

利用者アンケート集計表(中央)

配布数:1629枚 回収628枚 回収率:39%

2019.8.9時点

		シェア%	分布グラフ
年齢	10歳未満	3	
	10代	3	
	20代	3	
	30代	5	
	40代	11	
	50代	15	
	60代	24	
	70代	31	
	80代以上	5	
	無回答	0	
住まい	市内	92	
	さいたま	1	
	越谷	1	
	蓮田	0	
	白岡	0	
	宮代	1	
	杉戸	1	
	松伏	0	
	他(県内)	0	
	他(県外)	0	
無回答	4		
利用頻度	ほぼ毎日	2	
	週に数回	22	
	月に数回	64	
	年に数回	11	
	初めて	1	
	無回答	0	
交通手段	徒歩	23	
	二輪車	42	
	自家用車	32	
	タクシー	0	
	電車	2	
	バス	0	
	その他	0	
	無回答	0	
	無回答	0	
時間帯	9~11時	36	
	11~13時	20	
	13~15時	23	
	15~17時	13	
	17~19時	5	
	無回答	2	
滞在時間	30分未満	34	
	30分~1時間	50	
	1時間~2時間	無回答	
	2時間~3時間	2	
	3時間以上	1	
	無回答	1	
目的	貸出・返却	52	
	予約受取	17	
	閲覧	13	
	AV鑑賞	3	
	ネット利用	1	
	調べもの	7	
	学習席	3	
	イベント参加	1	
	特になし	1	
	その他	0	
	無回答	0	

利用者について

デジタルサービス

ナクソス	満足	5	
	やや満足	5	
	やや不満	1	
	不満	1	
	使ったことない	74	
無回答	14		
電子書籍	満足	5	
	やや満足	3	
	やや不満	1	
	不満	1	
	使ったことない	74	
無回答	15		
DLaw	満足	3	
	やや満足	2	
	やや不満	0	
	不満	0	
	使ったことない	79	
無回答	16		

スタッフ

親切	満足	64	
	やや満足	21	
	やや不満	2	
	不満	0	
	無回答	13	
説明分かり易い	満足	60	
	やや満足	23	
	やや不満	2	
	不満	0	
	無回答	15	
身だしなみ	満足	67	
	やや満足	18	
	やや不満	0	
	不満	0	
	無回答	14	
相談しやすい	満足	55	
	やや満足	24	
	やや不満	4	
	不満	0	
	無回答	16	

図書館のサービスについて

図書館サービス

本は探しやす	満足	26	
	やや満足	37	
	やや不満	18	
	不満	3	
	無回答	16	
本棚が整理さ	満足	31	
	やや満足	38	
	やや不満	13	
	不満	2	
	無回答	17	
目的の本がある	満足	18	
	やや満足	33	
	やや不満	25	
	不満	6	
	無回答	17	
雑誌や新聞の品揃え	満足	25	
	やや満足	31	
	やや不満	15	
	不満	3	
	無回答	27	
調べ物の本が十分に	満足	18	
	やや満足	36	
	やや不満	14	
	不満	1	
	無回答	31	
予約への対応	満足	36	
	やや満足	27	
	やや不満	6	
	不満	1	
	無回答	29	

図書館のサービスについて

図書館サービス

興味を持つに 興味を持つに	特集・展示に	満足	18	
		やや満足	33	
		やや不満	10	
		不満	1	
		無回答	39	
催し物に 興味を持つに		満足	15	
		やや満足	31	
		やや不満	10	
		不満	1	
		無回答	43	
イベントの 内容		満足	14	
		やや満足	25	
		やや不満	9	
		不満	1	
		無回答	52	

施設管理

チラシ・ポスター は分かり易い		満足	27	
		やや満足	29	
		やや不満	7	
		不満	1	
		無回答	37	
きれいで 気持ちいい		満足	47	
		やや満足	30	
		やや不満	3	
		不満	1	
		無回答	19	
座席など やすい		満足	33	
		やや満足	29	
		やや不満	9	
		不満	3	
		無回答	26	
本棚・掲示は わかり易い		満足	29	
		やや満足	35	
		やや不満	9	
		不満	2	
		無回答	25	

全般

わかり易い HPの内容		満足	21	
		やや満足	27	
		やや不満	8	
		不満	2	
		無回答	42	
開館日数や 時間		満足	51	
		やや満足	26	
		やや不満	2	
		不満	1	
		無回答	19	
貸出点数や 期間		満足	45	
		やや満足	29	
		やや不満	6	
		不満	1	
		無回答	19	
全体的な 満足度		満足	42	
		やや満足	37	
		やや不満	4	
		不満	0	
		無回答	17	

# 中央図書館

NO	年代	ご意見・ご感想
1	70	子どもの本、絵本の利用目的が多いのですがいつも(これまで)タイトルでさがしていたのが絵を書(描)いた人…の順…に、私の慣れがなく苦勞しています、慣れれば大丈夫でしょう
2	20	理工書の蔵書をもう少し充実させてほしい。(数学、物理学、電気、情報など)IT関連の雑誌・書籍ももっとあるとうれしい。パソコンの検索システムは、できればキーボードも併用したい。トイレの工事なども(できれば)検討してほしい。(少し古くなってきたので)
3		座る場所にいつも空きが無く、ゆっくり雑誌など目を通したいだけの本(借りる程ではない本)を読む場所がもう少しあると良いのと思う。スペース的に仕方ない?外のベンチはなんとなく利用しにくい感じなので何か工夫して欲しい。
4		児童書・絵本について。パソコンで検索すると閉架にも良い本がたくさんあるように思う。大人は自分で検索できるが、子供はできない。開架と閉架の本を時々入れ替えたりすれば、子供達ももっとたくさんの種類の本を知ることができるのではと思う。
5		トイレの便座が冷たいのを何とかして欲しい。
6		以前に比べて鉛筆を削ってくれるようになり助かったが、まだ時々気になることがある。椅子がいつもまっすぐに座れない。本やカバンでうまっていることもある。コミックエッセイを増やして欲しい。もっと休みがあってもいいのでは?閉館時間も今までのような17時までの日があってもよいのでは。利用者に対しスタッフの人数が多く、スタッフさんが大変そう。
7		5/20に本をリクエストしたが今日(7/30)やっと借りることができた。約50日もかかり残念だ。最善の努力をして頂いたと思うが日数がかかりすぎでは。
8	30	生物多様性コーナーだけ本数が少ない。土日などの混雑時はイスが空いておらず座れない。傘立てが欲しい。
9	60	家庭で埋もれている書籍(新刊)等の寄付を受けて、書籍の充実を図る施策はとれないものか。
10	50	開館時間を週2日位でいいので1時間程度延長してほしい。
11	80	新刊ものをもっとタイミングよく提供してほしい。
12	50	寝ている人に注意を促してほしいです
13	70	駐車時間サービスをあと1時間長くして欲しい 以前は駐車場に屋根のスペースがあったが再度作って欲しい。居眠りしている人の注意
14	70	絵手紙を少し描くので絵手紙の本がもう少しほしいです。宜しく願い致します。
15	70	貸出本の早期回収に傾注にしてほしい。待ち期間が長すぎる。常習者には貸さないとか、、
16	50	平日の開館時間20時くらいにならないでしょうか。毎日だけでなくもよいです。予約資料を駅から帰宅時に受け取りたい。週1でもよいです。市役所に返却BOXがあるとありがたい。
17	70	※新聞等について◎スポーツ新聞◎4大新聞は止めるべし。毎時来館するが同様の人物と思われる(経済的にも?能力あり)人が多い。この予算を有効に使うべし。
18		ビジネス書類が少ない(新しい)のでは
19		新しい本がもっとふえるといいと思います。年齢別に分かれているとさがしやすくよいと思います。
20		(購読)雑誌の見直しを是非検討下さい。あまり利用・閲覧されていない雑誌との入れ替えで週間文春・週刊新潮の採用を強く希望します。
21	60	やはり、春日部中心の図書が多いですね。他地域の図書の有る物も借りられればよいなど。最近ブルーボーデマシン購入で、シェイプアップ中。
22	30	とにかく蔵書数が少なすぎる。予算配分の見直しを即実施すべし。シリーズ物で常に歯抜け状態になっているものがある。全てのシリーズがそろってないと借りようと思えない。他のシリーズが死体となっている。市内の返却可能場所を増やすとともに、出張借出しについても来年度中にはスタートすること。高齢者からの票失いますよ?
23	70	本の間にお菓子のくずとかゴミが挟まっていることがあります。
24	60	新刊雑誌の入庫がおそい。(越谷図書館と比較すると)例「世界」発行後一週間以上たってから
25	50	HPで予約確定が見にくい、予約資料と一緒になので。以前のように確定しているものは単独の項目で見られるようにしてほしい 本のイメージがあるのは分かりやすくいいです。
26	60	検索システムが動作・使い易さも古くて使いづらい!改善を望みます。貸出期間の延長が登録制になり大変不便です。
27	60	ホームページをスマホで見えています。以前の方が、本の検索などみやすかった。
28	60	庄和図書館が一番利用しやすく清潔感がある。春日部は一時期“横柄”な対応の館長がいたため、あまり印象が良くない。市民の税金で運営していることを忘れないで欲しい。

29	40	いつも仕事休みの週末に利用させていただいています。とても読みたい本も取り寄せできるので満足して利用させていただいています。スタッフの方もとても親切で利用しやすいです。これからもよろしく願いいたします。本当にいつもありがとうございます。
30	10未	小学生に人気な本をいれてほしい。学習マンガ(歴史マンガ)があると読む気がするのでいれてほしい。
31	40	ピンズ系の書籍をよく利用するか、新しい本が少ないように思えるので、品揃えを増やしてほしいと思います
32		絵本のあるスペースで、子どもが声に出して絵本を読んではいってしまうことがありますが、すぐにスタッフに注意されます。注意しても静かにできないのが子どもなので、スペースが分かれているので、多少の私語は大目に見ていただきたいと思います。
33	50	人気の本の待時間(借りる人の予約が多い)が長い
34	80	新日本出版社の月刊誌「経済」を所蔵してほしい
35	50	庄和・武里・中央と、市民の経済的格差を知の格差とならない様、インフラとしての図書館運営に誇りを感じます。高齢化社会の影響か、本来の図書館利用目的と違う来館者が、席を占有している場合は、色々な角度から問題を感じます。私も、高齢者に近づいて行きますが、これからも宜しく願い致します。
36	50	SNSが使えると良い
37	30	延長が一回だけになったのは少し残念です。予約がなければ、以前のように再度延長できるようにしてほしいです。
38	70	・パソコンの検索が前よりわかりにくい(老人にも)・予約本の回転が悪い。電話を受けて1週間、返却も1週間にしたらもっと早く読めるのに
39	10未	いつも、本をかしてくれて、ありがとうございます。これからもまだまだ人生あるのでまたたくさん使いたいです。
40	70	1.パソコンの予約アプリに不満。過去の履歴(借りた本のリレキ)が見られない。2.予約で、PCの操作中にタイムアウトが速くて不便。
41	50	探したい本が番号別に表示されている為、探すのにとっても時間がかかる。リクエストの本は待ち日数がかかり過ぎる。
42	10	野球の本を多くしてほしい。
43	10未	星のカービィの小説とおしり探偵が、この図書館で読みたいです。
44	50	椅子の数が少ない。本棚がぎっしり詰まっていたら出しづらい。
45	70	こちらの知識不足(特に図書分類方式について)もあって求める本が思いがけない書棚にあることがあって戸惑うことが時々あります。係りの方のお世話になります。
46	50	どこの図書館(春日部、武里、庄和)も感じ良く満足しています。中でも庄和は広く見やすく気に入っています。
47	40	スティーヴン・キングの文庫本(ザ・スタンド)の第2巻がありませんでしたので、そろえてほしいです。(機械で調べましたが、ありませんでした)
48	50	・新刊の入荷が遅い。・インターネットから新刊(未入荷)の予約ができない。(できます?)・シリーズものが開架/閉架に混在(文庫)・シリーズものが順番に並んでいない。(文庫)・眠っている人が席を専有している。(注意していますか?)・インターネット予約の上限を増やしてほしい。(30冊くらいに)・在庫の場所をモニターで位置表示できないか?
49	70	※今後、高齢者が増加します。(特に後期高齢者)その為、一部にゆったりとして、本を読むスペースが必要だと思います。お互いお話できるようなふんいきが必要だと思います。(ただ時間制限は必要ですが、眠る人がおりますので)※AI等活用し、システムで本の場所表示ができるようになれば嬉しいですね、
50	70	トイレをもう少し快適に。
51	40	インターネットから予約する際、1冊ずつしかできなくなってしまい不便になった。
52	60	図書館のHPはあまり閲覧しませんでした。色々な電子サービスがあるようなので今後は利用してみたいと思います。こういうアンケートをしてみて初めて知りました。PR活動を継続してください。
53	60	・貸出延長が1回ではきつい(年寄りなので読むのが遅いため) ・催し物は図書館でやっていただきたい
54	80	以前の月曜日休館の時に比べて、スタッフ・図書館のサービスや雰囲気が大変よくなっている。
55	50	男子トイレの大きい方を、もう少し広くしてほしい。(狭いです)職員の対応はほとんどの方が良いですが、1人だけそっけないひとがいます。
56	70	新刊本が少ない。相当古い本が多い。購入に時間がかかるためか?予算が少ないためか?

57	30	パソコン(検索)がモニターで文字入力なのがやりにくいです。キーボードのほうがやりやすいので変えてほしいです。
58	60	いつも長時間いるのでイスを座りやすいものに。あとDVDの見る場所は隣の人と近すぎるので見づらいです。隣の人が気になってしかたありません。改善を。
59	30	図書館スタッフの待遇の低さが話題になっています。市のご担当者におかれましては市の文化水準をなう人材に対しそれにふさわしい予算をつけていただきたいと希望します。
60	40	図書館はエアコンの節約、そんなになんげらなくても良いと思います。夏はずすくして、子供達に快適な学習空間を提供してください。あとWi-Fiあるといいです。
61	70	・トイレをウォシュレットに ・マナー悪い人への注意を(例)座席に荷物を置く
62	40	読書室の席にパーテーションを設置して欲しい。図書館全体が空気がムツとしてあつい。全館風が通るようにしてほしい。飲食のスペースがほしい。
63	60	ホームページから延長できるのはありがたいですが、借りる人が後にいなければ2回でも延長できるとよいと思います。来館する手間が省けてよいのでは。
64	40	はじめての本を選ぶときに本のタイトルだけではなく、何か内容の一端だけでもわかるような工夫があると、とてもありがたいです。
65	40	対応が親切です。図書館にきて気持ちが落ち着きます。
66	10	おばけのアッチの本がほしい。
67	50	以前は使えたパソコンが使い方がわからなくなりました前は使えたのに、変わったんですか？
68	60	夜20時まで開いてほしい
69	70	インターネットでの貸出予約をしているが、貸出中の物の予約がいつ入手出来るか分かるとよいと思います。(いつの日か項目を追加されるなお便利に使用出来ると思います。
70	50	本棚にきっちり入っていると取りづらいです
71	70	「雑誌の最新号、新聞の当日号は、1部のみ」というマナーを提案します。ぜひ、普及するように。みんなが見たい最新号を2部、3部とかかえている人を見ると、けとばしたくなります。同時に読めないのに。
72	70	最近けんさくのPC使用が不便、前は全く問題なかった。
73	70	子供用の絵本棚の表示をもっとわかりやすくして欲しい。(範囲がはっきりしない場合が多い)
74	70	公共図書館の目的と、利用者の要望との間に差がある場合がある。できる限り利用者の要望に沿うべき。
75	20	ヤング(本)の場所がどこか分からない。(地図にも記載していない・・・(?))
76	20	17時以降に利用できることが助かります。対応も丁寧で満足しています。
77	60	①DVDの作品はもっと多くしてほしい②DVDの館内の視聴ボックスが狭すぎます。隣の人との枠を作ってください。狭すぎて隣の人呼吸や体しゅうがにおいます。
78	70	新規CD・DVDの追加をもっとしてほしい
79	70	レファレンス室に受験生が殆ど居なくなったのは大変よい。レファレンス室はもとより関連する資料を調査する所であり、受験生の勉強とは全く異なる。専門的調査には時間の掛かるものもあり、30分同席制限など不可解であり、すぐ撤廃すべし。調査室はあくまで調査の文献室です。
80	70	閉架の本の取りつぎも最近時間かかりすぎ前よかったのが今が正常？
81	60	新刊、話題の本を入れてほしい
82	40	いつも気持ちよく使わせていただいています。 月曜日や17時以降も開館するようになったこと、又、公民館に返却BOXが置かれたことなど、本当に助かっています。 そのぶん、働いている方の負担になっていないか心配です。(市直営でなく、予算だけ作って他企業に投げているので……) 又、困ったお客様(よっぱらい、職員にやたらと声をかけて用もないのに相手してもらいたい方)の対応も公共施設は大変だと思います。どうかお身体に気をつけて頑張ってください。
83	40	いつもとても親切だと思えます。(スタッフの方が)以前に比べて明るい場所になりとてもわかりやすいと思えます。やや満足は所はあまり気にしなかったのがわからなかった部分です。

84	60	他の図書館から借り受けた本がRequest booksでは多数というかほとんど。品数・品薄の感じがします。スタッフは親切ですよ。申し分ありませんね。
85	50	電子図書館のお気に入り一覧にある「全てのお気に入りを削除」を誤って押しそうで不安になる。
86	70	雑誌は充実していて満足している
87	70	スタッフの親切でいねいな応待に感謝しています。
88	50	スタッフ対応が最悪。本がどうしても見つからず、自分のスマホの「お気に入り」画面を見せた所「紙に書いてください！」とかなり強い口調でいわれた。ペーパーレス化が進む世の中で、指定の紙に書いてから聞け。というのは理解できない。 ドラマ、映画化もされているシリーズ本を発売日に予約リクエストを入れ、予約番号は1番。1か月経っても連絡は無し、問い合わせた所、本の注文をしたのはリクエスト受付の2週間後、結局、手元に来たのは予約から2か月後。このアンケート調査の度に「新刊の入荷が遅い」と意見がありましたが、スタッフの皆様は読んでいるのでしょうか？読んでいたら、改善すると思うのですが、「仕事が遅いから在庫も遅い」を実感いたしました。 このアンケートを紙で提出させて、ゴミになりませんか？入力してデータ化するのも大変でしょう。これ書かせる意味ありますか？いま時、スーパーのお客様意見だって回答は貼り出しますよ。データ化して終了ではなく、お返事はどこにあるのか？考えてみないのですか？一般企業ならありえませんか。
89	60	CD、なるべく新しいもの。大人に人気のある、おちついた歌をうたう人のベスト版とかそろえてほしい。昔の作家の、有名な本(現在の印字で記入されたもの)
90	50	ホームページで、簡単検索画面のどこかに、図書館のホームページへ飛ぶリンクが欲しい。現在は、メニュー表示→サブメニュー→図書館のホームページなので少し面倒くさい。
91	60	図書館内 場所によって空調がきいてないので暑くてゆっくり本をさがせない時があります。読みたい本はいつもパソコンで予約しているのですが あと1人でずっと動かない時があります。2週間すぎても返却しない人への対応とかしてるのでしょうか？
92	70	スタッフが、におう立ちし、かんしをしているようで気分が悪い(男性)
93	70	読みたい本が予約でかなり時間がかかるのが残念。勉強している方が多く、いすにすわって読む場所が少ないでも図書館が近くにあって嬉しいです。
94	50	自分がぬらしてないのに受付の人にぬらしたと言われた。
95	70	トイレにウォシュレットが欲しい。赤旗は置かないで欲しい。
96	40	ホームページの蔵書検索の表示は、前の10冊位「ぼっ」と出てくる方が見やすかったです。中央図書館は棚が少ないため、もう少し高い大きな棚をおいて蔵書を見やすくいれられるといいですね。絵本コーナーは(ぜったい!!)著者順に並べてもらえるといいです。庄和の絵本は探しづらいので…。岩槻東部図書館のように紙袋サービスがあるといいです。助かります。
97	70	最新版への広報をもう少し回数多く知らせてほしい。
98	70	CDの棚から目的のものを探すのは大変。特に、下段のものは大変である。
99	60	文庫版の最下段の配置はタイトルが読みづらい
100	60	コーヒーやお茶など、飲み物がのめる場所が、もう少し広いとよいのですが
101	70	図書館に利用者の目的とするすべての本を揃える事に無理があることはわかっている。この間太極拳の本を探しに行ったが見つからず、パソコンのところに居た女性係員に聞いたら本棚まで案内してくれて探したがなかった。ないと諦めたら係員の方が倉庫(?)にあるかもと言っていた。もういいですと断ったが、しばらくしたら太極拳の本2冊持って来たので1冊借りた。その対応がすごく嬉しかった。
102	80	△カラーコピー機を設置してください△2Fの書庫を1度見せて頂きたいです
103	70	西洋史の研究をしています。レファレンス室は参考図書(ブリタニカ、地図他)が沢山ありとても便利。静かでよいのでとても有効に使っています。
104		図書館に目的の本が無い場合、スマホでホームページで読みたい本のリクエスト欄があると良い。
105	50	全般的に清潔感があり、気持ちよく利用できている。スタッフの方々の対応にも満足しています。インターネットで書籍の検索→予約を行うことがほとんどなのでHPの充実を望みます。
106	70	全体的に以前より使いやすくなった。ひとつお願い、閉架の本とか、中央・武里・庄和の本をたまにでいいのですが開架の所に展示できないのでしょうか。もちろんインターネットでは見たり調べたり出来ます。でも来館して、目で見る事ができれば、もっと読みたい本に出合えると思うのですが。
107	70	もっとゆったりできるスペースが望ましい

108	40	職員の私語が気になることが多い。閲覧席の見回りが刑務所か何かのようで不愉快。何かにつけても以前(今の会社の前)の方が気持ちよく利用できていた。元に戻してほしい。そして、いつも仕事せず館内をウロウロしている年配の職員(館長?)は何なのでしょう？
109	50	ホームレスのような汚い人がしばしば来ていて見かけるのが不快である。(仕方がないが、いつもいる人がいるようなので。本当は人を差別してはいけないのだが、不衛生なので。)
110	40	真夏になると、窓際の席が日差しが強い。いつも貸出、返却のときに「ありがとうございました。」と言われて、恐縮です。こちらこそいつもありがとうございます。
111	40	タッチパネル(資料を探す)使いにくい
112		頑張ってください！！
113		一時期市外に転出したため、他市の図書館を利用していましたが、そこと比べると、春日部の図書館は本が作者順にきちんと並べられていて、とても探しやすいです。本がきちんと並べられていないと、目的の本が探せず困ったので、春日部の図書館は管理がきちんとされていてとてもうれしいです。これからもよろしくお願いします。
114		絵本、年齢ごとにわけてほしいです。
115		デジタルサービスの使用方法に詳しい方の配置を。HPよりの予約時新刊の購入予定がわかると利用しやすい。
116	70	いつも利用させていただいてありがとうございます。ずっと昔はもっと雑誌が多かった気がします。雑誌は管理が難しいのでしょうか？「山と溪谷」をぜひ復活させていただきたいです。
117	70	・白内障の手術を受けたことがきっかけとなり大活字の図書を利用してみた所、読み易く、目も楽なので、楽しく読んでいます。今までは本を購入していたのですが、これを機に、図書館と仲良くなろうと思っています。まずは大活字の棚を制覇したいと思っています。もっと、種類が広がるといいですね。デージー図書あるのでしょうか？・赤ちゃんのいるママから、春日部より庄和図書館の方が絵本も多いので、遠くても庄和を利用すると言っていました。どこか違うのでしょうかね。本もさることながら、ゆったり読みかきせられるスペースとかは？(赤ちゃんなので這い這いできる、いつでも利用できる場とか?)ご一考ください。
118	60	慇懃無礼！笑顔での対応できないですか？・ベストセラー等の人気本は、数冊入れて欲しい。・人気のある本は、劣化が激しい。買い替えをしてほしい。・家庭での不要本の受け入れを積極的にPRしてほしい。
119	30	ガイドブックも文庫本も、最近版がないので、不便。トイレを最近型にしてほしい。駐輪場に、屋根をつけてほしい。
120	70	いろんな講座(源氏物語はお願いしたいです。)をもうけてほしい。
121	70	読みたいと思う本を用意して下さるので有難いです。図書館まで家から遠いので、近ければもっと利用させてもらえるのに残念に思っています。
122	60	全体的に満足しています。只、イス等が不足していて座れない事が多いです。又、DVD(邦、洋画)がいつも同じ物ばかりで、もう少し新作を増やして欲しいです。
123	50	話題の小説などは、ものすごい数の予約待ちになっていて予約すること自体をためらってしまう。なんとかならないものか。今回初めてスマホで予約・利用してみたところ、とても便利だと思った。いつも使っている中央図書館以外の蔵書も気軽に検索・予約ができて、すぐに手にすることができた。
124	60	夕方7時まで開館してくれるのは、夏にはとてもいいと思う。スタッフの人数が以前よりも増えたような気がするが、どうなのでしょうかね。年をとって細かい字が見にくくなってきたので、大きな文字サイズの本をもっと増やして欲しい。
125	50	HPがリニューアルして、すごく見やすくなって嬉しい。
126	40	春日部中央図書館のスタッフの対応がとにかく悪い。気持ちよく対応してもらえたことは数少ない。
127	80	文庫・新書を見つけるのにやや、不便ですが…。
128	40	遅い時間まで開館しているのは便利です。

129	50	・図書館の時間をもっと増やして欲しい。・情報処理系の本をもっと増やして欲しい。・車で来る事がほとんどですが、利用料をもっと安くして欲しい。・Pの料金が1000円以下でしか使えないのでしたら、せめて両替所を設置して欲しい。デパートもなくなりお金をくずす場所も減っているのに5000円や1万円札が使えないのはとても困ります。・読書室のコンセントは何んのためにあるか記入して欲しいです(スマホ充電できないのなら各コンセントにそのように記入しないとわかりづらいです。(犯罪者のように言われた事があり心外です。))
130	50	バイク雑誌を入れてほしい。
131		女性職員さんの対応は良いが、たまに中年男性を見かける時がある。彼らは何をしているのか、ただ立っているだけ、本の整理もしていない。・タチの悪い客が女性職員にからんでいても間にはいろいろとしない。市役所OBの再就職かなにか知らないが何の役にもたっていない。以前、予約の仕方をたずねたら、私は知識がありませんと平然と答えた。覚えるつもりもない。何の意味もない。
132	70	文学書(特に単行本)はもっと整理して少なくした方がいいと思います。今民間のブックオフという店がありますが、こちらで働いている店員の方は本の価値を全くといわれるほど知りません。(コミックを除いて)仕事として処理しているだけです。図書館全体でもブックオフ化しないことを希望します。
133	30	中央館の雑誌は登録が早くてすぐ利用できるが、他の2館は登録に時間がかかっている。発売日を過ぎたら窓口での予約を受け付けてほしい。
134		※5種の書架がどこにあるのか、わかりづらく、いつも探すのに時間がかかってしまいます。※「大家さんとボク」リクエストしてから、1年近くたちますが、まだ20人待ちぐらいです。リクエストの多い人気本は、もう少し購入しても良いと思います。
135	60	新刊も比較的速やかに入れていただいて充分楽しんでます。春日部市にこの図書館があることを誇りに思います。ただ私が学生だった頃、静かに学習できるスペースがあったらいいのにと思いました。当時大宮の図書館まで通った記憶があります。
136		○印がないのは利用しないからです
137		◦週刊誌などの貸出期間は1週間で充分では？2週間または延長で4週間となると他の人が時期を失ってしまう。◦貸出カウンター前の閲覧机に付属の椅子は高さが合わず使用が困難。(クッション式の椅子)
138	60	るぶ、マップル等の観光案内を充実して下さい 他の図書館はあります。
139	70	昔と異い調べものや雑誌を読まなくなりました。本棚に本が有るだけでうれしくなります、管理よろしくお願ひ致します。
140	70	上記NO 9,11,12,13は利用に関心を持ったことが無いので記入出来ません、ご了承下さい
141		新着資料CDのコーナーでいつ来館しても、CDがほぼありません。どんな物が新着で置かれていたかもわかりません。考えられることとして、ある特定の人が独占して借りているのではないのでしょうか？私のように毎日図書館に来られるわけではないものは、永久に新着CDは借りられないということになります。提案ですが、新着CDに限り借入期間を1週間にするとか、同じ人の延長は認めないとかしたらどうでしょうか。
142		貸出期間を少しだけ長めにしてほしい
143		1.サラバ！(西加奈子著)を上・下巻予約した処、先に下巻が準備出来たとメールがあり上巻はまだだと云われた普通上下と読みますよね。電話の対応おかしくないですか。その後上巻が入ったと連絡あり。2.先月6月月曜日11時頃行き、読書の後持参したパンや飲み物を食べようと思いましたが、外は小雨、文化会館は休み、結局直ぐに帰る事になった。去年の秋、日照りで厚く屋根つきの場所があればよいのにと、いわや一弘議員に話したところ場所がないからと云われその時は文化会館で食べてと云って考えますとのことでした。(庄和図書館はあります)こちら会館の間椅子はあってもおやつも食べられない。あんな場所はいらない。スタッフがみてる。トイレはいつもきれいでありがたいけど冬は便座がつめたい。
144		中央図書館で予約した本を受け取っているのですが、返却する際中央図書館まで行けない場合には、市民センターのブックポストを時々利用しています。ただブックポストが利用できるのはセンターの開館している時だけなので、休館日やそれ以外の時間帯でもブックポストが利用できるようになると大変助かります。
145		いろいろな全集を借りているが、欠巻の本がある。補充してほしい。

146	50	いつも気持良く使わせて頂いています。ありがとうございます。ナクソス・ミュージック・ライブラリーは使用した事はありませんが、せっかくの電子媒体なので、ホームページ上から貸出しの手続き等が完結すれば便利なのに…と思います。ごکمれですが、タバコ臭い本があり残念です。消毒機はありますが…有効なのでしょうか？本を脱臭する機械などが(存在するなら)あれば良いと思います。
147	40	なかやみわさんの本をもう少し購入してほしいです。
148	50	・以前にくらべて、スタッフの方が事務的であたかみがないと感じます。私は特に話をしたりはしませんが、お年寄りや小さい子どもは、会話をしたりすることも楽しみの1つではないかと思います。スタッフと利用者のキョリが近くなりすぎるとトラブルも増えるかもしれませんが、個人店ではなく公共の施設なのでもっとおおらかでも良いのではないかと思います。・新刊の本の入荷(?)がおそいと思います。ネットで見て、あー読みたい!と思ってはまだ入っておらず、残念!ということがあります。いつかは入るのですが、好きな作家の好きなシリーズは早めに読みたいなと思います。
149	70	返却日の用紙に作者名もあるとありがたい。次回さがすのにありがたい。
150	50	借りたい本(新書)が少ない。宮代町などは新しい本も借りられるらしい。リクエストしてもなかなか順番が回ってこない。新しい本や資料がもっとあると嬉しいです。
151	70	ホームページで著者検索をして、結果の一覧が出ます。以前のほうが見やすく、一覧性があった。本の表紙を見せることに(ないものもあって、キレイじゃないバラバラ)価値を覚えないのは、私だけでしょうか。
152	10	本棚の作者名の表示と実際の並びがずれてしまっていて探しにくいことがあった。(「い」の表示に「あ」が進侵しているetc)
153	20	技術的な問題かもしれないが、本をインターネット上で予約や延長するマイページがGoogle chromeだと正しく開けない。(IEだと表示される)
154	50	働き方改革でむずかしいとは思いますが閉館19:30まで延長できないでしょうか
155	50	図書館内のトイレについて一言 利用される方の心ない使い方でもいやなにおいがする時が有るので時々注意して清掃して下さいですね。(毎日清掃していると思うのですが)
156	50	以前から利用しておりますがどんどん満足度が上がっています。今のままで充分ですので、働いていらっしゃる方々のご無理のないようにおつとめできればと思います。
157	50	前回他館より本を借りてもらったが 五か月も待って借りる事となった理由を説明してもらったが、所蔵している図書館はたくさんありそのほとんどが予約待ち1ぐらいだったので 理解できなかった。これからも利用していきたいので、よろしく願います。
158		シリーズ物の欠番を補う努力が見られ無い。例:逆説の日本史井沢元彦著作 1~24の内1~13は10年以上見た事無し。
159	70	春日部西口方面(八木崎駅)にある中央公民館に雑誌や本を置いて頂ければとても助かります。今までは利用させていただきましたがだんだん遠くなってきました。
160		雑誌(特に旅行関係、ガイドブック等)が古い。10年も前の資料では参考にならない。(武里は本が古すぎ)※宮代図書館はるるぶ、マップル等最新刊が置いてある。鉄道や車の雑誌の既刊号が置いてない。全体的に書籍が古すぎ改善を要望します。冷房設定が暑くて不快。
161	40	駐車料金1時間以内無料をもっと長い時間にしてほしい。(あと30分くらいプラスしてほしい。)
162	60	本の検索ソフトに難あります。あるべき本が見つからないのです。入力しにくい点も大きいと思います。
163	30	インターネット上の予約システムが使いにくい・わかりにくい。他館から取寄せをお願いすると、着館するタイミングが読めないの、結局取りに行けなかつたりする。春日部は駐車場から入口まで遠い。そのためか路駐している車がいっぱい。春日部は天井が高く、開放感清潔感があつて落ち着ける。色々図書館に行ったが一番よい施設です。
164	30	HPの検索機能が使いにくい。書庫にある本を手にとれる状態にしてほしい。
165	70	せまくゆっくりはできない。広くしてほしい。お茶も窓の景色を見ながら飲みたいBookCafe希望。
166	50	個室トイレの便器と扉の間隔が狭く、すわりにくい。間隔を広くしてほしい。(扉を前に移動するなど)
167	40	漫画を置いてほしい
168	80	新刊書は導入されているか?見た事ないが…。スポーツ新聞が一部しかないのは何故?トイレはせまくて使えない。文化会館か他の場所を利用する。スタッフの対応は非常に良いが、本来の図書館の内容他の図書館と比較した事がありますか。通路がせまい。人と接触する。増築の余地があるのに…。

169	70	新しい本を沢山買って下さい。あまりに古い本はいらない。
170	70	新しい小説を多く取り入れてくれたなら。宜しくお願いします。
171	60	入り口の所にあるチラシで地域の情報やイベントなど知ることができます。いつも知的な刺激をいただいております。ありがとうございます。スタッフの方たちはやりかけの仕事をおいてでもすぐに対応していただき申しないです。言葉も優しくいつも安心して質問や相談できます。CDの返却でたくさんある時はスタッフの方たちでできるだけ早く確認していただきそこまでしていただき驚きました。いい空間で室内も庭もきれいでたのしめます。本日の返却本のコーナーは新しい本とのあいがあり、よく利用します。よくガイドブックを利用しますが本のすみがおられたりするとどきとします。スタッフのご苦勞が伝わります。利用しているときの利用者のマナーがいいのです。すごしやすいです。
172	80	調べ物などは2週間では短い前の様に長くしてください
173	70	最近大活字本を借りていますが、たいへん読みやすうれしく思っています。 (視力が悪くなっていますので)
174	70	図書館裏の駐車場についてですが、30分間くらい無料とまらないのですか？検討してみてください。
175	70	本の探しやすい用に各作家の名前を明示してあると探しやすい(単行本の棚に)
176		本のリクエスト。「5分後に意外な結末シリーズ」「銭天堂シリーズ」「54字の物語シリーズ」など。いつもすずしく、使いやすく、近いので便利です。
177	50	利用者ポータルの「お気に入り」の最大件数(現状は多分100件)を増やして欲しいです。
178	50	本屋大賞のノミネート等、話題となった作家の本を貸し出してもらえるようにしてもらえると嬉しいです。
179	50	・検索機で探した後も本棚で見つけにくい。その数字がどの棚か分からないので大きく数字を掲げるなどしてほしい。 ・図書館に入るまでのゆるやかなタイルの道が雨の日には非常に滑りやすく危険。 ・図書館脇の木々の茂っているスペースを公園のように利用できるようにしてほしい。裏口にもゲートを設けるなどして使用できるようにして頂けると嬉しい。
180	50	子どもが声を出したり走ったりすると、確実に注意をスタッフの方から頂きます。静かに利用している大人の方がほとんどですから当然でしょうし、親も神経質なくらい注意しているつもりですが、子どもを本嫌い・図書館嫌いに導いてしまっている気がします。子供向けの本のスペースと一般の本のスペースと、階を分けるとか何か方策はないでしょうか？ もうひとつ、喫煙場所を移動してもらったのは良かったと思いますが、駐車場に隣接する所ではどうしてもまだ副流煙を避けられません。文化会館の資材搬入口の方などどうでしょうか？
181	60	開架にある本について、内容について説明文があると良い。(書いてある本もあるが、手に取って見られないため、閉架の本に付いてはできればすべてに簡単な内容がかかっているとうれしい!!)
182	60	汚れている本は新しいものと交換して欲しい。スタッフは皆さん感じが良いです。
183	40	雑誌と園芸の本を増やしてほしいです。
184	70	・リフォームをして明かるい図書館にしてほしい ・カフェを併設してゆったり過ごせるようにしてほしい ・新刊本を予約すると別の図書館からくるので非常におそい 春日部図書館で買って欲しい ・貸出期間を1ヶ月間にしてほしい
185	60	いつも利用させてもらってます。スタッフは親切でとても感じが良いです。もう少し家から近いと毎日でも来たいくらいです。
186	70	CDの棚の下の方が見にくい。
187	40	毎月の新刊入荷点数があまりに少ないと思われれます。また選書は取次からの自動配本なのではないでしょうか。図書館の品揃えはその自治体の文化度や、市民の教育や教養、民度にもつながる重要な要素のひとつと考えます。経済的な環境に左右されず、等しく情報にアクセスできる図書館の更なる充実に関心から期待しています。
188	60	図書館は地域のバロメータです。市民の皆さんが大いに活用される場です。これからもますます充実してってください。いつも暖かくありがとうございます。
189	60	トイレの洗面所が広いとよい。特集や展示の書物を貸出することが多くなった。さらに充実させて欲しい。