

利用者アンケート集計表(庄和)

配布数:400枚 回収290枚 回収率:73%

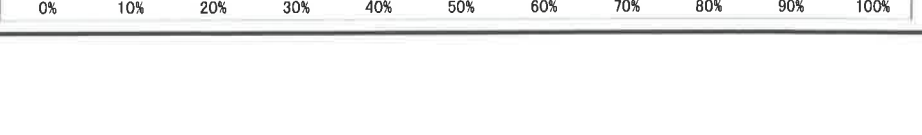
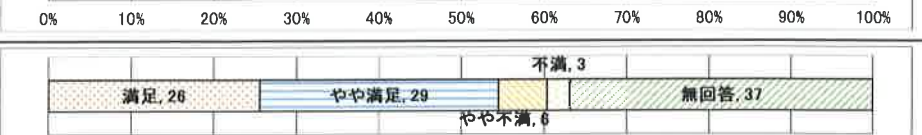
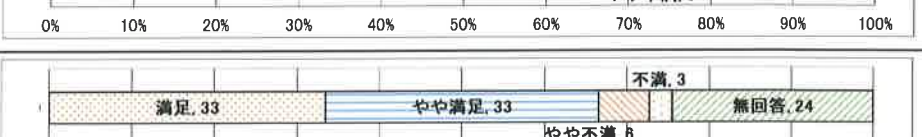
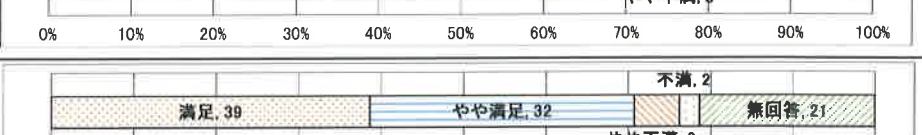
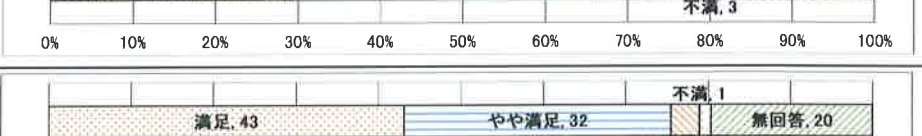
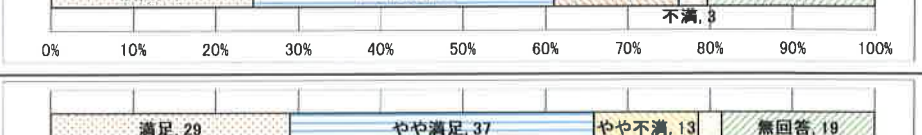
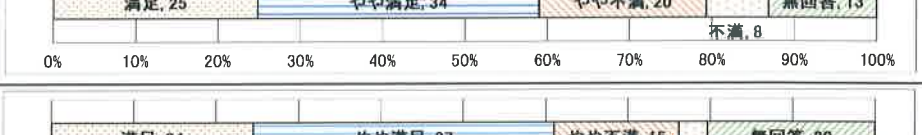
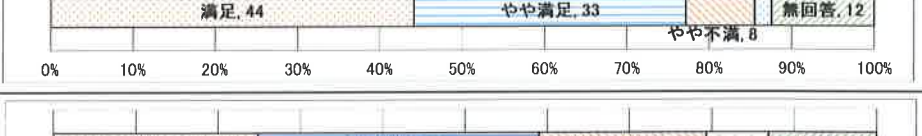
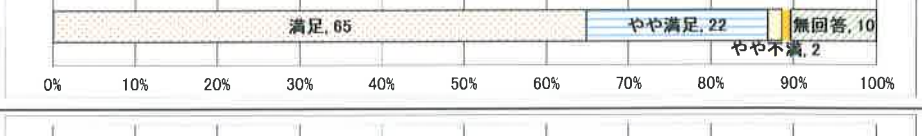
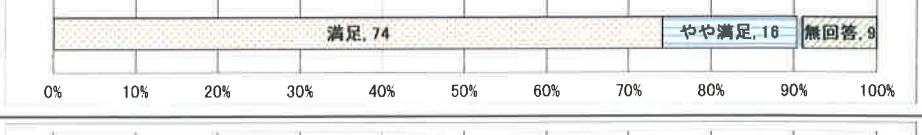
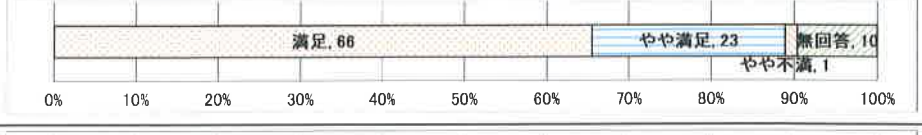
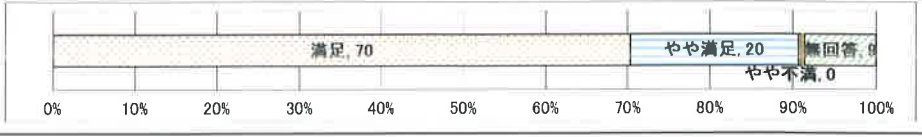
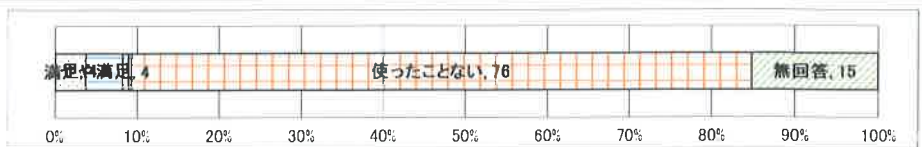
2018.8.18時点

| | | シェア% | 人数 | 分布グラフ | | |
|----------|---------|--------|-----|-------|-----|--|
| 年齢 | 10歳未満 | 11 | 33 | | | |
| | 10代 | 12 | 34 | | | |
| | 20代 | 3 | 8 | | | |
| | 30代 | 7 | 21 | | | |
| | 40代 | 16 | 47 | | | |
| | 50代 | 9 | 25 | | | |
| | 60代 | 18 | 53 | | | |
| | 70代 | 20 | 58 | | | |
| | 80代以上 | 3 | 9 | | | |
| | 無回答 | 1 | 2 | | | |
| 住まい | 市内 | 88 | 256 | | | |
| | さいたま | 4 | 13 | | | |
| | 越谷 | 1 | 3 | | | |
| | 蓮田 | 0 | 0 | | | |
| | 白岡 | 0 | 1 | | | |
| | 宮代 | 0 | 0 | | | |
| | 杉戸 | 1 | 4 | | | |
| | 松伏 | 1 | 3 | | | |
| | 他(県内) | 0 | 1 | | | |
| | 他(県外) | 2 | 6 | | | |
| 無回答 | 1 | 3 | | | | |
| 利用頻度 | ほぼ毎日 | 4 | 13 | | | |
| | 週に数回 | 24 | 71 | | | |
| | 月に数回 | 59 | 172 | | | |
| | 年に数回 | 8 | 23 | | | |
| | 初めて | 2 | 7 | | | |
| | 無回答 | 1 | 4 | | | |
| 交通手段 | 徒歩 | 11 | 34 | | | |
| | 二輪車 | 18 | 59 | | | |
| | 自家用車 | 55 | 177 | | | |
| | タクシー | 0 | 0 | | | |
| | 電車 | 0 | 0 | | | |
| | バス | 0 | 0 | | | |
| | その他 | 1 | 3 | | | |
| | 無回答 | 15 | 48 | | | |
| | 時間帯 | 9~11時 | 27 | | 108 | |
| | | 11~13時 | 18 | | 72 | |
| 13~15時 | | 21 | 84 | | | |
| 15~17時 | | 24 | 94 | | | |
| 17~19時 | | 7 | 29 | | | |
| 無回答 | | 3 | 11 | | | |
| 滞在時間 | 30分未満 | 19 | 57 | | | |
| | 30分~1時間 | 29 | 86 | | | |
| | 1時間~2時間 | 15 | 44 | | | |
| | 2時間~3時間 | 6 | 19 | | | |
| | 3時間以上 | 8 | 24 | | | |
| | 無回答 | 22 | 65 | | | |
| 目的 | 貸出・返却 | 49 | 214 | | | |
| | 予約受取 | 9 | 38 | | | |
| | 閲覧 | 14 | 59 | | | |
| | AV鑑賞 | 4 | 17 | | | |
| | ネット利用 | 2 | 8 | | | |
| | 調べもの | 7 | 31 | | | |
| | 学習席 | 9 | 41 | | | |
| | イベント参加 | 3 | 12 | | | |
| | 特になし | 1 | 4 | | | |
| | その他 | 2 | 8 | | | |
| 無回答 | 0 | 2 | | | | |
| デジタルサービス | 満足 | 7 | 19 | | | |
| | やや満足 | 6 | 16 | | | |
| | やや不満 | 2 | 6 | | | |
| | 不満 | 1 | 2 | | | |
| | 使ったことない | 72 | 208 | | | |
| | 無回答 | 13 | 39 | | | |
| 電子書籍 | 満足 | 5 | 14 | | | |
| | やや満足 | 6 | 17 | | | |
| | やや不満 | 2 | 5 | | | |
| | 不満 | 1 | 2 | | | |
| | 使ったことない | 72 | 210 | | | |
| | 無回答 | 14 | 42 | | | |

利用者について

デジタルサービス

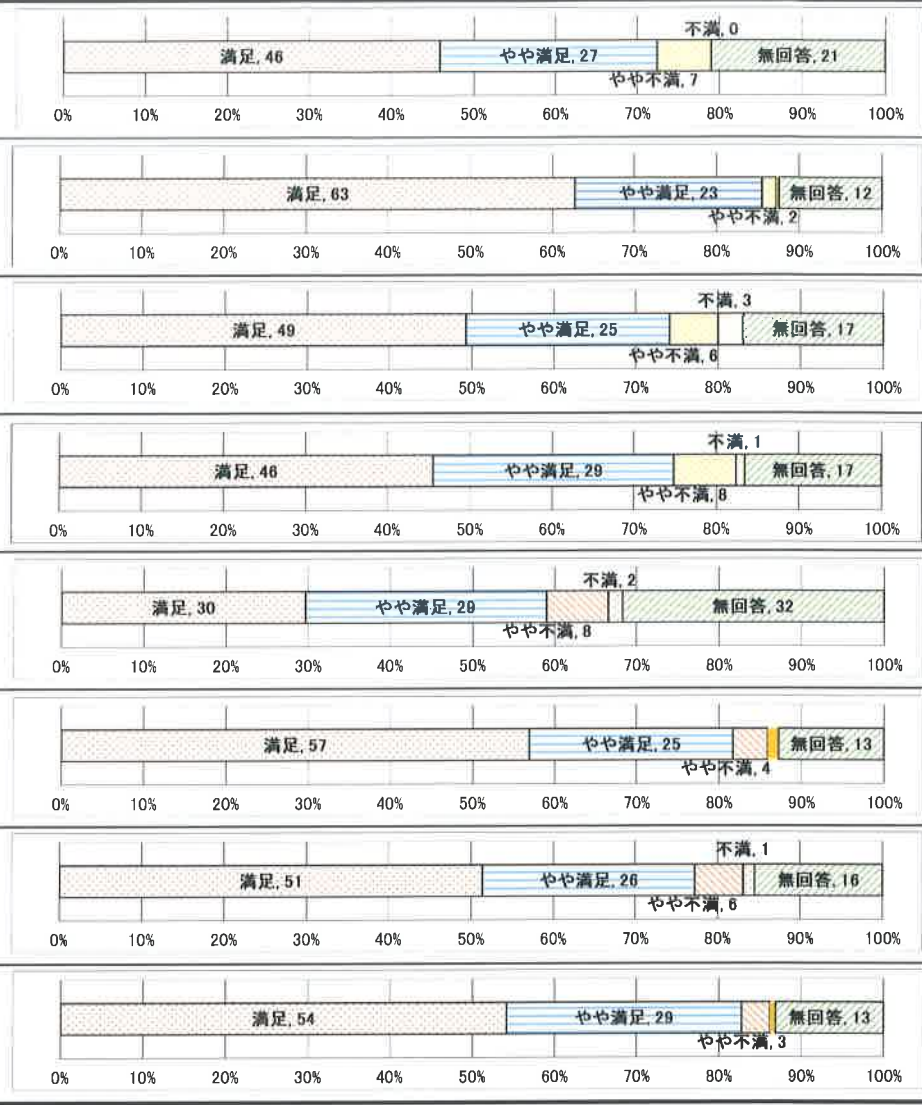
| ス | Law | 満足 | | 不満 | | 無回答 | % | | | |
|--------------|------|----------|------|------|-----|--------|----------|-------------|----------|---------|
| | | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | | | | | |
| 図書館のサービスについて | スタッフ | 親切 | 満足 | 4 | 11 | 76 | 219 | 使ったことない, 76 | 無回答, 15 | |
| | | | やや満足 | 4 | 13 | | | | | |
| | | | やや不満 | 1 | 2 | | | | | |
| | | | 不満 | 0 | 1 | | | | | |
| | | 説明分かりやすい | 満足 | 70 | 204 | 9 | 25 | 満足, 70 | やや満足, 20 | 無回答, 9 |
| | | | やや満足 | 20 | 59 | | | | | |
| | | | やや不満 | 0 | 1 | | | | | |
| | | | 不満 | 0 | 1 | | | | | |
| | | 身だしなみ | 満足 | 66 | 190 | 10 | 28 | 満足, 66 | やや満足, 23 | 無回答, 10 |
| | | | やや満足 | 23 | 68 | | | | | |
| | | | やや不満 | 1 | 4 | | | | | |
| | | | 不満 | 0 | 0 | | | | | |
| | | 相談しやすい | 満足 | 74 | 215 | 9 | 26 | 満足, 74 | やや満足, 16 | 無回答, 9 |
| | | | やや満足 | 16 | 47 | | | | | |
| | | | やや不満 | 1 | 2 | | | | | |
| | | | 不満 | 0 | 0 | | | | | |
| | | 本は探しやすい | 満足 | 65 | 188 | 10 | 30 | 満足, 65 | やや満足, 22 | 無回答, 10 |
| | | | やや満足 | 22 | 64 | | | | | |
| | | | やや不満 | 2 | 5 | | | | | |
| | | | 不満 | 1 | 3 | | | | | |
| 本棚が整理されている | 満足 | 39 | 112 | 11 | 32 | 満足, 39 | やや満足, 35 | やや不満, 13 | | |
| | やや満足 | 35 | 102 | | | | | | | |
| | やや不満 | 13 | 38 | | | | | | | |
| | 不満 | 2 | 6 | | | | | | | |
| 目的本がある | 満足 | 44 | 128 | 12 | 36 | 満足, 44 | やや満足, 33 | 不満, 2 | | |
| | やや満足 | 33 | 96 | | | | | | | |
| | やや不満 | 8 | 24 | | | | | | | |
| | 不満 | 2 | 6 | | | | | | | |
| 雑誌や新聞の品揃え | 満足 | 25 | 72 | 13 | 38 | 満足, 25 | やや満足, 34 | やや不満, 20 | | |
| | やや満足 | 34 | 99 | | | | | | | |
| | やや不満 | 20 | 59 | | | | | | | |
| | 不満 | 8 | 22 | | | | | | | |
| 調べ物の本が十分にある | 満足 | 24 | 71 | 3 | 10 | 満足, 24 | やや満足, 37 | やや不満, 15 | | |
| | やや満足 | 37 | 106 | | | | | | | |
| | やや不満 | 15 | 44 | | | | | | | |
| | 不満 | 3 | 10 | | | | | | | |
| 予約への対応 | 満足 | 29 | 84 | 19 | 54 | 満足, 29 | やや満足, 37 | やや不満, 13 | | |
| | やや満足 | 37 | 107 | | | | | | | |
| | やや不満 | 13 | 37 | | | | | | | |
| | 不満 | 3 | 8 | | | | | | | |
| 特集・展示に興味を持つ | 満足 | 43 | 125 | 20 | 57 | 満足, 43 | やや満足, 32 | 不満, 1 | | |
| | やや満足 | 32 | 94 | | | | | | | |
| | やや不満 | 3 | 10 | | | | | | | |
| | 不満 | 1 | 4 | | | | | | | |
| 催し物に興味を持つ | 満足 | 39 | 112 | 21 | 62 | 満足, 39 | やや満足, 32 | 不満, 2 | | |
| | やや満足 | 32 | 93 | | | | | | | |
| | やや不満 | 6 | 16 | | | | | | | |
| | 不満 | 2 | 7 | | | | | | | |
| イベントの内容 | 満足 | 33 | 97 | 24 | 71 | 満足, 33 | やや満足, 33 | 不満, 3 | | |
| | やや満足 | 33 | 96 | | | | | | | |
| | やや不満 | 6 | 18 | | | | | | | |
| | 不満 | 3 | 8 | | | | | | | |
| | 満足 | 26 | 74 | 37 | 107 | 満足, 26 | やや満足, 29 | 不満, 3 | | |
| | やや満足 | 29 | 84 | | | | | | | |
| | やや不満 | 6 | 17 | | | | | | | |
| | 不満 | 3 | 8 | | | | | | | |



図書館のサービスについて

施設管理

| | | | |
|----------------|------|----|-----|
| チラシ・ポスターは分かり易い | 満足 | 46 | 133 |
| | やや満足 | 27 | 77 |
| | やや不満 | 7 | 19 |
| | 不満 | 0 | 0 |
| | 無回答 | 21 | 61 |
| 気持ちいい | 満足 | 63 | 182 |
| | やや満足 | 23 | 66 |
| | やや不満 | 2 | 5 |
| | 不満 | 0 | 1 |
| | 無回答 | 12 | 36 |
| 座席など使いやすい | 満足 | 49 | 143 |
| | やや満足 | 25 | 72 |
| | やや不満 | 6 | 17 |
| | 不満 | 3 | 9 |
| | 無回答 | 17 | 49 |
| 本棚・掲示はわかり易い | 満足 | 46 | 132 |
| | やや満足 | 29 | 85 |
| | やや不満 | 8 | 22 |
| | 不満 | 1 | 3 |
| | 無回答 | 17 | 48 |
| HPの内容わかり易い | 満足 | 30 | 86 |
| | やや満足 | 29 | 85 |
| | やや不満 | 8 | 22 |
| | 不満 | 2 | 5 |
| | 無回答 | 32 | 92 |
| 開館日数や時間 | 満足 | 57 | 165 |
| | やや満足 | 25 | 72 |
| | やや不満 | 4 | 12 |
| | 不満 | 1 | 4 |
| | 無回答 | 13 | 37 |
| 貸出点数や期間 | 満足 | 51 | 149 |
| | やや満足 | 26 | 75 |
| | やや不満 | 6 | 17 |
| | 不満 | 1 | 4 |
| | 無回答 | 16 | 45 |
| 全体的な満足度 | 満足 | 54 | 157 |
| | やや満足 | 29 | 83 |
| | やや不満 | 3 | 10 |
| | 不満 | 1 | 2 |
| | 無回答 | 13 | 38 |



平成30年度 庄和図書館

1. デジタル・サービスについて

| NO. | 年代 | ご意見の内容 |
|-----|-----|---|
| 1 | 70 | よく分からないので回答できない。 |
| 2 | 70 | 利用していない。 |
| 3 | 10未 | だいじょうぶです。 |
| 4 | 70 | 利用方法がわからない。 |
| 5 | 60 | CDに変わりばえがない。内容を変える必要有り。 |
| 6 | 60 | 新刊本を早い期間に読みたい。 |
| 7 | 50 | 次の予約が入っていない場合に来館しなくてもネット上で延長手続きができれば良いと思う。中央区の図書館サービスはできていた。 |
| 8 | 50 | わからない |
| 9 | 40 | ナクススはスマホで使えないのが残念です。電子書籍は数が少ない。 |
| 10 | 40 | CDを探す際に外人だと『ダイアナ・ロス』の場合『ロス』が検索対象になってたりする。とても探しづらい。 |
| 11 | 40 | 案内がないのでわからない |
| 12 | 80 | 純然たる図書形式でなく図書まつりをするとかオーディオ講座を開催するとか兎角、人が集まり知識欲をかり立てるイベントを！オーディオの充実を望む。予算立てするのは館長の仕事、サラリーマン化する館長ではない。市民が意欲を持つような図書館のあり方を考えるべきである。何処に行っても図書館ボケのような……。 |
| 13 | 40 | 案内がないのでわからない |
| 14 | 20 | 特にございません。 |
| 15 | 10未 | ありません。 |
| 16 | 40 | CDの数や種類が増えるといいです。知育CDなどはレンタルショップにも少ないので、貸出していただけたらと思います |
| 17 | 30 | デジタルサービスの存在を知りませんでした。 |
| 18 | 60 | 何のことやら…最初は指導して下さるのですか？ |
| 19 | 40 | デジタルサービスの存在すら知らず分かれば簡単なのかもしれないがとっつきにくい。 |
| 20 | 60 | ①のナクススはすばらしいです。十分に利用する時間が今はないのが残念です。 ③市内住民etcに限定しないで利用者全体にしていただけると嬉しいと思います。 |
| 21 | 40 | 利用の分かりやすいリーフレットがほしい。 |

2. 図書館サービスについて

| NO. | 年代 | ご意見の内容 |
|-----|----|--|
| 1 | 70 | 良いと思います。 |
| 2 | 70 | 今まで通りで問題なし。 |
| 3 | 30 | とても親切にいただき、また来たいなと思います。 |
| 4 | 40 | カウンターの方はいつも親切です。ありがとうございます。 |
| 5 | 50 | 特になし |
| 6 | 80 | 良 |
| 7 | 30 | ぴよぴよタイムに参加させていただいています。スタッフさんの温かい雰囲気が好きで、子供も楽しく参加しています。これからもよろしく願います。 |
| 8 | 70 | スタッフと客の会話がうるさい。客との対話を大声でやるときは別室でやるべき。客への挨拶は不要と考えるがいかが？ |
| 9 | 50 | いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。 |
| 10 | 60 | 館長他スタッフが全員質問に答えてくれます。施設管理もとてもよくなっています。 |
| 11 | 60 | 気持ち良く対応できていつも感心しております。このままどうぞ続けてください。 |
| 12 | 60 | 別に問題なし |
| 13 | 70 | 全般によいと思います。 |

平成30年度 庄和図書館

| | | |
|----|----|---|
| 14 | 50 | いつもお疲れ様です。ありがとうございます。 |
| 15 | 40 | いつも丁寧に対応していただき、ありがたいです。子供と来館することが多いですが、子供にも優しくして下さり、話しかけやすいので、いろいろとお聞きしています。 |
| 16 | 30 | いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。子連れでも快適に利用できます。 |
| 17 | 60 | 館長自体が好きなのでスタッフが皆優しく思えます。 |
| 18 | 70 | 事務的で対応に不満があります。もう少し親身になって対応してください。 |
| 19 | 60 | 館長が良い方なのでスタッフも皆良い人だと思います。 |
| 20 | 20 | 利用時間(営業時間)を19時までではなく、21時くらいまで延ばしてもらえると大変助かる。 |
| 21 | 10 | 開館時間を長くしてほしい。 |
| 22 | 60 | 汚れた本が多い。 |
| 23 | 10 | かし出し期間長く |
| 24 | 60 | 貧乏なせいか文庫本がやたら多いが、総花的な取りそろえではなく、なんらかの特徴をきたすべき。 |
| 25 | 40 | 品揃えを増やしてほしい。新作がいつも貸出中なので、複数の在庫をもってほしい。 |
| 26 | 70 | CDに時々音とびが有る。点検はしていないのですか？大量に有るので無理なのかな。出来ればCDに表示してもらいたい。 |
| 27 | 80 | 年令も80代の為、CD等も古い時代のものが欲しい。全く揃っていないので、ぜひコーナーも設置を要望する。 |
| 28 | 30 | 以前子供のクリスマス会(おはなし会)に参加した時、「お話とお話の間でトイレに行ってください」とお話があったので、子供のトイレの時に話の間に席を立ったが混んでいて出口までなかなか行けずお話が始まってしまった。出口にいるスタッフさんに「子供がトイレで…」と言うと大きなため息をつかれ「お話が終わるまで入れませんから！」とぴしゃりと言われてしまいとても不快でした。足のふみ場が無いくらい混んでいたのだから通路はしっかり作ってほしかったです。スタッフさんの対応もがっかりだったのでそれ以降お話会は参加していません。 |
| 29 | 40 | インターネットで貸し出し延長ができるとう良い。 |
| 30 | 30 | 予約本のとりおき期間が少し短い。 |
| 31 | 70 | 『世界』『中央公論』を入れてほしいと思っています。 |
| 32 | 70 | だいぶ少なくなったが偶にまだ大声の子供や泣く子供を伴う母親がいます。タイミングよく注意してください。(私が注意したら逆にかみつかりましたので) |
| 33 | 60 | いつも気持ちよく利用させてもらっています。 |
| 34 | 60 | 気持ちよく利用させてもらっております。 |
| 35 | 50 | 蔵書をもう少し増やしてほしいです。 |
| 36 | 40 | 暑い、とにかく暑い。暑い日の調べものが頭に入らない。非常に効率が落ちる。サービスが本末転倒になる。 |
| 37 | 60 | 特集コーナーは目新しい本が有るので必ずチェックしています。 |
| 38 | 30 | 予約はログインすると自分が利用中の図書の返却期限が分かるようにしてほしい。 |
| 39 | 50 | 5月に予約をした雑誌を7月に読ませていただくことができたので今のところ満足しています。 |
| 40 | 20 | 地元素晴らしい図書館がありとても有難く思っています。いつもありがとうございます。 |
| 41 | 60 | 私はネットで雑誌を主に借りています。人気の雑誌は15人以上が予約します。夏の本は冬になってしまいます。もう1冊増やせば7~8人待ちになります。増刷をお願いします。 |
| 42 | 60 | 延長がインターネットで行えるようにしてほしい。 |
| 43 | 70 | 貸し出し期間をもう少し長くしてほしいです。 |
| 44 | 40 | 自動貸出機って意味くない?! 行列ができる程カウンターに並ばないでしょ。 |
| 45 | 40 | 子供が読書通帳を使用していますが、記帳するものがCD、DVDも記入されてしまうのが残念です。本のみにしてほしいです。大人でも使えると嬉しいです。(読書通帳) |
| 46 | 50 | もう少し特色を出して欲しい。私は歌人なので、歌集が豊富にあるとか、せっかく三つに分かれているのだから、得意分野を持って欲しい。 |
| 47 | 60 | PCを長時間使用する人がいる、いくら他のが空いているからといって席の独占も困る。ねてるし、おおよそ読書とかのようすではない。 |
| 48 | 50 | 本の返却の時、他の市の図書館では中身をその場でチェックしないので、返却がスピーディーにできません。 |

平成30年度 庄和図書館

| | | |
|----|-----|---|
| 49 | 40 | 新しい図書が少ないと思います。また有名なシリーズも少ないと思います。また子どもの図書で人気シリーズ『かいけつゾロリ』や『おしりたんてい』などを入れて欲しいです。 |
| 50 | 40 | 貸し出しの利用をして、2週間どんな図書でも見て、いろんな勉強をしています。 |
| 51 | 10未 | もう少しどういう本がどこにあるかわかりやすくなってほしい。 |
| 52 | 40 | 借りる時と返却の時にスムーズにいくと良い。返却時に待たせているので本の確認の時間の時にスタッフが協力して短時間で終わる又は借りる人かどうか確認して利用者の時間を考えてほしい。 |
| 53 | 50 | PC用の電源がほしい。 |
| 54 | 30 | 5月末日くらいに室温が30度くらいあり、エアコンが運転していなくあまりにも暑くて途中退出した。 |
| 55 | 10 | 涼しくしてほしいです。おねがいします!! |
| 56 | 50 | 建物もキレイで落ちつけます。 |
| 57 | 10 | 学習スペースが少ないです。よく満席になります。これは椅子も用意されているのに本を読むのみの理由で使用する人がいるからだだと思います。それを考えずとも少ないです。 |
| 58 | 60 | 野田市在住ですが、地元の施設と比較すると立地・館内環境が格段に良い。つつい地元を越えて足を運びたい施設でありがたい存在です。 |
| 59 | 20 | 地元素晴らしい図書館がありとても有難く思っています。いつもありがとうございます。 |
| 60 | 20 | 庄和図書館へのおねがい。夏休みや冬休み、春休み等学校の休みの日にお客さんがいっぱい来ますのでイスがかなり少なすぎる。もっと多くしてゆっくり本がよめるようにしてください。 |
| 61 | 20 | 庄和図書館のゲート出てすぐの所のスペースに学校が休みの日に限りイスを出してほしいの。イスが少なすぎる。 |
| 62 | 60 | 窓側の1人用ソファ席が深くて、寝そべってしまいそうです。背あてクッションとか持参してもいいものでしょうか？ |
| 63 | 50 | 座席に図書だけを置き、長時間戻ってこない人がいる。利用したくても席が無いので立ち去る人をよく見かける。お金を払って利用する場ではなく、公共の場なので、職員の方は受付にいただけでなく、声掛けや見回り回数を増やすべきだと思う。多くの人が利用できるよう、尽力してください。 |
| 64 | 40 | 学習席のところの椅子が布張りですが(ソファも)しみがおおきくついていてなんとなく不潔な感じがするのでファブリーズ的なものがあつたらいいなと思います。本の消毒はたいへんありがたい。 |
| 65 | 10 | 図書館の利用は楽しめたり、本を読めたりできています。 |
| 66 | 10 | 図書館サービスではたくさん楽しめたりしています、今のサービスはとても良いと思います。 |
| 67 | 70 | はじめ(開館したころ)は暑さを感じましたが今年は特に快適です。公園の中の環境なのでガラス越しに美しく、広くて気持ちよく居られる。 |
| 68 | 40 | 自宅の方にはこちらの庄和よりも近い図書館がありますがいつも清潔感あふれるこちらが好きで遠くても利用させていただいています。 |
| 69 | 30 | 貸し出し延長がスマホでできるとありがたいです。 蔵書数の少なさが不満です、小説系をよく読むのですがないものが多い。 |
| 70 | 60 | 土日祭日全部開いていることに満足している。春日部図書館は閉っているし利用しにくい。 |
| 71 | 30 | 休館日が多すぎる。午後9時まで開館してください。庄和図書館 ゴミバコおいて。 |
| 72 | 50 | ・資料検索機が使いづらい。(文字入力、検索速度が遅すぎる) ・トイレの改修 ・読書通帳を成人にも作れるようにしてもらいたい。 ・音楽CDの充実 |
| 73 | 70 | よろしいと思います |
| 74 | 10 | 開館時間をもっとのばしてほしいです。 |
| 75 | 10未 | 図書館サービスとは、なんですか？ |
| 76 | 50 | 学習スペースの椅子に荷物を置く人がいる。多くの人が利用するので座れないと困ります。荷物を置かないよう注意書きをして欲しい。 |
| 77 | 40 | ふしぎ駄菓子屋銭天堂(廣嶋玲子)シリーズ本をそろえて欲しい。 |
| 78 | 40 | いつも利用しています。もう少し児童向けの本が増えるといいと思います。日本人の作者の本がもっとほしいです。 |
| 79 | 70 | 携帯のマナーをもっと徹底して頂きたい。イスが汚い。休憩所の机が低すぎる。 |
| 80 | 70 | いつも思いますが窓ぎわの(いす)で寝そべっている人達には何とかならないものではないでしょうか？ |
| 81 | 60 | 本が結構古い・汚い。 |

平成30年度 庄和図書館

| | | |
|----|-----|---|
| 82 | 10 | 低・中・高学年などもっと種類別にしてほしい |
| 83 | 60 | ユニホームが良いです。気持ちいい。 |
| 84 | 40 | 庄和図書館非常に休みが多すぎる。 |
| 85 | 10未 | 私が好きな本はぶあつくて漢字の多い本なのですが私の好きな本がたくさんあってよかったです。 |
| 86 | 60 | 新書が少ない。一般の人が読まない新書が多い。 |
| 87 | 60 | 毎日のように使わせていただきこちらの方こそお礼をいいたいと思います。館長さんとも話をする機会を得ましたが、全般的に満足しています。司書さんたちにとっても丁寧に対応していただいています、何気ない一言、何気なさそうなるまいをいつもうれしく思い利用させていただいています。 |

3. その他、図書館への意見・要望

| NO. | 年代 | ご意見の内容 |
|-----|----|--|
| 1 | 70 | 大文字の本があればありがたいと思います。 |
| 2 | 70 | 特にありません。 |
| 3 | 70 | 文庫本の在庫数が少なくなって来ていますが、図書館としての方針でしょうか？ |
| 4 | 30 | トイレがあまりきれいではない。 |
| 5 | 30 | 子どもの本(2階)の並びがよくわからず探しにくいです。1階はみつけやすいのですが。 |
| 6 | 60 | 貸出点数が少ない。見直し要。 |
| 7 | 70 | スタッフと接することはなし。トイレのマナーが悪い。 |
| 8 | 60 | 県内の研修会等のポスター展示があまりない。 |
| 9 | 40 | 読書通帳が大人にもあったら良い。 |
| 10 | 50 | 新しいCDが分かるよう配置していただけますと幸いです。 |
| 11 | 80 | 戦記物の充実を要望する。 |
| 12 | 50 | CD(ロック等)を充実して欲しい。 |
| 13 | 60 | いつも施設がきれいに運営されていて気持ちがよいです。 |
| 14 | 70 | 自分が読んだ本が記録されていれば良いと思います。読んだ本を3~4回借りてしまった。 |
| 15 | 80 | 市長が来易い図書館 |
| 16 | 60 | 時々読みたくてさがした本が本館以外にある時に不便を感じます。 |
| 17 | 20 | 館内のOPACにキーボードを付けていただけると、より検索しやすくなるように思います。 |
| 18 | 40 | 夏になり気温が30度をこえると、図書館の利用者が増える。涼むための別の部屋があったら、図書館のイスがずいぶん空くと思います。 |
| 19 | 60 | 春日部中央図書館と両方利用すれば目的の本はあります。 |
| 20 | 60 | いろいろ本がありますが、本の本もたくさん入れてほしいと思います。(希望いたします) |
| 21 | 70 | 近くに所在することが何よりです。 |
| 22 | 70 | しんぶん赤旗の設置は大いに疑問 |
| 23 | 30 | スポーツ紙ともう1社とりあつかって下さい。現在戸田市立図書館長期間の工事中ですので 私の実家がある越谷市の近くの庄和図書館で子供(2人)とゆっくり本をよんだりしています。気持ち良いです。 |
| 24 | 20 | 庄和図書館へのおねがい 月曜日、火曜、水曜、木曜、金曜、土曜、日曜 つまり毎日のチラシをおいて下さい。 |
| 25 | 50 | 読みたい本がズバリあるところが素晴らしい。蔵書を選択している方に御礼申し上げます。 |
| 26 | 20 | すごく庄和図書館の南がわのけしきがキレイでおちつく。イスも良く本もきもちよくよめる。 |
| 27 | 40 | 以前、おすすめの本の感想が掲示されており、そこで“童話物語”という本に出逢いました。あまり知られていない本など、紹介されていないと知らないままでしたが、その本もその一冊かと思います。また、おすすめの本が掲示されたらいいなと思います。 |
| 28 | 10 | 空調をもう少し強くしていただきたい。BOX席は特に暑い、改善していただけると幸い。 |
| 29 | 30 | 自己啓発、スピリチュアル系の本が増えるとうれしいです。 |
| 30 | 40 | スマイル庄和が夏祭りの日、図書館を児童館だと思っているかのように、うるさいグループがいました。いつもは少しうるさくても注意するのに、この日はゆるかった。静かにするよう指導して下さい。 |

平成30年度 庄和図書館

| | | |
|----|-----|--|
| 31 | 20 | 若者むけの本がきちんと分かれていない。もっと、10代、20代などわけてみては？ 月々にテーマを決めてレイアウトを変えてみるなど…。春→花 夏→熱中症 秋→グルメ、ドライブ 冬→クリスマスなど。 |
| 32 | 70 | 人気のある本は多点数おけないものでしょうか？ |
| 33 | 50 | 1人で2人分の席を確保してしまう人は常識に欠けていると思います。 |
| 34 | 40 | 不満なし |
| 35 | 40 | 人気のあるシリーズものや、過去のすいせん図書で読みたい本がなくて困ります。もっと今の流れを取りこんでほしいです。 |
| 36 | 30 | 子どもと一緒に初めて利用しました。探していた本と同類の本もすぐに紹介していただき子供も興味が持てました。ありがとうございました。 |
| 37 | 10未 | にんきのある本を知りたいです。 |
| 38 | 60 | たくさん本を希望します。 |
| | 50 | 学習机に2人分の荷物を置いて二人分占領している人が多い、見回りをしてほしい。 |
| 40 | 10 | 本を作者順ではなく題名順にさせていただけると利用しやすい。 |
| 41 | 10 | ゾロリを置いてほしい |
| 42 | 10未 | ゾロリを置いてほしい |
| 43 | 60 | やや照明が暗い。 |
| 44 | 30 | かいけつゾロリの本が娘は大好きなので庄和図書館でもぜひ借りられるようお願いします。 |
| 45 | 60 | いろいろな本を取り寄せて下さいね。 |
| 46 | 40 | チラシをもっと入れること。 |
| 47 | 70 | リクエストの多い本はせめて2冊を貸し出せるようにしてほしい。 ぎっしりと本が詰まっていると出し入れしにくい |
| 48 | 60 | 若い人学生が学習するスペースがもっとあるといいと思う。総合支所にもあるといい。 |
| 49 | 40 | 古い本や専門書、大学の赤本etc利用者の用途に合わせて本が有ると良い、借りられる本の不足が無いくらいに。 |
| 50 | 60 | とても毎日いても気持ちのいいステキな図書館です、ここ数年行事やイベントetcが増えてきたように思います。自分の興味や関心外のことでどことなく楽しく感じるものです。今回(板倉追悼展示)を相談させていただいたところ、思いがけなく盛大な追悼展示を実施して下さい深く感謝しています。その展開もとてもスピード感があって大変驚きました、スタッフの方の仕事を増やすことになったと思うほどの盛大さに板倉聖宜ファンも驚くと思います。地元こんなステキな図書館があり利用できることをとてもうれしく思います。 |
| 51 | 40 | 絵本の品揃えが少ない、人気の本は数が少なく、予約してもいつ手元にくるか分からない 新しい絵本があまりはいってこない。 |
| 52 | 30 | 学習席がたくさんあるのでつかえて便利です。 |