



利用者について

サービス	満足	やや満足	やや不満	不満	使ったことない	無回答	割合	
							%	絶対数
デジタルサービス	ナクソス	満足	8	4	1	0	65	20
		やや満足	4	0	0	0	0	0
		やや不満	1	0	0	0	0	0
		不満	0	0	0	0	0	0
		使ったことない	65	0	0	0	0	0
	電子書籍	満足	7	4	0	0	66	23
		やや満足	4	0	0	0	0	0
		やや不満	0	0	0	0	0	0
		不満	0	0	0	0	0	0
		使ったことない	66	0	0	0	0	0
	DLaw	満足	6	2	0	0	67	24
		やや満足	2	0	0	0	0	0
やや不満		0	0	0	0	0	0	
不満		0	0	0	0	0	0	
使ったことない		67	0	0	0	0	0	
図書館のサービスについて	親切	満足	78	15	1	0	6	0
		やや満足	15	0	0	0	0	0
		やや不満	1	0	0	0	0	0
		不満	0	0	0	0	0	0
		無回答	6	0	0	0	0	0
	説明分かり易い	満足	73	18	1	0	7	0
		やや満足	18	0	0	0	0	0
		やや不満	1	0	0	0	0	0
		不満	0	0	0	0	0	0
		無回答	7	0	0	0	0	0
	身だしなみ	満足	79	14	1	0	6	0
		やや満足	14	0	0	0	0	0
やや不満		1	0	0	0	0	0	
不満		0	0	0	0	0	0	
無回答		6	0	0	0	0	0	
相談しやすい	満足	67	22	2	0	7	0	
	やや満足	22	0	0	0	0	0	
	やや不満	2	0	0	0	0	0	
	不満	0	0	0	0	0	0	
	無回答	7	0	0	0	0	0	
本は探しやす	満足	32	41	14	2	11	0	
	やや満足	41	0	0	0	0	0	
	やや不満	14	0	0	0	0	0	
	不満	2	0	0	0	0	0	
	無回答	11	0	0	0	0	0	
本棚が整理さ	満足	41	37	6	3	13	0	
	やや満足	37	0	0	0	0	0	
	やや不満	6	0	0	0	0	0	
	不満	3	0	0	0	0	0	
	無回答	13	0	0	0	0	0	
目的本がある	満足	19	38	23	8	12	0	
	やや満足	38	0	0	0	0	0	
	やや不満	23	0	0	0	0	0	
	不満	8	0	0	0	0	0	
	無回答	12	0	0	0	0	0	
雑誌や新聞の品揃え	満足	25	31	10	6	28	0	
	やや満足	31	0	0	0	0	0	
	やや不満	10	0	0	0	0	0	
	不満	6	0	0	0	0	0	
	無回答	28	0	0	0	0	0	
調べ物の本が十分に	満足	23	33	11	5	28	0	
	やや満足	33	0	0	0	0	0	
	やや不満	11	0	0	0	0	0	
	不満	5	0	0	0	0	0	
	無回答	28	0	0	0	0	0	
予約への対応	満足	44	26	6	2	21	0	
	やや満足	26	0	0	0	0	0	
	やや不満	6	0	0	0	0	0	
	不満	2	0	0	0	0	0	
	無回答	21	0	0	0	0	0	

図書館のサービスについて	図書館サービス	興味を持つ	特集・展示に		0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
			満足	数											
図書館のサービスについて	図書館サービス	興味を持つ	満足	31											
			やや満足	30											
			やや不満	7											
	興味を持つ	満足	25												
		やや満足	31												
		やや不満	8												
	イベントの内容	満足	18												
		やや満足	31												
		やや不満	4												
	施設管理	チャリン・ホスターは分かり易い	満足	37											
			やや満足	33											
			やや不満	1											
気持ちいい		満足	58												
		やや満足	26												
		やや不満	3												
座席など使いやすい		満足	40												
		やや満足	31												
		やや不満	6												
本棚・掲示はわかり易い		満足	40												
		やや満足	32												
		やや不満	10												
全般	わかり易い	満足	27												
		やや満足	27												
		やや不満	6												
	開館日数や時間	満足	57												
		やや満足	24												
		やや不満	2												
	貸出点数や期間	満足	56												
		やや満足	27												
		やや不満	4												
	全体的な満足度	満足	51												
		やや満足	34												
		やや不満	2												

武里図書館

NO.	年代	ご意見の内容
1	10未	いつもやさしく教えてくれてありがとうございます。わたしは図書館が大・大好きです♡
2	10未	パソコンで調べた本がどこに置いてあるのか、わかりづらいです。
3	10未	ほんでくわしくなりたい。
4	10未	ゾロリのほんやミッケのほんをたくさんおいてほしい。
5	10未	いつも親切に対応してくれてありがとう
6	10	桜いよ先生の本もおいてほしいです。もうちょっと、どこに、何があるのかをでかくかいてもらえると、とてもわかりやすいです。
7	10	親切に教えてくれてうれしかったです。
8	10	調べ物の本の種類をもっとふやしてほしいです。
9	10	調べる本の種類増やしてほしい。見とくよくしてほしい(できれば)
10	10	最近に本屋で出てる、小説とかを、取り入れてほしい。
11	10	ゲームこうりやく本をおいてほしい(マイクラ・マリオブラザーズ)など。子供用のDVDを増やしてほしい。
12	10	もう少ししゃべれるエリアなどがほしい
13	10	理想の図書館(イラスト)
14	10	歴史のマンガなどもおいてほしい。読みたくなる。
15	10	K-POPのCDや、雑誌を増やしてほしい。
16	30	子供の絵本を主にかります。予約して順番が10番のものだったりも少なくなく、予約人数が多いものは本を2冊とかに増やしていただけたらいいと思います。5~6カ月まつときもあるのです。
17	30	紙芝居が沢山あってうれしいです。仕事上(保育士)子どもたちにとできるだけ色々なものを読み聞かせているのでとても助かります。“のっぺらぼう”やイソップシリーズなど、こわい話や教訓となるシリーズもあるとても嬉しいのでご検討のほどお願いします。
18	30	デジタル・サービス自体を知りませんでした。図書館は本を借りるためのところだと思っていたので、こういったサービスがあるのにちょっとおどろきました。
19	30	いつもネットで予約をお願いします。子供が一緒だとゆっくり探せないのです。表紙をみることができたり、ネット上で延長ができるようになったりと、とても便利になってありがたいです。
20	40	大人に向けたイベントにも期待したいです。
21	40	スタッフの方の対応が丁寧で、いつも気持ちよく利用させていただき、ありがとうございます。私は月ごとに変わる企画展示が好きで、いつも楽しみにしています。大人向けの本も、子ども向けの本も、おそらく自分一人の力では出会わなかったであろう本とたくさん出会うことができ、本当に感謝しています。さくらもこさん、田辺聖子さんが亡くなられたとき、令和に元号がかわったときなど、タイムリーに本をそろえられ、さすがだなあと思いました。「文学賞、集めました。」の企画展示では、「こんな賞もあるんだ」「絵本にも色々な賞があるんだ」そしてまた「武里図書館にこんなにそろっているんだ」と、目からうろこ状態で、たくさん手にとらせていただきました。ただ期間中に、全ての目を通すのは無理だと思うと残念で、リストがあるかうかがったところ、お忙しい中、作ってくださり、ありがとうございます。感激です。今後の読書生活に生かすことができます。「戦争を知る」の企画展示、毎年、戦争体験者の方々が少なくなっていく中で、継続してやっていただけるといいです。時々しおりをはさんだままにしまうことがあり、気がついて声をかけてくださり、助かりました。本の福袋、夢があつてよかったです。本の背を見せているとき、表紙を見せておいているときと色々あって、印象が変わるので、いいと思います。
22	40	最近、BGMに小鳥の鳴き声を入れたのは、いい心理効果を生んでいると思います。本のセレクトが自分好みで、とても満足しています。
23	40	クラシックのCDで音飛びしているのが多いので新しくして欲しいです。
24	40	・リクエスト20冊→30冊にしてほしい。・リクエスト本の待ち時間日数かかりすぎ。・デスクスペースをふやしてほしい(武里)
25	40	イスが汗のしみなどついている ビニール製のものにした方がふきとれて良いと思います 今のイスにかぶせられれば、やった方がみなさん気持ち良くなるとおもいます <長時間利用の人>PCで動画は×とかいてあるのに、動画をみて、笑ってる人がいました それなのに、他の人に対して「マナーだろ！」と(何に対して言ったかはわかりませんが)おこったりしてるところをみました
26	40	CD、DVDがもう少したくさんあればいいと思います。
27	40	人的対応は満足高し。ビジネスの専門書が少ない。
28	40	掲示物が毎回工夫されていて、とても可愛いです。作り方を教えて欲しい。
29	40	本の種類がもう少し多いと良い。 話題の本を検索するとないことが他の市に住んでいた時より多い。 リクエスト申込み検討します。
30	40	いつも利用させていただいています。開館が夕方(17時)から夜間(19時)へ延長してから、利用しやすくなり、助かっています。書籍や本棚も以前より整理されて、利用が楽になりました。今後もよろしくをお願いします。
31	50	インターネット利用時、せつかく利用券があるので、紙に登録番号を利用者が書くかわりに端末で番号を読みとれば、利用者、スタッフの両者が楽になるとおもいます。

32	50	平日の開館時間が、もっと長くなると嬉しいです。
33	50	自分のパソコンから予約ができ、心から感謝します。(大変便利です)
34	50	・スタッフの皆様が家庭的な雰囲気であたたかさを感じます ・居眠りの方々への声掛けもありがとうございます ・予約可能数を増やしてほしい。20冊では足りない。→理由の一つとして新刊の入庫が遅いから全く回転しないのでたま一方となります ・春日部図書館になれば他市の図書館から借りるシステムはありがたい ただ3-11の震災にかかわるレポ本を他市の図書館から借り受けたのには驚きました。次世に伝えるべき本です。とても残念に思いました。 ・HPが新しくなり「予約確保」のページが無くなったのは不便です 予約一覧のページを開いても、どの本が割当てられたのかすべてチェックが必要 割当済はトップにくるとか、すぐにわかる様にしてください。
35	60	主に予約と返却に利用させていただいております。スタッフの皆さんの対応に極めていてないで、親切で気持ち良く利用できます。お世話になっております。
36	60	読みたい雑誌が置いていない。
37	60	2回しか続けて借りられないのが不満
38	60	本の数がすくない。6月に四国の本が3さつあったかと思えば、7月10日は1さつ。16日は0になった。旅行関係の本も古い。旅行の季節にそろえてほしかった。絵画関係の本もすくない。リクエストに応じてかうので、少ない予算の中、最低そろえるべき本がなくて、リクエストでかしてもらえたわずかな人が満足しているのではないかと思っております。結局は、購入予算を市に増やしてもらえないか。
39	60	・スタッフがかわり過ぎる。クラシックのCDをもう少し充実して欲しい。雑誌は、週刊文春または週刊新潮を備えて欲しい。
40	60	急に午前中休みの日がある。HPには載っていなかった様に思う。
41	60	雑誌類を置いてほしい。
42	60	新刊のある場所がわからない
43	60	新しい本を増やしてほしい
44	70	リクエストから貸し出しまで時間がかかりすぎてるのでは。途中の連絡してもらえれば有難いのですが。
45	70	いつもいねいな対応をしていただき、ありがとうございます。多謝。
46	70	①公民館の図書室の本が古い。②同上で、返却をできるようにして欲しい。以上
47	70	リクエストした書籍がもう少し早く読みたい。
48	70	こんなもんでしょう。
49	70	満足しております。
50	70	日曜日、祝日、等開館している事がうれしいです。
51	70	雑誌等で、個人で年間購読をしないと読めないものがあるのですが、図書館で、年間購読の手続きをして下さって、置いて下さると嬉しいです(旅の本とか。名前は失念！)
52	70	VHSテープよりDVDのテープを使用したい(VHS機械がないため)
53	70	もっと新しい本を、そろえて欲しい。
54	70	貸出し期間、気持3~4日位長いと助かりますが…。
55	70	音楽関係のCDを借りることが最近多くなりました。1970、80年代の日本、外国のミュージック、若し折聴いた曲が懐かしく、特にドライブの時、楽しい気分になります。借りたCDで、キズがあるものがあり、音が出ない頻度が多いものがあります。貸し出す頻度が多いのはパソコンで調べることができると思うので、定期的に(半年に1回とか)チェックしてもらおうと有難いと思います。CDの人気ラック(新入荷したものの紹介)が示されたいと思います。
56	70	最近の単行本がほとんどない
57	80	時の記念日等(歴史的記念日)の展示はよく出来ています。年末、正月のふくぶくろの企画は楽しくて良かったです。静かで精神が休まる図書館です。ずっとあるといいと思います。私は昭和41年に武里にきて、移動バス図書から利用しています。図書館が武里にできた時はとてもうれしかったです。ずっとあるといいいつも思っています。この頃、目が悪くなりヤング物を利用することが多いのでヤング部を少し充実して下さい。
58	80	本の予約をしてからの入庫が非常に早い 大変感謝しております。
59	80	新本が少しです。
60	80	背が低いので一番上の本が取りにくい。頼むのも気がひけるし、5cm~10cm位の小さなイスが側にあると助かる。
61	80	リタイヤから20年の私の様な者にとって、身近にある図書館は何よりありがたい施設です。時間の延長や休館日の縮小等我々にそった改革を下さる心からありがたいと思っています。係の方達も親切にして下さり感謝です。多くの利用者の中には自分勝手な者もいると思いますが今後共宜しく願っています。春日部大好き老人
62		上下がある場合に、上と下それぞれ同じサイズを用意して欲しい。
63		本の借用のとき、2週間の返却のとき伺います。 いつも、皆さんの言葉使いも美しく気持ちよの対応に嬉しく思います。 休館日も少なく長時間勤務、また自慢の図書館です。