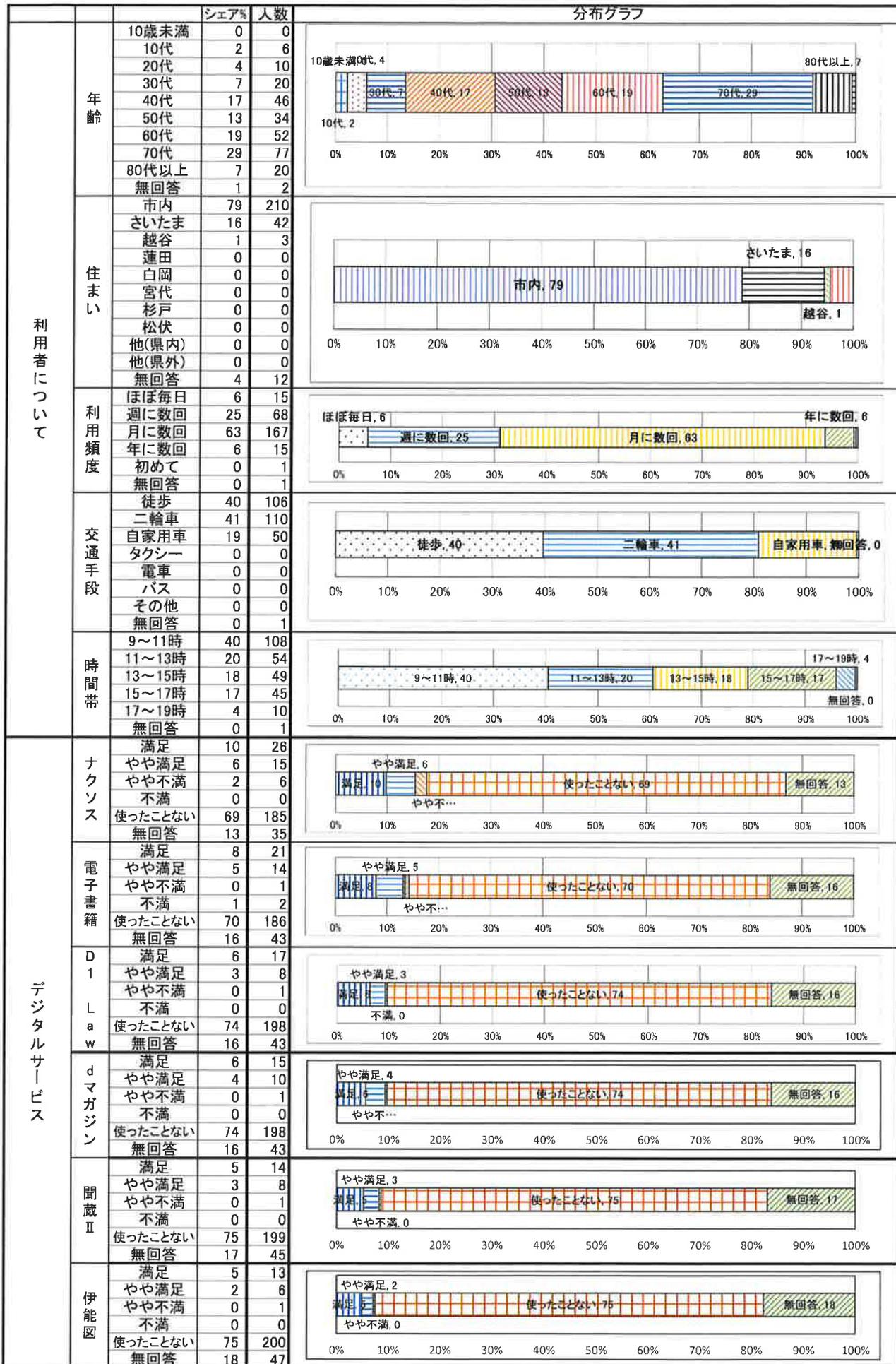


利用者アンケート集計表(武里)

配布数: 320枚 回収267枚 回収率: 83%



図書館のサービスについて

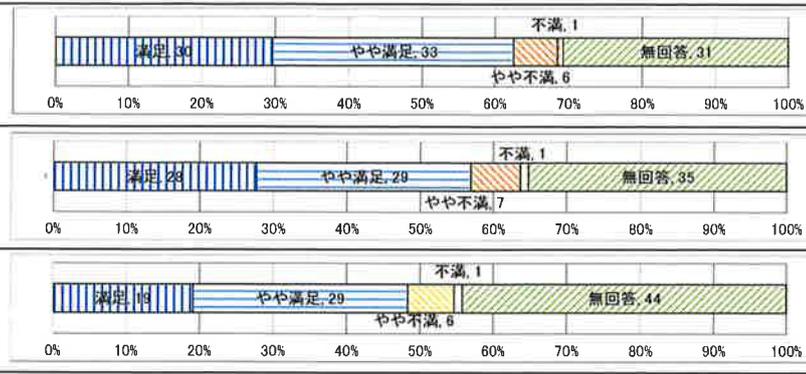
図書館サービス

スタッフ	親切	満足	80	214	
		やや満足	13	35	
		やや不満	1	2	
		不満	0	1	
	説明分かり易い	満足	74	198	
		やや満足	15	39	
		やや不満	2	5	
		不満	0	0	
	身だしなみ	満足	74	198	
		やや満足	13	36	
		やや不満	4	10	
		不満	0	0	
	相談しやすい	満足	72	191	
		やや満足	15	41	
		やや不満	2	6	
		不満	0	0	
本は探しやす	満足	40	106		
	やや満足	36	96		
	やや不満	14	38		
	不満	0	0		
本棚が整理さ	満足	45	120		
	やや満足	34	91		
	やや不満	10	27		
	不満	0	0		
目的本がある	満足	23	62		
	やや満足	28	76		
	やや不満	28	76		
	不満	4	10		
雑誌や新聞の品揃え	満足	26	69		
	やや満足	33	88		
	やや不満	16	44		
	不満	3	9		
調べ物に十分な本が	満足	26	70		
	やや満足	30	79		
	やや不満	15	39		
	不満	2	5		
予約への対応	満足	48	129		
	やや満足	26	70		
	やや不満	6	16		
	不満	0	0		
		無回答	19	52	

図書館のサービスについて

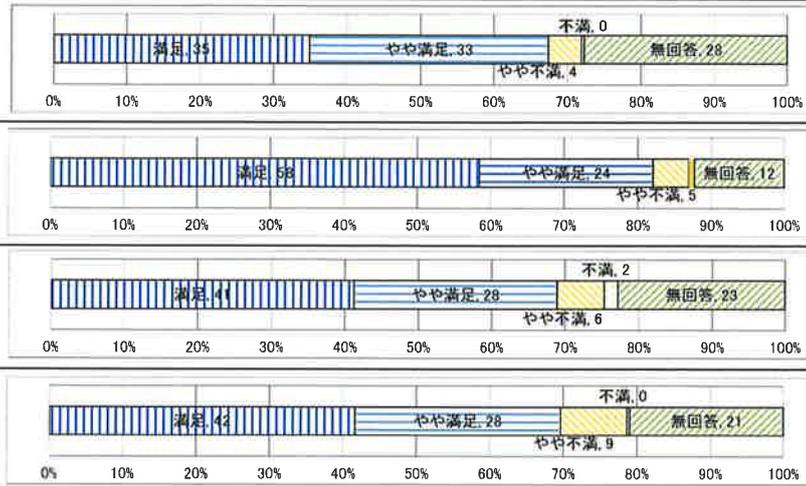
図書館サービス

興味・展示に興味を持つ	満足	30	79
	やや満足	33	88
	やや不満	6	16
	不満	1	2
	無回答	31	82
催し物に興味を持つ	満足	28	74
	やや満足	29	78
	やや不満	7	18
	不満	1	3
	無回答	35	94
イベントの内容	満足	19	51
	やや満足	29	78
	やや不満	6	17
	不満	1	3
	無回答	44	118



施設管理

チラシ・ポスターは分かり易い	満足	35	93
	やや満足	33	87
	やや不満	4	12
	不満	0	1
	無回答	28	74
きれいで気持ちいい	満足	58	156
	やや満足	24	63
	やや不満	5	13
	不満	1	2
	無回答	12	33
座席など使いやすい	満足	41	110
	やや満足	28	74
	やや不満	6	17
	不満	2	5
	無回答	23	61
本棚・掲示はわかり易い	満足	42	111
	やや満足	28	75
	やや不満	9	24
	不満	0	1
	無回答	21	56



全般

HPの内容わかり易い	満足	29	78
	やや満足	28	76
	やや不満	5	14
	不満	1	4
	無回答	36	95
開館日数や時間	満足	60	159
	やや満足	23	61
	やや不満	2	6
	不満	1	4
	無回答	14	37
貸出点数や期間	満足	58	156
	やや満足	24	63
	やや不満	3	9
	不満	1	2
	無回答	14	37
全体的な満足度	満足	54	143
	やや満足	32	86
	やや不満	3	9
	不満	0	0
	無回答	11	29

