

利用者アンケート集計表(庄和)

配布数:388枚 回収276枚 回収率:71%

		シェア%		人数	分布グラフ
利用者について	年齢	10歳未満	1	3	
		10代	7	19	
		20代	4	11	
		30代	11	31	
		40代	21	57	
		50代	14	38	
		60代	17	47	
		70代	22	61	
		80代以上	3	7	
	無回答	1	2		
	住まい	市内	85	234	
		さいたま	3	7	
		越谷	1	4	
		蓮田	0	0	
		白岡	3	9	
		宮代	0	0	
		杉戸	1	3	
		松伏	0	0	
		他(県内)	0	0	
他(県外)		1	2		
無回答	6	17			
利用頻度	ほぼ毎日	1	4		
	週に数回	24	67		
	月に数回	60	166		
	年に数回	13	35		
	初めて	1	3		
	無回答	0	1		
交通手段	徒歩	10	27		
	二輪車	25	69		
	自家用車	64	178		
	タクシー	0	0		
	電車	1	2		
	バス	0	0		
	その他	0	0		
	無回答	1	2		
	無回答	1	2		
時間帯	9~11時	28	80		
	11~13時	20	58		
	13~15時	25	72		
	15~17時	18	52		
	17~19時	7	19		
	無回答	1	2		
デジタルサービス	ナクソス	満足	11	30	
		やや満足	7	19	
		やや不満	3	9	
		不満	1	2	
		使ったことない	66	182	
	無回答	12	34		
	電子書籍	満足	8	23	
		やや満足	7	18	
		やや不満	2	6	
		不満	1	3	
		使ったことない	68	188	
	無回答	14	38		
	DLaw	満足	7	18	
		やや満足	3	9	
		やや不満	1	4	
		不満	6	17	
		使ったことない	69	191	
	無回答	13	37		
	dマガジン	満足	8	21	
やや満足		6	16		
やや不満		1	4		
不満		0	1		
使ったことない		72	198		
無回答	13	36			
聞蔵II	満足	8	22		
	やや満足	5	15		
	やや不満	1	2		
	不満	0	1		
	使ったことない	73	201		
無回答	13	35			
伊能図	満足	6	16		
	やや満足	3	9		
	やや不満	1	2		
	不満	0	1		
	使ったことない	76	209		
無回答	14	39			

図書館のサービスについて

図書館サービス

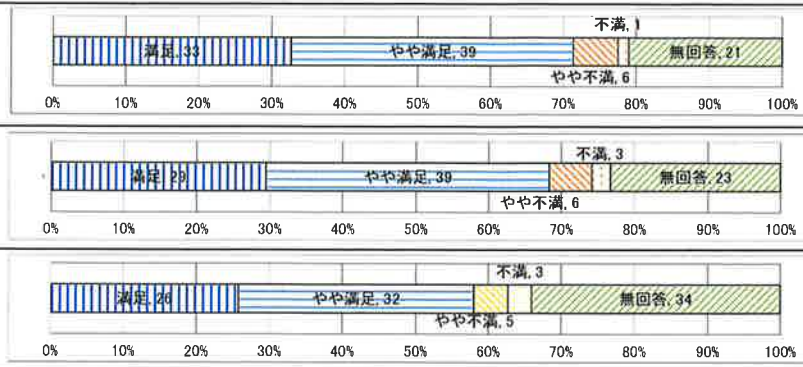
スタッフ

親切	満足	71	197	
	やや満足	22	61	
	やや不満	0	1	
	不満	0	0	
説明分かりやすい	満足	66	183	
	やや満足	25	69	
	やや不満	0	1	
	不満	0	0	
身だしなみ	満足	71	195	
	やや満足	21	59	
	やや不満	0	0	
	不満	0	0	
相談しやすい	満足	63	175	
	やや満足	26	71	
	やや不満	1	2	
	不満	0	0	
本は探しやすい	満足	40	111	
	やや満足	38	104	
	やや不満	13	36	
	不満	1	2	
本棚が整理されている	満足	46	128	
	やや満足	36	98	
	やや不満	8	21	
	不満	0	1	
目的の本がある	満足	24	65	
	やや満足	38	104	
	やや不満	22	61	
	不満	6	17	
雑誌や新聞の品揃え	満足	28	78	
	やや満足	34	94	
	やや不満	13	37	
	不満	4	12	
調べ物に十分にある	満足	26	73	
	やや満足	37	101	
	やや不満	13	36	
	不満	3	7	
予約への対応	満足	43	118	
	やや満足	33	92	
	やや不満	4	10	
	不満	1	3	
無回答	19	53		

図書館のサービスについて

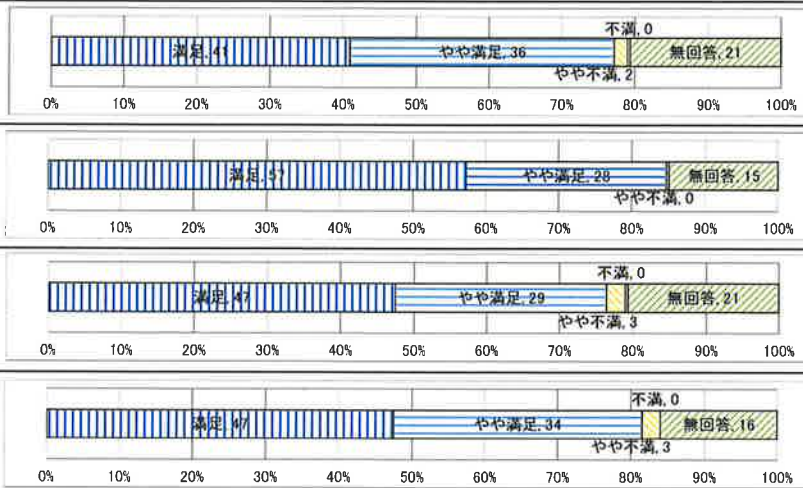
図書館サービス

興味・展示に興味を持つ	満足	33	90
	やや満足	39	107
	やや不満	6	17
	不満	1	4
無回答	21	58	
催し物に興味を持つ	満足	29	81
	やや満足	39	107
	やや不満	6	16
	不満	3	7
無回答	23	64	
イベントの内容	満足	26	71
	やや満足	32	89
	やや不満	5	13
	不満	3	9
無回答	34	94	



施設管理

チラシ・ポスターは分かり易い	満足	41	113
	やや満足	36	100
	やや不満	2	5
	不満	0	1
無回答	21	57	
きれいで気持ちいい	満足	57	158
	やや満足	28	76
	やや不満	0	1
	不満	0	0
無回答	15	41	
座席など使いやすい	満足	47	131
	やや満足	29	80
	やや不満	3	7
	不満	0	1
無回答	21	57	
本棚・掲示はわかり易い	満足	47	131
	やや満足	34	94
	やや不満	3	7
	不満	0	0
無回答	16	44	



全般

H.Pの内容は分かり易い	満足	37	101
	やや満足	28	78
	やや不満	5	15
	不満	3	7
無回答	27	75	
開館日数や時間	満足	55	153
	やや満足	28	77
	やや不満	1	4
	不満	0	1
無回答	15	41	
賞出点数や期間	満足	52	144
	やや満足	28	77
	やや不満	5	13
	不満	1	3
無回答	14	39	
全体的な満足度	満足	53	145
	やや満足	35	96
	やや不満	1	4
	不満	0	0
無回答	11	31	

