

利用者アンケート集計表(庄和)

配布数:400枚 回収:266枚 回収率:67%

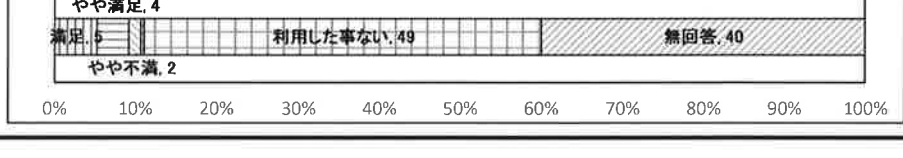
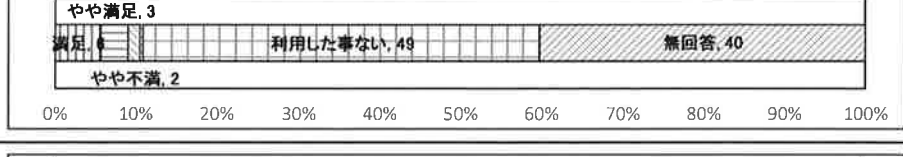
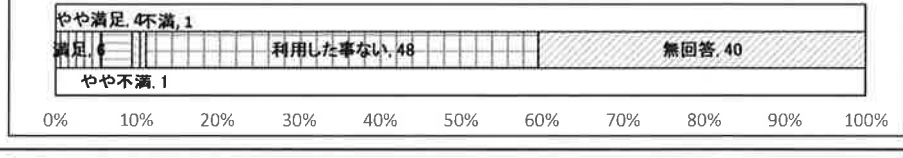
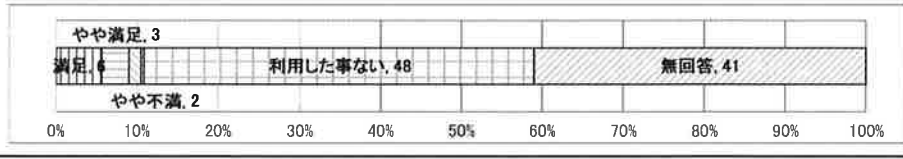
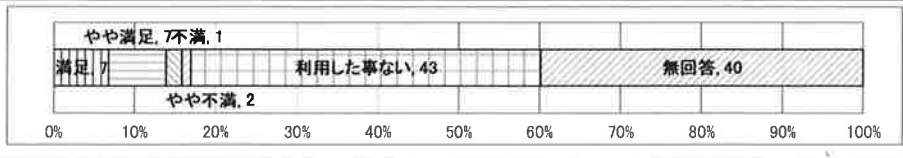
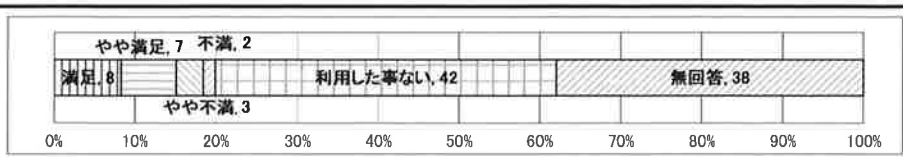
		シェア%	人数	分布グラフ	
利用者について	年齢	10歳未満	3	8	
		10代	6	15	
		20代	1	4	
		30代	9	24	
		40代	15	40	
		50代	11	29	
		60代	17	46	
		70代	30	79	
		80代以上	8	20	
無回答	0	1			
利用者について	利用頻度	ほぼ毎日	1	4	
		週に数回	15	39	
		月に数回	67	179	
		年に数回	12	31	
		初めて	1	2	
		無回答	4	11	
図書館のサービスについて	親切	満足	80	212	
		やや満足	19	49	
		やや不満	1	3	
		不満	0	1	
		無回答	0	1	
	説明分かり易い	満足	76	201	
		やや満足	20	53	
		やや不満	1	4	
		不満	1	2	
	身だしなみ	満足	84	223	
		やや満足	14	38	
		やや不満	1	3	
		不満	0	0	
	相談しやすい	満足	70	186	
		やや満足	24	64	
		やや不満	1	4	
		不満	1	2	
	本は探しやす	満足	45	119	
		やや満足	44	118	
		やや不満	7	20	
		不満	1	2	
	本棚が整理さ	満足	53	142	
		やや満足	37	99	
		やや不満	7	17	
不満		0	0		
目的本がある	満足	23	62		
	やや満足	41	108		
	やや不満	29	76		
	不満	3	9		
雑誌や新聞の品揃え	満足	26	69		
	やや満足	38	102		
	やや不満	14	36		
	不満	2	6		
調べ物の本が十分に	満足	28	75		
	やや満足	33	88		
	やや不満	14	38		
	不満	3	7		
予約・リクエストへの対応	満足	54	144		
	やや満足	29	77		
	やや不満	2	5		
	不満	1	3		
無回答	14	37			

図書館のサービスについて

興味・展示に興味を持つ	満足	33	88	
	やや満足	40	106	
	やや不満	7	18	
	不満	0	0	
興味を持つ	満足	29	77	
	やや満足	41	108	
	やや不満	8	22	
	不満	0	0	
イベントの内容	満足	26	70	
	やや満足	28	73	
	やや不満	6	17	
	不満	1	3	
チラシ・ポスターは分かり易い	満足	39	104	
	やや満足	37	98	
	やや不満	2	6	
	不満	0	0	
気持ちいい	満足	69	183	
	やや満足	20	52	
	やや不満	1	4	
	不満	0	0	
座席など使いやすい	満足	52	139	
	やや満足	27	71	
	やや不満	4	11	
	不満	1	2	
本棚・掲示はわかり易い	満足	53	140	
	やや満足	30	80	
	やや不満	4	10	
	不満	0	0	
HPの内容わかり易い	満足	35	93	
	やや満足	28	73	
	やや不満	7	21	
	不満	3	7	
開館日数や時間	満足	62	166	
	やや満足	21	56	
	やや不満	5	13	
	不満	2	4	
貸出点数や期間	満足	59	158	
	やや満足	25	66	
	やや不満	5	12	
	不満	1	4	
全体的な満足度	満足	62	163	
	やや満足	31	83	
	やや不満	1	3	
	不満	1	3	

デジタルサービス

ナクソス	満足	8	22
	やや満足	7	18
	やや不満	3	9
	不満	2	4
	利用した事ない	42	112
	無回答	38	101
電子書籍	満足	7	18
	やや満足	7	19
	やや不満	2	5
	不満	1	3
	利用した事ない	43	115
	無回答	40	106
D1 Law	満足	6	15
	やや満足	3	9
	やや不満	2	4
	不満	0	1
	利用した事ない	48	128
	無回答	41	109
dマガジン	満足	6	15
	やや満足	4	10
	やや不満	1	4
	不満	1	2
	利用した事ない	48	128
	無回答	40	107
聞蔵II	満足	6	15
	やや満足	3	9
	やや不満	2	4
	不満	0	1
	利用した事ない	49	130
	無回答	40	107
伊能図	満足	5	14
	やや満足	4	9
	やや不満	2	4
	不満	0	1
	利用した事ない	49	131
	無回答	40	107



## 庄和図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	10代	利用券を渡して返される時、片手で返す、カードをすべらせるように返すなどの対応をよくされます。両手で返すのが基本だと思いますが・・・図書館自体はとても好きです。感じの良いスタッフもいます。
2	10代	またかりに来ます。
3	20代	新しい書籍がもっと充実していただけたら光栄です。いつも、ご親切な対応ありがとうございます。
4	20代	いつもありがとうございます。
5	30代	大きくてきれいで助かっています。
6	30代	いつも気持ちよく使わせていただいています。子供は紙芝居を借りれていつも喜んでます。
7	30代	小学生、中学生向けの子供の本の数が少ない。子供に人気の本がない。全体的に古い本が多い。
8	30代	冷房が効き過ぎと感じます。子供がいつもお腹を冷やしてしまいます。
9	30代	家庭教育系の本が増えるとうれしい。幸手に多く借りに行ってます。
10	40代	先日1～7巻の本を借りる時 4巻だけでなく、補修中とのことで係の方がわざわざ探して貸して下さいました。こういう気遣いできる方、スバラシイ！！と思います。
11	40代	CDの種類がもう少し多いとうれしいです。見やすく、いつもきれいで満足しています。
12	40代	コロナの中ごくろうさま。
13	40代	ビジネス書が不足。
14	40代	中高生が読む本をもっと増やしてほしい。わかりやすくしてほしい。親が代わりに来ているので、何を借りていいのかわからない。
15	40代	借りたい本がたくさんあり、とても品揃えがよい。テーマの本も楽しい。お正月の福袋もよかったです。
16	40代	使い切れない程のサービスがあり、満足しています。以前と比べてサービスが充実しているのを感じています。
17	40代	おすすめの本をききたいので、職員さんの写真を張り出して特設なジャンルを書いてくれると良いと思う。それぞれ好きな本があると思うので教えてほしい。
18	40代	いつもていねいにありがとうございます。
19	40代	もう少し児童書(自由研究の本等)を増やしてほしいです。
20	40代	子どもがこちらの図書館を気に入っていていつも沢山の本を借りていきます。家でも2人で楽しく読んでいます。
21	40代	他館との連携が(取り寄せ等)オンラインでもできたらありがたいです。
22	40代	オムニバス系のCDをもう少し入荷して欲しいです。
23	40代	話題の本がないので残念です。あまり内容が変わらないので飽きてしまうかも。
24	40代	コロナ禍により、ほぼ電子書籍での利用になりました。久しぶりに来館しましたが、十分に感染対策されていると感じました。夏休み、家庭に問題がある子供の貴重な居場所であったのに、その役割が失われたことに心が痛みます。子供たちが安心して利用できる図書館に早く戻りますように。
25	50代	デジタルの閲覧ができることさえ知らなかった。
26	50代	デジタルは使用した事はありません。
27	50代	とても過ごしやすいです。ありがとうございます。みなさん、お仕事がんばって下さい。
28	50代	本を読めて楽しい時間をありがとうございます。
29	50代	自習の目的(資格試験)でよく利用させてもらってます。きれいに整理され、清潔感があり、とても気持ちよく、心地よい空間です。いつもありがとうございます。
30	50代	以前のホームページでは貸出中に「遅延」が表示されていた。現在のもも表示できるようになるといいです。
31	60代	岩槻からなので2週間に1度はたくさん借りた場合きびしいです。借りる前に猶予のある返却期間を選べると良いなと思ったりしています(我がままですみません)
32	60代	本数が少ないと思います。又、他から取り寄せた本が届くのに日数がかかりすぎだと思います。
33	60代	コロナ禍の中平常通り開館していただき図書館スタッフに御礼申し上げます
34	60代	座席と座席をコロナ対策できちんとかく離して座席数を元に戻すor even増やして欲しいです
35	60代	蔵書に思想的傾向が見受けられるが、図書館は中立であるという幻想が碎かれて良い。去年の一時期、パソコンのバーに朝日新聞が表示されていた(武里もしかり)。地図、法令はともかくある思想の下発行されている新聞をそれらと同列に扱うのは大いに疑問だ。

## 庄和図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
36	60代	リクエストする際にその本毎に記入するのが紙がもったいない。一枚につき2冊程度リクエストできればと思うのですが(自身の名前等は1回記入で)本の進捗状況が違うのでムリでしょうかね。
37	60代	いつも気持ちよく使わせて頂いています。 以前は、春日部図書館を多く利用していましたがデパート等がなくなってからはほとんど行かなくなりました。庄和図書館でも所蔵の本も多くなり、リクエストもしやすいので、満足しています。
38	60代	蔵書がもう少し増えたらと思います。古い物しかない感じがする。 新聞は一人一誌でお願いしたいです。時には数誌持ってしまう人がいます。
39	60代	消毒は大事だが机の上のを全部片づけるのは大変。他の所(中央図書館など)から予約しなければならない。日中職員が多い。職員が本やCDなど周知してない。DVDの量が少ない。
40	60代	コロナ禍の中で開館して下さり、いつもありがとうございます。
41	60代	雑誌増やして下さい。新刊等もお願いします。
42	60代	「インターネット」連続2時間可能は他ではなく、きがねなく「ネット」を楽しめるので、とても良いです
43	70代	リクエスト本がなるべく早く届いて欲しい。
44	70代	新刊の本が少ない。
45	70代	最新の本が読みたい。購入してほしい。
46	70代	小説類の新刊が少なすぎる。予算の問題なのだろうが、充実してほしい。
47	70代	パソコン雑誌が少ない。又、予約がいっぱい。車の雑誌も同じ。
48	70代	パソコン・スマートフォンがない為、デジタルサービスをしたことがありません。
49	70代	いつもありがとうございます。特にありません。
50	70代	質問項目①～⑦にも「利用したことがない」答が必要では？
51	70代	まあまあ有効に利用しています。特に不満はありません。
52	70代	新刊本をたくさん入れてほしい。
53	70代	これからも利用させていただきます。
54	70代	リクエストも見やすく満足しています。
55	70代	現在は本利用のみに限っていますが、電子書籍などを利用して行きたいと思います。
56	70代	週刊誌を入れて欲しいですネ。
57	70代	ホームページ内の図書名にブックNOが記されていない本がある。ブックNOが無いと探しにくい。
58	70代	本が清潔に管理されることを願います。
59	70代	利用させていただいてからあまり日が経っていないのでアンケートに空欄があります。 宜しく願いいたします。
60	70代	いつも楽しく、有難く利用させて頂いております。 主人も本好きなのですが、年齢が80才近くなり、やはり『大字』でないと無理の様です。 お金もかかり、大変でしょうが『大字』をもう少し増やして頂けたらと希望致します。 ほとんど読んでしまい、今は普通の本の大きめな文字の本を借りておりますので…。
61	70代	いつも気持ちよく、利用させて頂いてます。近くに住んでますのでラッキーです。
62	80以上	耳が悪くて何を言っているのか不明な事が時々あります。もう少し大きい声で話して頂ければと思いますが。
63	80以上	図書にメモノートなどに記入する時点で利用出来る事ノートに記入する為に本の利用を活用したい。
64	80以上	新聞閲覧の所、30分となっているが私自身、時間を守ろうと努めていますが、30分以上の方もいるようです。 私自身も5分～10分位オーバーしてしまうことがあり、言える立場でないのですが、45分～60分にしてもらおうと急がなくてすむ(コロナの関係もありますが) それに1人1部ずつが厳守されるとありがたい。人によってもは2部3部まとめて取っている人もいます。
65	80以上	新刊書籍がもうすこし早くなれば買わずにすむ時もある 調べものをしたい時に座るスペースが無い時が多い 本の種類に関しては満足しています 本の返却日2週間の一度の割合で利用させていただいております。ありがたいことと感謝しています