



利用者について

デジタルサービス	ナクソス	満足	9		
		やや満足	9		
		やや不満	3		
		不満	0		
		使ったことない	69		
	電子書籍	満足	6		
		やや満足	8		
		やや不満	2		
		不満	1		
		使ったことない	73		
	DLaw	満足	5		
		やや満足	6		
やや不満		1			
不満		0			
使ったことない		71			
図書館のサービスについて	スタッフ	親切	満足	71	
			やや満足	19	
			やや不満	2	
			不満	0	
			無回答	8	
	説明分かり易い	満足	67		
		やや満足	23		
		やや不満	1		
		不満	1		
		無回答	8		
	身だしなみ	満足	78		
		やや満足	14		
やや不満		0			
不満		0			
無回答		8			
相談しやすい	満足	67			
	やや満足	20			
	やや不満	3			
	不満	1			
	無回答	9			
本は探しやすい	本棚が整理されている	満足	47		
		やや満足	37		
		やや不満	6		
		不満	0		
		無回答	9		
	目的本がある	満足	21		
		やや満足	36		
		やや不満	25		
		不満	6		
		無回答	12		
雑誌や新聞の品揃え	満足	27			
	やや満足	34			
	やや不満	16			
	不満	4			
	無回答	21			
調べ物の本が十分にある	満足	27			
	やや満足	37			
	やや不満	13			
	不満	2			
	無回答	21			
予約・リクエストへの対応	満足	41			
	やや満足	32			
	やや不満	4			
	不満	0			
	無回答	22			

図書館サービスについて	図書館サービス	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	満足率					
							0%	10%	20%	30%	40%	
施設管理	特集・展示に興味を持つ	満足	36					満足, 36				
		やや満足	39					やや満足, 39				
		やや不満	4					やや不満, 4				
		不満	1					不満, 1				
		無回答	20					無回答, 20				
	催し物に興味を持つ	満足	31					満足, 31				
		やや満足	38					やや満足, 38				
		やや不満	5					やや不満, 5				
		不満	1					不満, 1				
		無回答	25					無回答, 25				
	イベントの内容	満足	28					満足, 28				
		やや満足	29					やや満足, 29				
やや不満		4					やや不満, 4					
不満		5					不満, 5					
無回答		34					無回答, 34					
全般	チラシ・ポスターは分かりやすい	満足	44					満足, 44				
		やや満足	32					やや満足, 32				
		やや不満	4					やや不満, 4				
		不満	0					不満, 0				
		無回答	20					無回答, 20				
	きれいで気持ちいい	満足	64					満足, 64				
		やや満足	22					やや満足, 22				
		やや不満	1					やや不満, 1				
		不満	0					不満, 0				
		無回答	12					無回答, 12				
	座席など使いやすい	満足	51					満足, 51				
		やや満足	27					やや満足, 27				
やや不満		4					やや不満, 4					
不満		1					不満, 1					
無回答		16					無回答, 16					
本棚・掲示はわかりやすい	満足	50					満足, 50					
	やや満足	31					やや満足, 31					
	やや不満	3					やや不満, 3					
	不満	1					不満, 1					
	無回答	15					無回答, 15					
全般	HPの内容わかりやすい	満足	34					満足, 34				
		やや満足	31					やや満足, 31				
		やや不満	6					やや不満, 6				
		不満	1					不満, 1				
		無回答	28					無回答, 28				
	開館日数や時間	満足	59					満足, 59				
		やや満足	22					やや満足, 22				
		やや不満	4					やや不満, 4				
		不満	1					不満, 1				
		無回答	14					無回答, 14				
	貸出点数や期間	満足	53					満足, 53				
		やや満足	25					やや満足, 25				
やや不満		4					やや不満, 4					
不満		2					不満, 2					
無回答		16					無回答, 16					
全体的な満足度	満足	51					満足, 51					
	やや満足	36					やや満足, 36					
	やや不満	1					やや不満, 1					
	不満	1					不満, 1					
	無回答	12					無回答, 12					

庄和図書館

NO.	年代	ご意見の内容
1	70	図書を寄付したいので常設で受け入れるボックスを設置してほしい
2	10	海堂尊の蔵書を増やしてほしい
3	70	作家の本が一か所にまとまっておらずバラバラです。
4	80	週刊誌を一冊でも良いので入れてほしい。再三お願いしているが未だ実現されず不満がある。
5	70	CD/DVDの蔵書が3館で少なくともとも古い。もう少し新しい物を入れてほしい。また、傷がついて音飛びが見受けられるので、注意書き・口頭説明に力を入れてほしい。CDケース破損の整備もお願いしたい。図書の書き込みについても利用者へ啓発活動して欲しい。
6	30	無線LANが接続できず調べものに変な不都合があるので改善して欲しい。また、小中学生が集団で利用し小声のつもりでも聞こえて迷惑。2階に子ども用の部屋があるのになぜ1階を利用させるのか。高校生までは2階に行くべき。注意書きの「ご了承ください」では改善にならない。アンケートを取るなら改善して下さい。
7	40	中央図書館は閉館15分前から大音量で音楽を鳴らしている。学習などで利用していることが多く5分でも貴重なのに全く集中できない。退館を促す狙いでしょうが、大音量にするなら5分前くらいにしてほしい。
8	40	開館時間がもう少し伸びればと思います。
9	30	語学・教育の資料を増やしてほしい。初級レベルが多いので上級レベルを増やしてほしい。資格試験の本を入れてほしい。子どもの英語の本が見たい。英字新聞を入れてほしい。バックナンバーの貸し出しをしてほしい。新刊や話題の本などが見つからない。子どもの本がたくさんあってありがたいです。紙芝居も借りることができるので、家でも読み聞かせができて嬉しいです。
10	10	ナニーさんをもっと増やしてほしい。
11	40	市外の知人友人にお勧めできる図書館です。おはなし会で紹介していただいた本を借りるのも子供は楽しいみたいです。 10月か11月ごろ？のお楽しみ袋も庄和でやっていただきたいです。
12	50	大人向けイベントを希望します。
13	60	遠方(さいたま市)でもあり、2週間で返却がなかなか出来ず、ご迷惑をおかけしています。3週間程の期間だと助かるかなと我がままな気持ちでいます。冊数を減らさずむ問題ではあるので一人よがりの事ですみません。
14	60	予算が無いことは分かりますが、(1)本は手に取って中を見て借りること (2)タイムリーな雑誌はここにも置いてもらいたいものです。 B:利用者のせいとは思いますが、順番に並べてないこと、とんでもないところにあることがあります。ほぼ常駐(?)のボランティアがいてもよろしいのではと思います。そういう図書館もあります。
15	40	イベントが平日の時が多いので土日で作るものを増やしてほしい。
16	10未	壁面を「はれ」にしたほうが良いとおもう。
17	40	子供を連れていくと車での移動が必要なので、駐車場が広く、何より無料で利用できることにとても来やすさを感じています。スマイルしょうわや市の施設もあり、他の図書館の方が家からの距離としては近いのですが来やすさ・遊びやすさを兼ねている庄和の方へよく来ています。
18	30	・D1-Lawの存在を知らなかったのが大変興味深い。 ・トイレがきれいだと嬉しい。 ・学習スペースを確保して寝ている人がたまにいるので本当に使いたい人だけが使えるようにしてほしい。 ・図書館のカードをIDとして読み込んで使えるロッカーがほしい。そうすれば入れっ放しも防げるしセキュリティ的にもいいと思う。
19	40	長野峻也さんの本をもっと読んでみたい。
20	60	空席を長くつくる人や鞆から資料を出すときボタンボタンと音をたてて平気な人がいる。30分以上空席の場合は別のテーブルを設けて荷物をそちらへ移動する旨を表示する等、席を利用したい人のために考えて方を講じてほしい。
21	40	子供のためによく利用させていただいています。スタッフの方はとても親切で利用しやすいのですが、子供向けの蔵書の種類がやや不満です。もう少し本を増やしたりリクエストが出来る機会があればいいです。例えばかいけつゾロリシリーズやおしりたんていシリーズ、電車で行こうシリーズ等をそろえて欲しいです。よろしくお願ひし
22	40	横になって本を読める所があると良い、腰が痛い。 本の購入リクエストの受付があると良いと思います。
23	10	テスト期間になると1階の席が満席で2階の学習スペースを利用したいが、その際図書カードの番号や住所を記入するのが面倒なので、1回の席を増やすか2階を使う時の手続を無くしてほしい。2階の学習スペースのWi-Fiを繋げてほしい。
24	60	予約した本を利用する際、返す日が1日～2日遅れただけで継続して借りられないのはおかしいと思う。図書館の都合(決まり事)という話だが、利用する方の立場はどう思っているのか。庄和図書館と春日部図書館は同じじゃないのか。どうせ要望しても変わるとは思えないが、ここが近いので仕方なくかりにきてるんだ。とても不愉快だ。
25	60	雑誌の種類が少ないと思います。暮らしの手帖等、もう少し拡充して頂きたいです。
26	30	学習席(一人掛け)を増やして欲しいです。

27	10	アニメや動画が見れるようにしてほしい。
28	60	貸出期間を長くして欲しい。3週間位あるとよいと思います。
29	70	読書もしないで、ただ寝ている人がいるのは感心しません。注意をお願いします。
30	60	いつもきれいで静かで、対応も良く、いごちも良く満足しております。が、自分は本の貸借だけで、他の利用はしていませんので他の利用法はよく理解しておりませんので、コメントはなしです。
31	40	以前よりイスの数が増えた様な気はしますが、学生や勉強されてる長時間の利用がいて、使いにくいと感じることがあります。2Fの学習室も一般も借りられたらいいなと思います。
32	10	アニメ、動画を見られるようにしてほしいです。
33	70	県外からの利用なので、貸出サービスが受けられない。何とかならないか。
34	70	調べたい書物をお忙しい中、数冊丁寧に捜してくださった。有難うございました。
35	40	毎日のチラシを置いてください。月・火・水・木・金・土・日
36	40	医学の雑誌を置いて欲しい。(ランキングしているやつ) イスに座って本を読んだけど南側のイスに座ってガラスから見える公園がよかった。
37	60	もっと本をたくさんそろえてください。
38	20	トイレのにおいが気になるので、消臭剤を入れてほしい。 スポーツ新聞をもう1紙あったらいい。日刊スポーツチラシが無い。どこの図書館にもあるのに、だから入れて。
39	40	・子どもと一緒に本を借りにきますが、中学生が読みたいヤングの本が少ないです。もっとたくさんおいてください。 ・古い本が多いので、新着本だけでなく、ここ数年の本がどこにあるか知りたいです。 ・何を借りようか迷っている時のために、特集ほどでなくていいので、おすすめの本の紹介とかあるとありがたいです。 ・子どもの本も少ないので、中央図書館にも行きます。駐車場が有料で大変です。 ・いつも利用しています。これからもよろしくお願いします。
40	70	本の表紙が汚れている事がある。(手垢でベタベタしている)。蔵書がもっと多いと良い。
41	60	借りたい雑誌が人数が集中してしまい、春号が秋、夏号が冬になってしまうので、旬の雑誌を見れるように数を増やして欲しいです。 図書館にない本も、市民の要望で買って欲しい。
42	60	本の検索機のパソコンの文字が小さいので、押すととなりの行の文字を触ってしまい、使いづらい。(庄和図書館)
43	20	家から最も近い図書館なので、よく利用しています。清潔で本の種類も多く居やすいので、時間のある時などは席に座って何時間も居てしまうことがあるくらいです。とても好きな場所なのですが、何と云うか、その司書さんが割と怖かったりします。愛想がとか、そういう意味ではなくて、圧といいますか、何かそのとても怖い時が多いです。下らない意見で申し訳ないです。
44	70	テーブル席を多くしてほしい。
45	70	いつも感じるのですが、返却の時に係の方々が本をぱらぱら確認していますが、今回も貸出レシートが挟まれていました。しかも、2019.4.25発行のが。その他に、いついつまでにお返し下さいの、しおりもよくあります。気になることなので、つい書きました。
46	10未	学校の読書貯金が早く貯まるので満足しています。
47	70	小さい丸テーブル(4人がけ)は、いつもだいたい一人しか座ってない。となり向かいとの間が狭く、二人目の人は座りにくい。テーブルが小さいということが効率が悪い使い方となっているが、小学生であれば納得である。
48	30	息子の本や自分自身気になる本をお借りすることが出来て助かります。 科学・環境・町づくりに関する新しい本が、もう少しあると良いです。
49	40	いつもありがとうございます。
50	30	・よく利用させていただいていますが、家の歩いて行ける距離に図書館がありません。予約をしても受け取りにいけないことが多くあります。受け取り期間をのばすか、受け取れる場所が増えるとありがたいです。 ・利用者ポータブルで本を検索したときに、一覧からカートに入れることはできますが、お気に入りに入れることができないのが不便です。
51	10未	・読書感想文が書きやすそうな本(例えば、給食番長シリーズ)をもうちょっとおいてほしいです。 ・猫の本もおいてほしいです。
52	10未	もう少しおもしろい本を増やして下さい。
53	10	もっとわかりやすくしてほしい。
54	70	貸出期間を最大6週間にしてほしい
55	70	赤旗新聞の提供は問題があると思う
56	30	・図書館のアロマの香りがとても好きです。使っているアロマを紹介してもらえると嬉しいです。 ・テスト期間中学生がたくさん利用して座席が埋まっていたので2階を利用したが、いちいち利用券の番号や住所などを書くのは本当に面倒。子供の利用を前提に考えられているのはわかるが何とかしてほしい。1階の席を増やすなどお願いしたい。

57	70	利用率と予算制約の為仕方がないと思うが、人文系新刊書の充実を希望します。県立図書館の蔵書をネットで予約して、それを庄和図書館で貸出や返却ができれば最高です。
58	10	もう少しだけ閉館時間を遅くしてもらえると嬉しい。
59	30	・新聞がおいてあるコーナーに行くと良い香りがする。さわやかな感じになる。 ・全体的に本が古い。
60	70	大活字の本しか見られないのでいつも同じ本をくりかえしお借りしています。
61	70	・大概満足…市内外の他の図書館と比較したとき。 ・眠りに来る人にもやさしい。 ・文庫・ハードカバー・小説・エッセイのどこにあるのか時々分かりにくい。 ・コピー機の管理は厳格過ぎませんか？無料ならまだしも市の意向が厳しいのですか？コピー機が使われる方がいいのか、頻度が少ない方がいいのか？ ・文化行政に無知な市長なのが幸いしてるかも。 ・このアンケートが市長の目に触れることを祈ってます。忖度せず！
62	70	読みたい雑誌が棚に無いときが多い。
63	30	これからたくさん利用させて下さい。
64	30	いつも子どもが利用されて頂いております。
65	40	・ノートパソコンの利用範囲を限定して欲しい。個別ブースでも机が隣接しているところでは、打キーが近隣に響いて迷惑である。 ・筆記音にも注意するよう促して欲しい。 ・DVDの品揃えが少ないと感じる。
66	50	最新・人気の本以外の貸出期間がもう少し長いといい。
67	10	スタッフ巡回しすぎ。50代くらいの男性スタッフとても良い人。
68	60	いつもお世話になっています。基本的には大変満足しています。ただ、もう少し資料があるととてもありがたいです。
69	40	北側の駐輪場ですが、オートバイは除外すべきだと思います。(職員の方がオートバイの駐車に利用しているとすれば、それは論外です。そんな公共施設、見たことも聞いたこともありません。間違っていたらごめんなさい。) ※オートバイの件は、利用者・職員含めての話です。
70	70	月刊誌の貸出期間は1週間位で良いのでは。
71	30	予約の仕方など、まだよくわかっていないので知りたいです。
72	60	学習席の無線LANが以前より遅く感じます。
73	50	自宅からは中央図書館まですぐなのですが、駐車が長時間できないことと、環境(庄和の方が静かで学習しやすく、ホームレスと思われる方がいない=臭いがない)などで、こちらを利用しています。開館時間が長いことと、月曜日が休みじゃないのも大きいです。ただ書籍は古いな…。
74	60	最新号の雑誌の予約がパソコンで出来なくなったので、元のように出来るようにして下さい。
75	40	夏休みいつも利用しています。スタッフさんもとてもやさしく子供達も図書館が大好きです。パソコンの見方や探し方がもう少し細かくわかりやすく出たら、本を探すのにもっと助かります。
76	10	勉強する時に机の上にゴミがあって、勉強しづらいことがありました。そういうことをなくしてほしいです。
77	50	蔵書がとても少ないです。地図が(特に関東の詳しい地図・地形図など)おいていない。 スタッフ間の会話やキーボード音が大きい。 月曜日に開館して下さっているのはありがたいです。
78	20	窓際の学習席、これ以上の設備はなかなかないと思いますね。ありがとうございます。
79	10未	夏休みの宿題に使用しています。ここはいつもきれいです。大好きですね。スタッフもとてもやさしかったです。
80	60	館内の時計が17時15分のところ17時になっています。直して欲しいと思います。
81	40	資格の勉強のため、集中的に学習スペースを利用させて頂いています。静かで清潔なのでとても快適です。他に場所がないので閲覧席を学習スペースとして長時間占有してしまうことがあり、注意書きを気にしながらもマナーに気をつけながら利用しているつもりです。もし閲覧者の苦情が多いということであれば、学習スペースの拡張もご検討いただきたいです。 気に入っているので、40代ですが年をとったら図書館としても通いたいと思っている所存です。
82	40	自分のノートPCを使っていますが、Wi-Fiが頻繁に切断されて不便です。春日部の中央図書館や杉戸の図書館では問題ないのでパソコンが原因ではないと思います。春くらいから急にダメになったように思います(Wi-Fiの工事があったような気がします)。改善して欲しいです。
83	80	現状に満足しています
84	50	以前ネットで休館日を調べようとしたら分からなかった。
85	30	落語のCDがもう少し増えるといいかと思います(桂米朝など)。
86		アンケートの他の部分は回答済みです。この部分のみ追加で。学習机ですが、隣のいすや机に資料や荷物を置いている人をよく見かけますが、注意していただけないでしょうか。たとえ空いていたとしても、おかしいと思い
87	40	・医学専門雑誌を取り扱って下さい ・男子トイレに消臭剤を置いて下さい ・机が少ない

88	30	埼玉新聞とスポーツ新聞(スポーツ報知)を1週間分新聞棚に置いてほしい。
89	10	消しゴムのカス用のごみ箱を設置してほしい。
90	10	勉強する時に机の上にゴミがあった日もありました。
91	60	毎日仕事ご苦労様です。私達は毎日本を楽しんで涼みに来ています。また新しい本をたくさん入れて下さい。
92	60	いつもとても親切に対応して下さいありがとうございます。老眼で探すのが億劫なのでつい色々頼んでしまいます。椅子も多く満足しています。お茶の持ち込みもOKなので、ゆったりと静かな時間を楽しんでいます。
93	30	休みが多すぎる。3日間(蔵書点検のことだと思われます)は長すぎる。水曜日1日だけにしてほしい。スポーツ新聞を増やしてほしい。日刊スポーツ希望です。
94	40	いつも快適に利用させていただいています。特集や展示も興味深く拝見しています。
95	50	洋画・邦画の新着がほとんどない。市内図書館間で定期的に入れ替えをしてほしい。
96	30	毎日のチラシを置いてください。
97	10	いつも勉強をするために使わせていただいています。クーラーも丁度良く、涼しく勉強に集中できます。落ち着いた雰囲気でもとても過ごしやすいです。
98	10	おばけちゃんシリーズがわたしは一番好きです。
99	20	夜遅くまで開けてほしい。 『病気が見える』シリーズを全てそろえてほしい。できれば最新版希望です。
100	50	・床がギシギシと歩くたびに音をたてる ・トイレが古い
101	10	特になし
102	60	いつも気持ちよく利用させていただいています。特にスタッフさんの対応は気持ちがいいです。ありがとうございました。
103	20	・マンガなども増やしてほしい。 ・展示コーナーは楽しく見させていただいています。これからも様々なジャンルの特集・展示をしていただきたいです。 ・カフェテリア的なスペースを作り、飲料の販売をしてほしい。そして、そこで本を読めるようにしてほしい。
104	70	新刊の棚に専門的な資料が多く、売り残りの本を仕入れている感じがする。一般書の新刊が少ない。
105	70	概ね満足して利用させて頂いてます。ありがとうございます。
106	70	新しい料理の本を入れてほしい。
107	30	・乳幼児連れなので、ゆっくり利用できなかったことがありません。子どもの本が2Fにあるので、1Fをゆっくり利用できません。 1Fに子どもの本を少しでもおく、もしくはキッズスペースのような子どもが待ってられるスペースがあればいいのですが… ・DVDについて(特に子供向け)映像が止まってしまうものが多いです
108	60	自宅からだ予約できないのが不便です。また予約した本は、自分が忙しい時ばかり順番がきてしまいます。順番はずらせるのでしょうか？
109	20	子供(小1)が上の方にある本棚から本をとるのにちょっと大変そうで手伝っています。子の目線に合わせた配置があると、子も本を探しやすいかな?と思います。