

利用者アンケート集計表(武里)

配布数:147枚 回収102枚 回収率:69%

		シェア%	人数	分布クラブ	
利用者について	年齢	10歳未満	0	0	
		10代	0	0	
		20代	2	2	
		30代	5	5	
		40代	9	9	
		50代	11	11	
		60代	21	21	
		70代	38	39	
		80代以上	14	14	
		無回答	1	1	
利用頻度	ほぼ毎日	2	2		
	週に数回	22	22		
	月に数回	61	62		
	年に数回	6	6		
	初めて	0	0		
	無回答	10	10		
スタッフ	親切	満足	88	90	
		やや満足	10	10	
		やや不満	2	2	
		不満	0	0	
		無回答	0	0	
	説明分かり易い	満足	81	83	
		やや満足	11	11	
		やや不満	4	4	
		不満	0	0	
		無回答	4	4	
身だしなみ	満足	90	92		
	やや満足	9	9		
	やや不満	0	0		
	不満	0	0		
	無回答	1	1		
相談しやすい	満足	80	82		
	やや満足	14	14		
	やや不満	1	1		
	不満	0	0		
	無回答	5	5		
本は探しやすい	満足	48	49		
	やや満足	39	40		
	やや不満	8	8		
	不満	0	0		
	無回答	5	5		
本棚が整理されている	満足	54	55		
	やや満足	32	33		
	やや不満	9	9		
	不満	1	1		
	無回答	4	4		
目的の本がある	満足	20	20		
	やや満足	35	36		
	やや不満	27	28		
	不満	9	9		
	無回答	9	9		
雑誌や新聞の品揃え	満足	27	28		
	やや満足	31	32		
	やや不満	13	13		
	不満	5	5		
	無回答	24	24		
調べ物の本が十分にある	満足	25	25		
	やや満足	28	29		
	やや不満	14	14		
	不満	2	2		
	無回答	31	32		
予約・リクエストへの対応	満足	56	57		
	やや満足	21	21		
	やや不満	2	2		
	不満	3	3		
	無回答	19	19		
興味・展示に興味を持つ	満足	31	32		
	やや満足	31	32		
	やや不満	6	6		
	不満	1	1		
	無回答	30	31		
催し物に興味を持つ	満足	28	29		
	やや満足	26	27		
	やや不満	11	11		
	不満	1	1		
	無回答	33	34		
イベントの内容	満足	19	19		
	やや満足	20	20		
	やや不満	5	5		
	不満	1	1		
	無回答	56	57		

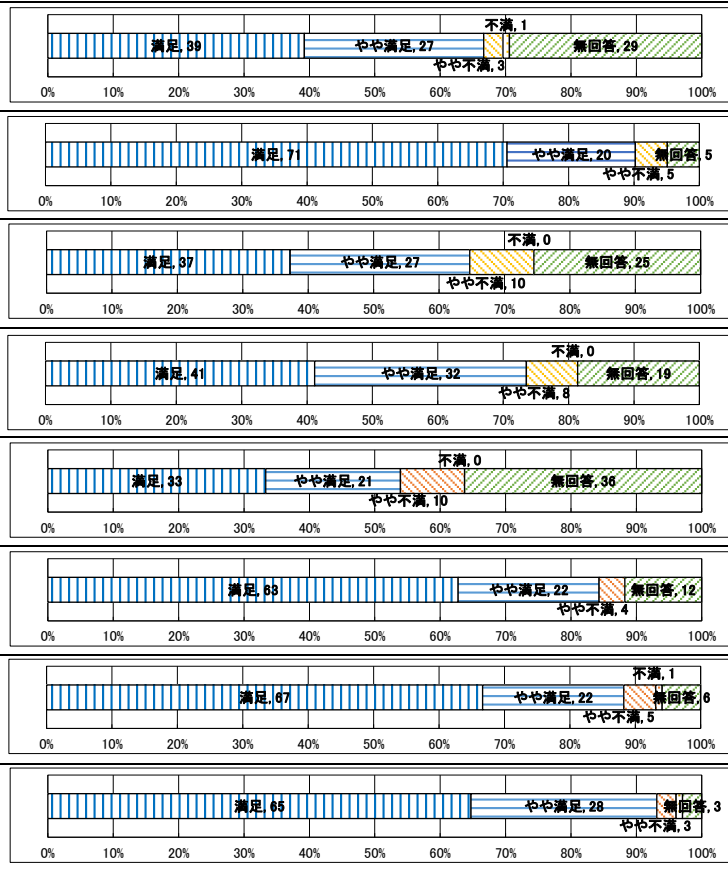
図書館のサービスについて

図書館サービス

図書館のサービスについて

施設管理

チャリン・ホス タイは分り悪い	満足	39	40
	やや満足	27	28
	やや不満	3	3
	不満	1	1
きれいでいい 気持ちいい	満足	71	72
	やや満足	20	20
	やや不満	5	5
	不満	0	0
座席など使い やすい	満足	37	38
	やや満足	27	28
	やや不満	10	10
	不満	0	0
本棚、掲示は わかり易い	満足	41	42
	やや満足	32	33
	やや不満	8	8
	不満	0	0
HPの内容 わかり易い	満足	33	34
	やや満足	21	21
	やや不満	10	10
	不満	0	0
開館日数や 時間	満足	63	64
	やや満足	22	22
	やや不満	4	4
	不満	0	0
貸出点数や 期間	満足	67	68
	やや満足	22	22
	やや不満	5	5
	不満	1	1
全体的な 満足度	満足	65	66
	やや満足	28	29
	やや不満	3	3
	不満	1	1



全般

ナクソス	満足	7	7
	やや満足	6	6
	やや不満	1	1
	不満	2	2
	利用した事ない	47	48
電子書籍	満足	7	7
	やや満足	8	8
	やや不満	1	1
	不満	0	0
	利用した事ない	44	45
D i l a w	満足	3	3
	やや満足	4	4
	やや不満	1	1
	不満	0	0
	利用した事ない	52	53
d m a g a z i n	満足	5	5
	やや満足	4	4
	やや不満	1	1
	不満	0	0
	利用した事ない	50	51
聞蔵II	満足	4	4
	やや満足	4	4
	やや不満	1	1
	不満	0	0
	利用した事ない	51	52
伊能図	満足	4	4
	やや満足	4	4
	やや不満	1	1
	不満	0	0
	利用した事ない	51	52

