても残念です。
85	男	60	アーティストライブ及び映画等のDVDもう少し増設して欲しい。
86		10未満	アニメけいとうをふやしてほしいです。
87		10	アニメの小説や本をふやしてほしい。
88	女	70	催物やイベントに「不満」にマルをしましたが、不満のではなく、私自身が高齢なので、関心を持っていないからです。一生けんめい努力されていらっしゃるのに、申し訳ありません。
89	男	70	月刊「新建築」を入れてほしい。
90		70	購入を希望する(アルファ基の解体新書)
91	男	70	本と本のすきまがない。取り出しづらい。
92	女	60	本館のポスターを見て、庄和図書館おとなのための”おはなし会”見たかったのですが、申し込みは庄和でと言われ、庄和まで行って見たのですがすでに×切っていました。×切った時にポスターをはずしてあれば、がっかりしなくてすんだと思います。もしくは本館から聞いていただいても良かったのではありませんか？



## 平成29年度 中央図書館

93	男	60	アメリカの画家の画集が殆んどないのではないかと。初期～現代に於いて一度、考えて下さい。どこの図書館にもある、有名すぎる画集ばかりでは面白くも何ともない。
94	男	60	他館借入も自宅でネットから予約したい
95	男	70	新刊に関する貸出し手続き遅い。
96	男	60	雑誌の種類が少ないと思う。
97	男	60	本がさがしにくい。
98		70	本の返却の場合、豊春公民館の返却ボックスを利用することが多いのですが、開館している時しかボックスが利用できません。中央図書館の様に外からも投函できるようにしていただきますと本当に有難いのですが、いかがでしょうか
99		60	貸出した本等が2週間で消化出来なかった場合、電話やインターネットで延長(予約者がいない場合)出来たらいいと思う。図書館にある本等の在庫状況や貸出し状況がパソコンで見られるようになれば良い。
100		60	新刊の品揃えが少ない。遅い。汚れが目立つ本が多い。利用者の人から読まない本(もう読んだので不用になった本)等の図書館の本との入れ替えとか考えていないのでしょうか
101			リクエスト待ちをする事がよくあります。用意ができるとお電話いただけますが、タイトルを言っていたくともありがたいです。(言ってお知らせの方が多くありますが…統一して下さい)何冊もリクエストしてたり順番が長かった時など…助かります。
102		50	5類-6類の書棚が見つげにくい。
103		50	《高校・大学受験案内》の参考室にある本が、今年出版の新しいものを購入しないのが不満。
104	女	60	ネットで予約する時にややわかりにくい(カートに入れるだけで予約が完了しているのかはつきり確認できず不安
105	女	60	希望する本がない場合の対応がわかりにくい。ないとき他館から借りるか、購入してくれるのか、ダメですといわれるのか
106	女	60	貸出し延長が、自宅のパソコンで出来ればいいナと思います。
107	女	60	貸出期間が2週間では短すぎる一ヶ月にして欲しい
108	女	30	予約数が100を超えるような場合は、複数冊の購入があればよいと思う。予約サービスのメール案内はありがたいです。
109		60	雑誌は以前1週間の貸出しでしたので予約してもわりと早く借りることが出来ました。現在の2週間から1週間に戻してほしいです。
110		50	⑥に関してですが、絵本のコーナーを「絵をかいた人の五十音順」ではなく「題名の五十音順」に戻していただきたいです。普通一般的に題名がわかっていることが多いと思うのですが(次に作者でしょうか…)絵をかいた人まではわからず、そのたびに検索するのはけっこう大変です。ご検討ください。
111	女	70	本があまりにもきたない。
112	女	70	本によって利用が多い分きたなかつたりページが汚れているので新しい本にかえてほしい。シリーズ物は新刊が出たら置いてもらいたい
113	女	40	子どものおはなし会末永くつづけてほしいです
114	女	40	海外の文庫本と単行本が探しにくいです。文庫本の数が少ない気がします。
115		70	自分の過去のデータがわかればと思ったことが何回かあり。
116		70	予約本の待ち期間がもう少し短くなる事を期待する。
117	女	60	予約数が非常に多い本は適時にふやしてほしい。汚れや傷みがひどい本を貸出しするのは止めてほしい(新本対応)。
118		60	検索し、図書番号がわかっても、その番号の図書がどこにあるのか、位置がわかりにくいものがある
119	女	30	読書通帳が導入されてとても喜んでます。
120	男	60	西村京太郎、内田康夫の本が少なすぎる。もっと本をおいてもらいたい。西村京太郎200冊、内田康夫50冊位は導入して下さい。図書館に読みたい本がないので、古本屋で本を買って読んでいます。内田康夫の本をたくさんそろえてもらえば、もう少し図書館にもひんぱんにかよえることができると思う。
121	男	80上	本が少ない
122	女	70	本のいたみ具合と汚れが非常に気になります。残念です。
123		30	絵本を題名で探したいです
124		60	CDの数がもう少し多めに 図書の数に比べて少なすぎると思います。
125		30	中央図書館は雑誌の数が少ないので少し増やして欲しいです。
126	女	70	10日に1度程度の利用のため、来館の次の日に予約した本が予約確保した場合、取りに行けなくて、次の人に渡ってしまう。図書館の方にも申し訳なく思うが、すぐ取りに行けないなど、HP上で連絡できないでしょうか？
127	女	60	貸出期間を3週間に延ばしていただくと再度貸出していただかなくてもいいかなと思います。
128	女	40	自動貸出機では予約の本が受け取れない。(予約の入っていることが分からない)

## 平成29年度 中央図書館

129	女	40	20冊の本を持って駐車場まで行くのが、結構きついです。本を駐車場まで持っていく運べるカートがあれば良いです。
130	女	40	ホームページで貸出履歴が見れるとうれしい。ホームページで予約の順番が1になっていて、状態が予約資料ですになっている時、もう1人前に予約している人がいる事が多いのでややこしい。実際は2番目なので、そう表示して欲しい。
131	男	70	新本の選定はどなたが決めているのでしょうか。購入候補の本を表にして、来館者に○印をつけさせるとか…出版直後の本は図書館で購入出来ないと聞いたこともあるのでむづかしいかも？
132	男	70	人気シリーズ(例:井沢元彦「逆説の日本史」)欠番が補充された事が無い→約15年間
133	男	50	貸出履歴が残る(検索できる)システムにして欲しい。
134	男	50	予約件数、お気に入り登録件数を増やして欲しい。
135		60	一時期(おそらく管理が現体制に移行したあたりかと思いますが)本を探しにくいことがありましたが、現在はなれましたので不便なことはありません。「返却日」カードも便利です。
136	女	40	高校生の姪っ子と話していて、「他市の図書館からも本を取り寄せてくれるサービスを知らない」と言っていました。(どこかに書いてあるのかも知れませんが)どのようなサービスがあるのかをお知らせしてもらえるといいと思います。
137	女	50	他館の本が延長できないのはつらい。2-3日前に返却にくるので、2週間丸まる読めない。延長がムリなら、はじめから16日とか7日の貸出期間にしてもらえたら…物語は2-3回読みかえすし、「作る」本は3週間手元においてメモしたりしたい本が多い。
138	女	30	えほんの「最近返却された本」のカートをよく利用します。他の方も選んだ色々なテーマのえほんをまとめて探せるし、季節に合った内容や比較的キレイな本が多く便利です。でもここ何回か続けてそのカートがなく、残念でした。
139	女	30	閉架書庫にある本のリストなど見ることができるといい。閉架書庫にある本は、本の題名を知っていないと借りられない。新たな本と出会うために、せめてリストを見られるといい。
140	女	70	調べもので人名を言うと書庫から出して下さり助かりました。貸出出来ない本があるのはとても困る時があります。
141	女	40	天気が悪い時や冬場など、春日部駅前に返却ポストがあれば、とても助かります。
142	女	40	読書が好きで図書館はよく利用させて頂いておりますが、色々な人との関わりも大事だろうと思います。なかなかきっかけがつかめないためサークル活動案内などの掲示もされていると、気軽に行動できるのではないかと、思います。
143		30	図書館の職員さんのおすすめ本コーナーが面白く、時々借りてます。
144	男	60	DVDの種類、点数が非常に少ない。なぜ増やさないのか回答が欲しい。又、いまだに、カセットテープが置いてあるが、利用する人がいるのか？現状の状況にあった書籍及びDVD、CDを置くべきではな
145	男	60	書籍、DVDの購入に当たっては、だれが権限をもって行っているか教えて欲しい(公報すべきである)。
146	女	60	こんなに色々な本を取り揃えていただいて幸せです。
147		40	新しい本がたくさんあると、もっと利用したいと思います。
148		30	閉架室にある本をとってきてもらうのが、申し訳なく感じてしまいます。
149		70	本棚がぎっしり詰めこまれ、本が出し入れしにくい。

### (3) 施設管理について

NO.	性別	年代	ご意見の内容
1	男	40	男性トイレについて。大便器とドアが近過ぎて圧迫感があります。
2	男	50	トイレが不潔
3	男	50	読書室でパソコンが使われると、読書をしているのに気が散って困る。
4	男	60	児童書を探すのが難しい。探し方を壁に貼ってほしい。
5	女	60	利用者で騒がしい人に対する注意している様子が見受けられない
6		70	ほとんど休日なしで大満足ですが、職員の方の労働条件はいいのでしょうか。また、市の職員ではない体制をとっているようですが、利用者には問題ないようですが、勤務には支障ないのでしょうか？
7		10	中央図書の方は、絵本コーナーも入りやすい。庄和は、2Fに別にある為、少し入りにくさがある。小さい子が比較的たくさんいるので…絵本などは、イラストを描くときの参考にしている。
8		30	ゆっくり座って読んだり、調べものをする空間がもっとあったらいいです。
9	男	70	中央円形ソファは邪魔で無駄。
10	女	40	毎日のようにいる人で身なりが不衛生な人が長時間いる時がある。ズボンがしょんべんのしみがある人。本の衛生的に気になる。
11		40	トイレ、もう少しキレイに保って頂ければ助かります。
12		40	パソコンは、キーボードを使うタイプ(タッチパネルはやりづらいので…)をもう少し増やして頂けると助かります。
13		70	注目の本の読書会など企画してほしい。企画できなければ依頼してほしい。
14	女	80	此の処あまり感じなくなりましたが冬場館内の空気(臭い)がすごく気になる事が多くありました。

## 平成29年度 中央図書館

15	女	60	時々寝ている人がいる。イスに座りたいが利用できない事があるので、寝ている人に注意してほしい。
16		10	トイレがきれいで気持ち良いです。
17		60	読書、調べものをするスペースが足りない。
18	男	60	トレイの臭いが気になります。
19	男	60	トイレの件ですが換気扇回しっぱなしで逆に"クサイ"こびりつき汚れがあるためだと思う。
20		50	女性トイレの改善をして欲しい。P代は2時間サービスを希望。
21	男	40	男子トイレの大的個室がせますぎて、使いにくいです。
22		60	中央図書館の中庭の整備をお願いしたい。
23	男	40	男子、便所(大)、大人がすわれるスペースを確保できてない。不良工事なのではないかと思う。せつかくきれいに工事をしたのに誰も不満がないのが不思議。自分の税金がうまく使われてないと思った。
24	男	40	自由席のとなりの席とのパーテーションをふっかつさせてほしい。せまい座席なのでとなりの人の荷物に本、視線がとても気になる
25	男	50	出口でのブザー検知発生が多発
26	男	50	館内での居眠り者への注意を徹底
27	男	70	椅子を増やして欲しい。
28	女	50	学習スペースが少ないので何とかならないか。
29	女	50	外スペースで屋根をつけてもっと多くの人が座れるスペースが欲しい(外スペースの有効利用)
30	女	50	夏(図:雑誌架の前の丸いソファ?)→この辺に座ると暑い
31	女	50	開いている時間PM7:00までになってありがたいがもっと長くないか
32	女	50	夏、ちゃんとクーラーがかかっている事に感動すら覚えます。去年までは、蒸し風呂のようでしたので、ありがとうございます。ちなみに、飲み物のコーナーは狭いと思います。トイレ側からも出入りできれば、いいんじゃないでしょうか。
33	女	50	こちらの図書館のせいとは思いませんが、春日部には学生さんが勉強するスペースが少ない気がします。あちこちの施設で勉強している学生さんを見かけますが、しばらくすると「こちらは勉強のスペースではありません」の札と共に追いやられてしまっているようです。不思議に思われるかもしれませんが、「家では勉強できない」環境の人というのは、意外に多いんだと思います。借りるには高いでしょうし、図書館の一角をもう少し開放してあげられないものでしょうか？
34		40	駐車場の無料券ももらえるので車で行きやすく、重い本を運ぶのもラクになった。サービスが着実に向上していると感じる。でも書籍消毒機なんて必要かしら？こんなの使う人は図書館の本など借りなければ良い。
35		40	駐車場の無料券を2時間無料にしてもらえたら、もっとゆっくり本を読む時間もとれるので、(今のままでは本を返して次の本を選ぶだけで時間切れになってしまう)ぜひ検討してください…。
36	男	70	できたらトイレの水道は自動にできたらいいと思います。
37	女	30	学習スペースの利用マナーを守っていない人がいて、そういうときは、困るなあと思います。
38	女	60	海外ミステリーのシリーズ物をよく読むが 不明本になっている物もあり他の図書館に頼むと時間がすごくかかるのでシリーズは揃えてほしい。
39		60	トイレをもう少しきれいにしてほしい。
40	男	50	大きな見出しを望みます。→コーナー別の掲出 ?(探?)しもの(本の置き場)がわかりづらい。
41	女	50	館内の温度が、もう少し工夫して欲しいです。暑すぎor寒すぎでお年を召された方がつらそうな感じです。
42	男	70	トイレが狭すぎて不便だ(特に外人にはとても狭すぎる)。トイレ洗浄がない。出入口でブザーが鳴る。
43		10未満	読書室だけではなく本をおいてあるスペースもインターネットにつないでほしい
44		10	インターネットをつないでほしい。
45	女	60	全体的にせまい感じで、もう少し、ゆったりと室内で読む場所がほしい。外の回りの空間(木)のところが整備されて、外でも本を読む事が出来るスペースがあると良い。テーブルとかイスとかを置いて開放的な場所がほしい。
46		50	市として子育てに力を入れている為か、子ども向けのスペース等が以前より充実されたようですが、実際利用しているのは年配の方が多いい気がします
47		50	気持ちよく利用させてもらってます。
48		70	清掃、本の管理、良くされています、利用者のために改善をよろしくお願いします。
49	男	70	DVDを利用させて頂いてますが『男はつらいよ』シリーズはないのですが数本のケースをそろえられるのが可能か不可能なのか？
50	男	60	座席をゆったりできるようにしてほしい！越谷図書館のように！
51	男	60	駐車場を無料にしてほしい！もっと滞在したい！

## 平成29年度 中央図書館

52	男	70	トイレを何回か利用した事が有りますが、荷物、持ち物を置くスペースを含めて狭い気が致します。
53		70	図書を利用する人のマナーに少し問題があるようで、かりた本が汚されているのが気になる。かりる本が時々、古い本があり、読むのに気を使う。
54		70	駐車場の料金サービスは利用者にとって大変便利です。お蔭様で利用回数が増えました。
55		70	夏、読書室温度が低すぎる。2℃位上げたほうが良いのではないか
56		70	自販機などが設置されてリラックスしやすくなった
57	男	20	消毒機は書籍の保存状態に影響はありませんか
58	男	50	トイレが臭います。何とかありませんか。洗った手を乾燥させる機械が欲しい。(男性はハンカチを持たない人が多いからか、手を洗わない人が多い)
59	男	70	正面玄関右側の自転車置場の半円の屋根に、ヒサンがほしい。自転車の後側、又はサドルまで雨の時はビショ濡れになる。意味が無いのでは。(※参考絵図あります)
60	女	40	駐車場が使える様になって非常に便利。あり難いです。エアコン弱すぎる。
61	男	50	中央図書館の蔵書数を増やして欲しい。
62		70	コーヒー類の自動販売機の設置が良い
63		70	パソコンのソフトは以前の方が容易で詳しかったような気がする
64	女	30	座席で長時間居眠り(いびきまでかいている)している人には、スタッフが声かけしてほしい。
65	男	70	共有のイスを皆が利用できる様にしてほしい。(いねむり・物を置いて2人分使っているなど目立つ。)職員(責任者)が良く巡回に注意をするべきと思う。
66	女	60	外の手入れも行き届いていますので、今後共宜しくお願いします。
67	女	60	本棚の表示が小さいためわかりにくいです。どこの場所にあるのか館内をぐるぐるさがしまわってしまいました。

### (4)全般

NO.	性別	年代	ご意見の内容
1		60	汚れ、頁がバラバラがある。
2		70	図書館が利用できることはありがたいと思っています
3	男	70	特になし(職員の対応、誠に良し。)
4	男	60	トイレを使って手を洗わない者が多いのにびっくり
5	女	10	図書館に来れるバスが走っていたらうれしいです！
6	男	60	新書が少なすぎる
7	男	50	図書検索のパソコンには全てkeyboardをつけてください。
8	男	50	レファレンス室にはwi-fiでインターネットが、持込みのパソコンで使えるようにして下さい。
9	男	50	図書検索の機能を上げて下さい。
10		10	今は科学とかに興味のある学生が多いのでそれを目の届く所におく。
11		10	今のままでOK！！
12	男	70	本棚につめ込み過ぎて取り出しにくい。
13		60	もう少し長く借りたい本があるので20日位にしてほしい
14	女	10	貸し出し期間をもう少し長くしてほしい。
15	男	60	ストリーミングサービスを早くさいかいしてほしい
16	男	60	「将棋世界」を置いてほしい。囲碁はあるので・・・
17	男	70	高齢者が長時間座席を占拠しているのは気になる
18		70	下段文庫の本が見つらいです。小説以外のジャンルで面白い本を手にとってみたいのですが、腰をかがめなければならず大変です。図書館全体のスペースが限られているので止むを得ないかも知れませんが、少しでも改善していただけると有り難いです。
19		40	予約本20冊以上にしてほしい！！調べ物をしてくれる人数増やしてほしい！！
20		40	いつもありがとうございます。がんばってください(記号のハナマル)！！
21		60	文庫本など最下段の本は題名が見にくさがしづらい。雑誌など在庫が2年では少し短すぎると思う
22		60	図書検索のキーワードにギモンが多い
23		60	他館借入を自宅でネットで予約したい
24	女	10	DVDのアニメなども置いてほしいです
25	女	40	貸出点数はこんなに多くなくても良いので、期間を延ばして欲しい。2Wでは読みきれない本もあります。
26	女	50	せめて埼玉県内だけでも全図書館の蔵書検索ができるようにならないでしょうか？データ共有するだけですし、職員さんの手間も省けます。

## 平成29年度 中央図書館

27		60	雑誌類の貸出について:新刊でもすぐに貸出して欲しい。流行・季節感等あり貸りた時、季節がかなり過ぎていたりでちょっと残念です。一ヶ月保留することに意味がないと思います。(長年の希望でした)
28	男	60	開館時間を～19:00までとして頂きたい。
29	女	30	夜7時までやっているのはありがたいです。
30	女	50	以前より、全てにおいてレベルup!!してます。(感謝)スタッフが優秀ですね。
31			ホームページ休館日が2ヶ月表記なのに気付かず探した。
32		50	返却か買い取りか選択出来るシステムが欲しい(過去の貸出回数で判断する)
33		60	リクエストした本が12人待ち。「定年後」などニーズ増大で人気のある本は2冊買ってはどうか
34	男	70	貸出日数をもう少し長くしてほしい。
35	男	10	小2でもカウンターで分からない時は親切に教えてもらえるので何うのを楽しみにしています。夏休みに読書感想文の書き方イベントがあるとうれしいです。
36	男	10	夏休みに読書感想文の書き方イベントがあるとうれしいです
37		40	最近、図書館の職員の方々の対応がとても良くなったと思います。ありがとうございます！！
38		40	今年の夏休みの工作教室の内容をみましたが、できましたら子供達がいままでやったことのない、みたことのない内容を企画していただけたらと感じました！！
39	男	40	連絡不要なのに電話をしってくる。読書席にしきり板が欲しい
40		40	読書通帳を大人も使えるようにして欲しいです。
41		70	市の組織、管轄が変更になったのか、急に対応が良くなった。具体的には以下本の整理、返却本の棚への迅速化、等。ますますの改善よろしく。
42			まだ、利用回数が少ないので、アンケートへの回答があいまいになってしまいました。特に不便は今の所感じていません。もう少し、利用させていただきながら、また回答させてください。
43		70	もう少し新しい本があったら良い。
44	女	60	高い所の本に手が届かないので台があると良いと思います。
45	女	50	もっと図書館の事を広く周知してはどうですか？本や資料など、無料で借りられる事も知らない人もいます。
46	女	50	閉館日を前のようにきちんと告知して下さい。(ポスター等)
47		60	新刊本が少ない。連続小説の続きがない
48			パソコンで本を検索したときに、番号で探しても分からない時がある。児童書、新刊、大型本などPCで置いてある場所が分かるようになってほしい。
49		70	貸出期間が2週間ではなく3週間位あると本によって読切ることが出来るか？
50		30	よるのえほん(黄色ラベル)エのえ 5011576369(あすなろ書房)の2枚目本がやぶれておりました。
51	女	60	技術の部門 手芸・編物・古布小物等の棚がびっしりで出し入れしづらい。それに関して新しい本を入れて欲しい。古いものが多い気がする。
52	男	70	休館日が減って便利になった。有難いです。
53	女	70	もう少し長い時間貸してほしい。
54		60	貸出期間を希望によりもう少し長く出来る事にしたら良いと思う。
55	女	40	古い文庫本(閉架)をお願いした際、出版社別で持ってきてくださり丁寧な対応に感謝しました。
56	女	40	古い本もそろえて(残して)くださっていることに感謝しております。これからも出来れば、そのようにしてくださいと良いなと思います。職員さん、司書さんの顔が見える掲示物が楽しいです。
57	女	70	小説を主にかりていますが、新しい本が少ない。もっともっと新しい本を入れてください。図書館が小さい
58	女	40	下段の本を探す時にかがむ姿勢になる、見つけにくい体勢がきつくなる。
59		40	貸出の延長手続をPCやスマホ上でできるようにしてほしいです。
60		60	予算もありその他の事情もあるでしょうが、良い本を購入して下さい。また傾向としては、民主的に左でも右でも結構ですから春日部独立の気風を生かして下さい。あまり右の方へ傾かないように。
61		60	もう、30年もなると思いますが、埼玉の城、トリデ等の学術書があります。隣町の白岡市の図書館にはありますが、春日部図書館は所蔵されていないようです。是非揃えて下さい。
62	男	40	本(子供向け)の中で、あまり読まれていないものや各わけありのおすすめ本の展示・本の表紙絵の鑑賞ができるような展示、のより一層の充実を希望します。
63		50	私は読書が好きで久しぶりに中央図書館に来ました。図書館の皆さんのユニホームとてもステキですね。
64	女	60	雑誌や新聞の閲覧に沢山揃っていますので、使いやすく利用しています。今の夏休みの期間子供～大人まで幅広く便利です。水分補給する場所もトイレもあるので安心です。
65	女	70	新刊書などは、1～2年後にやっと本棚に有るようになります。予約した人は良いのですが予約していない人達も少しはチャンスがあってもいいと思います。
66		40	本をPCで探す時に正確な情報でなくても探せる機能があると良い。DVDや本の種類が増えると良い
67		40	本の検索木は利用しにくいです。ソートしやすくしてほしい。

## 平成29年度 中央図書館

### 3. 図書館に希望すること

NO.	性別	年代	ご意見の内容
1	男	70	日常の荷物(衣服等)を袋に入れて来館している者がいるが受付窓口で保管するとか、出来ないか。
2		60	書籍を探す時PCのキーワードとは何か分からない。
3		30	リサイクル図書や寄贈が手軽に利用できるようなになるとありがたいです。
4	男	50	新刊をもっと入れてほしい。
5	男	50	古くなって汚れた本は新しいものに交換してほしい。
6	男	50	ハードカバーの本で新しい文庫になったものは交換して入れ替えてもらいたい。
7	男	80	「税理士になるには」・・・この本、数ヶ月間さがしたが見当たらない!?
8	男	50	借りてから気に入った本や線を引きたい本は購入しています。絵本などは何冊もプレゼントしました。いつもありがとうございます。
9	男	20	いつもありがとう。
10		70	いまのところ、大満足です。一カ所にまとめて、武里等を閉鎖することのないようにして下さい
11		10	充実しているので、今の所ありません。いつも、ありがとうございます。ごくろうさまです
12		30	前は私服にエプロンという司書さんたちの服装が、ホームのような雰囲気を出していたので好きでした。制服は固い感じがしてあまり好きではないです。
13		30	他市で民営化されてしまったとき、かべにやたら掲示物をはるようになり見苦しかったです。おちついた居心地のよい空間であり続けてほしいです。
14	女	40	まだひっこしてきたばかりで分かりません。アンケート用紙(要望)をいつでも記入できるようにして下さい。
15		80	何も云う事は有りません満足してます
16	女	40	調査室や読書室を使用する人のマナーが悪い。かぜで何度もせきをするような人がいたり、(図書館に来て病気をうつされるのではこまる。) パソコンで長時間タイピングするような人は、音を出す人専用の部屋があればいいのにとおもいます。調査室でいびきをかいて寝ている人はうるさいので注意してください。図書館は西口にした方が使いやすいと思います。本をもっと増やしてね!
17		40	仕事上、また、生活環境上、もう少し遅い時間(20時、21時など)まで開館してもらえると大変助かります。4月から新しいスタッフの方達になり、共に、よい図書館を作っていけるよう私も心掛けて参ります。一緒に努力していきましょう!!
18	女	40	前に横浜の図書館を利用していたのですが、貸し出しの日付が入った紙に小さなカレンダーが印刷されていて休館日も一緒にわかるようになっていて大変便利でした。わざわざ来てから休館日だった時とてもがっかりするし、事前に調べずに寄ってみようという時の方が多いので小さくても良いので休館日の案内の紙が毎回ほしいです。
19	男	60	貸出し日数期間をもう少し長くしてほしい。2Week→3Week
20		60	理数系の充実をお願いします。
21		70	図書館に通うのが大変になりました。(自転車)移動図書館があればいいです。
22		40	中央図書館 駐車場から図書館まで屋根がないので急な雨だと本がぬれそうになる。駐車場近くの出入口を開放するか屋根をつけてくれるとありがたい
23	女	30	小学生向けの絵本はたくさんありますが、もう少し小さい子用のも見たいなと思いました。
24	女	20	医療(医学・看護学・薬学)に関する本を増やしてほしい。 学習席が臭いので改善してほしい
25	女	10	つばさ文庫の本を貸出してほしい。
26		10	21時まで開館して頂きたいです。読書室を水分補給可に頂きたいです。
27	男	70	長時間イスを一人じめする人が目立つ、いねむり?(2人分しめるのも有る) 古い雑誌が目立つ。ページが汚れている、落書目立つ 予約本が長期に渡っている。貸出し2週間を1週間にすべき。
28		60	市の中央図書館なのに施設が貧弱。利用者が少ないのかも知れないが、市の文化行政に対する力の入れ方が弱いと思う。今の市長で良くなった、変わったという事は無いのでは?(図書館には直接は関係ないかも知れませんが。)
29	女	60	(中央・武里・庄和以外)市外の図書館の本もかりられるようになるといいと思います。
30	男	40	CDについて 余り一般的ではないと思われるアーティストのアルバムが多い。Best盤を充実させて下さい。
31	男	60	ビデオはほとんど画像が乱れていて見にくい。DVDの新作がほしい(洋画)
32		60	音楽CDDVDもう少し充実して欲しい



## 平成29年度 中央図書館

33	男	60	何ヶ所かある市内の図書館の蔵書を一度再確認したらいかがか？大変でしょうが！！
34		60	雑誌(フローリスト)は常に大量にどなたかが借りていくらしくいつも満足にないので予約が必要でそれをする、1冊ずつ、いちいち連絡があるたび借りに行くのが大変で効率の良い方法はないものでしょうか？
35		60	だいぶ前から雑誌が減っています。「山と溪谷」などの雑誌を入れてくれなくなりました。是非入れて下さい。よろしくお願い致します。
36	男	50	中央の新聞えつらん所は一番あわただしいところにある。庄和を做うべし。
37	男	50	色彩にとぼしい。絵画など、飾り、芸術を？らせてほしい
38	男	50	市民に書籍のきふをつのり、浮いた予算でキズだらけのCDを買いかえて欲しい。CDもきふされるはず。
39		30	あるいてきたとき少しゆっくりできる所がほしい
40		30	イスにすわって本をよんでいる人がいつも同じですわりにくい
41		50	貸出の手續(切断機のようなヤツ)は、なんとかならないものか
42		60	眠っている人が時々いるが取り締って欲しい。トイレが狭くて使いにくい。こんな事では以前の方が良かった。現在一番奥のドアは閉まっているが出入りに使用出来ないか？
43	男	70	文庫本は古いものばかりで、いつも同じところにある。最新本に入れかえて下さい。
44		60	利用したことがない質問があり答えられないものもあった。
45		60	今のままで良いと思う
46	女	50	飲みものコーナーの自販機がつり銭切れで利用できなかったのも、こまめにチェックしてもらえると有難いです。
47	男	50	インターネットの普及により、情報量が飛躍的に増大し、従来からの情報源であるTV、ラジオ、新聞等の役割が変化している時に、図書館の役割は重要だと思えます。フェイクニュース、報道しない自由等に騙されない為に、幅広い意見や、正しい知識を得る為に活用させて頂いております。特に開館時間と日数が延長された事は有難いと思っております。これからは幅広い視野からの蔵書の拡大につとめて、頑張ってください。
48		40	中央公民館にブックポストを設けているが、予約した本を受け取ることができるサービスがほしい
49		50	選択肢(満足←→不満)は不充分。興味がない旨の選択肢も設けるべき。
50		50	近くにこの図書館があつて、本当に幸せだと思っています。
51		70	1.居眠りする者が多い。 2.室内でウロウロしている者が居る。
52	女	50	この街の「知の宝庫」として期待しています。
53			スペースの関係があろうが飲食の場が欲しい。
54			駐車場1時間無料ではなく、図書館で入口にチェッカー置くとかで時間中無料とかにならないでしょうか？
55	女	60	いつも気持ち良く貸り読んでます。気楽に来れていいです。
56			久しぶりに来ましたら、お休みがなく開館時間も長くなったので利用しやすいと思います。座席やパソコン(横さく)も多くなり足がつかれたら座れるので助かります。館内も落ちついていてすごしやすいです。
57		30	子供の本が探しにくいです。(子供自身で探すとき)大人とは違い、子供のさがし方(題名順、キャラクターなどで分類して頂けるといいな)と話していました。(低学年)
58	男	50	時間ー長くしてほしい(遅くまで開館)、貸出日数を長くしてほしい
59	男	50	雑誌増やしてほしい、本増やしてほしい
60	女	70	利用者の方が鼾(いびき)をかいて寝ていることが屢々みられますが、公共の場で有り、迷惑に思いますが注意等は、しないのですか。
61	女	70	冷房がきき過ぎ、温度を上げてもいいのでは。
62	女	70	以前、感じの悪い男性職員がいました。年齢は50歳代で今は見かけなく成りましたが、その頃にこのアンケートが有ったら良かったけど、案内の所にすわられていましたが？
63	女	40	いつも利用しています。子供がよろこんでます。ありがとうございます。
64	女	60	古い本が多く汚れているので新しい本を入れてほしい。
65	男	60	新聞閲覧コーナー(座席)をもう少し増設して欲しい。いつも同じ方が座っている？(長時間)(時間制公平にして欲しい)
66		10歳未満	室内のイスをもうすこしふやしてほしいと思った(5~7)ぐらい
67		10	室内のイスをふやしてほしい。
68	女	70	新刊書が少ないように思う
69	女	70	旅行雑誌など、新しいものがあると良いなあと、感じています。



## 平成29年度 中央図書館

70	男	70	お茶の自動販売機が有ればたすかる。
71	女	70	単純に本の貸出と雑誌なごみ週刊誌の閲覧に利用しています。気持ちよく利用いたしてます。市内西口在住です。図書館へは自宅→バス駅入場券通り抜け→バス→図書館帰途もこの反対で。貸出2週間以内に返却がむずかしい時があります。
72	男	60	人 しょうらいの休館日(しんぱい)
73		70	皆さんが一所懸命お仕事をされているのが良く伝わって来ます。親切にしてくれました。
74		60	以前に比べると非常に利用しやすくなってきている。
75		70	本の貸出し期間をもう少し長くして欲しい
76	男	10	伝記や地理の本をふやしてほしいです。
77	男	70	特になし。ほぼ満足している
78		60	希望する人に個人の貸出履歴をプリントしてくれるとうれしいです。
79		70	いつも気持ちよく利用させていただいています。
80	男	10	CDの新しいものが入ったりするとなかなか自分では購入できないのでありがたいです。
81	女	40	週末開催の大人向けイベント。走り廻る子供や大声でさわぐ子供を注意してください危ないです。いすに座ってねてる大人も如何かと思えます。
82	女	70	連作になっている本(文庫本)がいつ来てもない。ということは揃っていないのではないかと思います。お忙しいですが時には在庫等の整理をお願いしたいです。
83	男	40	たまにない本があったり、例えば上巻あり、下巻なし、とかがある。借りた人がなくなったりしたのでしょうか・・・可能ならそろえて欲しい。(欠けた本)
84	女	70	図書館が遠いので西口にもほしいです。中央公民館の貸出しも市立図書館のカードで借りられると助かります。
85		10	出版社ごとに本が並べられていると、目的の本を探しやすいと思います(館内整理が大変かもしれませんが)
86		70	休館日が少なくなって本当に利用し易くなりまして嬉しく思っています
87		60	最近スタッフの人が増えたような気がします(4月位から)本当にそんなに必要?と思います。経費とかどこから出てるんだろう
88		60	本の背番号「596」をお借りする機会が多いのですが、この番号は沢山ありまして、探すのに疲れます。もう少し番号を細かく区分などして、今までより探し易くして頂くと助かります。
89	女	50	とても最近良い雰囲気の良いと思います。皆さんの統一感があり、感じ良いです。
90		60	予約数の多い本は複数用意して頂きたい。(各図書館に)
91		50	スポーツ部門をもう少し。
92		50	CDのリクエスト希望の受付を開始して欲しい。(あくまでも希望です。)
93	女	60	洋裁・編み物の本を借りることが多いのですが・・・もっと新刊があればと思います。ウェディングドレスカスタマイズの本とかきつと借りる人極少なんだろうなと思うのですが・・・図書館はとてもありがたい場所です。
94	男	70	過去、歴史講座、粕壁宿案内等に参加させて頂きました
95		60	大人向けに月1でも良いのである本についての話、作家の話など催して下さい。
96	女	60	30年くらい中央図書館を利用していますが、古い本が多い、もっと新刊を増やしてほしい
97		70	新聞等の閲覧の座席の高さが低い為読みずらく立ち読みが多い日がある。
98		80	後期高齢者の一人ですがいつも利用させていただいております。年寄りながらも仏教書や哲学書を主に生活信条としての人生観など学び生きる喜びなど楽しく過ごさせていただいております。利用者の本にダメージを与える粗雑な行為や行動に嘆きながらもこれも又人生の一部と自分に戒めながら楽しませていただいております。暑い中スタッフ皆さまのご健勝を祈ります。
99		70	PCにて貸出し再延長(1回目)が出来る様にしてほしい
100	女	40	満足してます
101		70	指定管理者に移行し不便等は感じていません。開館日数等が増え便利になったと思います。なお、購入図書の見直し等図書館担当職員との調整はどのようにしていますか。
102	男	60	新刊書をもっと増やしてほしい
103		70	貸出点数が多いのに貸出期間が短い。閉館日(休日)は定期にしてほしい
104	女	60	本の探索をパソコンを使わずにいつも相談窓口を利用しています。とてもありがたいです。その上でさらにふみこんだ同様の本についてのいろいろな情報などを知らせて下さるとさらに読書が深まるだろうと思います。
105	女	60	ここにはない本を埼玉の他の図書館から取り寄せて頂いて読んでいます。これはとてもうれしいです。これを埼玉にはない本を他県にも広げて下さったらうれしいです。

## 平成29年度 中央図書館

106	男	60	イスを独占している方がいる。寝ている方がいる事が多い。
107	男	70	お湯やお茶の給湯器があればいいと思います。図書館がオアシスになりそうです。
108	女	60	自転車置場で不審な動きをしている人物をみかけます、見回り下さい。
109	女	60	民間委託になり格段と対応が良くなりました。スタッフ、サービス、ホームページ等、今後も向上して下さい。
110	男	60	館内の表の本だけでは不満、保管してる本も希望者には入って良い、貸出しもOKしてほしい。(貴重本は別として一般本も数多く是非見たい)読みたい興味ある本はそこに有り。
111	男	60	館内に所蔵していない本、新刊本を買って欲しいし時はどうしたら良いか掲示板があればよい。
112	男	60	全体的に資料が古いように思う。
113	男	60	地域づくりとか、ビジネスとか、お芸とか、海外との提携その国に特化、いくつかのテーマの資料を増やし充実させて春日部図書館としての特徴を出したら良いと思う。春日部図書館は西口の市役所地域に移行してコンパクトシティにしたらどうか。
114	男	70	本に折り目があるのが気になる。本を大切にするマナー向上へのキャンペーン等行動を望む。
115	男	70	古本が多すぎて新書が少なすぎる。図書館の内室が固定しすぎ新、旧、を時々入替して下さい。
116	女	50	資格をとるための学習場所としたり、調べものをしたり、リラックスしたり。多機能的に利用させていただいてます。主に中央を使わせて頂いてますが、気持ちよく使わせて頂いてます。たまに利用者の方で迷惑だなあと思う事もありますが、それは仕方ないですね。
117	女	50	専門書を充実してもらえると有難いです。中央、武里、庄和と各図書館で特色があると、もっと使い方が広がると思います。(各図書館のこの分野が充実してるとか)
118	女	70	若者向けのライトノベルを購入して欲しい。将来購入する予定があるのか、新刊ニュースのような新聞紙があればありがたいです。
119	女	80	小説類の作者別区分整理は常時大変良好で、担当の方々に感謝してます。
120	女	80	書棚最下位の書籍検索は加齢のためか苦痛、しかし収納スペースの問題で改善は困難に思われます。もし機会があればご配慮をお願いします。
121		60	本に傷みや汚れが目立ちます。これは私達借り手が注意すべきことです。利用者への注意喚起をお願いします。
122	男	60	出版されている本を借りているだけなので、該当の項目以外は○をしませんでした。
123	女	60	本棚の下の段が見にくい、すわらないと見えないので腰やひざに負担がかかる 高齢者には不親切、考えて下さい
124		60	宮代町の利用者です。貸出期間の延長をインターネットで出来るようにして欲しい。(1回だけ)
125	女	50	騒いでいる人、寝ている人等に注意することは出来ないでしょうか。
126	女	20	3週間までの貸出が可能になってほしいです。パソコンでWordが使えるようにしてほしいです。
127	女	40	座席で居眠りされている方を見かけるとどうにか出来ないものかと思います。館外のベンチで寝ているのは怖いなあと思うこともあります。居心地の良さでもあるのでしょうか。
128	女	50	今回、いろいろ変更になったことなどもポスター等でお知らせください。ホームページやインターネットを使えない人も利用しています。
129	女	50	図書館が利用できとてもうれしいです。本をたくさん読むことができ 感謝しています。大切日本をアツカいたと思います。
130	男	70	駐車場サービス券は大変助かっています。
131		40	平日に1日位、21:00位まで開館していると、仕事帰りに寄れて嬉しい。
132	男	70	最近、本の汚れが目立つようになった。返却時の嚴重チェックが必要！
133		70	居眠りするために来ている人がいますが、困ります
134		30	予約の本の貸出し・返却をよく利用して、家族の番号で予約した本も家族内であれば貸出ししやすくしてほしいです。例えば会員番号と予約の本が一致すれば貸出せるとかしてほしいです。
135		30	春日部の図書館として「クレヨンしんちゃん」のキャラクターをうまく利用してほしい。外壁の一部にデザインを取り入れたり、クレヨンしんちゃんのマンガを貸出ししたりしてほしいです。春日部駅東口はシャッター店が多いので、少しでも市民や近隣の地域から注目されるような中央図書館であってほしいです。
136		40	図書館の利用以外で来館されている方が目につきます。お年寄りとか疲れて座っていらっしやるのはわかりますが、明らかにそうでない方が座っていらして、借りたい本の近くだったのでジロジロ見られて選びにくかったです。
137	男	10歳未満	自動貸出機、ほとんど使われていないので勿体無いと思います。
138	男	10歳未満	子供が紙芝居が大好きでいつも借りているのですが、重くて選ぶのに苦労しています。子供1人の方で選べる陳列方法が無いものではないでしょうか。自分も良い案が浮かばないのですが…。例えばスペースがあれば、置く場所を低くして、今の横の置き方ではなく縦の置き方はどうでしょう
139	男	20	CDが主な利用目的です。今でも思ったより充実していてありがたいですが、さらに充実すると嬉しいです。Naxosも、今度利用してみたいです。
140	女	70	図書館が小さい。もっと広くて大きな図書館があればいいと思います。

## 平成29年度 中央図書館

141	男	50	開館時間は21時までにして欲しい。図書の新着資料と同様のHPをCD、DVDでも作成して欲しい。新着のCDやDVDが把握しにくい。
142	女	40	駐車場側から中への出入りが出来ると良いと思います。
143	女	40	本を自分のバッグへ入れる(整理しながら入れたい)際の置き場所(机)があると良いです。
144	男	70	さいたま市岩槻区本町の図書館で閉館前に流れるピアノ曲(曲目不明)がすばらしかった音響もよかった。15~20年前の経験です。
145	男	70	春日部西口に図書館があればうれしい。今は自家用車で行けるが、免許返戻の歳が近づいているので自転車、徒歩だと億劫になりそうです。
146		60	墨田区に曳船図書館がありますが、この図書館は全国から見学者が来る素晴らしい図書館です。特に児童書が素晴らしいです。是非見学へ行ってください。
147	男	50	眠っている人に注意して欲しい。
148	男	60	電子書籍の〇〇〇〇ことも検討してほしい。(ありましたっけ電子書籍?)スペースが狭いから無理かもしれないが、広いゆっくりできる読書室がほしい。
149	男	60	人気のある書籍については、複数揃えてほしい。常に貸し出されているような感じがする。的はずれであればすみません。古い本が多く、汚れている本も多い。
150		60	CDの種類をもう少し増やして頂きたい。
151	男	70	字の大きさが気になります。しょうがないかも?
152	女	20	HPをスマホにも対応してほしい。以前のおじさんスタッフ(シルバー?)(天下り?)の人達ではなくなったので接客対応が良くなったのですごく嬉しい
153		60	最近(8月)は冷房がきいているが6月頃、館内が暑い。
154		60	パソコンで調べて出したデータの棚がわかりにくい。棚がわかった後は大丈夫です。不審かい人などけっこういるので、子供だけで利用しにくい雰囲気なのが残念です。
155	女	50	夏は、もう少し館内が涼しいといいなと思った。
156	女	50	ホームページがあることを知らなかったの、見てみようと思った。
157	男	50	冷房がきいていないので暑いです。
158	男	70	以前と比べて、休館日もなく時間延長もあり、その点については大満足ですが、あまり利用されていない遅い時間は閉館にすればと思います。職員の方の過労が心配です。
159		70	旅行、地図、道路等に関する本について、あまりにも古い本は参考になるどころか、ハイキングコース等はキケンな場合も有ります。
160		70	新書、DVD、CD購入希望のリクエストをしやすい方法を考えて欲しい
161		80以上	CDがあまりにも古すぎる。貸本は清潔で気持ちよいですね。職員の動きがさわやかですね。
162	男	60	いすでねている人は図書かんにくる人ではないですか。まったくふゆかい。
163	女	70	中央を利用していますが車で来ますので1時間サービスうれしいです。ただ、さがしもの時は時間がとても気になります。せめて2時間ぐらいになりませんか?
164		70	落ち着いて読書できる今の環境のままいて下さい。ここの図書館大好きです。
165	女	40	本をバッグに入れたりする、ちょっとした荷物置きスペースがあれば良いと思います。香りもステキですが、季節の花など、ちょこちょこ飾ってあれば和むのでは?スタッフのみなさま、いつもありがとうございます。
166	女	40	おそらく長時間過ごしているであろう中高年男性が数人見受けられ、眠っているその方々に声掛けされているところを見ました。気を遣いながら他の利用者のために行動されているのが、大変だろうと思いますが、気持ち良かったです。クレームも多いと思いますが頑張ってください。
167	男	70	・空調を機動的に調整・管理して欲しい。 ・本等の利用者の使用方法について、もう少し丁寧に扱うように注意を喚起して欲しい。
168		10	・「まか不思議ネコムスピ」の本が12かんあるうち、11かんしかなくて、8かん目がないのですが、なんとかできますか。 ・せ表紙の題名が少しみづら本が何さつかあって、見つけづらいです。
169	男	70	多数の人が予約している本は貸出し期間を短くするべきと思う。 ※2週間を5~7日以内にしないと予約してから半年~1年以上もかかるのが目立つ。 ※汚れ、落書き、手あかなど多数あり、利用者への意識向上対策を考えるべき。要検討願う。
170	男	80以上	新刊書の購入予定を掲示してください。
171		30	以前、渋谷の図書館に行った際、子供向けの政治の本だの図鑑だのの新しめの本が多く、大人の人も沢山読んでおり、内容も面白く、解りやすかったです。その様な本も解りやすい所に置いて下さると、うれしいなと思います。
172	女	20	子ども向けの読書通帳、ぜひ大人にも。有料でも欲しいです。
173	女	70	豊春に住んでいますので、徒歩で40分程です。今は健康の為もあり歩くのを楽しんでいますがお天気が悪かったり暑かったりすると少しつらいです。分室などが近くにあればと思います。
174		40	武里の図書館は強いポリシーを感じますが中央は少し弱いと思います。交通の便が良くないので使ってませんが、機会があれば行ってみたいと思います。中央もそんな魅力が欲しい。

## 平成29年度 中央図書館

175		40	春日部の歴史に関する資料が少ない→研究者がいない？不動院等大きな寺があったと思われるが地名しかない。全ては利用者のマナーにあると思います。鼻をほじりながら本を読んでいる人を見ると借りる気がうせませす。スタッフの方々にはいつも感謝しております。
176	男	60	使っている人の問題ですが、書き込みやマーキングしてあるものがあります。大切に扱って欲しいものです。
177	男	60	気に入りの施設の一つなので、今のままで十分です。
178		30	いつも丁寧な対応をしていただき、ありがとうございます。」
179		70	予約本の数をふやして、早く順番がくるようにしてほしい(予約する人気雑誌等)