

利用者アンケート集計表(中央)

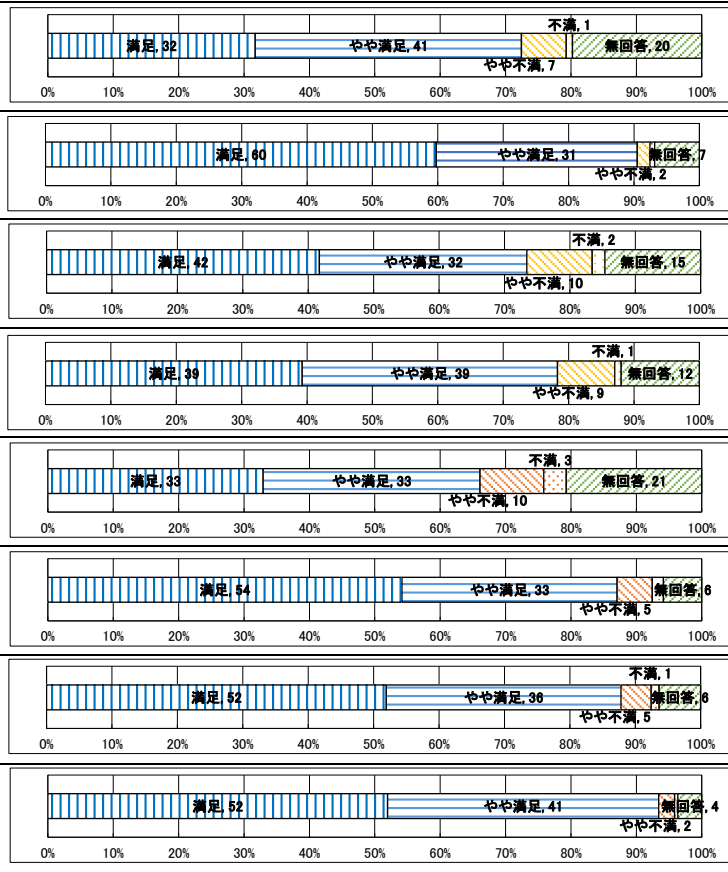
配布数:784枚 回収410枚 回収率:52%

		シェア%	人数	分布グラフ	
利用者について	年齢	10歳未満	1	3	
		10代	4	16	
		20代	4	16	
		30代	7	30	
		40代	17	68	
		50代	11	45	
		60代	17	71	
		70代	32	132	
		80代以上	6	24	
		無回答	1	5	
利用者について	利用頻度	ほぼ毎日	3	12	
		週に数回	20	81	
		月に数回	60	248	
		年に数回	11	47	
		初めて	1	3	
		無回答	5	19	
		無回答	1	5	
図書館のサービスについて	スタッフ	親切	76	310	
		やや満足	23	93	
		やや不満	0	1	
		不満	0	1	
		無回答	1	5	
	スタッフ	説明分かり易い	72	295	
		やや満足	25	102	
		やや不満	0	2	
		不満	0	1	
		無回答	2	10	
スタッフ	身だしなみ	78	320		
	やや満足	20	80		
	やや不満	0	2		
	不満	0	0		
	無回答	2	8		
スタッフ	相談しやすい	67	275		
	やや満足	28	115		
	やや不満	2	9		
	不満	0	1		
	無回答	2	10		
図書館のサービスについて	本探しやす	満足	33	136	
		やや満足	45	186	
		やや不満	16	65	
		不満	1	5	
		無回答	4	18	
	本棚が整理されて	満足	43	175	
		やや満足	41	170	
		やや不満	10	42	
		不満	1	5	
		無回答	4	18	
目的の本がある	満足	24	97		
	やや満足	42	173		
	やや不満	24	99		
	不満	6	23		
	無回答	4	18		
雑誌や新聞の品揃え	満足	30	124		
	やや満足	40	164		
	やや不満	14	58		
	不満	2	7		
	無回答	14	57		
調べ物の本がある	満足	29	119		
	やや満足	38	157		
	やや不満	15	62		
	不満	1	3		
	無回答	17	69		
予約・リンクへの対応	満足	51	211		
	やや満足	31	127		
	やや不満	6	26		
	不満	1	4		
	無回答	10	42		
興味・特集・展示に興味を持つ	満足	26	105		
	やや満足	48	195		
	やや不満	7	27		
	不満	1	5		
	無回答	19	78		
興味・特集・展示に興味を持つ	満足	23	95		
	やや満足	43	177		
	やや不満	10	39		
	不満	1	5		
	無回答	23	94		
イベントの内容	満足	20	82		
	やや満足	39	158		
	やや不満	7	29		
	不満	1	6		
	無回答	33	135		

図書館のサービスについて

施設管理

キャラクター・ホス タは分かり易い	満足	32	130
	やや満足	41	167
	やや不満	7	28
	不満	1	4
	無回答	20	81
気持ちいい	満足	60	245
	やや満足	31	126
	やや不満	2	8
	不満	1	3
座席など使い やすい	満足	42	171
	やや満足	32	130
	やや不満	10	41
	不満	2	8
本棚・掲示は わかり易い	満足	39	161
	やや満足	39	160
	やや不満	9	36
	不満	1	4
HPの内容 わかり易い	満足	33	135
	やや満足	33	136
	やや不満	10	40
	不満	3	14
開館日数や 時間	満足	54	222
	やや満足	33	135
	やや不満	5	22
	不満	2	7
貸出点数や 期間	満足	52	213
	やや満足	36	147
	やや不満	5	19
	不満	1	5
全体的な 満足度	満足	52	213
	やや満足	41	170
	やや不満	2	10
	不満	0	2
無回答	4	15	



デジタルサービス

ナクソ ス	満足	7	27
	やや満足	7	29
	やや不満	2	8
	不満	1	4
	利用した事ない	49	200
電子書 籍	満足	6	26
	やや満足	7	27
	やや不満	3	14
	不満	0	2
	利用した事ない	49	201
D i L a w	満足	6	23
	やや満足	4	15
	やや不満	2	8
	不満	0	0
	利用した事ない	54	222
d マ ガ ジ ン	満足	5	22
	やや満足	6	23
	やや不満	1	6
	不満	1	3
	利用した事ない	52	213
聞蔵II	満足	5	22
	やや満足	5	19
	やや不満	2	8
	不満	1	3
	利用した事ない	53	218
伊能 図	満足	5	22
	やや満足	4	17
	やや不満	1	6
	不満	1	3
	利用した事ない	54	221

