

利用者アンケート集計表(中央)

配布数:957枚 回収289枚 回収率:30%

		シェア%	人数	分布グラフ	
利用者について	年齢	10歳未満	1	4	
		10代	3	8	
		20代	2	5	
		30代	5	15	
		40代	17	48	
		50代	13	37	
		60代	19	55	
		70代	30	87	
		80代以上	9	26	
		無回答	1	4	
利用者について	利用頻度	ほぼ毎日	2	5	
		週に数回	19	54	
		月に数回	71	204	
		年に数回	6	19	
		初めて	0	1	
		無回答	2	6	
		無回答	2	6	
図書館のサービスについて	親切	満足	80	231	
		やや満足	18	52	
		やや不満	0	0	
		不満	1	2	
		無回答	1	4	
	説明分かり易い	満足	70	202	
		やや満足	25	72	
		やや不満	1	3	
		不満	0	1	
		無回答	4	11	
	身だしなみ	満足	81	234	
		やや満足	17	50	
		やや不満	0	0	
		不満	0	0	
		無回答	2	5	
	相談しやすい	満足	67	193	
		やや満足	27	79	
		やや不満	2	6	
		不満	1	3	
		無回答	3	8	
本は探しやす	満足	31	89		
	やや満足	43	124		
	やや不満	19	55		
	不満	3	10		
	無回答	4	11		
本棚が整理さ	満足	42	120		
	やや満足	44	127		
	やや不満	9	26		
	不満	1	4		
	無回答	4	12		
目的本がある	満足	21	62		
	やや満足	42	120		
	やや不満	27	77		
	不満	5	15		
	無回答	5	15		
雑誌や新聞の品揃え	満足	29	84		
	やや満足	42	122		
	やや不満	10	29		
	不満	4	10		
	無回答	15	44		
調べ物の本が十分にある	満足	25	73		
	やや満足	44	126		
	やや不満	10	28		
	不満	2	7		
	無回答	19	55		
予約・リクエストへの対応	満足	51	148		
	やや満足	31	88		
	やや不満	6	18		
	不満	1	4		
	無回答	11	31		

図書館のサービスについて

施設管理	興味を持つ 特集・展示に	満足	24	69	
		やや満足	47	137	
		やや不満	9	26	
		不満	2	5	
		無回答	18	52	
	興味を持つ 催し物に	満足	21	62	
		やや満足	41	118	
		やや不満	12	36	
		不満	1	2	
		無回答	25	71	
	イベントの 内容	満足	18	51	
		やや満足	36	104	
やや不満		8	24		
不満		1	4		
無回答		37	106		
全般	チラシ・ポスター は分かり易い	満足	30	88	
		やや満足	37	107	
		やや不満	12	34	
		不満	1	2	
		無回答	20	58	
	気持ちいい きれいで	満足	56	162	
		やや満足	35	101	
		やや不満	3	9	
		不満	1	2	
		無回答	5	15	
	座席など使い やすい	満足	34	99	
		やや満足	40	115	
やや不満		11	32		
不満		1	4		
無回答		14	39		
本棚・掲示は わかり易い	満足	39	112		
	やや満足	41	119		
	やや不満	11	33		
	不満	1	2		
	無回答	8	23		
HPの内容 わかり易い	満足	34	98		
	やや満足	35	101		
	やや不満	8	25		
	不満	2	5		
	無回答	21	60		
開館日数や 時間	満足	63	183		
	やや満足	30	86		
	やや不満	1	4		
	不満	1	1		
	無回答	5	15		
貸出点数や 期間	満足	58	169		
	やや満足	30	87		
	やや不満	7	19		
	不満	1	3		
	無回答	4	11		
全体的な 満足度	満足	53	152		
	やや満足	43	124		
	やや不満	2	7		
	不満	0	1		
	無回答	2	5		

デジタルサービス

デジタルサービス	ナクソス	満足	7	21	
		やや満足	9	25	
		やや不満	3	8	
		不満	0	1	
		利用した事ない	60	172	
	電子書籍	無回答	21	62	
		満足	8	22	
		やや満足	8	23	
		やや不満	2	7	
		不満	1	2	
	D1 Law	利用した事ない	60	174	
		無回答	21	61	
		満足	6	17	
		やや満足	4	11	
		やや不満	0	0	
	dマガジン	不満	0	1	
		利用した事ない	65	189	
		無回答	22	65	
		満足	7	19	
		やや満足	5	14	
聞蔵II	やや不満	0	0		
	不満	0	1		
	利用した事ない	67	193		
	無回答	22	65		
	満足	6	16		
伊能図	やや満足	5	13		
	不満	0	1		
	利用した事ない	67	194		
	無回答	23	66		
	満足	5	15		

中央図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	10	理系(数学、物理、化学、工学など)の本が増えると嬉しい
2	40	ホームレスっぽい人がずっといるのは嫌です。
3	50	いつもありがとうございます
4	40	こどもむけ 飛行機の本をふやして下さい！！戦車の本もあると子供が喜びます。
5	60	以前利用していた相模原市の図書館では予約する本を自分で登録、チェックする機能があった。なのでわざわざ電話で連絡していただくこともなかった。今回春日部市に引越してきて(また図書館も自宅から近いので)そういう機能があればと思っています。
6	70	予約アプリに不満。
7	80	パンやおにぎり等食べる場所が無い。雨の降る時止んでも(公園の椅子はぬれている)風が強いと困る。(庄和図書館にはあります)椅子があっても屋根が無い。いわや市議会委員にも話しましたがとなりの市民会館で食べて良い、私の休みと会館の休みもありダメです、合わない。前回にも書きましたがアンケートの結果には出てないです。無視。
8	10未	閉架が多く残念。
9	60	いつもありがとうございます、ありがとうございます。返却の時も貸し出しの処理の時も、待たずにすむよう配慮いただいているのがよく分かりそんなにまでと思うことが多いです。本をさがす時、リクエストする時、連絡を留守電に入れていただいた時、親切で誠実で、毎回ありがたいと思います。大活字本のシリーズも増え、読みやすく、外出がほとんど出来ない今、図書館が開館していただいていることは、生活に彩りを増してくれます。夫は、CDで昔の曲を楽しんでいます。イベントも楽しく自分では選ばない本に出会え、おもしろいですね。
10	60	いつも利用しています。ありがとうございます。
11	20	ライトノベルの所蔵を増やしてほしい。
12	40	春日部の在庫数、古すぎ!! なので他図書館まで行ってます！ そちらは最新の本が多い！ 宮代です！ 差が歴然
13	70	1.所蔵冊数を飛躍的に増やすことを検討願う！ 2.検索用PCは旧式、New System導入検討願う。 3.旧来的な図書設置方式を止め、予算等の問題あろうがより広く、より選択し易く、より柔軟に新書購入system!にすることを検討願う、図書館の充実は、当市民の知的levelのupにつながる故(学生の利用頻度をよりupさせる為!!)宜しく願います！
14	50	1.トイレが古く少しこわい。臭いも気になる。 2.中庭があるが、ほぼ放置状態であることがとても残念に思います。あのスペースがゆったりできる座れるベンチがあったり、こざれいかに整えられていたらどんなにありがたいか。夏場は蚊が出ますが、このご時世なので屋外できがねなく読書のできるスペースがあったら本当にうれしいです。春日部東口はたくさんのお店が閉まり活気がないので、せめて図書館がいこいの場所になったらいいな。あと夜19時まで開けて下さりありがとうございます。会社帰りに立寄れるので有難いです。 3.大人ですが絵本が大好きです。〈大人の絵本コーナー〉をいつか作ってください。絵本は仕事のストレスから解放される大切な時間が過ごせる大切なツールです。
15	30	いつもありがとうございます!!緊急事態宣言が以前発令された時は休館でしたが今回は様子を見て開館されている為とても有難く利用させてもらっています。今後も消毒等の設置を心地よく利用したい。しいて言えば消毒設置個所を増やしてほしいです！CD触った後やPC触った後に利用したい。
16	70	1.蔵書のない図書のリクエストについて リクエスト用紙の記入項目(例えば、住所・氏名・電話番号・メールアドレスなど)は自動で事前設定されると便利です。 2.図書を検索して蔵書がフィットするのは3回に1回くらいです。提携の他市図書館から手配して頂けるのは非常に有難く感謝しています。
17	80	読書室の利用時間について 最長2時間とあるが守られていない。毎日出勤しているような人が数見される。利用したくても席がなく不満。管理を徹底し皆が公平に利用できるようにしてほしい。
18	60	貸出期間3週間ぐらいに
19	70	・子供用の本を探すのに毎回苦労しています。大人用は簡単に見つけることができるのですが・・・ ・ベストセラーになっているような本でもないのが多いです ・月刊雑誌「選択」をとってくれませんか。読む人は少なからずいると思います ・検索機で館内の本を探す際、「本の置いてある場所」が表示されますが、家庭のPCではそれが表示されません。図書館に行くと、すぐに目的の本を探せるよう、家庭でも「本の場所」がわかるようにして頂けませんか。 ・図書館のデジタルサービスについて知らない人が多いと思うので、もう少しPRしたらどうですか。
20	60	ゆっくり読みたい時、いねむりしている人が何人かいて、なかなかイスが空きません(特に休日、土日)

21	未記入	・「学び直し」を始めました……毎日が勉強・毎日が青春・年寄りの腕まくり……百歳人生を生きるヒント
22	60	洋裁・編み物の本(新刊)を増やして欲しい。ミセスのスタイルブック盛夏号は秋号が出て貸し出しがほじまります。これをもっと早めにお願ひできたら嬉しいです。
23	50	・もう少しトイレをきれいに掃除ねがいます ・ブラインドタッチ用のPCの導入をお願いします ・本の種類によってはもう少し長い貸出期間を望みます ・以前は、若い男性職員(入社したばかりの方だったような…)とよくしゃべって笑っていた30年配のやや太り気味女性職員がいて、他の利用者の方達とも「アノ人カンジ悪イネ…」とひっそり言っていたのですが、その女性職員を最近見かけなくなっただけでホッとしています。どの業種でも、お客(利用者)の前で私語を交わすという態度は3流の証です。どんなにヒマでも、どんなに仕事に飽きていたとしても、慎みのある態度をとり続けられるように心掛けていきましょう。私達利用者も「いい図書館作り」に協力していきますので、お互い少しずつ努力していきたいですね。
24	40	借りたい本がないことが多い
25	70	やさしく丁寧に接して頂いています。ありがとうございます。
26	40	・NHKサウンドライブラリー(パルナス)を増やして欲しいです ・朗読CDが増えたらうれしいです
27	40	個人からの蔵書提供を受け入れた方が多様な本が揃って良いと思います。
28	40	私は性的マイノリティ当事者です。数十年前の建物なので仕方ないですが、トイレを利用するときに困ります。誰でもトイレがあると良いですが、図書館を改修する際の参考にしてください。
29	70	閉館が7時までですが8時まで開いてほしい。
30	40	毎日素敵です。
31	50	パソコンを持っていないのでそのサービスは不明。他館にある本は中央にもあれば良い。
32	50	スタッフさんは好感のもてる方が多いのでとても利用しやすいです。これからも頑張ってください
33	60	貸し出し期間の事ですがお借りした時から2週間で読みきれないと思う事が多々あります 何か方法？ 自習室が広いと良いと思います
34	70	楽しく来館させて頂いています。ありがとうございます。
35	50	・CDを検索するとき例えば「坂本龍一」と入力すると当然「坂本龍一」の結果が出るのですが、登録データに「坂本竜一」で登録されているものは出て来ません。(実際に存在しています)。登録のミスであっても、誤字・脱字でも検索できるようにしてほしい。 ・インターネット上での検索結果と図書館端末での検索結果が一致しません。また、上限の1000件を越えては見ることもできません。1ページに表示される数を50件位にしたいと思っています。スクロールするのも疲れ果てます。何卒御検討下さい。
36	50	・CDやDVDなど複数で1つのアイテムなど、別々に借りられるわけではないのに、別々の番号がふられていて、予約の際(インターネット)に非常に不便。一度などは2枚組DVDで、予約の点数と実際の貸出点数が異なっていて、職員の方が探しまわるということがあった。利用者にも職員にも利便性悪い。 ・さいたま市の図書館も利用しているが、一般書籍、視聴覚資料の区別なく、30点借りられる。同様にしてほしい。 ・お気に入りの登録件数が100件では全然足りない。 ・分類別の蔵書一覧が見たい(インターネットの検索では表示されない)。
37	40	コロナ化の中みなさんのために働いていただきありがとうございます。
38	50	・みなさんテキパキと働いていらっしゃるってすばらしいと思います。ただ時々質問したい時、みなさん忙しいので声をかけづらい時があります。 ・端末で本の検索をする時、たとえば「わがはいわねこである」はどうにかならないか？ ・本の予約をして、電話で知らせていただいています。元気のいい人は声は大きいけど早口。ごていねいな人はゆっくり話してくれるけど声が小さい。うちの母(80代なもので…)などいつもわからないと申しております(とにかく誰の本か、だけ確認するそうです)。 ・絵本は題名のあいうえお順に戻してもらえると嬉しいのですが…
39	70	人気のシリーズものの新刊は、継続して早々に購入して欲しい。
40	70	・新しい本の在庫状況が良くわからない。 ・コロナ状況になってからは、新しい本の買入れが少ないかな？ ・緊急事態の中でも開館して頂き、有難うございます。ずい分神経使っている事と思います…。
41	70	まあ、読みたいと思った本が、すべてあると思う方が、おかしいのでしょうか。
42	50	館外も清掃されていて印象が良いです。
43	70	希望する本の購入拡大を。新聞を読む人が集中していることが、時々ある。工夫が必要では？
44	40	たまたまHPをみた、海老名図書館(神奈川)のイベントがどれも興味深かったです。様々な分野のイベントがあればもっと楽しいと思います。ex.料理、教育、福祉…。
45	70	西口方面に図書館があったらもっと気軽に行けるのですが…。でもいつもお世話になりありがとうございます。

46	40	学習まんががあると小学生は学びやすくなると思います。偉人伝やかがくるBOOK、歴史まんがなど。
47	60	雑誌類の品揃えが少なく思います。
48	80	少し前より大部良くなった。
49	未記入	雑誌の種類を増やしてほしいです。"Mart"をおいてほしいです
50	60	予約・リクエストサービスを頻繁に利用させていただいております。他市館の図書も取りよせていただいております。大変重宝いたしております。コロナ禍においてもいつも丁寧に対応いただいております。感謝の気持ちで一杯です。本当にいつもありがとうございます。
51	70	利用者間に争い事が有った時の対応がまずい。責任が無いと思っている。警察への通報も必要。
52	80	コロナ対策は徹底されていますね 不衛生に見える人がいるので心配です。 予約した本を受取れるのに3ヶ月以上要することが多い。 要改善願います。
53	80	コロナの為キーボード無
54	40	パソコンで調べてもどこにあるかわからず聞くことが多いです。 小さい子が読みやすい本、小学校低学年、高学年が読みやすい本など、大人でなく子供たちがわかりやすいよう案内があると思います。
55	40	電子メールで問い合わせをしたことがあります。回答がすみやかで、内容もていねいで印象がよかったです。以前は中央図書館が月曜日の休館があったように記憶しております。現在は月曜日も開館しているため、うれしいです。
56	60	・主にCDを利用させてもらっていますが、アルファベット順・50音順が乱れている時が多いです。又、劣化の激しいものも多いです。 ・CDの寄付にしくみがあればと思います ・40～50年前の白い木造の春日部図書館の資料(写真とか)を見たいです
57	40	・予約した本がいつも利用している中央図書館でなく、庄和、武里図書館にあれば取りよせて中央図書館で受け取れるのでありがたいです。 ・人気のある本は予約数が大勢でなかなか順番がこないのが難点ですが、私が購入した本が図書館の予約数がすごいと寄付してあげたいと思うので、人気のある本は寄付をつのればいいと思います。
58	30	古い絵本も良いですが、新しい絵本ももっと置いてほしいです。越谷の南部図書室のようになればとてもうれしいです。読書通帳の機械が扱わずらいです。
59	50	検索のタッチパネルの反応が悪い
60	20	春日部市内三カ所図書館があるが、どこに行っても同じだけの本があると良いと思う。庄和に行かないと～はないと等が残念。取り寄せできることはしていますが…
61	40	利用者の会話が(たまに)大きくて耳に障る(特に子ども)
62	50	中央図書館は庄和図書館に比べると種類が少ない
63	未記入	・英字新聞のバックナンバーみたいなのがあれば ・東京拘置所の内部についての本
64	60	いつも予約して利用させてもらってます。これからもよろしくお願いします。おおむね満足しております。
65	70	・リクエストした本がいつかりられるかわからない(3ヶ月以上待っても連絡がない) ・新刊の本を多くしてほしい
66	40	トイレをもっときれいにしてほしい
67	50	以前、箏曲の全集的なCDをメールでリクエストしたことがあります。10分も経たずに電話を頂き「お断りします」と言われました。直ぐに折り返しがあったということは、リクエストに対する判断は会議体での検討ではなく個人の判断に任されているのだと知りました。そして、断る理由は何一つ説明されませんでした。春日部という桐の街とお箏は切っても切れない縁ですし、文化として支える意味でも図書館に相応しいと思っています。予算面や在庫の偏りなど様々な理由があると思いますが、教えて欲しかったと思います。しかも「ご要望に添えない」ではなく「お断り」とは、要望したことが悪いことみたいに感じられました。リクエストへの対応の流れ、年度ごとの総括などクリアにしてもらえたらと思います。
68	50	・Windows版のChromeブラウザでログインすると、利用者ポータルに「古いバージョンのブラウザをご使用の場合…」のメッセージだけ出て、メニュー操作ができません(Chromeは最新状態です)。また「その場合は、<こちら>の利用照会メニュー…」と出ている<こちら>をクリックすると「表示中にエラーが発生しました。…」と出てしまいます。なお、EdgeやFirefoxでは正しく利用照会メニューが出ます。 ・お気に入り登録できる件数(現状の100件から)をもっと増やしてほしいです。また、お気に入り内での操作、例えば番号以外での並べかえ、お気に入り内での検索などが使えれば管理が便利になると思います。
69	50	CDを良く貸りますが、ジャズ、ロックなどもうすこし所蔵が増えて、バリエーションがあればと思います。
70	80	1.検索画面がフリーズすることがある 1.検索端末のリクエスト用筆記用具がチビていることがある 削っておいてほしい。
71	70	・雑誌等の貸出しが、一部の人に貸切られている様に思う ・新刊の本を読み終わったら寄附したいが、随時受付けているのか知りたいと思います

72	80	清潔でてきぱきとしたスタッフの皆様、ありがとうございます。
73	60	8/26(木)午前中の事です。館内でスタッフと利用者(年配男性)とのトラブルがありました。私が来館中、以前にも同じようなシーンが… コロナ禍で色々制限はあるとは思いますがお互い公共の場なので穏やかに対処いただければ良いかと思えます。
74	60	BGM、飲料サービス
75	70	何の問題もなく利用させてもらってます。自分の所有してた本はすべて処分したので動けなくなるまで利用させていただきます。(家からちょっと遠いのが…)
76	30	・リクエストを何冊もするとき、全ての紙に名前や電話番号を記入するのをどうかしてほしいです！ ・小学生に人気な最新のみらい文庫、つばさ文庫を春日部市にもおいてほしい。「星のカービー」「逃走中」「絶体絶命ゲーム」「ゆーれい部」など。
77	60	たいへん気持ちよく本を借りています。
78	60	一度借りた本が貸し出す時わかるとたすかります。
79	60	外国物のロマンス小説もおいて欲しい。
80	70	図書館の本を近くの公民館で借りたり返却したりできるとありがたい。(図書館までくるのが大変になってきた)
81	60	もう少し新刊を置いて欲しい。文庫等汚れが多い。触れたくないと思う時もある。
82	10	小さい頃から中央図書館にお世話になっています。昔はよく来ていましたが、この間久しぶりに行ったらすごく懐かしく感じ、やっぱり図書館っていいな～と思えました。もっと通いたいです。
83	40	トイレ(女子)がたまに汚れている時があります。コロナ禍にもかかわらず毎日閉館して下さりありがとうございます。月曜日は以前は休館でしたが、今はほぼ無休なので、こちらとしては助かりますが、月に一度くらいは休んでもよいような気がします。デジタル伊能図は今後利用してみたいです。
84	30	コロナ対策で大変な中、開館していただき、親子で助かっております。利用者側も日々気をつけて利用していきたいです。
85	50	HPから本を借りることが多いですが、図書館のデジタル・サービスはHP上で目にしないので気がつきませんでした。検索画面で、いっしょに検索してくれるといいなと思います(CDとか電子書籍とかは特に)。まだまだ紙の本の方がなじみがあるのですが、電子書籍ももう少し多くなれば利用してみようかと思えます。
86	70	70代になると膝が弱くなり、下の本棚を探すのにしゃがむのが辛くなります。何か工夫していただけないでしょうか？
87	70	「婦人の友」は閲覧できますが、我々の年代向けの「明日の友」も是非、借りられるように切にお願いします。
88	60	デジタル・サービスについてあまり知らなかったもので、とくに、D1-Lawやdマガジンの閲覧方法を周知していただきたい。
89	80	・ア～イ～とかの並べ方法をもう一度教えてほしい ・月1回でもいいですが、現在の図書の動向とか話してくれたらうれしい。新しい作家さんに出会いたいです。 ・CDの返却方法を考えてほしい(対面でなくても返却したい)。
90	50	もっと明るく清潔な建物になるといい。トイレの改善をしてほしいです。
91	60	貸出期間を延長したい時、1回(2週間)では読み終わらないのもっと回数を増やして下さい。
92	70	いつも親切にいただいています。たくさん本を読めるので有難いと思っています。
93	70	図書館が利用できるのでも読みたい本が買わずに読めて助かります。有難うございます。
94	30	図書館入り口にある月ごとのテーマの本を見るのがすごい楽しみです。大体展示は子ども向けなので、大人でも「こういう本があるんだな」と知れて興味深いです。月が変わると読みたいと思っていた本を忘れてしまったり、丁度借りられていたりするのでまた思い出していつか借りられるようにHPに載せてくれたら嬉しいです。
95	70	月に何回か利用させて頂いています。特にありません
96	10	ありません。