

利用者アンケート集計表(中央)

配布数:1,658枚 回収1,430枚 回収率:86%

		分布グラフ			
		シェア%	人数		
利用者について	年齢	10歳未満	1	20	
		10代	5	76	
		20代	5	77	
		30代	9	127	
		40代	17	246	
		50代	13	184	
		60代	20	279	
		70代	24	349	
		80代以上	5	65	
		無回答	0	7	
	住まい	市内	89	1274	
		さいたま	1	20	
		越谷	1	14	
		蓮田	0	6	
		白岡	1	14	
		宮代	0	0	
		杉戸	0	1	
		松伏	1	21	
		他(県内)	1	10	
		他(県外)	0	3	
無回答	5	67			
	利用頻度	ほぼ毎日	2	23	
		週に数回	20	287	
		月に数回	66	939	
		年に数回	11	151	
		初めて	2	24	
		無回答	0	6	
	交通手段	徒歩	18	252	
		二輪車	41	585	
		自家用車	37	535	
		タクシー	0	1	
		電車	3	43	
		バス	0	6	
		その他	0	3	
		無回答	0	5	
		無回答	0	5	
	時間帯	9~11時	31	444	
		11~13時	19	278	
		13~15時	27	392	
		15~17時	16	226	
		17~19時	5	74	
		無回答	1	16	
デジタルサービス	ナクソス	満足	8	112	
		やや満足	8	114	
		やや不満	2	27	
		不満	1	11	
		使ったことない	73	1039	
	無回答	9	127		
	電子書籍	満足	7	106	
		やや満足	8	119	
		やや不満	2	27	
		不満	1	9	
		使ったことない	72	1032	
	無回答	10	137		
	DL	満足	5	66	
		やや満足	5	68	
		やや不満	1	11	
		不満	0	1	
		使ったことない	80	1138	
	無回答	10	146		
dマガジン	満足	5	74		
	やや満足	6	87		
	やや不満	1	19		
	不満	0	4		
	使ったことない	77	1095		
無回答	11	151			
聞蔵II	満足	5	76		
	やや満足	6	91		
	やや不満	1	11		
	不満	0	4		
	使ったことない	77	1103		
無回答	10	145			
伊能図	満足	4	61		
	やや満足	5	74		
	やや不満	0	6		
	不満	0	3		
	使ったことない	80	1137		
無回答	10	149			

図書館のサービスについて

図書館サービス

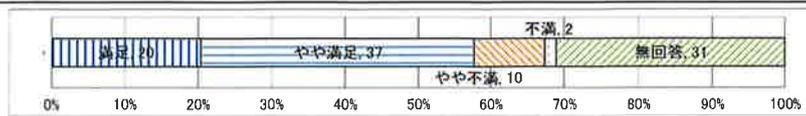
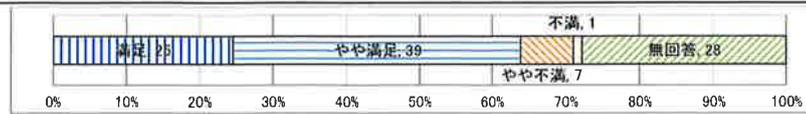
スタッフ

親切	満足	67	963	
	やや満足	21	298	
	やや不満	1	20	
	不満	0	3	
説明分かり易い	満足	64	910	
	やや満足	22	320	
	やや不満	2	23	
	不満	0	2	
身だしなみ	満足	70	999	
	やや満足	18	254	
	やや不満	1	9	
	不満	0	1	
相談しやすい	満足	60	860	
	やや満足	24	342	
	やや不満	3	44	
	不満	0	4	
本は探しやすい	満足	30	436	
	やや満足	40	566	
	やや不満	15	216	
	不満	2	29	
本棚が整理されている	満足	36	521	
	やや満足	38	548	
	やや不満	10	145	
	不満	1	14	
目的の本がある	満足	21	305	
	やや満足	36	511	
	やや不満	24	341	
	不満	4	62	
雑誌や新聞の品揃え	満足	26	370	
	やや満足	39	556	
	やや不満	12	172	
	不満	2	29	
調べ物の本が十分にある	満足	24	344	
	やや満足	38	547	
	やや不満	12	172	
	不満	2	27	
予約への対応	満足	39	562	
	やや満足	32	462	
	やや不満	5	67	
	不満	0	7	
無回答	満足	23	332	
	やや満足	32	462	
	やや不満	5	67	
	不満	0	7	

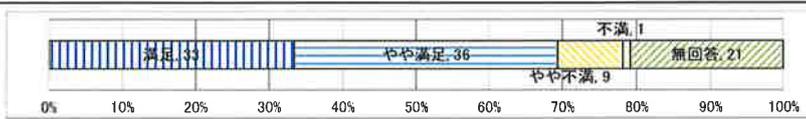
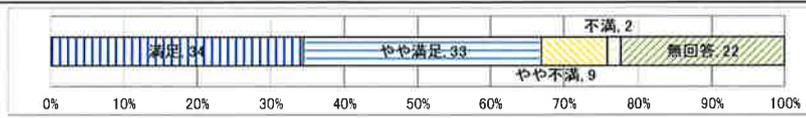
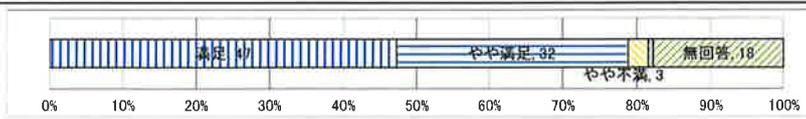
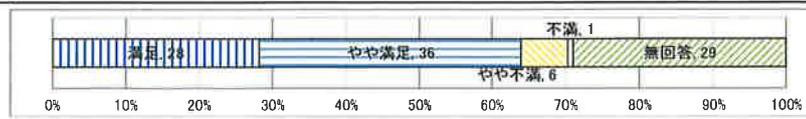
図書館のサービスについて

図書館サービス

興味・展示に興味を持つ	満足	25	351
	やや満足	39	563
	やや不満	7	102
	不満	1	17
	無回答	28	397
催し物に興味を持つ	満足	20	291
	やや満足	37	534
	やや不満	10	139
	不満	2	22
	無回答	31	444
イベントの内容	満足	18	256
	やや満足	34	488
	やや不満	7	95
	不満	2	25
	無回答	40	566



チラシ・ポスターは分かり易い	満足	28	403
	やや満足	36	512
	やや不満	6	91
	不満	1	10
	無回答	29	414
気持ちいい	満足	47	676
	やや満足	32	451
	やや不満	3	40
	不満	1	9
	無回答	18	254
座席など使いやすい	満足	34	492
	やや満足	33	466
	やや不満	9	126
	不満	2	26
	無回答	22	320
本棚・掲示はわかり易い	満足	33	477
	やや満足	36	515
	やや不満	9	125
	不満	1	15
	無回答	21	298



HPの内容がわかり易い	満足	30	435
	やや満足	31	445
	やや不満	8	113
	不満	2	27
	無回答	29	410
開館日数や時間	満足	49	704
	やや満足	30	427
	やや不満	3	36
	不満	1	11
	無回答	18	252
貸出点数や期間	満足	45	642
	やや満足	31	445
	やや不満	6	81
	不満	1	18
	無回答	17	244
全体的な満足度	満足	42	605
	やや満足	39	558
	やや不満	3	37
	不満	0	4
	無回答	16	226

