

利用者アンケート集計表(武里)

配布数:303枚 回収214枚 回収率:71%

2018.8.18時点

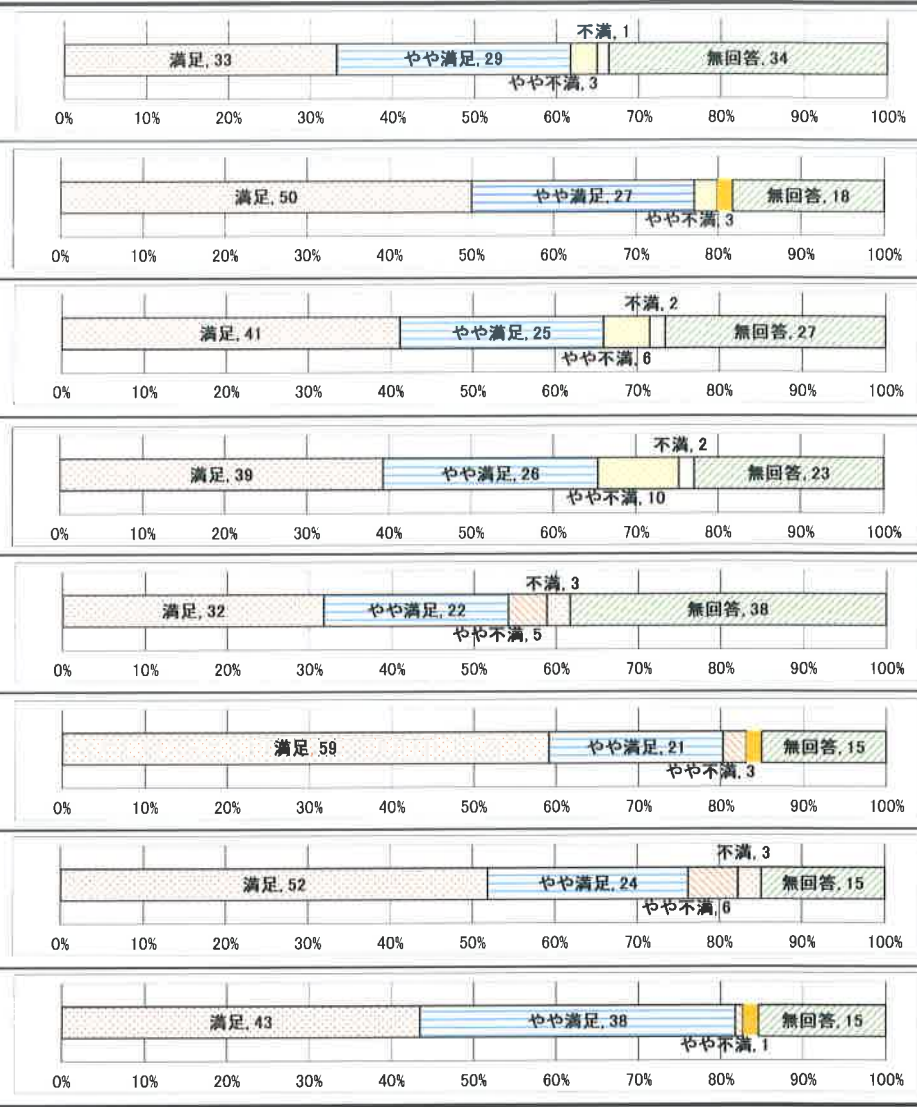
		シェア%		人数	分布グラフ
		シェア%	人数		
利用者について	年齢	10歳未満	6	12	
		10代	7	14	
		20代	2	5	
		30代	5	11	
		40代	20	42	
		50代	11	23	
		60代	15	32	
		70代	28	60	
		80代以上	7	15	
		無回答	0	0	
	住まい	市内	82	175	
		さいたま	2	5	
		越谷	12	26	
		蓮田	0	0	
		白岡	0	0	
		宮代	0	0	
		杉戸	0	1	
		松伏	0	0	
		他(県内)	0	1	
		他(県外)	0	0	
	利用頻度	ほぼ毎日	4	9	
		週に数回	25	53	
		月に数回	64	136	
		年に数回	6	12	
		初めて	1	3	
		無回答	0	1	
	交通手段	徒歩	29	69	
		二輪車	39	95	
		自家用車	18	44	
		タクシー	0	0	
		電車	0	0	
		バス	0	1	
		その他	1	2	
		無回答	13	31	
			時間帯	9~11時	
11~13時	15			41	
13~15時	20			56	
15~17時	20			56	
17~19時	9			25	
無回答	2			6	
	滞在時間	30分未満	34	74	
		30分~1時間	30	66	
		1時間~2時間	7	15	
		2時間~3時間	2	4	
		3時間以上	1	2	
		無回答	26	56	
	目的	貸出・返却	55	184	
		予約受取	15	51	
		閲覧	11	35	
		AV鑑賞	4	13	
		ネット利用	3	9	
		調べもの	8	25	
		学習席	1	4	
		イベント参加	1	4	
		特になし	1	2	
		その他	1	4	
無回答	1	2			
デジタルサービ	ナクソス	満足	12	25	
		やや満足	5	10	
		やや不満	2	4	
		不満	1	2	
		使ったことない	63	135	
	無回答	18	38		
	電子書籍	満足	6	13	
		やや満足	3	7	
		やや不満	1	2	
		不満	1	2	
使ったことない		66	142		
無回答	22	48			

ス	D 1 L a w	満足	5	11	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	
		やや満足	4	9												
		やや不満	0	0	使ったことない, 68											
		不満	0	1	無回答, 22											
		使ったことない	68	146												
		無回答	22	47												
図書館のサービスについて	スタッフ	親切	満足	73	156	満足, 73										
			やや満足	17	36	やや満足, 17										
			やや不満	2	5	無回答, 6										
			不満	0	0	やや不満, 2										
			無回答	8	17											
		説明分かりやすい	満足	66	142	満足, 66										
	やや満足		21	46	やや満足, 21											
	やや不満		2	5	無回答, 10											
	不満		0	0	やや不満, 2											
	無回答		10	21												
		身だしなみ	満足	72	155	満足, 72										
	やや満足		19	40	やや満足, 19											
やや不満	1		3	無回答, 7												
不満	0		1													
無回答	7		15													
	相談しやすい	満足	60	129	満足, 60											
やや満足		23	49	やや満足, 23												
やや不満		2	4	無回答, 14												
不満		1	2	やや不満, 2												
無回答		14	30													
	本は探しやす	満足	35	74	満足, 35											
やや満足		38	81	やや満足, 38												
やや不満		13	28	やや不満, 13												
不満		5	11	無回答, 9												
無回答		9	20	不満, 5												
	本棚が整理されている	満足	39	83	満足, 39											
やや満足		36	78	やや満足, 36												
やや不満		11	24	不満, 1												
不満		1	2	無回答, 13												
無回答		13	27	やや不満, 11												
	目的本がある	満足	18	39	満足, 18											
やや満足		38	81	やや満足, 38												
やや不満		20	43	やや不満, 20												
不満		11	23	無回答, 13												
無回答		13	28	不満, 11												
	雑誌や新聞の品揃え	満足	21	45	満足, 21											
やや満足		33	71	やや満足, 33												
やや不満		17	37	やや不満, 17												
不満		5	10	不満, 5												
無回答		24	51	無回答, 24												
	調べ物の本が十分にある	満足	19	41	満足, 19											
やや満足		35	74	やや満足, 35												
やや不満		15	32	やや不満, 15												
不満		3	6	無回答, 29												
無回答		29	61	不満, 3												
	予約への対応	満足	38	82	満足, 38											
やや満足		32	69	やや満足, 32												
やや不満		5	11	不満, 0												
不満		0	1	やや不満, 5												
無回答		24	51	無回答, 24												
	特集・展示に興味を持つ	満足	27	58	満足, 27											
やや満足		35	74	やや満足, 35												
やや不満		7	15	不満, 0												
不満		0	1	やや不満, 7												
無回答		31	66	無回答, 31												
	催し物に興味を持つ	満足	23	50	満足, 23											
やや満足		29	62	やや満足, 29												
やや不満		10	21	不満, 1												
不満		1	2	やや不満, 10												
無回答		37	79	無回答, 37												
	イベントの内容	満足	20	43	満足, 20											
やや満足		26	56	やや満足, 26												
やや不満		5	10	不満, 1												
不満		1	2	やや不満, 5												
無回答		48	103	無回答, 48												

図書館のサービスについて

施設管理

は分り易い	満足	33	71
	やや満足	29	61
	やや不満	3	7
	不満	1	3
	無回答	34	72
きれいで気持ちいい	満足	50	107
	やや満足	27	58
	やや不満	3	6
	不満	2	4
	無回答	18	39
座席など使いやすい	満足	41	88
	やや満足	25	53
	やや不満	6	12
	不満	2	4
	無回答	27	57
本棚・掲示はわかり易い	満足	39	84
	やや満足	26	56
	やや不満	10	21
	不満	2	4
	無回答	23	49
HPの内容わかり易い	満足	32	68
	やや満足	22	48
	やや不満	5	10
	不満	3	6
	無回答	38	82
開館日数や時間	満足	59	126
	やや満足	21	45
	やや不満	3	6
	不満	2	4
	無回答	15	32
貸出点数や期間	満足	52	111
	やや満足	24	52
	やや不満	6	13
	不満	3	6
	無回答	15	32
全体的な満足度	満足	43	93
	やや満足	38	82
	やや不満	1	2
	不満	2	4
	無回答	15	33



平成30年度 武里図書館

1. デジタル・サービスについて

NO.	年代	ご意見の内容
1	40	デジタルサービスに興味はありますが、利用の仕方が分かりません・・・。
2	40	電子書籍は内容が偏っていると思います。
3	40	見ていないので分からない
4	40	利用してみたいのは気持あるが、一冊でも利用した経験がないと難しい。 新刊の人気の本を試にデジタル化してみるといいかも。
5	70	今迄利用した事がないのですが、そういった紹介プログラムをしていただけたら出席したいと思います
6	50	ブルーレイの貸出等してみたらいい
7	50	種類が少ない。
8	60	自宅にPCが無い
9	40	インターネットをもうちょっと増やしてほしい。
10	70	利用ない
11	70	デジタルサービスは利用していない
12	10	もう少し数をふやしてほしい(DVD)

2. 図書館サービスについて

NO.	年代	ご意見の内容
1	40	幼稚園の頃から利用していて、大好きな場所です。 小学生からの読書通帳ですが、出来れば幼稚園の娘にも、使用させてあげたいです。
2	60	武里図書館に新刊が少ないので増やしてほしい
3	40	いつもいねいでありがたいと思います
4	40	豊島区の図書館のようにコミックス(マンガ)を増やして欲しい。
5	70	大変良い。
6	40	いつもいねいで親切に対応していただき、とても利用しやすいです ありがとうございます。
7	30	可能ならネット上で本の貸出期間を延長できるようにしてほしいです
8	10	恩田陸と乙一さんの本をもっと入れてほしい
9	40	障害者福祉に関する本がもう少しあるとうれしい。他館でかりることがあるため
10	60	武里の空調はどうなっていますか？
11	40	出来れば20時まで開館してほしい。
12	30	本の種類が少ないのが残念
13	10未	いつもありがとうございます
14	50	スタッフにより、対応のバラつきあり。すごく良い人とそうでない人の差が大きい
15	30	絵本をもっと増やして欲しい
16	70	笑顔で迎えて頂き嬉しいです
17	70	月刊誌の古い方について、保存期間が不明確(2年以内ならOKなのか？3年以上になるとNOなのか？)
18	70	資料本棚の収納の順じょがバラバラNo、番号順なのか、資料面図柄なのか、入荷順なのか、不ぞろい ですよ
19	70	いつもお世話様です。
20	60	いつもありがとうございます。
21	70	スタッフは皆んな感じが良い
22	40	大人も読書通帳が欲しいです。お金を払ってもいいので！！
23	30	スタッフの方が親切なので、いつも気持ち良く利用できます。
24	60	雑誌の種類をもっと増やしてほしい

平成30年度 武里図書館

25	50	冷房(空調)工事は春か秋にすべき。猛暑の7月に扇風機だけではゆっくり探す気にもなれない
26	50	大変満足しています。
27	60	ホームページに春日部図書館のTEL番号だけでなく武里ものせてほしい。連絡したい時いつも困っています
28	40	スタッフの方々が手元の仕事だけでなく、利用者の動きにも注意を払っているので、特に高齢者にとって利用しやすい。
29	60	大人でも無表情とか事務的に貸し出されると、何となく心に引っかかるものがある。カウンターには、本が好き、人が好きな人に立っていてもらいたい
30	40	ネットでも貸出の延長ができるとうい。
31	70	感じがよい。待たせず対応していただき有難い。
32	70	子供の本棚にはさんである「あ」「い」「う」とかのピンクの札が重心が高いのか、すぐ落ちる、白い札も安定が悪い。
33	70	電子図書館の充実、活用を切望いたします。
34	50	指定管理者になってスタッフの対応が格段に向上したと思う。
35	40	本を探すのが苦手によく聞くのですが、たまにあまり親切でない人もいます
36	70	満足
37	70	時間帯の19時までとてもうれしいです
38	70	前人の人達より本についてしている対応も良い
39	40	開館時間が長くなりとても助かっています。スタッフの方のあいさつがさわやかで感じがいいです。
40	60	午前中休館がたまにあるが、利用者には判りにくく無駄足になる場合がある
41	40	空調工事中、大変であったと思いますが、みなさんテキパキとされていて、気持ちよく利用させていただいています。
42	50	自分が借りた本の履歴のデータ化して欲しい
43	70	以前市職員が窓口にいたときよりずっと親切 対応がよくなった
44	70	対応は満足です。いつも気持ち良さがしいたいてます。
45	50	PM9:00頃まで開館させているともっと利用しやすいです
46	80	良くやっている
47	60	スタッフの方が大変勉強されていて、対応も大変良いと思います。(スピーディー)
48	30	小さい子供共がいて、ゆっくり本を選ぶのがむずかしいので、いつもネットでお願いしていますすみません。おかげさまで、家でゆっくり読めてます。
49	80	特に不満はありません。現状の中で自分に合う利用を心掛けております
50	80	スタッフの皆様に満足しています。
51	10未	バレエの本をもっとふやしてほしい。
52	50	武里図書館がこの夏長い期間クーラーを使えないのがとても辛いです。工事の時期をずらすなどできなかったのでしょうか？
53	50	返却についてはポストがあるので助かりますが、平日は仕事の都合で借り入れ出来ない為、せめて開館時間もう一時間伸ばして頂きたいです
54	70	貸出期間がもう少し長いといい。

平成30年度 武里図書館

3. その他、図書館への意見・要望

NO.	年代	ご意見の内容
1	70	古い本ばかりが多いです。2週間ではなく、1回の貸出は1ヶ月ぐらい欲しいです。涼みにくるお年寄りもいますが、あまりにも暑すぎます。
2	20	鉄道模型カタログの本があれば良いと思います。
3	10	アンパンマンの絵本などもあるとうれしいです。
4	40	上に同じ、恩田陸「禁じられた楽園」乙「アイネクライネナハトムジーク」
5	60	予約本の受け取りの際カードをすぐ返してほしい
6	30	クーラーつけてください
7	70	館内をもう少し整理して広くして欲しい VHSのコーナーは余分です
8	40	新刊の書籍を増やしてほしい。インターネット予約でも利用が中心なので、今後もそのように利用させていただけます。
9	70	読みたい文庫本で、古い物がある。紙がくすんでいて利用者に読みにくい。何とかならないか。
10	70	シリーズ〇、特に欠巻あり揃えて頂くと嬉しいのですが
11	70	JTBの「ノジュール？(名前が不明確なのですが・・・)季刊かな」購読できれば良いと思います
12	20	いつもありがとうございます！
13	70	エアコン工事中職員の皆様お疲れさまです。
14	70	予約、順番待ちが長い本は複数冊、準備していただきたい
15	10未	自由研究けいの本が少ない
16	50	お世話様でございます。大変満足しています。もし可能でしたら、東京都中央区図書館のように、インターネットから利用書せきの貸出延長ができれば、良い。
17	60	休館日が少なく時間も長くなったので借りやすい、有難い！小さい子もおはなし会や読書通帳があって楽しみにしているので、これからも続けて欲しいです
18	60	雑誌を増やしてほしい。地図も(全国) 以前置いてあった婦人公論みたい。(CDもね、演歌)本館まで行くのがたいへん
19	60	全体的に本が古いと思う。利用者から本の寄付をしてもらえば良いと思う
20	70	本館に行けないので武里分館を利用しているが、本のラインナップが固定されていてつまらない。本館の本と定期的にシャッフルして入れ替えてほしい。
21	60	本がもっと多いといい(難しいかな)
22	40	リクエスト本を20冊→30冊にしてください。本をよむスペース、勉強するスペースがたりない
23	40	ない本があるけど取り寄せてくれるので助かります。
24	70	いつも折り紙の作品がありとてもステキです
25	70	新書も有ると良い
26	40	現在やっている戦争に関する本の展示がとてもいいです。子ども向けから大人向けまでそろっていて、今後も夏の時期に続けていただきたいです。テーマを決めての読書会のようなものをしていただけたらうれしいです。
27	40	特にありません。頑張ってください。
28	70	本がきたない！！座るところがない。家に本を持っている人も多いと思うので、交換することも考えては？とにかくきたない！
29	70	絵本が作家順ではなく画家順になっているのがさがしにくい！作家順にしてほしい！
30	40	今年は工事があり、クーラーが1ヶ月以上も使えないのでつらかった。ふつうの家庭でこの期間はありえない！もっと短い間で工事してもらいたい。
31	50	もっとCDの種類をふやしてほしい。
32	80	いこいの場所で良いから
33	60	本の種類などによって貸出期間にもう少し配慮してもらえないか？
34	50	時間が長くなったので助かります
35	80	新聞等で見た新しい本は仲々すぐには入らないのかなあとと思います。でもあまり無理は言えませんね。ベストセラーの物も入れて頂けれ有難いと思います。
36	40	子ども用歴史マンガの本をおいてほしい
37	50	賞をとった本を特集した時、今まで読まなかった作者さんを新しく開拓できてとても良かったです。スタッフの方のオススメなどこれからは興味を沸かせる特集を期待しています