

利用者アンケート集計表(庄和)

配布数:919枚 回収594枚 回収率:65%

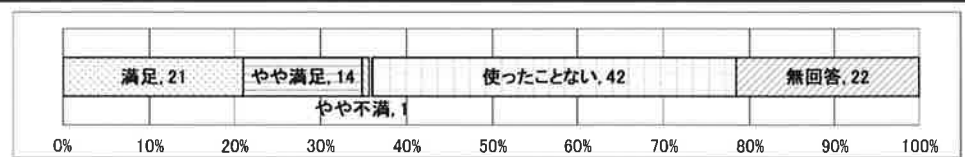
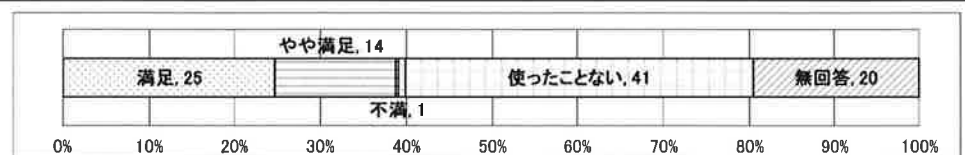
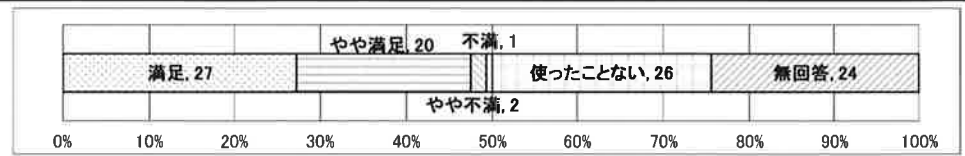
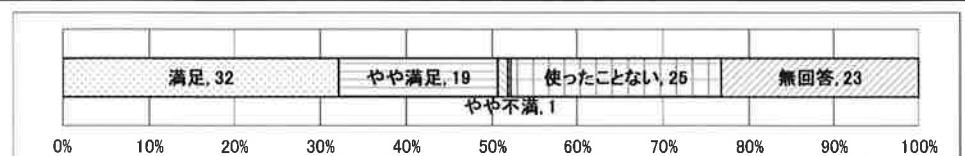
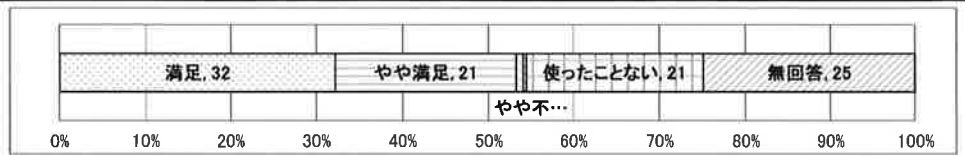
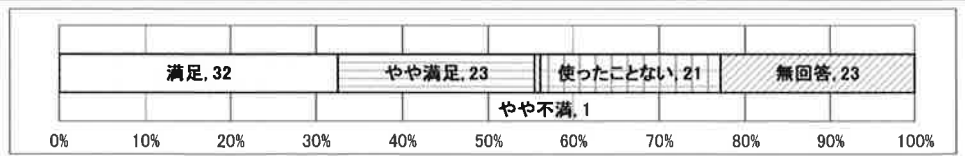
2017.8.31時点

		シェア%	人数	分布グラフ
性別	男	26	152	
	女	39	234	
	無回答	35	208	
年齢	10歳未満	6	35	
	10代	10	60	
	20代	3	17	
	30代	17	102	
	40代	15	89	
	50代	6	35	
	60代	20	120	
	70代	19	112	
	80代以上	4	21	
無回答	1	3		
お仕事	会社員	17	99	
	公務員	5	29	
	自営業	3	16	
	学生	16	96	
	専業主婦/主夫	25	151	
	無職	24	144	
	その他	9	54	
無回答	1	6		
住まい	市内	92	547	
	さいたま	2	11	
	越谷	1	5	
	蓮田	0	0	
	白岡	0	0	
	宮代	0	1	
	杉戸	1	8	
	松伏	1	3	
	他(県内)	1	4	
他(県外)	2	11		
無回答	1	4		
利用頻度	ほぼ毎日	2	11	
	週に数回	17	101	
	月に数回	61	364	
	年に数回	18	105	
	初めて	2	11	
無回答	1	3		
交通手段	徒歩	8	46	
	二輪車	21	126	
	自家用車	60	365	
	タクシー	0	1	
	電車	0	1	
	バス	1	6	
	その他	1	4	
無回答	10	59		
時間帯	9~11時	25	190	
	11~13時	20	149	
	13~15時	29	217	
	15~17時	19	140	
	17~19時	6	47	
無回答	1	8		
滞在時間	30分未満	16	96	
	30分	27	159	
	1時間	24	141	
	2時間	5	32	
	3時間以上	5	31	
無回答	24	141		
目的	貸出・返却	62	510	
	予約受取	8	62	
	閲覧	11	88	
	AV鑑賞	4	29	
	ネット利用	1	12	
	調べもの	8	66	
	学習席	4	31	
	イベント参加	1	7	
	特になし	2	13	
	その他	1	6	
無回答	0	2		

利用者について

設置機器

自然音の内容	満足	32	193
	やや満足	23	136
	やや不満	1	4
	不満	0	0
	使ったことない	21	125
	無回答	23	136
自然音の音量	満足	32	191
	やや満足	21	125
	やや不満	1	5
	不満	0	2
	使ったことない	21	123
	無回答	25	148
座席の居心地	満足	32	191
	やや満足	19	110
	やや不満	1	7
	不満	0	2
	使ったことない	25	146
	無回答	23	138
アロマ	満足	27	162
	やや満足	20	120
	やや不満	2	11
	不満	1	4
	使ったことない	26	152
	無回答	24	145
自動貸出機	満足	25	147
	やや満足	14	83
	やや不満	0	2
	不満	1	5
	使ったことない	41	241
	無回答	20	116
書籍消毒機	満足	21	125
	やや満足	14	82
	やや不満	1	5
	不満	0	2
	使ったことない	42	252
	無回答	22	128



図書館のサービスについて

スタッフ

図書館サービス

親切	満足	75	444	
	やや満足	16	95	
	やや不満	1	5	
	不満	0	1	
	無回答	8	49	
説明分かり易い	満足	72	428	
	やや満足	17	100	
	やや不満	1	4	
	不満	0	1	
	無回答	10	61	
身だしなみ	満足	74	437	
	やや満足	13	80	
	やや不満	0	1	
	不満	0	1	
	無回答	13	75	
相談しやすい	満足	66	391	
	やや満足	19	114	
	やや不満	2	13	
	不満	0	1	
	無回答	13	75	
本は探しやすい	満足	45	268	
	やや満足	30	181	
	やや不満	11	64	
	不満	1	6	
	無回答	13	76	
本棚が整理されている	満足	52	306	
	やや満足	30	178	
	やや不満	6	35	
	不満	1	3	
	無回答	12	72	
目的の本が図書館にある	満足	27	160	
	やや満足	33	197	
	やや不満	21	123	
	不満	6	34	
	無回答	13	80	
雑誌や新聞の品揃え	満足	28	167	
	やや満足	31	183	
	やや不満	11	64	
	不満	3	17	
	無回答	27	163	
調べ物の本が十分にあり	満足	27	158	
	やや満足	31	186	
	やや不満	10	61	
	不満	2	10	
	無回答	30	179	
予約・リクエストへの対応	満足	42	249	
	やや満足	28	164	
	やや不満	3	15	
	不満	1	5	
	無回答	27	161	
特集・展示に興味を持つ	満足	35	206	
	やや満足	30	181	
	やや不満	4	24	
	不満	1	7	
	無回答	30	176	
催し物に興味を持つ	満足	29	171	
	やや満足	33	195	
	やや不満	5	29	
	不満	1	6	
	無回答	32	193	
イベントの内容	満足	24	144	
	やや満足	26	155	
	やや不満	3	20	
	不満	2	9	
	無回答	45	266	

図書館のサービスについて

施設管理

全般

は 分 り 易 い	満足	40	237	
	やや満足	27	162	
	やや不満	3	17	
	不満	1	4	
	無回答	29	174	
き れ い で	満足	65	387	
	やや満足	17	103	
	やや不満	1	8	
	不満	0	2	
	無回答	16	94	
座 席 な ど 使 い や す い	満足	48	288	
	やや満足	23	136	
	やや不満	2	12	
	不満	1	5	
	無回答	26	153	
掲 示 物 は わ か り 易 い	満足	47	281	
	やや満足	25	151	
	やや不満	3	17	
	不満	1	6	
	無回答	23	139	
H P の 内 容 わ か り 易 い	満足	36	211	
	やや満足	25	149	
	やや不満	3	17	
	不満	1	7	
	無回答	35	210	
開 館 日 数 や 時 間	満足	62	366	
	やや満足	20	121	
	やや不満	2	9	
	不満	0	1	
	無回答	16	97	
貸 出 点 数 や 期 間	満足	57	340	
	やや満足	24	142	
	やや不満	2	14	
	不満	1	6	
	無回答	15	92	
全 体 的 な 満 足 度	満足	57	338	
	やや満足	28	164	
	やや不満	1	4	
	不満	0	1	
	無回答	15	87	

# 平成29年度 庄和図書館

## 1. 館内設置機器について

NO.	性別	年代	ご意見の内容
1	男	30	子ども図書館利用なのでわかりません。
2		70	汚れている、シミやカスみたいなものがこびりついているときがある。
3	女	10	子ども図書館利用なのでわかりません。
4	女	30	子ども図書館利用なのでわかりません。
5		40	庄和を利用してますが気が付きませんでした
6	女	30	実施しているの初めて知りました。
7		70	1234は気づきませんでした。
8		70	124は気づきませんでした。
9		10	自然音でなんですか？
10	女	60	自動貸出機の利用終了時に貸出レシートを取り忘れることがある。
11		60	自然音が流れているのに気がつかなかった。
12		60	新刊本を揃えてほしい。
13	女	70	本を選ぶのに立っているのが少し辛く、立派な椅子は重たく、簡単な藤椅子が2つくらいと助かります。
14	女	30	貸出書籍の題名が一覧にできるシートのようなもの貸出時に一緒にもらえたら便利だと思う。
15		50	中央図書館の自動貸出機の位置が利用しにくくなっている。
16		10	本を増やして
17		80	今後もよろしく。
18	女	40	アロマの香りは癒されます
19		30	消毒器はとても良い。アロマは知らなかった。
20	女	70	時々空気の汚れを感じる。
21		10	アロマの紹介をしてほしい。
22	女	30	アロマがいい香りなので使っているアロマオイルを紹介してほしい。
23		30	このアンケートの答えて初めて自然音が流れているということを知りました。普段からかかっているのでしょうか？アロマの散布も知りませんでした。
24	男	60	検索機のスピードが遅い様に思われます。
25	女	40	何か検索しなおすたび番号入力するのは不便。
26	女	10	庄和の子どもコーナーのほうにあと1台検索機をおいてほしい
27	女	10未満	でんしゃのようにもってくるきのう(コンピューター)。
28	女	40	子ども向けの絵どうわ(小学校中学年程度)をもっと増やしてほしい。古い本が多いので新書も増やしてほしい。静かなBGMを流してほしい。
29	女	30	音があまり聞いたことがない。アロマのにおいも感じたことがありません。消毒機を利用したいと思いつつも忘れてしまう。
30		70	自然音を聞いたことがない
31	男	70	春日部より庄和の方が静かで良い

## 平成29年度 庄和図書館

### 2. 図書館サービスについて

NO.	性別	年代	ご意見の内容
1	男	60	ずっと永く開館してください。(時間ではなく)
2		40	読みたい本(新しい)が少ない事以外は大変良いと思います。本のリクエストの仕方がよくわかりません。新しい本をもっと充実させてほしい。
3	女	10	英語の本を置いてください。
4		70	日常的な市民の図書館が開館後そう長い歴史ではないので今のサービスで程よくして頂けると感謝しています。
5		40	絵本をもっと欲しいです。
6		50	大人用の読書通帳作ってください。希望者だけで良いと思うので。
7	女	10	英語の本を置いてください。
8		70	同じ作者の本があちこちに置かれて一ヶ所にまとまっていればいいと思う。座席でぐっすり眠っている方をよく見かける。
9	女	70	予約ができるのはとても便利ですが、但し時間がかかるのが残念。家から庄和図書館までは遠い。
10		60	以前のように予約本を正風館で受け取れるようにしてほしい。
11		70	本棚で陳列場所がよく変わっていて探しにくいあまり変えないでほしい。新刊が少ない様に思う、同じ本ばかり。
12		70	館内南側の立派な椅子ですが、あれ程立派なものが必要ですか？長時間一人で占領して居眠り(靴下を脱いでいた男も居た)荷物を置いて姿なし等不愉快極まる。注意してほしいと思いますが如何ですか。
13		60	南公民館にブックポストが欲しい。杉戸の選書カフェみたいなイベントは如何？大人二の読書通帳があれば良い。
14		70	南公民館にブックポストが欲しい。杉戸の選書カフェみたいなイベントは如何？
15		60	ソファや座席で長く居眠りをしている方が多くみられる、良い感じではない。
16		30	本は作者順ではなくタイトル順に並んでいる方が見やすい気がします。
17		40	皆さん素敵です
18		50	いつもありがとうございます、頑張ってください。
19		20	いつも素晴らしいと思います、また、遊びに来ます。
20		30	最高です。サイコー
21		20	図書館の休み月曜にして。(特別な休みの事)チラシを毎日分入れて!!日~土
22		60	大賞等の一覧表があるといい、PCで見れるが小さくて疲れる。乱歩・直木・ミステリーとか。読了気持がでます。飲水器(ウォータークーラー)置いてほしい。
23	男	60	人文専門書所蔵がないものが多く、さいたま市立図書館を利用させていただいています。県立図書館所蔵図書がネット予約取り寄せ等に対応してもらえばさらに便利になりますので実現を検討いただきたい。
24	女	60	本の貸出返却以外はあまり利用しないのでよくわかりませんが、良い雰囲気気持よく利用しています。
25	男	60	貸出予約が多い本、特に文庫本などは実情を広報して既読者(図書館利用者)に寄贈などお願い(呼びかけ)してはどうでしょうか。結構一読して処分する方も多いのでは……。
26		70	70代になってから初孫ができ、年齢を重ねるうちに、子育てが現代はとてもむずかしいので、図書館でいろいろの本を借りることができ助かっています。
27	女	30	市内で庄和が一番いいです。
28		10	学習スペースをイベント等で利用できないとき午後だとはっきり言って困るので一部午前中にしてもらえないでしょうか。読書通帳の印刷機を二階にも一機置いてもらえないでしょうか。わざわざ一階の図書館に寄るのもおっくうなのですが。
29		60	ネット予約待ちの順番の表記を明示してほしい
30	男	70	図書館は町の文化的な中心存在だと思う。俳句や短歌的な催しがあっても良いのではないかと。有名俳人や先生方を呼ぶ必要はない。愛好家(趣味的)集いでも良い。はい、短歌などの催しを呼びかけるのはどうだろうか。
31		60	貸出本を増やしてほしいと思います。図書館としては現状のままでいいです。本を読まず、ただ休んでいられると思われる人を見かけます。図書館の外の休憩スペースがあればと思います。

## 平成29年度 庄和図書館

32		70	埼玉県民の方は貸し出しサービスを受けられますが県外、野田では貸出カードの受付すらできない、隣の件でも利用者カードのできる様にしてほしい。
33	女	10	シリーズ物で1冊だけ抜けていたりするので読みたい本が読めない(ない)
34	女	40	ホームページで本の検索をするときキーワードを入れてもヒットすることが少ない 結局本の名前をすべて入力しないとけず少し不便さを感じています。 時には別サイトで本の名前を調べることがあります。改善してくれるとうれしい。 大きな声で話す人に注意してもらいたい。
35		30	ゾロリシリーズやおしり探偵など子供が読みたがる本を置いてほしい。
36	女	40	正風館やおっかさんなどで本の貸出をできるようにしてほしい。
37	男	70	对本気持ちよく利用させていただいてます。ありがとうございます。 文庫本が相当古い物があり汚れも酷い物があります。
38	女	70	月刊誌の貸出期間はもう少し短くても良いのでは。
39	女	30	貸出延長をスマホからできる様にしてほしいです。 子育て関連小説などを増やして欲しい
40	女	80	満足しています。イベント等もっと多くても良いのでは！
41	女	30	電車の本・CD・DVD・ウルトラマンCD・ディズニーのCD・DVD・雑誌サンキョウ等増やして欲しい。
42	女	30	読書感想文の為に久々に来館したのですが児童向けの本が2階にあると気づくまで少し時間がかかりました、もう少し案内が欲しい。
43		50	ネットで貸出延長が出来る様にしてほしい。
44	女	40	大人も読書通帳がほしい。
45	男	10	漫画があればよい。
46		40	特に庄和の緑を眺めながらゆっくり過ごせるのが気に入ってます。
47	女	10未満	本がいっぱいあってすごい
48	男	30	書籍消毒器説明不足で分かりづらい。
49	女	30	庄和図書館の中はとてもきれいで、本もCDもきれいにそろえて置いてあるので、日曜日と平日の日は毎日来たいです。
50	男	70	最近館内が利用しやすいように見出で表示して容易に利用できるようになっている。図書館が変わったように見受けられた。過度にならないように！
51	男	70	「音楽の友」や「レコード芸術」の搬入
52		70	①携帯マナーモードの設定がほとんどなされていない。②他の図書館に比べ騒がしい。(来館者のマナーの悪さも有りそうだが。)
53		70	週刊誌の閲覧は可能ですか？
54	男	60	新着本が少ないような気がする
55	男	60	スポーツ自転車関連の雑誌や書籍があると嬉しいです。
56		60	新刊本を揃えて欲しい
57	男	30	予約資料の期限切れ前に一報頂けたらありがたいです。子ども図書館の冷房が寒いです。
58	女	10	きれいで利用しやすい図書館でとても気に入っています。
59	女	30	利用者がティッシュやゴミ箱を利用したいが置いてない。個人の都合かもしれませんが、汚れに気づいたところがあればきれいに拭きたい思いますが拭くものがない。ごみは長く居られる中ずっと持ち歩いている。不便と衛生面が気になる。
60	女	40	夕方6時～7時頃まで貸出できると助かります。
61	女	30	料理本が好きでこの図書館に好みのものがあってとても嬉しいです。

### 3. 図書館に希望すること

NO.	性別	年代	ご意見の内容
1	女	40	大人も読書通帳を作りたい。
2	女	40	英語が学べる本があるといいです。(英語・日本語両方が書かれている絵本)
3	女	10	もっとたくさんのほんを貸してほしい
4		70	いつもありがとうございます。日にちを間違えたり、返却が1週間も遅れたりしますがこれからも気を付けた借りに来ます。
5		20	大人も読書通帳を作りたい。

## 平成29年度 庄和図書館

6		60	夏休みなのでお子様が走り回ってるし、奇声を発する幼児もいる。 また、時折ご年配のお客様がスタッフに大声で問い合わせを行っている。 公の施設ですので注意するのは難しいんでしょうね。今日は静かだったが時折キレて注意したくなる時があります。
7		30	赤ちゃんは靴を脱いだまま本を出したり読んだりできると助かります。
8		60	郷土資料も2週間の貸出にしてほしい。
9	男	40	よくわかる消防救急を入れてください。
10	女	20	914の後に914.68が並んでいるのはわかりにくいような。本が斜めに入っている取りづらいので整理をしてほしい。こまめに書架整理をしてほしい。いろいろ書きましたがいつも利用させて頂き助かっています、これからもよろしくお願ひします。
11		70	地域資料について資料番号順に並べてあるが地域別に並べた方が良いのではないか。
12		70	DVDだけではなくVHSも見れるように。不用になった本は図書館まつりだけではなく常時リサイクルコーナーを設け来館者に提供してください。香害という本もあります。化学物質過敏症の方もおられますので香りの散布には一考をお願いします。
13		60	窓側のソファ大きすぎる、もっと大勢が利用できるように小さめの座席が良い。
14		30	赤ちゃん1・2歳の絵本特集をしてほしい。全体的に満足です、子供が小さいのでよく利用してます。
15	男	30	夏休み読書感想文で利用させて頂いています。毎年助かります。
16	女	40	児童用の本を増やして欲しい。
17		10	サッカーの本をもっと読みたいサッカーの本をもっと入れて。
18	女	30	子供用図書がもっと増えると良い
19	女	70	車に乗ってきますが駐車場が少なくて困ります。砂利の方は広いのですが。
20	男	70	静かで利用し易い。
35	女	70	以前夏の暑い日お茶を飲んでいたら注意されました、場所によって禁止されてるところだったようですが、お茶・水等は良いのでは。
22	女	40	DVD・CD種類が増えると良いです。
23	女	40	雑誌が休刊になってしまい種類が増えると良い。
24	女	40	居眠り禁止らしいが、(少しウトウトくらいなら構わないが)めっちゃくちやいびきかいてうるさい人がいても注意しないことの方が不満。
25		60	スタッフの挨拶がいいと思う。週刊誌を揃えてほしい、
26		10	南公民館にもブックポストが欲しい
27	男	60	いつも気持ちよく利用させて頂いています。庄和図書館は全体的にとてもしっかりサービスをしていると思います。マニュアルどおりではなくちょっとハズれた会話も楽しませて頂いています。こんにちは・ありがとうございます、はこちらから言いにくいもので声をかけて頂くと本当にうれしいです。いつも楽しい図書館を利用させて頂き嬉しくもあり感謝しています
28		80	文学や歴史探訪のツアーをかつて利用させて頂いてましたが、事情があおりでしょうが再開はできませんか？
29	女	40	庄和図書館を利用しましたが、もう少し本の種類が多いといいなと思います。
30		60	建築関係(特に日本式)の本を増やして欲しい。
31		60	市民にも選書させて！
32	女	60	窓側のソファがいつも男性が長時間使用しているのもう少しどうにかしてほしい(以前の並び方よりは良くなったが男性の占拠率は変わっていない。
33		60	いつも気持ちよく使わせて頂いています。
34	女	40	子供用図書がもっと増えると良い
35		40	中央図書館で借りて庄和で返却できれば助かります。庄和にない本が中央にあるから借りることがあったが仕事が忙しく返却に行くのが大変で。
36		60	今回初めてなのでよくわかりません。
37		70	新聞に赤はたが置いてあるのがギ問図書館の費用での購入なら問題だ。寄付であれば他の新聞でも置いてもらえるのか？
38	女	60	借りたい雑誌が集中してその季節に読めない、2~3冊にしてほしい。
39	女	70	コピー機あればいい、希望の本を買ってほしい。



## 平成29年度 庄和図書館

40		40	本棚の表示を大きくして頂けたらと思います。居心地の良い好きな場所の一つです。公園もあり庄和図書館は市内で一番かと思っています。
41	女	30	庄和図書館は子供向けの本が一般と違う階にあるので子連れでも利用し易い
42	男	70	個人文学全集(現代)・地域資料(近隣の市町村史)全体的な歴史書はある。研究書(歴史・文学)がない。以外に埼玉県立図書館も少ない
43	女	30	あまり利用してないです。もったいなく思いました。来館する回数を増やしたいです。
44	女	60	新刊が少ない。
45	女	30	もっといろいろな本があるとうれしい。
46	女	50	健康面などのジャンルの本。今まででもそうでしたが内容の良い密度の濃い良書を蔵書してくれることを願います。また、本の図書館の購入リストを他の自治体の図書館のようにできればと望みます。
47		70	海外・国内小説、古典は特に古い出版年月日が多く変色したり異常に字が細かく読みづらい海外古典をたくさん置いてほしい。
48	男	80	職員さん全般に上品で対応が適切でありがたいです。
49		40	小さい子(小学生低学年)のおすすめ絵本が見やすくたくさんあると子供が自分で見やすいかと思っています。
50			オゾンの匂いで頭が痛くなる、機械の導入した意図は解りますが、何らかの対策をお願いしたい。
51	男	50	節電しなければならないのでしょうか？老眼には暗すぎる。
52	女	40	雑誌の品揃え少ないもっと増やして欲しい。子供の本が見づらい探しづらい。蔵書が少ない、CD・DVDも、もっと増やして欲しい。
53	女	40	いつも楽しく利用させていただいてます。ありがとうございます。
54	女	40	色々な本を入れてほしい、いくら図書館でも借り手のない本を購入するのはどうかと思う。
55		30	いつも清潔で過ごしやすいです。子供たちの長期休みに入ると利用してます庄和は子ども図書館があるので小さい子も入りやすくありがたいです。
56		30	新刊や借りたいものがない時リクエストすれば取り入れてもらえるシステムを作って頂きたい。大人も読書通帳が欲しい。
57	女	20	中央も庄和のようにしてほしい。座席がリラックスしているような。
58	女	30	無料で本が借りられ、環境も良く最高です。
59	男	70	雑誌類をもっと多く取り扱ってほしい。(ありがとうございます。)の挨拶は必要ないと思う。
60		60	新しいものすべて入れ替えを早くしてほしい。
61	女	40	人気の本、予約の多い物は本を増やして欲しい。
62	男	10未満	サバイバルシリーズを置いてほしい。
63		30	学習スペースをもっと増やして欲しい。席がすぐなくなる。
64	女	70	初めてですが、周りの木々やアクセス広々とした館内とても気に入りました。
65		40	以前も言ったと思うのですが本のリクエストカードがあるとしやすく良いと思います
66	男	70	CD・DVDの在庫状況がPCで調べられない。
67	男	60	基本図書(辞典類)が少ないのが残念です。
68	女	40	読書通帳大人も利用できるといいです。
69		30	大人も読書通帳が欲しいです。
70	男	10	るるぶがあるといい。
71	女	10未満	とってほしい
72	女	10	大人用の通帳も作ってください。
73	女	70	雑誌の種類が少ないので多くして欲しい。
74		20	大沼あたりにも図書の返却BOXを作って欲しい。
75		10	本を探す機械の場所表示が分かりづらい。
76		60	新しい本やCDがもう少し多く入るとよいです。
77	男	40	インターネットでの貸出期間延長ができるが良い。返却ポストを春日部駅に設置してほしい。
78			CD(オペラ関係)もっと入れてほしい
79	男	70	汚れている本はあまり借りたくない。
80	男	70	DVDの品揃え、書籍の心理学関係の充実をお願いしたい。

## 平成29年度 庄和図書館

81		70	もっと静かな環境にして頂きたい。
82	女	60	本の表紙などの汚れが少し気になります。
83	女	60	古い本が多いように思います。新しい本をたくさん入れて下さい。
84	男	30	いつもありがとうございます。
85		10	文庫本を増やしてほしいです。新書も読みたいです。
86	女	30	小学生(低学年)の子どもの利用カードでもインターネット予約ができるようにしてほしい。家が遠いので親のカードで予約して本を借りることが多く、せっかくの読書通帳をあまり活用できないため。
87	女	10	ロッカーを設置してほしい(庄和公演で運動したいときなどに利用できるとうい)
88	女	30	勉強机をきれいにふいてほしいです。次に利用する方への配りよで、いつもきれいな机の上で勉強したいです。勉強スペースに荷物を置いてあったり本当は6人がけで座れる場所が4人しか座れないなど荷物置き場や棚があればいいと思います。
89		50	パソコンで延長ができるようにしてほしいです。
90	男	40	最高です!!
91		40	いつもありがとうございます。おしごとがんばってください。庄和図書館、庄和は完ペキです!
92	女	10	もう少し明るく、色の使いすぎを改善してほしい。
93	女	30	PHPの本が庄和の図書館にもあるといいなと思います。