

利用者アンケート集計表(武里)

配布数:184枚 回収90枚 回収率:48%

		シェア%	人数	分布グラフ	
利用者について	年齢	10歳未満	1	1	
		10代	0	0	
		20代	1	1	
		30代	7	6	
		40代	11	10	
		50代	8	7	
		60代	24	22	
		70代	38	34	
	80代以上	10	9		
	利用頻度	ほぼ毎日	2	2	
週に数回		27	24		
月に数回		67	60		
年に数回		4	4		
初めて		0	0		
無回答		0	0		
図書館のサービスについて	親切	満足	86	77	
		やや満足	13	12	
		やや不満	1	1	
		不満	0	0	
		無回答	0	0	
	説明分かりやすい	満足	79	71	
		やや満足	17	15	
		やや不満	1	1	
		不満	0	0	
		無回答	3	3	
	身だしなみ	満足	89	80	
		やや満足	10	9	
		やや不満	0	0	
		不満	0	0	
		無回答	1	1	
	相談しやすい	満足	73	66	
		やや満足	20	18	
		やや不満	1	1	
		不満	0	0	
		無回答	6	5	
本は探しやすい	満足	37	33		
	やや満足	44	40		
	やや不満	16	14		
	不満	0	0		
	無回答	3	3		
本棚が整理されている	満足	48	43		
	やや満足	40	36		
	やや不満	8	7		
	不満	0	0		
	無回答	4	4		
目的本がある	満足	23	21		
	やや満足	37	33		
	やや不満	30	27		
	不満	9	8		
	無回答	1	1		
雑誌や新聞の品揃え	満足	23	21		
	やや満足	39	35		
	やや不満	12	11		
	不満	0	0		
	無回答	26	23		
調べ物の本が十分にあり	満足	20	18		
	やや満足	35	32		
	やや不満	18	16		
	不満	0	0		
	無回答	27	24		
予約・リクエストへの対応	満足	59	53		
	やや満足	24	21		
	やや不満	2	2		
	不満	2	2		
	無回答	13	12		

図書館のサービスについて

興味を持つ	特集・展示に	満足	36	32	
		やや満足	34	31	
		やや不満	2	2	
	不満	0	0		
	無回答	28	25		
興味を持つ	催し物に	満足	22	20	
		やや満足	35	31	
		やや不満	4	4	
		不満	0	0	
	無回答	39	35		
内容	イベントの	満足	17	15	
		やや満足	22	20	
		やや不満	2	2	
		不満	0	0	
		無回答	59	53	
は分かり易い	チラシ・ポスター	満足	39	35	
		やや満足	28	25	
		やや不満	4	4	
		不満	0	0	
		無回答	29	26	
気持ちいい	きれいで	満足	74	67	
		やや満足	18	16	
		やや不満	2	2	
		不満	0	0	
		無回答	6	5	
やすい	座席など使い	満足	46	41	
		やや満足	23	21	
		やや不満	9	8	
		不満	0	0	
		無回答	22	20	
わかり易い	本棚・掲示は	満足	63	57	
		やや満足	27	24	
		やや不満	2	2	
		不満	0	0	
		無回答	8	7	
わかり易い	HPの内容	満足	26	23	
		やや満足	34	31	
		やや不満	7	6	
		不満	0	0	
		無回答	33	30	
時間	開館日数や	満足	81	73	
		やや満足	14	12	
		やや不満	2	2	
		不満	0	0	
		無回答	3	3	
期間	貸出点数や	満足	76	68	
		やや満足	18	16	
		やや不満	3	3	
		不満	0	0	
		無回答	3	3	
全体的な満足度	全体的な	満足	68	61	
		やや満足	29	26	
		やや不満	0	0	
		不満	0	0	
		無回答	3	3	

デジタルサービス	ナクソス	満足	3	3	
		やや満足	0	0	
		やや不満	1	1	
		不満	0	0	
		利用した事ない	65	58	
		無回答	31	28	
	電子書籍	満足	4	3	
		やや満足	1	1	
		やや不満	2	2	
		不満	0	0	
		利用した事ない	61	55	
		無回答	32	29	
	DLaw	満足	1	1	
		やや満足	0	0	
		やや不満	0	0	
		不満	0	0	
		利用した事ない	67	60	
		無回答	32	29	
	dマガジン	満足	1	1	
		やや満足	0	0	
		やや不満	0	0	
		不満	0	0	
		利用した事ない	67	60	
		無回答	32	29	
聞蔵Ⅱ	満足	1	1		
	やや満足	0	0		
	やや不満	0	0		
	不満	0	0		
	利用した事ない	67	60		
	無回答	32	29		
伊能図	満足	1	1		
	やや満足	0	0		
	やや不満	0	0		
	不満	0	0		
	利用した事ない	67	60		
	無回答	32	29		

## 武里図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	30代	子ども向け(幼児)の絵本の新刊をこれからも増やしてもらえると嬉しいです。
2	60代	とても良い施設(図書館)が自宅近くにあり大変ありがたく思っています。活用させていただいています。ありがとうございます。
3	70代	満足しています。
4	40代	先月から、はじめて利用させていただいています。娘もたくさんの本を選んで喜んでおります。いつも丁寧に説明して下さいありがとうございます。
5	40代	お世話になっております。今後ともよろしくおねがいいたします！
6	50代	家にいて、本を読むことぐらいしか時間をつぶせないで図書館の存在は貴重でありたいです。
7	60代	本のあつかいに、いやな気分になる時があります。(汚れ、おれしわ、ごみなど)
8	60代	取り寄せ(他の図書館から)に時間がかかりすぎている時もある 1年以上待っている
9	50代	緊急事態宣言中も開館してくださり、ありがとうございます。80代の母が大活字本での読書を楽しんでいます。今後大活字本の充実をよろしくお願いします。大人用も子供用もテーマ別展示が楽しいです。
10	60代	これからもよろしく！！
11	60代	担当が委託になってからずいぶん良くなったと感じます。とても親切な人がいたり、人によって対応が雑な人もいたりしますが、休みも減り開館時間も延長され便利になりました。武里図書館には希望する図書が少なく取り寄せていただくことが多いのですがスピーディーなので嬉しいです。暑さとコロナ、皆さま充分気をつけてお過ごし下さいませ。
12	60代	対応がいつも親切で気持ちがいいです
13	80代以上	気楽に活用出来ることは有難い
14	60代	越谷市の図書館も利用できるので重宝しています。くれぐれもコロナに感染しませんように。私も利用回数を少なくしなければと。
15	70代	数十年すぎた物は時代に合わないギッシリつまって取り出しにくいので古い本は除いた方が良いでしょう。春日部と違って狭い(?)ので高さもありとり出しにくいし上の段はあまり見ません。春日部はスッキリして見やすくゆったりした感じなのですが仕方ないでしょうネ。
16	60代	今のコロナの状況では、図書館で本を貸りて読むのが一番の楽しみです。どういう状況になっても絶対に閉館しないで下さい。
17	60代	①東京新聞がおいていないのはなぜでしょうか②科学、動物、植物の新刊が少なすぎる③本が高い所にあって探しにくい④他の図書館から借りた本にはさんである用紙をとれないようにしてほしい
18	30代	今裏面での記載に知らなかった もよおし物があったので、近未来、ご利用させて頂ければ、幸いです
19	70代	時々、中に余りに古い本があって頁等がとれてしまいそうな本がありますが、適時処分されてはいかがでしょうか。
20	70代	1)新しく本を購入する基準が不明！何んでこんな新刊本が多々あります！購入基準が分ると 2)観光等のガイドブックが旧く、データーは余り使えません。データーを参考として、パソコンで調べるしかありません。入れ替えるかはずしてもらった方が良いでしょう！ 3)武里図書館と中央図書館の差が大きすぎます！武里も本の冊数を少し減し、広くしては！
21	80代以上	春日部図書館との入れ替えをもっとやったらどうか。
22	60代	特記なし
23	70代	新刊の貸出しについて取り置きと貸出合わせて3週間は必要ないのでは？予約が集中しているのに1人に長い期間ではなく短くするべきです。予約してまで読みたい方は本が好きな人のはずですから理解されると思いますが何冊も購入する予算がないのなら何らかの方法を考える必要があります。図書館が役所のどこに管理されているのかわかりませんが、私は別の区市町村のカードを持って利用していますが、今どき春日部はあまりに見おとりする館です。教養・文化に理解がないのは地方だからでしょうが他の地域に見学に行かれた方が良いでしょう。
24	30代	料理本やインテリア服などの新しい本が読みたいです。
25	10代	キャラクターの本がほしいです。ドラマの本はありますか？

26	50代	・新刊について リストが掲示されるとありがたい。・予約の件数が多い本のリストが掲示されていると助かります。・コロナ対策がされているので安心して利用できます。これからよろしくお願いします。
27	40代	在庫のない本はよほど変な本でなければ買っていただきリクエストに応じてもらえるとありがたいです。他の市と連携する等方法はないでしょうか。中央図書館は建物が素敵なのでたまに行くとテンションが上がります。
28	70代	予約していた本の順位が「1」になっても、借りられるまで数週間も要することがある。返却が遅れている人にはせめて個別メールで返却の督促して欲しい。
29	40代	特集コーナーで、自分の知らない分野の本を紹介していると興味が出て貸りるきっかけとなるのでありがたいです。
30	70代	一般的に古い本が多く新刊が少ない気がする シリーズ物が全部そろっていないで途中抜けてしまったりで不満感が大きい
31	70代	いつも速くいてないに対応していただき、たいへんありがたいと思っております。今後もよろしくお願い致します
32	60代	お休みが少なく、利用しやすいです。ありがたいです。
33	70代	作者名によって棚の最上段にならべられた本は手に取って観る事が出来ないので時々上段・下段の位置をかえて下さい。
34	50代	空欄部分は、よくわからないので未回答です。書籍のリクエストなど迅速に対応して下さい、満足しています。