

利用者アンケート集計表(武里)

配布数:622枚 回収515枚 回収率:83%

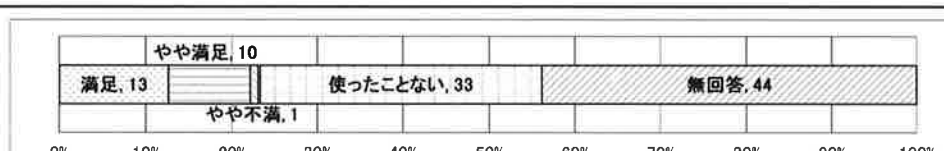
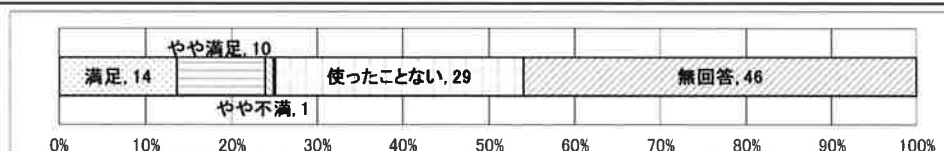
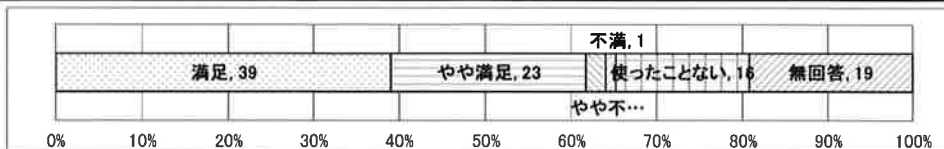
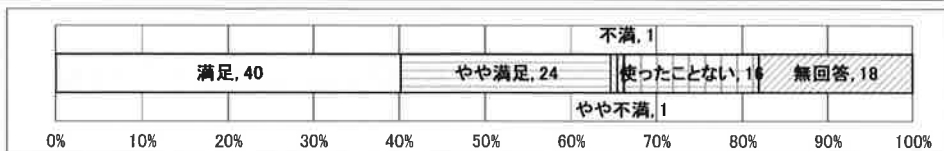
2017.8.31時点

		シェア% 人数		分布グラフ
		シェア%	人数	
性別	男	23	117	
	女	42	216	
	無回答	35	182	
年齢	10歳未満	5	27	
	10代	10	49	
	20代	3	13	
	30代	10	54	
	40代	17	87	
	50代	9	47	
	60代	21	107	
	70代	21	106	
	80代以上	4	23	
お仕事	無回答	0	2	
	会社員	16	81	
	公務員	1	7	
	自営業	3	16	
	学生	13	68	
	専業主婦/主夫	30	156	
	無職	23	120	
	その他	13	70	
住まい	無回答	1	4	
	市内	83	428	
	さいたま	3	15	
	越谷	13	65	
	蓮田	0	0	
	白岡	0	0	
	宮代	0	0	
	杉戸	0	0	
	松伏	0	1	
他(県内)	1	3		
利用頻度	他(県外)	1	3	
	無回答	0	2	
	ほぼ毎日	2	10	
	週に数回	23	121	
	月に数回	60	311	
	年に数回	12	63	
交通手段	初めて	1	5	
	無回答	1	5	
	徒歩	25	142	
	二輪車	35	201	
	自家用車	19	107	
	タクシー	0	0	
	電車	1	5	
	バス	0	1	
	その他	1	7	
時間帯	無回答	19	106	
	9~11時	32	203	
	11~13時	19	121	
	13~15時	23	149	
	15~17時	15	97	
	17~19時	8	49	
滞在時間	無回答	4	23	
	30分未満	21	111	
	30分	25	130	
	1時間	20	104	
	2時間	4	20	
	3時間以上	1	6	
目的	無回答	30	157	
	貸出・返却	61	450	
	予約受取	11	81	
	閲覧	10	73	
	AV鑑賞	3	25	
	ネット利用	2	14	
	調べもの	7	52	
	学習席	2	17	
	イベント参加	1	6	
	特になし	2	14	
	その他	1	7	
無回答	1	4		

利用者について

設置機器

自然音の内容	満足	40	207
	やや満足	24	126
	やや不満	1	4
	不満	1	4
	使ったことない	16	81
	無回答	18	93
自然音の音量	満足	39	201
	やや満足	23	117
	やや不満	2	12
	不満	1	6
	使ったことない	16	80
	無回答	19	99
座席の居心地	満足	31	159
	やや満足	23	119
	やや不満	2	12
	不満	1	5
	使ったことない	21	107
	無回答	22	113
アロマ	満足	14	70
	やや満足	10	53
	やや不満	1	5
	不満	0	1
	使ったことない	29	149
	無回答	46	237
自動貸出機	満足	13	65
	やや満足	10	49
	やや不満	1	5
	不満	0	1
	使ったことない	33	169
	無回答	44	226
書籍消毒機	満足	24	124
	やや満足	15	78
	やや不満	1	7
	不満	0	0
	使ったことない	38	197
	無回答	21	109

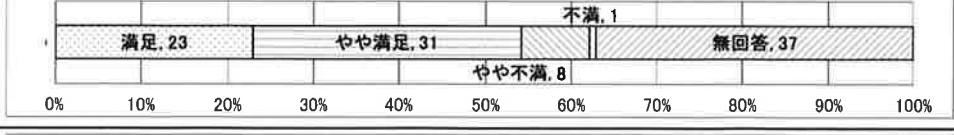
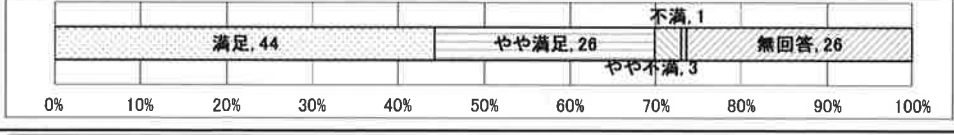
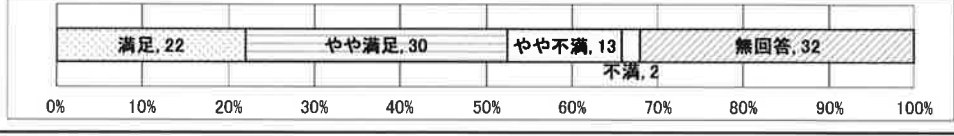
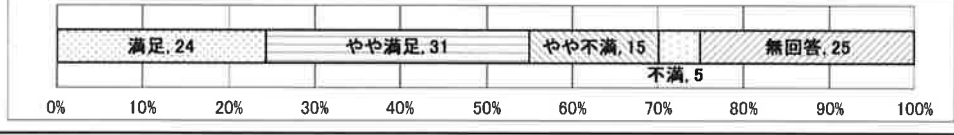
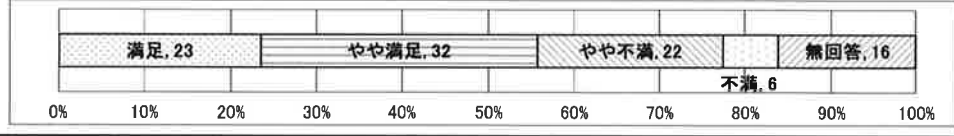
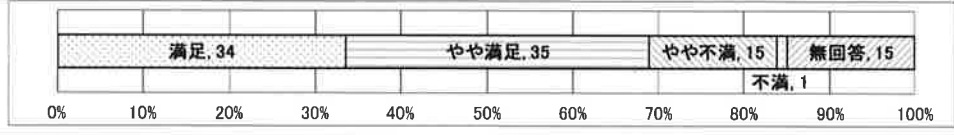
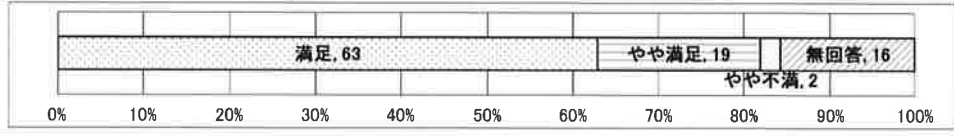
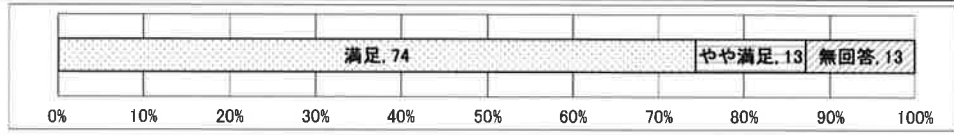
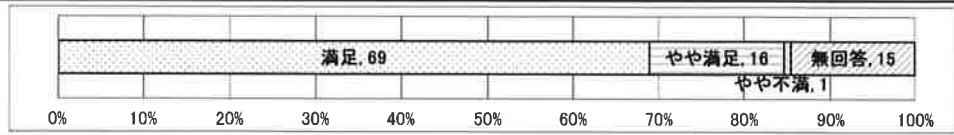
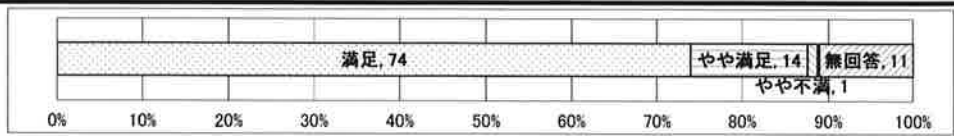


図書館のサービスについて

スタッフ

図書館サービス

親切	満足	74	381
	やや満足	14	70
	やや不満	1	6
	不満	0	1
	無回答	11	57
説明分かりやすい	満足	69	355
	やや満足	16	81
	やや不満	1	4
	不満	0	0
	無回答	15	75
身だしなみ	満足	74	383
	やや満足	13	66
	やや不満	0	0
	不満	0	0
	無回答	13	66
相談しやすい	満足	63	324
	やや満足	19	98
	やや不満	2	12
	不満	0	0
	無回答	16	81
本は探しやすい	満足	34	173
	やや満足	35	182
	やや不満	15	77
	不満	1	6
	無回答	15	77
本棚が整理されている	満足	42	218
	やや満足	31	159
	やや不満	9	45
	不満	2	10
	無回答	16	83
目的の本がある	満足	23	121
	やや満足	32	166
	やや不満	22	112
	不満	6	33
	無回答	16	83
雑誌や新聞の品揃え	満足	24	125
	やや満足	31	158
	やや不満	15	78
	不満	5	25
	無回答	25	129
調べ物の本が十分にある	満足	22	113
	やや満足	30	157
	やや不満	13	69
	不満	2	11
	無回答	32	165
予約・リクエストへの対応	満足	44	228
	やや満足	26	132
	やや不満	3	16
	不満	1	3
	無回答	26	136
特集・展示に興味を持つ	満足	28	144
	やや満足	32	165
	やや不満	7	36
	不満	1	4
	無回答	32	166
催し物に興味を持つ	満足	23	118
	やや満足	31	161
	やや不満	8	41
	不満	1	4
	無回答	37	191
イベントの内容	満足	20	104
	やや満足	27	141
	やや不満	5	24
	不満	1	6
	無回答	47	240

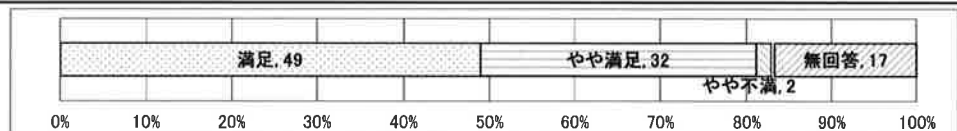
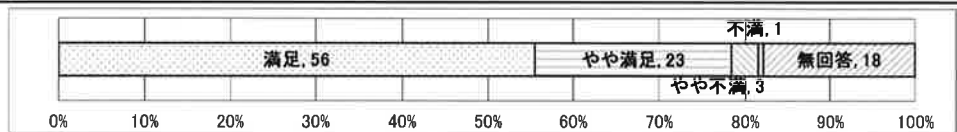
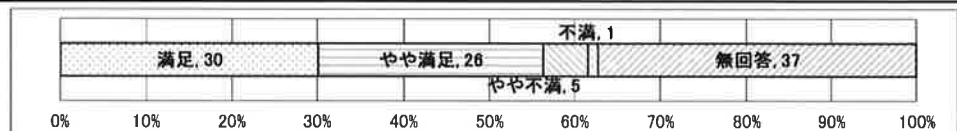
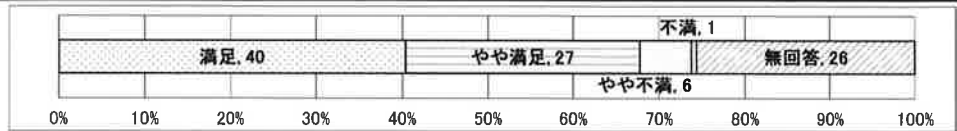
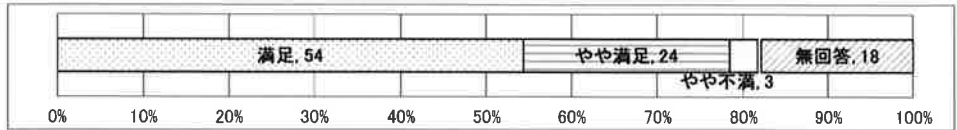
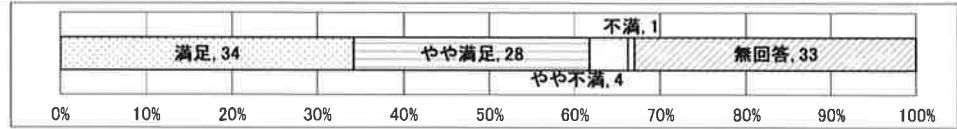


図書館のサービスについて

施設管理

全般

チラシ・ポスターは分かり易い	満足	34	176
	やや満足	28	142
	やや不満	4	23
	不満	1	4
	無回答	33	170
気持ちいい	満足	54	280
	やや満足	24	124
	やや不満	3	17
	不満	0	2
	無回答	18	92
座席など使いやすい	満足	40	208
	やや満足	27	141
	やや不満	6	31
	不満	1	3
	無回答	26	132
わかり易い	満足	39	203
	やや満足	27	140
	やや不満	8	39
	不満	1	3
	無回答	25	130
HPの内容がわかり易い	満足	30	155
	やや満足	26	135
	やや不満	5	27
	不満	1	6
	無回答	37	192
開館日数や時間	満足	61	314
	やや満足	20	101
	やや不満	1	7
	不満	0	2
	無回答	18	91
貸出点数や期間	満足	56	286
	やや満足	23	118
	やや不満	3	16
	不満	1	3
	無回答	18	92
全体的な満足度	満足	49	252
	やや満足	32	166
	やや不満	2	9
	不満	0	2
	無回答	17	86



## 平成29年度 武里図書館

### 1. 館内設置機器について

NO.	性別	年代	ご意見の内容
1	女	10代	何もなし。すごく満足。
2	女	70代	大枝のはずれに住んでいます。図書の状態はありません。ここまで30分かかります。
3	女	20代	自然音は気にならない。
4	女	40代	小学生までの本の通帳は、息子とっても気に入ってます。中学生になっても使えるといいです。
5		60代	係りの方の対応が、近隣の図書館の中で1番良いと思います。
6	男	70代	大変感謝して活用しています。
7	男	70代	受付の方々の対応がとても良い。
8		60代	月曜の休館がなくなりいつでも利用できるようになりうれしいです。
9	男	70代	庄和図書館は利用したことがありません。
10	男	60代	自然音って？
11		60代	武里：照明が暗い。
12		60代	今まで自然音には気が付かなかった。
13		70代	滞在時間が短いせいか全く知らなかった。
14	女	80代以上	いつも感謝して通っています。今後ともよろしくお願いします。
15	女	50代	武里も香りを散布して欲しい。
16		70代	皆様でいねいに対応していただいています。絵本は画家順ではなく、作家順の方がさがしやすいかな？
17		50代	武里図書館にもWi-Fiを設置して頂きたい。
18	女	40代	時々なのでよくわかりません。
19	女	40代	自然音は全く気づきませんでした。
20	男	60代	新書を多くしてほしい。古書との入替をお願いしたい(文庫本)。
21	男	60代	書籍消毒機に関して、一冊ずつなのが不便。
22	女	10代	もっといろんな新刊本があればいい。
23		70代	職員の方とても感じが良い
24	女	60代	本が少ない
25	女	70代	満足しています。
26	男	60代	子供の声がうるさい時がある。
27	女	60代	本についてのタバコのおい、食べ物のカスがついてる、おりシワなど気になります。大切に見てほしいです。
28	女	30代	自然音は、利用しているが、流れているか分からない。
29	女	50代	武里で時々流れている鳥の音が以前から不満だった。無音でお願いします。
30	男	60代	設置機器の質問はあまり意識していなかった。10分以内に帰る。
31		60代	ほぼ聞こえない
32		40代	夏場に館内で水分補給できるように、公民館内でいいので自販機がほしい
33	女	50代	アロマに気づかなかった
34	女	70代	古い文庫本は変色していて読みにくい

## 平成29年度 武里図書館

### 2. 図書館サービスについて

NO.	性別	年代	ご意見の内容
1	女	40代	子供向けは、時々新しい本がでて、まあまあいい。でも、大人向けや、大きい子向けは、古い本が多く、新しい本が少ない。小5の息子とよく来るけど、大きい子～大人向け、いまいち。
2	女	20代	もう少し長く開館してほしい。スタッフはみんなレファレンスできるのか少し不安。
3	男	10代	大丈夫
4	女	40代	紙芝居が沢山あって子供が喜んでいます。いつもありがとうございます。
5	男	60代	以前より対応はよくなったと思います。
6	女	40代	初夏に冷房があまりきいていないので、つけて下さい。
7	女	40代	自宅や図書館のパソコンで資料を検索する時、著者名や題名が一字でも間違っていると該当なし(全ク0)になってしまうので、一般的なインターネットで検索する時のように、多少誤字や題名が全部入力していなくても、それに近い結果が出て(その中に探していたものあり)探せるような感じになるとうれいす。逆に、そのものズバリを入力しても、余計なものが連立することもあるので、それも余計なものが出てこなくなると良いなあと思います。
8		30代	長時間いても空調が寒すぎなくてありがたいです。営業時間が広がったのも使いやすく助かっています。
9		60代	黒沢映画や「トラさん」シリーズのDVDを置いてほしい。
10		60代	本の変化がとぼしい。同じ作家の本は、いつも同じものしかなく新しい本も読みたい。
11	女	50代	雑誌の種類が少ない。
12	女	30代	タイトル(あいうえお)で並んでいた方が探しやすい気がします。(子どもの絵本)画家を思い出せない時が多いので・・・
13		40代	いつもいていないに対応していただき、親子共に図書館を楽しく活用させていただいています。武里図書館が一番多く行っていますが、これからも長く利用させていただこうと思っています。読書通帳が利用できてとても喜んでます。
14		60代	本棚の上部にある本を見ることができない。
15	男	70代	CD類の新しいものをお願いしたい。
16	男	70代	ここでないとと思われる本は春日部図書館で利用しています。
17	男	60代	本が古く電車で恥かしい。
18		60代	ほぼ満足です。
19	男	70代	とりよせが早くなってよかった。
20	女	60代	本のならべ方がよくわからず、作者をさがしづらい。同じ作者でもちがう棚にあったりする。
21	女	70代	CDが音とびの多いものと古すぎるものが多い。新しい音楽も入れてほしい。
22		30代	駅に返却ポストなどがあると出勤時に使用できるのであつたら助かります。(せんげん台・武里・春日部など)
23	女	40代	新しく色々試行しているのが見てとれます。図書館への愛を感じられて心地良いです。
24		60代	刺しゅうの本をよくみますが、いつも下段でみにくい。時々場所を上と交換してほしい。
25		50代	パソコンによる本の検索が非常に遅く、お話にならない。
26	女	70代	作者名をあいうえお順でさがしても、その場に無い時や順が違う場所にあたりするのでちゃんと並べて欲しい。
27	女	50代	中央館のように武里も新しくきれいな施設になれば良いと思います。
28	女	40代	座席が少ないので勉強するスペースをつくってほしい(大人が)以前、越谷に住んでいたが、本の種類が少ない(心理系、ビジネス系の本)。
29	男	60代	本館の男子トイレはどうもせまい。臭いも強いように思う。
30	女	30代	子どもの本が探しにくい。テーマ別に並べてほしい。(列車、動物)
31	女	60代	東京新聞がありません。
32		70代	閉館時にゆったりとした合図のメロディを流して下さい。係りの方のチリチリした顔を見るとあわてます。
33		40代	『顔の形の美しさ』(西田正秋)が、「ヤング」に分類されています。適切かどうか、再度ご検討下さい。
34	男	70代	インターネット席の使用時間、パソコン台数がもっと欲しい。
35		40代	いつも質問や探している本を気持ちよく出してもらえて嬉しい。
36	女	40代	いつも利用させてもらっている。

## 平成29年度 武里図書館

37	女	50代	(児童書で)年齢別におすすめの本を教えて欲しい。
38		70代	貸出期間が短すぎる。遅れるとすぐにハガキが来るので2~3か月欲しい。新刊を増やしてほしい。
39	女	40代	主婦向けの雑誌をおいてほしい。
40		70代	東京新聞をおいてほしい。
41	女	60代	座席で眠っている人がいるようです
42	女	70代	満足しています
43	男	70代	気持ちよく利用でき感謝しています
44		40代	題名で探せるようになればいいと思う。作者名を忘れてる事が多いので
45	女	40代	予約について、子供が予約したからと言って、子供あてに電話しても理解できないと思う。親が対応するので、臨機応変に対応していただきたい。
46	男	50代	子供にマナーを守らせて下さい。
47		40代	新しい本や人気の本などが庄和図書館に集中している気がする。市内の図書館の格差をもう少しなんとかして頂きたい。利用時間や利用日に関しては、大変有難く思っています。
48		60代	貸出時に渡される返却日を押した票について、中央・庄和のように、借りた本のタイトルが表示される形式に変えてほしい。
49	男	60代	希望の本を捜すことがほとんどできない。検索そしてその場所に行くが見つかることがない。
50		60代	目的の本が武里図書館には置いていない。座席が少ない。
51	女	30代	手作りの折り紙などの展示がかわいらしい。たまに、折り方(作り方)を知りたい作品を展示している事があります。「作り方をご希望の方は・・・」なんてサービスがあると、うれしいかも。
52		70代	汚れた(ひどい)本は取り替えてほしい。
53	女	10歳未満	越谷の図書館よりも置いてある場所がわかりやすくていいです。
54	女	30代	初めて、庄和、中央図書館を利用してきれいで、子どもにもわかりやすい図書館で、越谷よりも魅力を感じ、通っています。
55	女	60代	何しろ古いところなので仕方ないと思います。
56	女	50代	貸出の延長をインターネットで出来るようにして欲しい。(越谷市はできるから)
57	女	60代	貸出期間が3週間だと良い。(貸出上限点数を考えると期間が短い)
58	女	70代	椅子の数がもう少し増えるといいです。
59	男	60代	貸出禁止の本も借りたい時がある。お願いするとできるとよいのだが。辞典、古い資料。
60	女	30代	スタッフさんの香水はひかえめにしてほしい
61	女	40代	返却日を書いた紙に借りた冊数を記載してほしいです
62	女	30代	おかあさんといっしょのCDを増やして欲しい。子供のCDが古く感じる。
63	男	10代	マンガがあればいいと思います。DVDのしゅるいが少ししかない。
64		10代	あいさつがちょっとひかえめの方がいるのでどうどうとしてほしい
65	女	20代	19時まで開館するようになって利用しやすくなった。
66	女	70代	おはなし会に出席したいと思っています。
67	男	60代	シリーズ物と図書との並びかたが、飛んでいるので確認が必要
68	女	70代	久しぶりに来たら利用しやすく休み等変更していて驚いた。もう少し長く借りられるとありがたい
69		40代	図書館に来るのが大変なので駅の近くで返却できるようにして欲しい
70		40代	書店に比べて置いてある本が古く、今話題の本が少ない
71	女	70代	余りに古い本が、必要なのかなと思います。
72		10歳未満	リクエストした本の返答が欲しい。(リクエストしてある本の履歴が残るようにして欲しい。貸出できるのか、待ちの期間、人数が知りたい。)
73		50代	(アンケートに関して)満足度の欄に利用したことがない、関係がないという選択肢が必要。「アンケートをみなさまにお願いしています」とは押し付けがましい。
74		60代	新着図書が活字が大きい本ばかりですが、以前の様に普通の字体の本を購入して欲しいです。今迄のように読みたい気がおきないので・・・
75	女	70代	庄和図書館が出来る前に比べ、本の数等が少なくなって不満。
76	女	10代	武里図書館に来た時に「おはようございます」と笑顔で言ってくれたことがうれしかったです。もっと続けてほしいと思います。



## 平成29年度 武里図書館

77	女	60代	シリーズものなどは、順番に並べてほしい。
78	女	70代	利用者の問題ですが、資料の汚れが気になります。資料がない時もある？
79	女	10代	図書館のインターネットを利用した時、自分が探していた本の具体的な場所を★で示していて分かりやすく、すぐにみつけることができました。
80		60代	私にとって図書館は宝石箱です。楽しく読書が出来るのでとてもありがたいです。これからもよろしくお願ひ致します。
81		70代	もう少し気楽に読める雑誌がたくさん有ると良いですね。高齢な為、目が疲れるので長編小説は余り読めません。オレンジページ、サライ、深夜便他、何時も品数が少なく1年前のを借りています。本当は、今年のが見たいです。よろしくお願ひします。
82	男	70代	武里の窓際のイスのクッションがかたい。

### 3. 図書館に希望すること

NO.	性別	年代	ご意見の内容
1	男	10代	大丈夫
2	女	10代	ジブリの本がほしいです。
3		10代	勉強したい時に机が空いていないことがしばしばあるので机の数を増やしてほしい。
4	女	40代	大人にも読書カード(読書通帳)を作してほしいです。
5		30代	貸出日数がもう少し伸びると嬉しいです。
6		60代	新書や今はやりの本も入れてほしい。
7	女	50代	おしゃべりをしてうるさい人は、きちんと注意してほしい。
8	女	70代	古い本ばかりで、もう少し新しい資料をそろえてほしい。
9		70代	本の分類が整理されていない。
10		40代	絵本の種類がもっと増えたらうれしいです。武里図書館でも司書体験の機会があるとうれしく思っています。
11		60代	子供がうるさい時は注意してください。
12	女	10代	も一つとも一つと本をふやして、も一つとも一つとたのしい図書館にしてください!!! (でも、これでも、武里図書館は大大大大～まんぞくです!!)
13		60代	最新の本を今少し多くしてほしい。DVD、CDの他地域の相互貸借を。
14	男	70代	私は武里図書館に満足しています。
15	男	60代	騒ぐ子供にはスタッフが注意してほしい。一般人ではやりづらいので。
16		60代	中央図書館、庄和館と違うものが多いと良いと思います。
17	男	70代	貸出延長をパソコンで出来るようにしてほしい。越谷図書館は実施中。
18	男	70代	「詩」本棚はひんじやく。
19		40代	本をかりたとき、故意にぬらしたわけではないのに弁償はどうかと思う。少しの雨のていどに!!もう利用したくなる。
20	女	70代	絵本が作家順なので、例えば電車の本など探すとき苦勞する。子供の工作や、芸術面の本があれば良いと思う。開館時間が長くなったので嬉しい。
21		30代	返却期限をもう少し長くしてほしい。以前より格段に利用しやすくなりました。お休みが少なくなった事でいつでも来れるようになりました。ありがとうございます。
22		50代	本の通帳を小学生だけでなく、大人にも発行してほしい。
23	女	50代	武里にも自習室の様なスペースが欲しい。
24		80代以上	週刊新潮、週刊文春などの週刊誌を入れて欲しい。
25		80代以上	DVDの鑑賞コーナーを作りたい。
26		50代	全体的に職員の声が小さい。自信のあらわれか？
27	男	60代	武里館の職員さんは親切だと思う。
28		40代	通帳をもっと小さい子どもも利用させてほしい。
29	女	30代	ソングの本を借りる時、型紙をコピーできると便利です。
30	男	70代	特にありません。これまでどおりでよろしいかと思ひます。
31	女	20代	学習スペースを多くしてほしい。利用時間で夜も利用できると嬉しい。9時位まで。
32	男	40代	リクエストした本が届いた際はメールで連絡してほしい。



## 平成29年度 武里図書館

33	女	50代	新しい本をもう少し増やしてほしい。
34		40代	スタッフのストレス管理をご検討下さい。接客業に近いので、いろいろと心の内にためこんで、それが口に出ている人がいます。
35		40代	(絵本が画家の名前で並んでいるため)同一作者のシリーズが時々探せないのが、図書館スタッフにいつも探してもらっている。
36	女	70代	本自体が古くて手取りにくい。新刊が少ない。
37	女	40代	(児童書を)題名でも探せるようにしてほしい。
38	女	10代	読書通帳をだれでも使えるようにしたらどうか
39		50代	水のみ場があるといいです
40		30代	古いイメージがぬぐえない。もう少しモダンで最新の設備を備えて欲しい。
41	女	70代	満足しています
42	男	40代	理科、数学、パソコン(プログラム)などの専門書を増やしてほしい。
43	男	10代	シリーズを増やしてほしい
44	女	60代	テレビ等に連動して資料をそろえてほしい。そばのの実のレシピを探している。
45	男	70代	電子書籍の充実化
46	女	30代	子ども(絵本)の本棚がぎゅうぎゅうで子どもが(大人も)本を取り出しにくい。
47	女	80代以上	以前は子供達のマナーが悪く注意する事がありましたが、今ではとても静かです。うれしくなります。
48	男	60代	もっと本を整理して、見つけやすくしてほしい。
49		30代	歴史上人物の本がもう少し種類がありといいと思います。(小学生用)どれも古いので、表紙を見て興味を持てるようなのがあったら子供が喜ぶます。
50		50代	DVDの本数を増やして下さい。
51	男	40代	社会福祉士取得の為勉強中だが、専門書が不足している感は否めない。公立図書館なので限度があるのは仕方ないが、大学図書館との連携サービスがあると良いと思う。
52	女	30代	チラシを見て、子ども通帳を使ってあげたいと思い、越谷市から来たのですが、残念ながら春日部市内の住民だけだったので、市外でも子どもの為に通帳を使ってあげられたら嬉しいです。越谷にも同じような設備が整えば必要性がなくなるかもしれませんが、家から近いところで利用しやすくなればどちらの市でも借りられれば楽。
53	女	60代	大きな声で図書館中間こえる声で、延長について何回も言われ、恥しい思いをしました。静かなところなので、静かに言って欲しいです。
54	女	50代	武里で時々流れている鳥の音が以前から不満だった。無音でお願いします。
55	女	40代	紙芝居をよくおかりしますがかなり古いものがあり新しいものへ買いかえなどお願いします。たなにギョウギョウにつまっていたり出しにくいです。季節感のない内容のものもありどうかと思います。
56	男	10代	かしだしきかんをながくしてほしいです
57		70代	皆様とても素敵な対応をして頂き満足しています
58		10代	クラクラ日記を武里図書館に入れてほしいです。
59	男	60代	親切に対応していただいている。いつもホームページ検索で予約しているが返事は早い。
60	女	70代	最近、1年生の孫と利用している。本の楽しさを一緒に学んでいます。
61		50代	以前はもっと暑かったと思う。温度設定が低くなったのか涼しいと思える今くらいがちょうどよい。
62	女	50代	武里は本の冊数が少ない。中央館と本の入替えをして欲しい。(いつも同じ本ばかり)
63	男	10代	本をもう少し探しやすくしてくれれば助かります。
64	女	60代	新刊がもう少し早く欲しい。
65	男	60代	DVD、CDが古いものが多く、楽しめない
66	女	10歳未満	本のしゅるいをふやしてほしい
67	女	50代	以前に比べて、利用時間が長くなり助かっている
68		60代	インターネットで予約延長が出来るようにして欲しい(一個のみでも)
69		60代	冷房が強く感じる日があります。もう少し設定を下げてほしいと思います。
70	女	70代	もっと新しい本があればいい。
71		10歳未満	新刊や人気の児童書を増やして欲しい。

## 平成29年度 武里図書館

72	女	70代	以前武里公民館で本の貸出をしていたが、今は返却のみ。高齢になったので図書館に来るのがなかなか困難なので、以前の様に武里公民館への利用を検討してほしい。中央図書館の人数を減らせば移動図書館の経費は出ると思う。
73	女	10代	学生用の勉強コーナーがあるとうれしいです。
74		60代	特に有りません。これからも頑張ってください。
75	女	50代	絵本を探す時、本の題名ではなく著者名順になっているのは探しにくいです。