

利用者アンケート集計表(中央)

配布数:978枚 回収572枚 回収率:59 %

2018.8.18時点

分布グラフ

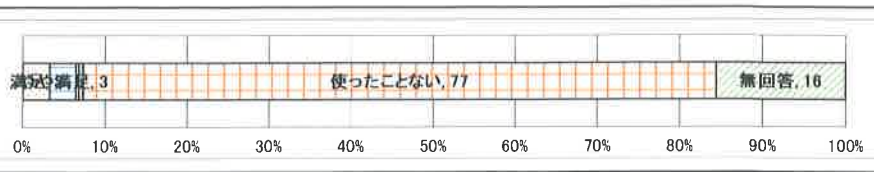
		シェア%		人数	分布グラフ
		シェア%	人数		
年齢	10歳未満	3	17		
	10代	6	34		
	20代	3	18		
	30代	8	44		
	40代	13	74		
	50代	12	71		
	60代	26	149		
	70代	25	144		
	80代以上	3	18		
	無回答	1	3		
住まい	市内	96	547		
	さいたま	1	6		
	越谷	1	5		
	蓮田	0	0		
	白岡	0	0		
	宮代	1	3		
	杉戸	1	5		
	松伏	0	1		
	他(県内)	0	2		
	他(県外)	0	0		
無回答	1	3			
利用頻度	ほぼ毎日	2	12		
	週に数回	23	130		
	月に数回	64	366		
	年に数回	9	52		
	初めて	1	6		
	無回答	1	6		
交通手段	徒歩	18	121		
	二輪車	37	245		
	自家用車	31	206		
	タクシー	0	1		
	電車	1	8		
	バス	1	4		
	その他	1	5		
	無回答	12	79		
	無回答	1	6		
時間帯	9~11時	30	216		
	11~13時	18	129		
	13~15時	23	166		
	15~17時	16	118		
	17~19時	10	69		
	無回答	3	21		
滞在時間	30分未満	22	125		
	30分~1時間	40	228		
	1時間~2時間	13	74		
	2時間~3時間	2	9		
	3時間以上	2	10		
	無回答	22	126		
目的	貸出・返却	56	523		
	予約受取	17	159		
	閲覧	11	99		
	AV鑑賞	3	24		
	ネット利用	1	12		
	調べもの	7	67		
	学習席	3	29		
	イベント参加	1	7		
	特になし	1	6		
	その他	0	3		
無回答	1	5			
デジタルサービス	満足	7	40		
	やや満足	6	34		
	やや不満	2	11		
	不満	1	6		
	使ったことない	71	407		
	無回答	13	74		
	満足	6	36		
	やや満足	5	28		
	やや不満	1	5		
	不満	1	4		
使ったことない	72	412			
無回答	15	87			

利用者について

デジタルサービス

ス

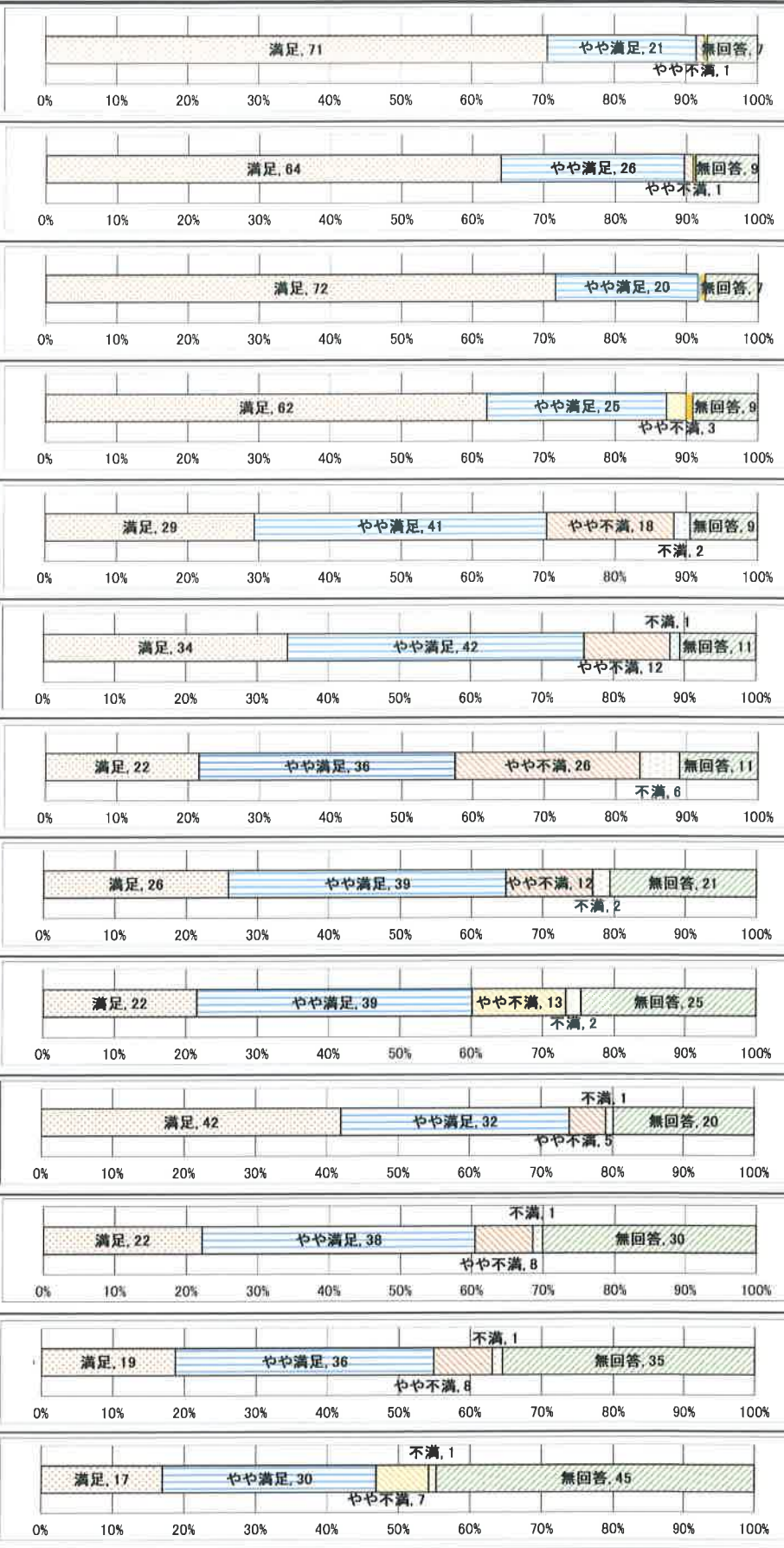
D 1 L a w	満足	3	19
	やや満足	3	18
	やや不満	0	2
	不満	1	3
	使ったことない	77	441
無回答	16	89	



図書館のサービスについて

図書館サービス

親切	満足	71	404
	やや満足	21	119
	やや不満	1	7
	不満	0	2
	無回答	7	40
説明分かり易い	満足	64	366
	やや満足	26	147
	やや不満	1	7
	不満	0	2
	無回答	9	50
身だしなみ	満足	72	410
	やや満足	20	114
	やや不満	1	3
	不満	1	3
	無回答	7	42
相談しやすい	満足	62	355
	やや満足	25	144
	やや不満	3	16
	不満	1	5
	無回答	9	52
本は探しやすい	満足	29	168
	やや満足	41	235
	やや不満	18	102
	不満	2	13
	無回答	9	54
本棚が整理されている	満足	34	196
	やや満足	42	238
	やや不満	12	69
	不満	1	8
	無回答	11	61
目的本がある	満足	22	123
	やや満足	36	206
	やや不満	26	148
	不満	6	32
	無回答	11	63
雑誌や新聞の品揃え	満足	26	148
	やや満足	39	223
	やや不満	12	69
	不満	2	14
	無回答	21	118
調べ物の本が十分にある	満足	22	123
	やや満足	39	221
	やや不満	13	75
	不満	2	12
	無回答	25	141
予約・リンクへの対応	満足	42	240
	やや満足	32	183
	やや不満	5	29
	不満	1	6
	無回答	20	114
特集・展示に興味を持つ	満足	22	127
	やや満足	38	219
	やや不満	8	46
	不満	1	8
	無回答	30	172
催し物に興味を持つ	満足	19	107
	やや満足	36	207
	やや不満	8	47
	不満	1	8
	無回答	35	203
イベントの内容	満足	17	97
	やや満足	30	171
	やや不満	7	42
	不満	1	6
	無回答	45	256

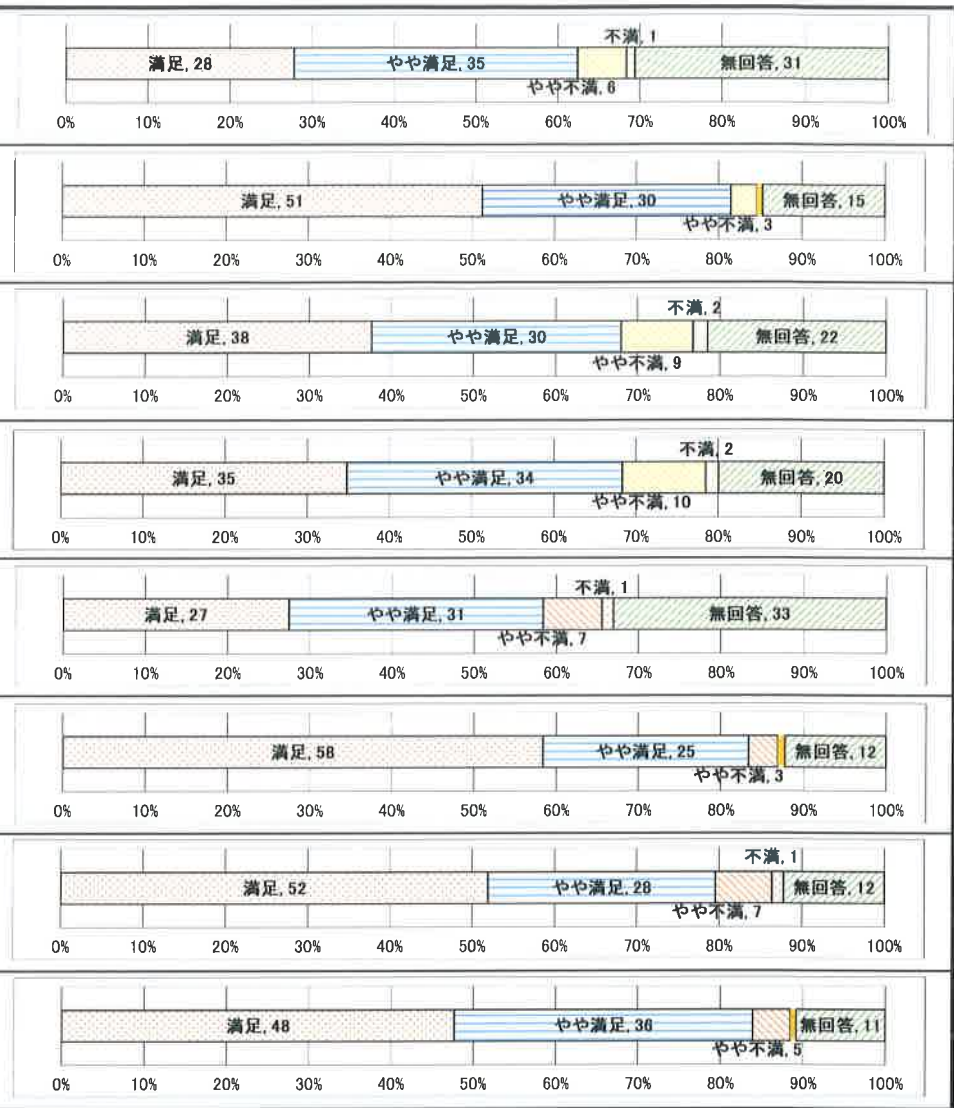


図書館のサービスについて

施設管理

全般

チラシ・ポスターは分かりやすい	満足	28	159
	やや満足	35	198
	やや不満	6	34
	不満	1	6
	無回答	31	175
気持ちいい	満足	51	293
	やや満足	30	173
	やや不満	3	18
	不満	1	4
	無回答	15	84
座席など使いやすい	満足	38	215
	やや満足	30	174
	やや不満	9	50
	不満	2	10
	無回答	22	123
本棚・掲示はわかりやすい	満足	35	199
	やや満足	34	192
	やや不満	10	58
	不満	2	9
	無回答	20	114
HPの内容わかりやすい	満足	27	157
	やや満足	31	177
	やや不満	7	41
	不満	1	8
	無回答	33	189
開館日数や時間	満足	58	334
	やや満足	25	143
	やや不満	3	20
	不満	1	5
	無回答	12	70
貸出点数や期間	満足	52	297
	やや満足	28	158
	やや不満	7	39
	不満	1	8
	無回答	12	70
全体的な満足度	満足	48	273
	やや満足	36	207
	やや不満	5	26
	不満	1	4
	無回答	11	62



平成30年度 中央図書館

1. デジタル・サービスについて

NO.	年代	ご意見の内容
1	60	電子書籍の貸出できる本の種類が多くあるとありがたいです。
2	40	反応がおそい
3	無回答	意味がわからない
4	50	デジタル・サービスがある事を知りませんでした。これから利用したいと思います。
5	50	ナクソスのライブラリは、使ってみたいのですが、いちいち図書館に来なければならないのは大いに不便です。オンラインで完結したいです。
6	60	電子書籍について知らなかった。どのような図書があるのか周知をして欲しい。
7	60	一般小説についても読めるようにしてほしい
8	40	日本の曲が多いとよいのですが
9	40	使ったことがないので分からない。幅広いジャンルで利用できれば(手軽であれば)試したいと思う
10	40	デジタルサービスについて知らなかった
11	40	デジタルサービスについてあまり知識がなかったので今度利用してみようと思います。
12	60	よくわからないので使わないようにしています。
13	50	あまり利用した事がないです
14	50	内容を全く知らないので告知をもっとして欲しい
15	60	利用法がよくわかりません。使い方がわかる手引き等があれば使ってみたいと思います。
16	50	インターネット検索できるのがよい
17	50	国立国会図書館のデジタルサービスを利用してみたいです
18	50	そもそも、どんなサービスだかよくわかってないかも・・・ちなみに「スマホは持たず、電子書籍より紙の本が好き。」というタイプ。ただし、ふえつづける料理のレシピは電子書籍の方がいいかも・・・
19	60	今後利用をしてみたい
20	60	高齢者にもわかりやすく周知してほしい。
21	40	印刷できるようにしてほしいです。
22	60	何があるのか、どんなサービスがあるのかももう少し告知をしていただきたい。
23	30	HPで延長手続きできるようにしてほしい。
24	60	使用したことはないが(知らなかったが)、専門書など充実があれば利用したい。
25	50	まだ利用していないので検討したいです。
26	60	デジタルサービスも今後利用したいと思っています。
27	30	電子サービスの本が少ない。
28	30	利用したことがありません。知らなかったりするのですが、こういったサービスがあることをもっと広めた方がよいと思いました。
29	70	デジタルサービスが出来て良かった
30	70	利用方法不明
31	70	電子キ器の使用方法の要領、一考してほしい(デデタルオンチの人)
32	40	電子書籍 本の種類が少なすぎる(ビジネスものばかり)
33	40	ネット環境にないです
34	70	自然(動植物)、天文関係のものがあれば利用したい。
35	10	座る場所をもっと増やしてほしい
36	30	(デジタルサービスについて)あることを知らなかった。今回このアンケートで知った。利用してみたいと思うけど、使い方がわからない。
37	60	利用してみようと思いました。(このアンケートで知ったので)
38	60	年寄りには、自分の(利用者の)電子機器環境がデジタル・サービスに合致しているのか?わかりません。
39	60	デジタルサービスが何なのか理解できない。
40	50	①のライブラリにCDが12万枚もあるのを知らなかったです。12万枚もあるなら、自分の好きなCDがあると思うので、今後、利用したいです。
41	無回答	まだ利用したことが無く、どういものがわからないが、時間が有れば試してみたい

平成30年度 中央図書館

42	40	電子書籍の貸出をやっている事を知らなかった。
43	70	利用方法がわかりません。スマホもできませんので
44	70	歴史・政治関係の一覧があれば見たい。
45	80	高齢につき不用

2. 図書館サービスについて

NO.	年代	ご意見の内容
1	60	貸出やリクエストなどいつも丁寧に対応頂き、気持ち良く、利用することができます。
2	40	親切な方ばかりで、おひとりずつにきちんとお礼をお伝えしたいくらいです。
3	50	皆様ご親切な対応していただき、ありがとうございます。
4	70	素晴らしい！
5	40	明るく親切です。
6	30	子供が調べたい時にカウンターに行くとお出してもらえるのがありがたい。まだ低学年でパソコンで調べられないので好きな本、気になったことを自分で調べられる。とてもたすかっています。
7	80	いつも親切に対応下さってありがとうございます
8	70	訳のわからないスタッフ(オヤジ風)が閲覧室等をハイカしている。非常に不愉快である。注意？しているつもりが無駄な人件費は削減すべき。市民税・固定資産税等を多大に取っているのにやまるべき。春日部市から還元を受けているのは図書館ぐらいであるのでせめて快適な環境にして欲しい。
9	70	対応には満足しています
10	50	公務員の人達ですから、親切だと思います。
11	70	親切でわかりやすいです
12	40	スタッフの方の対応は、親切で良いと思います。
13	60	先月調べたい事項があったときいろいろな資料をみて、一緒になって考えてもらいていねいな対応に感心しました。
14	60	本日借りた本を入れてきた袋を落としてしまいスタッフの方に一緒に探してもらいやさしい対応にうれしくなりました。
15	40	とても親切です。ありがとう。春日部に住もうと思ったのも、この図書館があったからです。
16	60	やさしく接していただいて有難うございます。
17	70	男の巡回生意気クビにしろ規則に従って業務しろ利用規則を明らかにしなさい。
18	10	スタッフさんが優しく対応してくれるので、安心してわからない事を聞くことができ満足です。
19	50	スタッフの方はいつも親切で気持ちが良いです。本を返却するときに汚れなど(折れなど)あったとき、自分が借りるとき既にあったものでもきかれるのが時々困ります。人によって判断基準が違うのかな？と
20	60	スタッフの対応で、一度大変不愉快な事がありました。
21	40	スタッフの対応は良いです
22	60	スタッフ同士で話していることが多く、相談したくても躊躇してしまう
23	60	要望する本をころよく捜してくれます。又、電話での対応が気持ちよく接して下さいます。
24	60	いつも丁寧に対応していただき、感謝しています。
25	70	生活する中で、読書が一番の楽しみであり、生きがいです。いつも図書館に感謝しています。これからも気持ちよく利用させていただく為に何卒よろしく願い致します。
26	60	先生方がいるようで、いい。
27	無回答	本が自宅で読みきれず、もう二週間貸出申請する時、スタッフが役所(昔の)人みたいに「他の方の予約が入ってなければ貸し出します！」と冷たく言われることに腹が立ちます。図書館利用者はその事は十分承知の上でお願いしています。受付スタッフの第一声は「はい、かしこまりました」と言いそれから「他の予約状況だけ確認させていただきます」と対応してほしいです。これ以外はとても感じがいいです。
28	70	退職後、読書の時間がふえ、購入以外に貸出をよく利用しています。スタッフさんの対応も気持ち良く、広過ぎず狭過ぎず、私にとっては大変楽しみな場所です。
29	70	45年ほど前からくらべたらサービス対応がよくなりました。お役所臭がなくなってうれしいです。
30	70	笑顔！
31	80	全般に良

平成30年度 中央図書館

32	50	スタッフさんはほとんどの方が丁寧でわかりやすく気持ち良い対応ですが、何人かつっけんどんな方がいます。
33	70	スタッフの対応は数年前とくらべますと、とても良くなっていると思います。
34	60	以前のシステムの方が感じがよかった。対応が冷たい。
35	10未	お話がたのしかったです。
36	10	DVDを増やして欲しい。海外映画。
37	80	「中央公論」誌、「金曜日」週刊誌などがあればと思います！（見当たらないのでー）
38	10	五〇音順で分けられていたら尚良い
39	40	仕事帰りにも返却したりしたいので、PM19:30～20:00まで開館していると助かります。
40	50	貸出の延長をオンラインで出来るようにして欲しいです。（以前利用していた県立や熊谷市立では出来ませんでした。）
41	50	オンラインで、お気に入り一覧を使い易くして欲しいです。具体的には、 ・借りた本は自動的に削除して欲しいです。 ・削除後に、1ページ目に戻らないようにしてください。例えば10ページ目にある本を複数削除しようとすると、毎回10ページ目まで送った後に1件削除を繰り返さなければなりません。 ・お気に入りの最大件数をもっと増やしてください（現在は最大100件）。
42	40	読みたい本がなく越谷に行くことがある
43	40	予約した本がなかなか来ないときがある。返却遅れている人への催促を今以上に頻ぱんに行って欲しい。
44	20	新しい本がもう少し増えればよいと思います。
45	50	イラストの本など新しい物があれば良いと思います
46	20	WEB上から貸出延長手続きができるようにしてほしい
47	30	CDの貸出数最大6を増やしてもらいたい最大8位に
48	50	読みたい本が少ない。本を探しづらい
49	60	リクエストしても、希望者が多いと半年以上待たなくてはなりません。図書により、2W→1Wに限定するなど工夫してほしい。
50	60	閉館時間を延長（～8:00くらいまで）して欲しい（始業を遅くしてもよい）
51	60	リクエストを聞いて図書の揃えを充実して下さい
52	10	小学校の宿題で使いたい資料が、とても古いものが多い（昔の本が多い）ので、比較的新しい情報の載っている資料もたくさんあると嬉しいです。
53	30	もう少しブックポストを増やして欲しい。駅や各公民館など
54	60	新しい図書の回ってくるのに時間がかかる
55	50	貸出延長もOPACでできるとありがたいです。
56	10	もうすこし本のシリーズを増やしてほしい
57	70	市内でも遠いので数冊借ります。返す日数がもう少し長いとうれしいです。
58	60	CDをもう少し探しやすくして頂きたい
59	50	春日部市立図書館はメインだと思うが、庄和町の方が品揃えが豊富に感じる。特に新刊が少ない。人気の書籍は数量を増やすなどして欲しい
60	40	専門的な本がほとんどない。印刷したい時（学習目的）、すぐに来ない、コンビニも遠い。
61	60	資料の閲覧スペースは充分ではないので、気候、天候にはよるが、中庭での閲覧が可能になればおもしろいのでは。
62	60	「おはなし会」などイベントを増やしてほしい。是非参加したい。
63	60	専門書の充実を図ってほしい。（他の図書館から借りることが多かった。日数がかかる上に貸出の制限があり不便）
64	50	HPをもう少し最新化してほしいです。
65	50	スポーツとCDがもう少しほしいです。
66	30	他の返却ポストのある場所や市役所などで貸出と返却だけでも受け付けてもらえると利用者が増えると思います。周りの人で遠いから図書館を使わない人は多いです。
67	60	市の統計等が簡単に見つけられれば有難いです。
68	60	ヨーロッパ関連の歴史資料が少ない気がします。

平成30年度 中央図書館

69	70	先日旅行中の家内に代って本を受取りに来たが、本人のカードがなくて是不可と断られた。規則上は確かにそうだろうしあえてclaimをいう積りはない。併し代理の私は運転免許証もあるし自分を示せる(自分の図書カード利用券もある)わけで、仮に家内に代り受取ったとして、それを万一紛失したとしても私が弁償すればいい。図書が用意出来るとTELをもらったので受取りに来た訳だが、極暑の中断られて、もっとflexibleに対応出来ないものかと思った。(本人の利用券がなくとも生年月日などを言えばそれから検索出来るので、貸出も出来るのではないかと思う。
70	20	この本が読みたいと思ってこちらを訪れると、ほとんど取り扱ってないので県内の他の図書館から取り寄せてもらうことが多いです。 また、シリーズの本で一部欠けてしまっているものがそのままになっていることもあるので、きちんとシリーズものは買いそろえて欲しいです。途中までしか入れていない本は完結巻まで入れてもらえるともありがたいです。
71	50	以前はリクエストの連絡がきてから、1週間以内の引取でしたが、営業日数での引取で便利になったと思います
72	10	イベントでもっと高学年むきなのを！
73	70	CDが古すぎる 洋裁の本、帽子の作り方等新しいものを入れて欲しい 本も古すぎる
74	70	ほとんどインターネットを通しての借返だが、さいたま市図書館のようにさらに2週間の延長を可能にしてほしい
75	50	予約資料が一ぺんにまとめて揃ってしまうと2週間の貸し出し期間が短いと感じます。閉架室にある本でも検さくででてこないことが時々あります。
76	60	新刊本50人以上待ちの本があるが時期が過ぎて棚に同じ本が3冊もならぶならほかの本がなん冊か購入できるしむずかしい問題です
77	10	本の背表紙は見やすいけど本棚の表示がわかりにくい。年配の方もいるのもう少し大きめの文字で表示したほうがいいです。本を探したいのに毎回スタッフに聞いて利用者とスタッフともに時間がうまく使うことができないので、パソコンで検索をかけた際にパッとどこにその本があるのか見つけやすくしてほしいです。
78	10	大変だと思いますが出来る限り本は順番通りに並べてほしいです。あと利用者にも元の場所に戻すように促した方がいいと思います。もう少し新しい本を入れて欲しいです。時代が古くて医学や言語の本の情報古いことがあります。
79	70	各単行本の続き物に継続がない。
80	60	新潮社の文学朗読CDを増やしていただきたい。全体的に文芸物が少ない。クラシックも全集物、全編物が欲しいと思う。
81	30	子供の本読み会を増やしてほしい。
82	30	もう少し新しい情報の本を取り入れてほしい。子供の使う辞典や資料も「いつの年代なのかな？」と思うことがある。絵本や物語のような本は今のままでよいけど、時代に合ったものも置いてほしい。
83	40	以前の図書館経営時はいつも新聞が金具に深く挟んであって文字が読めずにとっても不快でした！今はちゃんと金具に挟んでます！！今のスタッフはとても良くていいと思います。
84	60	外国語のカタカナ表記について検索条件が厳しすぎることで反面余計なものを拾いすぎることをかいてんしてもらえたら(例)シヨスタコヴィッチ、シヨスタコービッチ、シヨスタコーヴィッチ、シヨスタコビッチ等。ヴとウとの差(独語的に読むのか英語的に読むのか)。「ポー」と検索するとものすごい数が出てくる等
85	60	全集について欠巻が目立つので補填してもらいたい。 文庫本も分冊のもので欠けている巻がある。又、数冊しか購入されていない全集があるがどの様なポリシーで購入したのか？古本購入で良いのではないか？小林秀雄の全集がないのは？
86	40	パソコンの利用時間および台数を増やして欲しい
87	40	人気本の予約人数が多すぎるので冊数をもっと増やすべき
88	40	手塚治虫やスヌーピー(ピーナッツ)といった名作マンガを増やしてほしい
89	40	利用冊数・予約冊数を増やして欲しい
90	10未	ぬいぐるみのおとまりかいのまえの本読みがたのしかったです。
91	60	借りた本の履歴がわかるといい。閉架の本の内容が、インターネットですこしでもわかるといい。
92	70	CD古い物が多く、CDに欠足音とびあり、チェックお願いします。又、CD返却のさいブザーはおどかしのようでやめて欲しい。
93	10	本を検索したときにどこにあるかもっとわかりやすくしてほしいです。
94	50	CDもリクエストできるようにして欲しい
95	50	以前はあったのに見当たらない本が多数あり残念です

平成30年度 中央図書館

96	60	雑誌「るるぶ」をおいて欲しい
97	50	貸出の延長をホームページでできるようにして下さい(いちいち持って来るのは不便です)
98	70	本の並び方が不明。探しにくいです。統一されていない気がします。CDは数が少なく、傷が多く失望します。
99	10未	家にあるいらなくなった本を図書館で使って欲しい。
100	40	お話会の回数がもう少しあると良い。
101	70	新しい本が少ない。
102	40	先日、観たいDVDが春日部市立図書館にはなかった。他の市町村のDVDはもっと充実しているので、ぜひ考えていただきたいです。DVDも他の市町村からとりよせできたらいいのになあ…！！
103	70	CD等、新しいものを入れてほしい。特に音楽などの
104	70	キレイに並べられており大変有り難い。1人の作家を中心に読んでいくので欠番があることはいたしかたないか？
105	60	雑誌→今、売れ筋の週刊文春・週刊新潮を置いて欲しい。
106	60	座席→新聞コーナーに2種類の椅子が有るが、広い木の椅子は荷物が置けるので全て木の椅子にして欲しい。
107	60	新刊コーナーの本について、タイトル・著者名だけでは内容が全く分からない。新刊に付いている腰巻き(帯)は内容紹介なので捨ててしまわないで、表紙見返しなどに貼り付けて欲しい。→借りる人が増えると思う。
108	40	さいたま市の図書館と比べると、雑誌の種類が少ないです。もう少し蔵書を増やして欲しいです。
109	80	ネットで予約して、予約が完了すると毎回Tellで知らせていただいているが、予約完了ネットで知らせて欲しい。ネット予約→返事もネットをお願いします。
110	70	過去に借りた本の履歴が見たい。(たまに同じ本を借りたことがあったので)
111	70	新聞の品揃えの中で、日本共産党の機関紙「赤旗」が設置されているが何故か？
112	70	研究社版新和英大辞典(暑さ約8cm)が最近見当たらない。搜して下さい。
113	60	置いてある本が古い。新しい本と入れ替える方が良いと思う。
114	60	速読、暗算など無料で何か知識になることを教えてもらいたい。つまり先生をこの図書館に呼んで下さい。
115	40	本日の返却分の専用棚がなくなり少し不便になった。
116	40	以前より他図書館の取り寄せがスムーズになったと感じている。
117	60	図書の検索スピードが極端に遅い。→著者名が即漢字変換にでき確認できるようにして欲しい。要はPCを買い換えれば済むこと。予算をもっとこちらに使うべきだ。
118	60	新着図書を一覧ではっきり分る表示にして下さい。利用者の立場に立って再考を促したい。
119	50	大人にも読書通帳検討してください。
120	70	新しい図書が少ないのでは
121	30	返却が図書館、公民館以外でもできたら便利だなと思います。駅西口付近…例えば市役所、ふれあいキューブ等
122	20	(近年の)洋楽のアルバムをもっと増やしてほしいです
123	50	貸出期間2週間はあっという間。できれば雑誌・CD・文庫・新書以外の単行本(小説)専門書は3週間ほしい。但し専門書は2冊までと制限していいのでぜひ検討してみてください。開館時間・曜日もとても満足ですが、19時まで毎日なくてもいいと思う。

平成30年度 中央図書館

124	無回答	人気のある予約の本は連絡がくるまで長く待たされる。一週間で返却とすれば回転が良くなると思う。
125	無回答	古いCDで音が飛んでいたり雑音が入って聴けないものがあります。音楽として聴くことが出来ないので貸出しないで欲しいと思います。ベストセラー本等をリクエストすると一年くらい順番が廻って来ない時があります。できれば複数の本を用意しておいて下さい。
126	70	今まで読んだ本をノートに記録していたのですが、返却日入りの貸出資料が印刷されて渡されるのでノートに貼るだけで嬉しく重宝しています。
127	40	Wi-Fiがつながりにくい。(中央図書館・庄和図書館)
128	80～	新刊の本の数が少ない。
129	40	雑誌や新聞についてはもっと種類をふやして部数も多くしてほしい
130	40	貸出資料の延長をインターネットでできるようにしてほしい。
131	40	資料の返却する場所を増やしてほしい。駅に回収ボックスを設置する等。駅から図書館が離れているため
132	30	最新の本など読んでみたくて図書館へ行ってもないこと多い。子供の本棚、書者名で覚えていることなく、本名でのことが多いどうかにならないか？
133	70	貸出期間の現状2週間を20日間くらいへの変更を希望します
134	50	本の場所や配置の仕方が変わり、最初はとまどったが、見やすい方向に変わっているのでとても良いです。
135	70	おすすめの本等のコーナーもっとあったらと思います。
136	50	イスに座って長時間寝ている人への注意をお願いします。図書館の利用目的・存在理由からハズれています
137	無回答	ヤネをとりはずすのはきとくけんのしんがいです。それを誰が決定したかおしえないのはしょうほういんぺいです。不正は止めましょう。ヤネに○をつけるらんがないのは不正です。
138	50	長く居ることが心地良い空間施設作りをして欲しい。
139	60	トイレは、ウォシュレットは基本だと思います。ご検討ください。
140	60	座席が少なく、3人掛けはつかいづらい
141	40	トイレをもう少し清潔に掃除してもらえると助かります。児童コーナーへ入るスペース、今は「通せんぼ」状態ですが、いずれ以前のように、歩いてすぐ入れる構造になれば・・・と思っています。
142	70	本を読めるソファなりイスがもう少し多いと良いです
143	70	静かで、おちついていて、読書他が出来る(職員さんの呼びかけが良いから)
144	70	いつもキレイな室内で良い。
145	無回答	市内に返却BOXをもっと増やして欲しい
146	40	男子トイレの大の個室がせますぎる。もう少し広いと利用し易い。
147	無回答	トイレの個室が狭すぎて不便。広げて欲しい。
148	50	文化会館側の入口も出入りできるようにして欲しい。駐車場から来る利用者はそのほうが近くて助かる。
149	60	資料を探そうとパソコンを利用するが、パソコン2台は少ない。もう少し増やして欲しい。
150	80	本棚の最下段は見にくい。ほとんど見ない。
151	60	インターネットを利用出来るパソコンをあと2、3台増やしてください。(中央図書館)
152	40	去年は冷房がついていないのではないかという位館内が暑かったのですが、今年は快適になったよ思います。
153	70	中庭では飲食ができるようにして下さい。自販機コーナーでは狭すぎます。せっかくの中庭ですから一息つけるようにして欲しいです。
154	10	こどものほうに、つくえをふやしてほしいです。
155	60	こわれたら直せば……。
156	70	たまにトイレに入りますが、換気扇 しっぱなしが問題ではないか！！
157	無回答	DVD鑑賞 テレビやデッキにホコリがたまっている。(庄和図書館)
158	70	閲覧室の温度が夏場低すぎて落ち着いて読書できません。2℃くらい上げてほしい
159	70	利用者のマナーの問題であるが、机の上が汚れていることがしばしばある
160	70	5.6について具体的にいいますと、シリーズ物で順番(発行順)通りになっていない場合が多く見られません。

平成30年度 中央図書館

161	70	16について棚の最下段は高齢の身には見えにくとりにくいです。
162	70	他館に比べて本がキタナイようです。もちろん利用者の責任ですが。
163	40	駐車場(周辺の駐車場の利用)にも対応してもらいたい。駐車場が少ないと思います。
164	60	トイレの改修(清潔感乏しい)
165	60	エントランスのカーペットの交換(だいぶくたびれている！)
166	20	私語の禁止をより徹底して欲しいです。
167	70	特にありません。総じてほぼ満足しています。
168	60	民営化後、良くなった
169	30	春日部駅の近くで本が返却できる場所があるといい
170	60	検索・予約ができるホームページをもっと使い易く。例えば、1回目の延長をホームページでできるようにしてほしい。(さいたま市図書館はできるし使い勝手が良い)
171	70	貸出点数をもう少し増やして欲しい
172	40	寝ている人が時々いるのでどうにかして欲しい
173	30	近くの市はすべて延長をインターネットでできるのに春日部市は来館しないといけないのは暑い夏にはつらいです。対応をお願いします。
174	10	20:00まで開館していただけたらありがたいです。
175	70	南中曽根に住んでいます。もう少し近くだったらと思います。
176	60	車で来館するので、1Hよりもう少し無料の時間がほしい 中で本を読んだりする時間が少ない 2Hはほしい
177	60	ほぼ満足をしています。
178	70	全て満足
179	50	居眠りする人を散見する。→館内見回りの上、嚴重注意を要望します。
180	40	19時までの開館ありがとうございます。月曜定休でないのありがたいです。
181	60	図書館で高齢者が上から目線でうるさくいう人がいますが、遠慮せずにバシッと云った方が良いと思います。市民だからといって偉いわけではなく、サービスを受ける立場です。
182	40	月曜も開館していてとてもありがたいし、遅い時間まで開いているのは高校生の子供にも利用しやすいと思います。
183	70	宮代町図書館だはない本もこちらには揃っているの最近もつばらこちらを利用しています。
184	50	読書室で寝てる人がいて、いびきがうるさくて勉強できないと娘が言っています。昼寝している人は出ていってもらう等改善してください！
185	無回答	いつも丁寧に説明があり大変良くありがたいです。年をとり本やCD探するのが大変で感謝しております。
186	70	豊春から歩くと焼く40分かかります。今は散歩がてら図書館に行くのも楽しみです年令と共に少し足が遠のくのではと思われま。八木崎か豊春に分室があればと思います。
187	70	居眠りしている方は本当に迷惑です。図書館は居眠りをしている方は出入禁止にして下さい。

3. その他、図書館への意見・要望

NO.	年代	ご意見の内容
1	60	近くにマクドナルドなどあり、そこで読書したりしていますが館内にもうすこし飲み物をのめるスペースが広いとうれしいのですが
2	60	今まであまり利用していませんでしたが、本を読んだり調べたり自習できる席数がもう少し数があれば良いと思います。(スペースの限度はあると思いますが)
3	40	中庭のスペースを有効に使えないでしょうか？
4	60	学習席の増席をお願いします！
5	40	図書館の環境もシステムも非常に使いやすく満足しています。スタッフの対応も満足しています。今後も利用させていただきます。ありがとうございます。
6	10未	ジュースの種類と飲める場所を増やして欲しい
7	40	雑誌が少ないです。
8	20	お年寄りのために、移動図書館を復活させてほしいです。
9	70	貸出期間は3週間に延ばして欲しいと思います。

平成30年度 中央図書館

10	60	読みたい本が全てあるわけではない
11	70	私語が多い者がいる。このような者にこそスタッフが注意すべき。デジタルサービスについて積極的に広報すべき
12	40	子供むけの読みきかせはかなり回数がありますが大人(年配)70~80才ぐらいの大人の読みきかせをもう少し増やしてほしい。年をとると自分で本を読むのがおっくうになるらしいので
13	50	人気作品の待ちが長い!
14	50	以前、本が返却されていないとハガキがきましたが、返却した記憶があったので、その旨伝えたところ、調べもせずに「返却されていない」の一点ばりでした。その後、図書館内で同じ本を見つけ、窓口を持っていったところ、私の返却していない、という記録が消えていました。返した時に手続きせずに本棚に並べてしまったのでしょうか。1点1点キチンと返却確認してからもどしていただきたいです。
15	50	今日(7/14)の速読イベント第二弾をお願いします。今度はフォトリーディング又は宇都出さんのとか
16	50	読書室がせまい。他の事(電たくをたたく?)などする人がいる。カウンターが混んでくるとスタッフさんの声、音が気になる。もう少し静かな図書館がいいかな…。お店じゃないから、あいさつとか不要な気が…。すいません。前はもっと言葉少なで静かだったと思う。
17	60	・座って読書するスペースが少ない ・図書など様々な講座を開催してほしい。
18	50	春日部駅の近くに返却用BOXがあると助かります。
19	50	車での利用者が多いと思うので、駐車場を文化会館と共有にしているとせっかく図書館にきても入れないことが多い。期限のある本の返却の際は本当に困る。再訪は又1週間後になることが多いので、駐車場が満車(催しがある際は数十分待っても絶対空かない)の場合は何か策を講じて欲しい!!
20	40	女子トイレが離れていてこわい、危険。不審者のような人がよくいる。
21	70	・返却する場合公民館も返却ボックスを時間外にも利用できるようにして欲しい ・他館扱いも中央図書館以外即ち返却ボックスも可能として欲しい
22	50	晴れの日には自転車で(返却日だからと「雨でも歩き」で年に1回くらいある—中央のみ)3ヶ所の図書館をめぐっているので「3ヶ所の休みの書いてあるメモ」は、とても助かりました。
23	60	春日部市民のためにこれからもよろしくお願いします。
24	70	大活字本は主人(81才)、視力の弱い私共に大変有難いです。
25	30	いつもいろいろな本をおかりして、とても役立っています。ありがとう!
26	70	いつも庭園に出られるようカギをはずして欲しい。
27	40	ありがとう。
28	70	PCを調べもの以外で利用している者多数。特にキーをひっきりなしにたたくのは迷惑だ。すぐに注意なさい。
29	70	・時々何日も休館にするのは利用するのに不便 ・窓のブラインド下までおりない、何故改善しないのか、職務怠っている。 ・空調ひどすぎる。閉めきっているから気持ち悪くなる。
30	60	図書館を指定管理者にまかせることは反対である! 今まで勤めていた図書館書司の5名を他の部所に外している。サービスが良くなった分、非正規雇用を増している。高度な専門知識を生かす所がないと思う!
31	20	以前は17時でしまっていたのが19時までとなり、とても利用しやすくなりました。職員の方の時間を拘束してしまうので夕方以降の利用はあらかじめため本本当にうれしいです。ありがとうございます。あ、できれば大人にも読書通帳発行してください。
32	70	図書館で借りた本の読者会を催してほしい。できれば私も協力したい。
33	50	春日部西にも支所があると便利だと思います。貸出、返却のみなど
34	50	本のよごれが目立つので、きれいにしてほしい。個人的にウェットティッシュでふきとったりしています。
35	10	少し新しい本も
36	70	月間誌(文藝春秋他)の貸し出し期間を短くして回転を多くして頂きたい
37	30	いつもたくさん利用させて頂き、とても助かっています。これからも宜しくお願いします。
38	60	大人で騒がしい人が時々いるが、スタッフ側から注意して欲しい。(本読み中、隣の女性が低音ながらブツブツ独言していて集中出来なかった)
39	40	アマゾンレビューの高い本などもっと置いてほしい。調べてこの図書館にないと非常にがっかりする。レアなものでなく人気の高いものが無いことが多いです。(私はほとんど絵本ですが)もう少し年齢別に分けておいて欲しい。入口に少しはありますが、あんな少しではなく…。よろしくお願いします。

平成30年度 中央図書館

40	40	いつも心地良く利用させてもらっています。女性スタッフが圧倒的に多いので、トラブルや事故のないようお祈りしています。時節柄、皆さんお体ご自愛下さい。
41	50	全体的に満足です。いつもありがとうございます
42	40	本を返却した時に、水濡れがあったと言われた。私は本を借りただけで、時間がなく、1ページも読まずに返却したのにさも犯人かのように言われ不快であった。返却時に点検するのは良いかと思うが犯人あつかいはいかがなものか。(本当に汚す人もいると思うので言い方を気をつける)また、その時に館内に響きわたる声でフルネームで名前を何回も呼ばれ不愉快だったことを付け加えておきます。
43	50	基本的な対応に関しては、どのスタッフもマニュアル通りこなしていると思うので、職務としては正しいのですが、笑顔や愛想の無い受け答えに萎縮してしまう事があります、
44	50	昔しのスタッフの方より、今のスタッフの方は笑顔が少ない様な気がします。明るく楽しい図書館が理想ですね
45	70	婦人の団体さんの話し声がたまにうるさく聴こえる時がある(入口付近)
46	70	以前のスタッフより良い 古典の邦楽の音源を沢山設置して下さい。(テープまたはCD)
47	70	新書の種類が少ない。もっと購入して下さい。
48	70	スタッフは全般的に対応も良いしとても良いと思います。他スペースの関係もあるかと思いますが飲物等OKの休憩スペースがもう少し広く取れればと感じます。
49	70	ほぼ満点です。
50	50	<ul style="list-style-type: none"> ・武里図書館について 夕方は返却窓口がなくなり、貸出窓口での受取の時が多いが、黙っておいて行かれた物が山積みの時もあり「持って行かれたらどうするんだ？」と毎回思います。 ・インターネット予約がほぼ毎回ですが、人気本にもかかわらず1冊しかなかったり、約50人以上待つとかだったら他市を利用した方が早く順番がくることある。 ・HPからだとなんか検索がわかりづらい ・越谷市を利用した方が多種類揃ってる ・イベントのお知らせは全く目に入らない。 ・スタッフの声が大きい人がいる。もう少し気を使っていたきたい。髪の毛ボサボサも不潔OUT。結ぶなら結ぶ。ファッション性は職務的にいらない ・リクエスト20件までを増やしてほしい
51	60	室内の席をもう少しふやしてほしいと思います。(雑誌を読む所)
52	30	いつもありがとうございます。
53	30	子供が小さい時に、子供の読み聞かせ会に参加したことがあります。(中央、平日)話とかスタッフは良いのに人が集まらないから、どうも通いづらかったです。庄和も場所を変更したら人数も増えたように思うので中央も工夫してみたいです。
54	70	自分が持っている本を寄付したいが、その方法を明示してもらえるとありがたい。
55	60	車で来館するので、1hよりもう少し無料の時間がほしい。中で本を読んだりする時間が少ない。2h位はほしい。
56	70	子供たちがいつでも入れる環境がもっとほしいと思う 子供たちの集まれるスペース等の確保など
57	40	昨年のアンケートは反映されてるのでしょうか 実施できた、できないなど結果をみたおぼえがないのですが...
58	60	貴館がありますので、大変ありがたいです。感謝をしています。
59	40	主に自宅でインターネットで検索し、予約しています。メールで連絡がくるようになったので便利です。
60	60	新聞の閲覧機のイスは柔らかい材質だと腰に負担がかかるので木製で統一してはどうか？
61	60	新刊をもっと増やして欲しい
62	70	スポーツ新聞が少ない。あと2紙くらい増やして欲しい
63	60	子供向けの本は、もう少しコメントどこがおもしろいのかなどの文をそばに置いたりして、子供が関心を持てるようにした方がよいと思います。
64	10未	おはなしかいがまたきたいです。
65	70	下棚にある本さがす時、ひざが悪いのでイスの用意があると良いと思います。
66	70	購入希望を出せるのか？ポストがあれば良いのだが
67	60	DVDがもっとみたいです。
68	60	連続ものを読んでいても途中でとぎれてしまう。消化不良を起こします。最新物が少ない。

平成30年度 中央図書館

69	無回答	庄和へ時々行きますがこちらと比べるとおどろく程声掛けがあった。私も習って入る時、出る時挨拶する様になった。こちらは入った時無言が多い。
70	70	* カフェがあれば、ゆっくり本が読める。
71	60	庄和図書館も利用することがありますが、広くて椅子も多くゆっくり利用でき最高の場所です。有難うございます。
72	50	日本の古代史・考古学の書籍をもう少し充実してほしいです。
73	70	2Fのスペースは事務室ですか？2Fを解放して食事や喫茶も出来れば多くの人利用し易くなる気がします。勿体無いと思っています。
74	70	バードウォッチングが趣味ですが、館内の本はどれも10年以上前の本が多く最近発行された本が少ないので購入してもらえるとうれしいのですが。
75	70	小説の作者の名を明記してその小説を一覧として並べる。
76	70	海外の作者の名を明記してそこにその著者の小説を並べる？
77	60	パソコンで検索してみたいがやり方がわからない
78	60	こうれいの「図書館まつり」楽しみ。
79	40	ここの図書館は大好きなのですが、絵本は作者別ではなく『題名順』にしてほしいです。とっても不便でロスタイムなのです。子どもがじっとしていられず、探すのをあきらめることもあります。
80	70	本棚の一番下の段が見にくい。しゃがまなくては見えず高齢者には体のふたんになる
81	70	図書館で寝ている人をよく見かける
82	70	いつも開館していることでいつでも行けるので嬉しい。
83	70	資料は、AIや自動運転、安全保障、働き方改革、憲法改正などすぐにはむつかしいと思うがそろっていると有難い。
84	70	新しい資料が少ないように感じるのはやむをえないのか。
85	無回答	子どもの絵本がすごくわかりづらい 作家別はいいが、さしえ別だと絵の作家で探すのが一苦労
86	無回答	武里図書館は棚が高すぎて本が取り出しにくい。設備も相当古いと思われますので一考をお願いします。(雰囲気も暗い)
87	70	駐車場を2時間まで無料にしてもらいたい、新書はロケーションの先頭に表示してもらいたい、本の汚れが気になるので処分して欲しい、缶コーヒー等にしてもらいたい、健康に気をつけるので
88	60	以前、丸いイスの前に「最近返却された本」というコーナーがありましたが無くなってしまいました。そのコーナーがあると皆さんの興味のある本がわかり、借りていました。またつくってもらえると助かります。
89	80	大変に良
90	50	古すぎるCDが傷だらけでとても残念です。
91	50	本に関するイベント等もっともっとこれからも期待しています。参加していきたいです。
92	60	ホームレス風の人が出て不快。カード保持者のみ入館できるように。イビキをかいて寝ている人に注意しないのか？