

利用者アンケート集計表(庄和)

配布数:329枚 回収:272枚 回収率:82.7%

2018.3.5時点

		シェア%	人数	分布グラフ	
利用者について	性別	男	36	99	
		女	61	169	
		無回答	4	10	
	年齢	0~3歳	13	37	
		4~6歳	15	44	
		小1~小2	16	46	
		小3~小4	16	46	
		小5~小6	5	14	
		中学生	9	25	
		16~19歳	3	9	
20歳以上		23	66		
無回答	1	2			
利用頻度	ほぼ毎日	1	2		
	週に数回	19	51		
	月に数回	66	179		
	年に数回	12	32		
	初めて	2	6		
	無回答	0	1		
時間帯	平日午前	12	37		
	平日午後	16	52		
	土日祝午前	33	104		
	土日祝午後	36	115		
	無回答	3	10		
	無回答	3	10		
読書通帳	作れることを	知っている	65	176	
		知らない	29	78	
		無回答	6	17	
	読書通帳を	使っている	36	98	
		使っていない	53	143	
		無回答	11	31	
何冊目	1冊	25	69		
	2~5冊	8	23		
	6~9冊	0	0		
	10冊以上	0	0		
	使ったことない	0	0		
	無回答	66	180		
調べくを	調べることを	知っている	14	38	
		知らない	78	213	
		無回答	8	21	
	参加した事が	ある	3	7	
		ない	85	232	
		無回答	12	33	
参加したいと	思う	32	87		
	思わない	45	122		
	無回答	23	61		
図書館のイベントについて	行事認知度	小さい子	33	96	
		大きい子	20	59	
		えほんのへや	15	43	
		赤ちゃんえほん	10	30	
		その他	4	12	
	小さい子のおはなし会	良い	27	73	
		まあまあ	8	23	
		良くない	0	0	
		わからない	24	65	
	大きい子のおはなし会	良い	16	43	
		まあまあ	6	16	
		良くない	0	0	
わからない		27	75		
えほんのへや	良い	13	34		
	まあまあ	3	7		
	良くない	1	2		
	わからない	32	80		
無回答	51	129			

図書館のイベントについて	赤ちゃん 絵本の会	良い	10	26	272	
		まあまあ	1	4		
		良くない	0	0		
		わからない	32	88		
		無回答	57	154		
	びよびよ タイム	良い	18	48	272	
		まあまあ	3	7		
		良くない	0	0		
		わからない	28	76		
無回答		52	141			
その他	良い	4	11	282		
	まあまあ	0	1			
	良くない	0	0			
	わからない	23	64			
	無回答	73	206			
図書館のサービスについて	親切で分 かりやす い説明	満足	65	177	273	
		やや満足	27	74		
		やや不満	1	2		
		不満	1	2		
		無回答	7	18		
	質問や相 談をしやす い	満足	56	153	272	
		やや満足	31	85		
		やや不満	6	15		
		不満	2	6		
		無回答	5	13		
	探しやす いよう整 理されて いる	満足	60	162	272	
		やや満足	31	85		
		やや不満	3	9		
		不満	1	3		
		無回答	5	13		
	読みたい 本が図書 館にある	満足	45	122	272	
		やや満足	29	79		
		やや不満	19	52		
		不満	3	8		
		無回答	4	11		
	リクエスト のやり方 はわかり やすい	満足	41	111	272	
やや満足		33	91			
やや不満		13	36			
不満		4	10			
無回答		9	24			
特集や飾 り付けに 興味を持 つ	満足	56	152	272		
	やや満足	33	90			
	やや不満	5	13			
	不満	2	5			
	無回答	4	12			
表示やお 知らせわ かりやす い	満足	53	143	270		
	やや満足	37	99			
	やや不満	6	15			
	不満	0	1			
	無回答	4	12			
座席や本 棚パソコ ンなどは 使いやす い	満足	44	121	274		
	やや満足	37	101			
	やや不満	12	33			
	不満	1	2			
	無回答	6	17			
いごち や雰囲気	満足	65	178	272		
	やや満足	27	73			
	やや不満	2	6			
	不満	2	5			
	無回答	4	10			
全体的な 満足度	満足	58	165	285		
	やや満足	28	80			
	やや不満	5	15			
	不満	6	17			
	無回答	3	8			

図書館利用者アンケート【自由意見】集計表
(平成29年度春 庄和図書館)

4-6. その他のイベント

NO.	性別	年代	内容	良い	まあまあ	良くない	わからない
1	女		英語	1			
2	男		おまつりなど	1			
3	男		本しらべ	1			

4. どんなイベントをやってほしいですか？

NO.	性別	年代	内容
1	女	20歳以上	紙芝居・人形劇
2	女	20歳以上	参加したことはありませんがよいと思います。
3	女	中学生	中学生でも参加できるもの。
4	女	小3～小4	どんな年でも楽しいお話会
5	女	小1～小2	本の紹介
6	女	小1～小2	人気の本を読む会
7	女	小5～小6	本の紹介
8	女	小1～小2	クイズ
9	女	小1～小2	みんなでおりがみやぬりえをする
10	女	小1～小2	おりがみタイムむずかし折り紙はおしえてくれる
11	女	小5～小6	人気の作者の人に質問するイベント
12	女	中学生	ビブリオバトル
13	男	小1～小2	お話のクイズ会
14	女	小5～小6	本のなぞなぞ
15	女	小5～小6	クリスマス・母の日など、制作イベント(手作りおもちゃなど)
16	女	中学生	路上ライブ
17	女	20歳以上	指人形での読みきかせを学びたいので可能ならお願いします
18	女	中学生	勉強講座
19	女	小1～小2	歌のイベント
20	男	20歳以上	昨年から利用していたが子供が本を好きになる感じではない。費用を算定できないのも分かるが一部実費(100円位)でもう少し子供が楽しめる読書会にしてください
21	女	小3～小4	犬のイベント
22	男	小5～小6	ゲーム
23	女	20歳以上	本を使用して作ること
24	女	20歳以上	赤ちゃん1・2・3才向けの絵本の紹介
25	男	小5～小6	おすすめの本をすすめる会
26	女	20歳以上	読み聞かせ
27	女	中学生	ハロウィン
28	女	20歳以上	1ヶ月～0歳児の集い(交流会のようなもの)ふれあい遊びも取り入れてほしい
29	女	20歳以上	仕掛け絵本が置いてとるとうれしいですが壊れやすいと思いますのでイベントで読んだりできるとうれしいです。
30	女	小5～小6	好きな本のたすうけつ
31	女	小3～小4	好きな絵本や本の人気ランキング
32	女	小3～小4	クイズのようなイベント
33	女	小5～小6	制作体験
34	女	20歳以上	昔なつかしい子供に読ませてあげたい本の紹介するイベント
35	女	20歳以上	小学高学年向け読書会
36	男	小5～小6	こうえんでうんどうかいなど

37	女	中学生	中学生以上対象のおもしろいイベント
38	女	小3～小4	ハロウィンパーティー
39	女	小3～小4	図書館のかざりつけ

6. 図書館に希望すること

NO.	性別	年代	内容
1	女	小1～小2	絵がすてきな本を置いてほしい
2	女	小1～小2	男と女の違いはという本
3	女	20歳以上	「おしりたんてい」や「かいけつゾロリ」など子供に人気のある本をもう少し置いてほしい。
4	女	小3～小4	世界のことがよくわかる本
5	女	中学生	椅子をきれいにしてほしい
6	男	小1～小2	おばけのほん
7	男	小1～小2	わかりやすいほんをふやしてほしい
8	女	20歳以上	予約の画面で貸出中以外のソートをかけられるようにしてほしい。
9	男	小1～小2	かいけつゾロリ
10	女	20歳以上	このままでも十分だと思います
11	男	小1～小2	じゅげむの本
12	女	中学生	けいたいをじゅうでんできる場所を作ってほしい
13	女	20歳以上	小学1年生の子供が読書通帳の印刷ページを間違えた際説明が解りにくく理解がたかかったです。再度説明を受けた時には図書館スタッフの方が「さっきも言いましたが」と感じ悪く接してこられました。子供が来るのを嫌がっては困るのもっと普通に接して欲しいです。
14	男	小1～小2	こうさくの本をもっとふやしてほしい
15	男	20歳以上	中央館をきれいにしてほしい
16	男	小5～小6	何かの特集などグループごとの方がわかりやすい。もうちょっと広告の字を大きく書いてほしい
17	女	中学生	ごみ箱を設置してほしい
18	女	20歳以上	子どもが小さいとき泣いてしまい注意されたことがあった。うるさくて迷惑をかけてしまって申し訳ないがいつ泣き出すか予測がつかないこともあり一時期図書館に行くことができなかった。そのような人にも配慮ができる環境が整っているとありがたい。
19	女	20歳以上	絵本が沢山あるので毎回違う本が借りられてうれしいです できたら年齢ごとになっていると選びやすい
20	女	20歳以上	マンガ偉人伝や歴史マンガの本・かいけつゾロリ
21	女	20歳以上	新しい人気の本(本屋さんでコメント付きで置いてあるような)シリーズでひとつくりに置いてほしい
22	男	20歳以上	親も読んだり借りられるコーナーがあるので便利で助かります
23	女	小3～小4	暗号クラブ、リリアーネ
24	女	小5～小6	予約リクエストをふりがなを書いたり例を書いてほしい
25	女	小3～小4	アーノルド・ローベル作をもっと置いてほしい
26	女	20歳以上	筆者の名前順ではなくそのお話の名前順にしてほしい 紙芝居の量を増やして欲しい
27	男	小1～小2	もっと本をふやしてほしい
28	女	20歳以上	とにかく庄和図書館のスタッフの感じが良くない、あいそうも悪くあいさつもしてくれない方もいる。児童向けのところはすぐに改善してほしい。今来ずらいふんいきです。
29	女	中学生	図書館の席を増やして欲しい
30	女	中学生	英語のDVD映画をたくさん置いてほしい
31	女	中学生	ダイエット本・英検のCD
32	女	中学生	小説とか新しいもの増やして欲しい・1階の机増やして欲しい
33	女	20歳以上	話題の本早めに読みたいので新着予定お知らせがあると利用し易い
34	男	小1～小2	ひきざんのほん
35	女	20歳以上	これまで通りよろしく願います

36	女	20歳以上	本の題名順の方が探しやすい(特に子ども自身で探すとき)
37	女	小1～小2	クッキーの王様
38			折り紙の本を増やして欲しい
39	男	20歳以上	全体的に本が少ない知育と言われるのもう少し知育な本を!
40	男	小1～小2	じゅげむ
41	女	小3～小4	犬の本をたくさん置いてほしい
42	男	小5～小6	科学・化学の本
43	女	20歳以上	「ほげちゃん」シリーズをおいてほしい
44	女	20歳以上	かん黙児の本
45	女	20歳以上	乗り物の本・寝かしつけの本をもっと増やして欲しい
46	男	小1～小2	たぬきのイソップ
47	女	小3～小4	本が解りやすくカードを出して欲しい
48	女	20歳以上	大活字本を増やして欲しい
49	女	20歳以上	新刊絵本
50	女	小5～小6	マジックツリーハウス、ひみつシリーズ、昔話ほうてい
51	女	小5～小6	マジックツリーハウスシリーズ面白かった
52	女	20歳以上	読書通帳はもっとかわいくデザインが良かったと思う(対象が小学生なので)
53	女	小5～小6	マジックツリーハウスシリーズ・ひみつシリーズ・むかしばなしほうてい
54	男	小5～小6	歴史サバイバルの本
55	男	小5～小6	サバイバルの本
56	男	小1～小2	いじんの本を記入してほしい
57	女	20歳以上	飛び出す絵本
58	女	小3～小4	テーブル・椅子を増やして欲しい奥の部屋の使い方が解りづらい
59	女	20歳以上	大人でも感動できる本
60	女	20歳以上	紙芝居をふやしてほしい
61	女	20歳以上	庄和の方はとても親切で本の知識も豊富だと思います。 子供が質問してもとてもいい笑顔で答えてくれてうれしく思います。
62	女	20歳以上	物語(小学3年生用)を多く置いてほしいです。できれば挿絵がすてきなものがよいです。外国や日本の昔話が読みたいです。
63	女	20歳以上	単行本のような子供の本が欲しいです。
64	女	小5～小6	敗れている本を直して欲しい
65	女	小1～小2	キーワード別に分けてほしい
66	女	小1～小2	一年生向けの本を増やして欲しい
67	女	小5～小6	文こ本を増やして欲しい
68	女	20歳以上	本の題名で探してしまうので絵をかいた人や本を書いた人の名前で探すのに時間がかかります
69	女	中学生	恋愛系をもっと増やして欲しい
70	男	小1～小2	ゾロリの本
71	男	小5～小6	歴史の本を増やして欲しい
72	男	20歳以上	庄和にも子どもの好きなかいつゾロリを置いてほしい
73	女	小5～小6	動物の大切さなどの本
74	女	20歳以上	通帳は年齢関係なく発行を希望します※過去の履歴が残り再度探しやすい
75	女	20歳以上	とっても好きです
76	女	小1～小2	かいつゾロリ・サバイバルの本
77	女	小5～小6	ひみつシリーズ・漫画の歴史の本
78	女	小5～小6	歴史の本を増やして欲しい
79	女	20歳以上	季節ごとの行事の絵本や紙芝居の紹介・量を増やして欲しい 大型絵本の1・2才の内容も増やして欲しい。
80	女	20歳以上	カウンターでの対応が人によりバラバラで親切に対応して下さる方もいれば、杓子定規で融通の利かない人がいるどうかして!
81	女	20歳以上	30代の大人が小さい頃に読んだ本の紹介をしてほしい題名も覚えてないことが多い
82	男	20歳以上	延長がPCで出来るといい

83	女	小5～小6	ひみつシリーズ・なぞなぞの本
84	女	20歳以上	新しい本をどんどん増やして欲しい 子供の本で有名な本・シリーズ本を置いてほしい