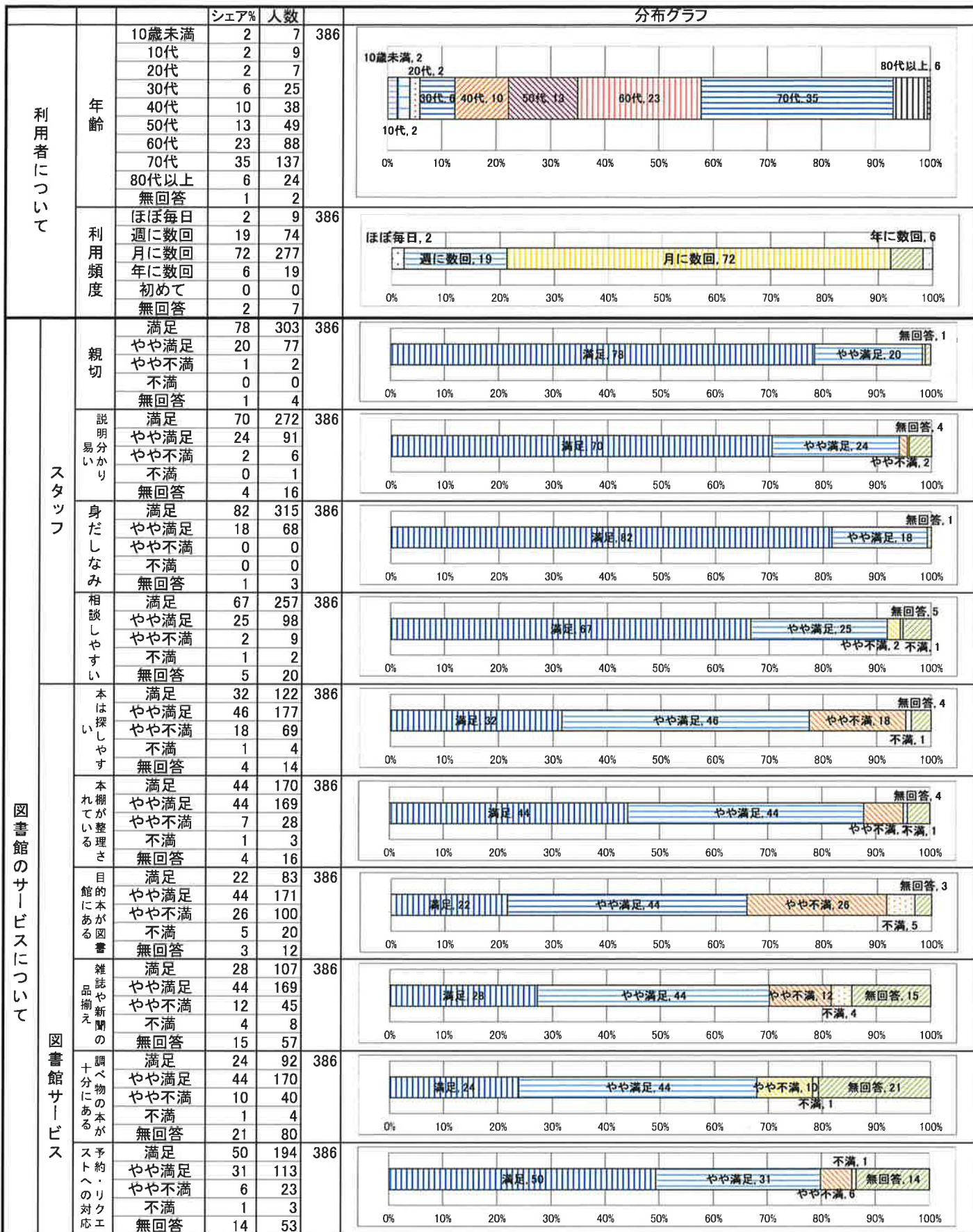


利用者アンケート集計表(中央)

配布数:1,245枚 回収386枚 回収率:31%



		シェア%	人数	386	分布グラフ	
図書館のサービスについて	興味を持つ	特集・展示に興味を持つ	満足	25	98	
		満足	43	165		
		やや満足	8	29		
		やや不満	1	5		
		不満	23	89		
	催し物に興味を持つ	満足	22	83		
		満足	39	152		
		やや満足	10	37		
		やや不満	2	7		
	イベントの内容	満足	17	66		
		満足	33	126		
		やや満足	8	29		
やや不満		1	4			
施設管理	椅子・ポスターは分かりやすい	満足	30	116		
		満足	36	139		
		やや満足	9	36		
		やや不満	1	3		
		不満	24	92		
	気持ちいい	満足	60	233		
		満足	29	112		
		やや満足	4	14		
		やや不満	1	2		
	やすい	満足	38	145		
		満足	33	128		
		やや満足	13	51		
やや不満		1	4			
本棚・掲示はわかりやすい	満足	38	146			
	満足	37	144			
	やや満足	11	42			
	やや不満	1	2			
全般	HPの内容がわかりやすい	満足	31	120		
		満足	31	118		
		やや満足	8	35		
		やや不満	2	9		
		不満	27	104		
	開館日数や時間	満足	61	236		
		満足	30	117		
		やや満足	2	9		
		やや不満	1	6		
	貸出点数や期間	満足	59	227		
		満足	29	111		
		やや満足	6	23		
やや不満		2	6			
全体的な満足度	満足	56	215			
	満足	38	148			
	やや満足	4	15			
	やや不満	0	0			
不満	2	8				

		シェア%	人数	386	分布グラフ
デジタルサービス	ナクソス	満足	6	22	
		やや満足	9	34	
		やや不満	1	4	
		不満	0	0	
		利用した事ない	56	216	
		無回答	28	110	
	電子書籍	満足	4	17	
		やや満足	8	30	
		やや不満	2	9	
		不満	0	1	
		利用した事ない	57	219	
		無回答	28	110	
	DLaw	満足	3	11	
		やや満足	3	11	
		やや不満	0	0	
		不満	0	0	
		利用した事ない	64	248	
		無回答	30	116	
dマガジン	満足	3	13		
	やや満足	3	13		
	やや不満	0	1		
	不満	0	1		
	利用した事ない	63	244		
	無回答	30	114		
聞蔵II	満足	3	13		
	やや満足	3	10		
	やや不満	0	1		
	不満	0	0		
	利用した事ない	64	246		
	無回答	30	116		
伊能図	満足	3	11		
	やや満足	5	10		
	やや不満	0	1		
	不満	0	0		
	利用した事ない	64	246		
	無回答	31	118		

中央図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	70	本を探す時→検索機を利用しますが漢字変換できないのが困る 例・日本「ニッポン」「ニホン」？ 閣議決定も「ニッポン」は強制するものではない！と言っています。 横溝正史「セイシ」本名は「マサシ」で皆が「セイシ」と呼ぶので本人も、両方使用していますので
2	10	最新の本とかあるといい 青い鳥文庫とか角川つばさ文庫など そうしたらもっと小学生とか来てくれると思う
3	60	開館時の本のへんきやくのみ ブックポストでもよいのでは。 コロナ対策(へんきやくのみ)(カード提示)不満！？ 悦蘭、資料、本 借入の時は良いと思う
4	40	土、日のどちらかに来館した場合、土曜に来ると2週間後は日曜日に1日オーバーしてしまいます。できれば1日のばしてください。
5	70	(満足度選択肢の)この間に「普通」とか「どちらでもない」という項目を入れるべき。そうでないと「けなす」か「ほめる」しかないじゃないですか？ アンケート用紙のformatから見直すべき この間に「どちらでもない」という項目を入れるべき 新聞等のコピーについて ・1枚1枚、〇〇新聞の〇ページをコピーなどと書かせるのはやめてほしい。何の意味があるのですか？ 思想チェック？ ・領収書をもらうのに受け付けで手書きをしてもらうのはやめるべき。コンビニと同様、お金を払えば自動的に領収書が出るようにすべき。 こんなことをしているほど人数が余裕があるということですか？ 人員が余っているというならもっとほかに回すべき。 他の図書館を見学したらどうですか？
6	70	アンケート満足度欄に検索機能について不満があるような記載あり
7	50	予約可能冊数を増やして欲しい。棚の下部が探しづらい
8	40	dマガジンは使用していますが、図書館所蔵本が閲覧できるのでしょうか。知りませんでした。
9	50	基本的にとてもよいと思います。
10	60	お世話になっております
11	60	リクエストカードにいちいち書くの(氏名・TEL等)が大変。端末かカードですぐにできるようにしてほしい。
12	60	電子書籍のサービスは使用したことがないので回答できません。
13	60	デジタルサービスは時間ができたら利用したい。今は昔ながらの図書館の存在がありがたい。
14	80	新聞は必要ないと思います。(特別なものは除く)閲覧する人は固定化している。
15	40	いつも気持ちよく利用させてもらってます。これからもよろしくお願いします。
16	30	リクエストした本の提供が遅い。相互貸借、館内閲覧(雑誌・参考室のもの)など。資料提供を遅らせるローカルルールがあるなら改善してほしい。
17	70	ページの間に食べ物のカケラがはさまっている事が多々あり借りる人のマナーの悪さを残念に思います。いつもありがとうございます。
18	10	スタッフのたいおうがよいです。これからもおねがいます。
19	60	若い頃よく活用させていただければよかったと後悔しています。学校は図書館があるからかもしれませんが、卒業後は近くにある地元の図書館をよく利用すればよかったのにと
20	70	予約した本が1年すぎても連絡がない人気の本なので？
21	10未 満	しやくしょにかえすポストがほしい。
22	50	端末での予約するときに、インターネットと同様に『予約かご』があってくると1度の『会員番号』と『パスワード』入力ですむのですが、その都度入力しなければならないので、改善してほしいです。
23	20	OPACのバグが非常に多い。貸し出し期間の延長を実行しても期間が延長されない等、ちゃんとテストをしてほしい。
24	50	作者名でさがしても、無い時があり、他の所？ にあるみたいだがさがせません。PCでさがさなくてもパッとわかる様になると助かります。
25	40	今まで借りた本が分かるようになれば良い(予約時)
26	70	本をさがす場合、著者名・書名で探す場合と出版社でさがすことがあります。また、ハードカバーか新書かでさがすこともあります。 特段不便はありませんが、新書とハードカバーが同じ棚にあり探しづらく感じることもあります。 中央図書館しか利用したことはありませんが、利用上、不満を感じたことはありません。
27	50	なかなか探している借りたいCDがないので春日部市外の図書館でも借りられる様希望します。
28	40	予約数、貸出数20は少ない。増やして欲しい。いつもありがとうございます。がんばって下さい
29	70	DVD、CDをもっと充実に
30	60	図書館のスタッフさんらはとても熱心にお仕事をされていて好感度高いです。 駐車場も広くて良いのですが有料というのが気になります。(一時間無料は大変ありがたいです)返却などでしたら1時間で充分ですが、資料を探したり新たに新しい作家の本を選ぶときは1時間は短すぎます。無料にするのは難しいと思いますので90分もしくは120分ぐらいまで延長できるとうれしいです。
31	60	リクエスト・予約の本がなかなかこない いつも紙で予約するのですが自分で(スマホあり)予約できたり、あとののくらいで順番が来るのか調べられるとよいのですが
32	70	図書館にくるのが大変になってきた。近くの公民館で利用できるとうれしい。
33	40	コロナの中お仕事ありがとうございます。

NO.	年代	ご意見の内容
34	40	リクエストは本と同様に県内にある全てのCDやDVDも対照にしてほしい。又、初めてリクエスト及び予約をした時十分な説明がなく分かりづらかった。ネットからの予約もしてほしい。(用紙に記入する際ネットでの検索を自分のスマホでなくてはいけないので) 図書館以外で返却(公民館)に返しても2~3日返却手続きにかかってしまい期限内に返却しても数量オーバーの為、他の本を借りられなかったり、延長手続きができない事が多々ある。
35	40	HPで他の市から借りる時の所、メール送るところの画面 別のわかりやすくリクエストしやすくしてほしい。一回質問?の所をあけてからではないとひらけない。
36	70	本を返す時公民館を利用する時があるが、返却BOXを館外から扱えるようになったら有難いです。公民館が開館している時のみ利用できるという事は本の返却の利便性を欠いているように思います。予約件数が20件までとなっているが貸出中が多いと実質20件以上となってしまうことが多いです。勝手にいいましたがよろしくお願ひします。
37	70	同じ新聞(日経)を2時間も独占してるひとがいる。注意するべきでは。奥で寝ている人がいる。なにかしらの声かけ必要。
38	50	いつも気持ちよく利用させてもらってます。これからもよろしくお願ひします。有難く利用しております。建物のP関係で厳しいのかもしれませんが、未来をになう子どもたちが勉強できるスペースがもっとあるといいなあと感じております。
39	60	新書も新聞で紹介されている本も、殆どあるので大満足です。春日部図書館の情報収集力は誇れます。
40	60	新刊本も早く読め、話題本も、感謝感謝です。ちなみに新着資料の案内の切り替えは決まっているのでしょうか?
41	50	返却だけでなく予約した本の貸出しも八木崎駅近くの施設でできるようにしてほしい。
42	10	洋書をもっと増やしてほしい。
43	30	いつもありがとうございます
44	60	CDの貸出枚数を現在の6枚から、10枚に増やして欲しい。
45	50	おみくじとても面白くて良かった!!いつも読まない本にふれられた。
46	70	いつも利用できて、ありがとうございます。今後もお世話になりたいのでよろしくおねがいいたします。
47	70	1.他館貸入はネットでできないのが不便です。なんとか対応して下さい。 2.低いところの本(特に文庫)は、文字が見にくいのでさがしづらい(年齢70以上のため)。 3.dマガジンは見たいのですが、スマホやタブレットでは、小さすぎて見えにくいです。なんとか大画面で見えないでしょうか。
48	60	リクエストしても常にウェイティング状態です(1ヶ月以上~)。今後は是非、当館で新刊、早急に貸出し出来るシステム等改善して欲しい!
49	20	直木賞、芥川賞受賞作コーナーがあると嬉しい。
50	10	つばさ文庫のいろんなシリーズが欲しい。(四つ子ぐらしとか人気だから)
51	50	デジタルサービスについては利用のしかたがよくわからない。案内やマニュアルなどはありますか?埼玉図書館横断検索で、他館の本もネットでリクエストできると良い。
52	40	ホームページをスマホフレンドリーにしてほしい。ネットでの外部図書館の予約のしかたがよくわからない
53	50	自習する机や環境が劣る。もっと環境良く整える必要がいい都市を作る事と思う。駅の近くのララガーデン横のふれあいキューブを図書館にできないのか。 力を入れている都市は学習意欲のある老若男女でいっぱいです。 学生にも学習できるいい環境を提供すべき。建物も1Fだけとかでなく近代的にするとか都市計画にふくめられないのか。 ちなみにUSAの図書館とは比較にならないが、市長か政治家の意識の問題なのか、この点はとても不満です。長年。
54	70	予約本の受領、返却時に参考調査室を利用する。館内で探すことは余りない。他館からの借用にサービス担当の方が探して下さい。ありがたいことです。
55	50	入口の検温がうまく出来ないのである程度やってみるが失敗してしまうのでそのまま入館しています。パソコンの所のペンが使用出来なくて自分のペンで記入した。
56	30	借りたい本が、閉架にあることが多い。本当は手に取って中身を見ながら借りるか決めたい時もあるが、閉架にあるとそれができないのが少しさびしい。良い案があるわけではないが、ぜひ検討してほしい。
57	50	少しずつ少しずつスタッフの方達の質やリテラシーがブラッシュアップされているようで安心して利用できる雰囲気に変化したのは嬉しいですね^^ 我々利用者スタッフの方達とが協力し合っ、お互いを思い合っ、よりよい図書館を作り上げていけたらと思っています。 寒い日が続くので皆さんお体ご自愛ください!!
58	30	検索用PCが現在コロナの影響でキーボードが全て使えないのが不便です。1台でもいいのでキーボードに対応して欲しいです。
59	80	予約本が2週間かかる(待っている)人気の本は一週間で廻しては?もっと多くの人に早く読んでもらえるのでは(電話を受けてから1週間、返却2週間都合3週間は長い)
60	70	図書館が全体としてもっとゆったりとして広く使用出来る座る所も全体で少なく外の緑もゆったりと取り入れた空間がほしい。リラックスできるスペース。お?の所もせまくゆとりがないので全体の広さを大きくしてもらえたらうれしい
61	40	いつも親切に対応していただき助かっています。
62	10未満	おばけ図かんをふやしてほしいです。サバイバルシリーズの本をおいてほしいです。
63	40	いつも便利に使わせていただいています。今後もよろしくお願ひ致します。
64	10未満	私は図書館、大好きです!これからもおちつく図書館作りありがとうございます。

NO.	年代	ご意見の内容
65	30	話題の本(直木賞・本屋大賞等)は予約の回転を上げるために貸出期間を短くする等の工夫をしてみんながすぐに読めるようにしてほしい。
66	40	本を探するとき、検索機を使ってもどうしても見つけにくいです
67	60	他の自治体の図書館ではPM8:00まで開いているところが多い。越谷市はPM9:30まで開いている。延長を考えて下さい。
68	80	ヨコレやしわ、折りがある本が多い(借りた本では)。そうした人には弁償や貸し出許可などしておりますか？
69	未記入	アンケートとは関係なく一般の意見として… 本棚の間々にイスが配置されていて、我々利用者が腰掛けて本を読むことが出来る状態になっていますね。このイスに時々荷物(バッグや本など)を置いたまま席(イス)を立つ方達が大変困惑しています。ちょっと席を立つだけでまた座りたい気持ちはよく分かりますが、他の利用者が座りたい場合は困りますよね…。このような行為を抑えるようアナウンスして頂けると助かります。皆が公平に座る権利があるので、よろしく願い致します。
70	50	いつも気持ち良く利用させて頂いています。ありがとうございます。
71	50	背表紙に出版年を入れていただけると探しやすいです。
72	50	予約点数を増やしていただきたい。
73	60	親切な対応いつもありがとうございます。
74	30	・CDをもっと充実させてもらえると嬉しいです(新作など)・登山に関する本をたくさん置いてもらいたいです・映画のDVDをたくさん置いてもらいたいです・予約をもっと簡単にできるようにしてもらいたいです(登録などなしで誰でもすぐに)・小説の新作を置いてもらいたいです よろしく願いします！
75	30	・仮パスワード発行にあたり親切に落ちて対応して頂きました。感謝しています。・スタッフの人数が充実しており、又、皆さん親切なので困ったときにとても助かります。・平日は仕事をしている為仕事帰りに利用できればありがたく、～20:00位まで開館していると嬉しいと思います。(とはいえ皆さん忙しいと思うので、あくまで私のわがままです。)
76	60	コロナの中なのでマスクなしでいねむりする人がいます。ちょっとこわいです。 新刊入荷本の宣伝わかりやすくお願いします。
77	70	週刊文春、週刊新潮等、人気の週刊誌が無いのが残念です。週刊朝日、週刊毎日だけでは物足りなく満足がいかない。以前、越谷の友人と越谷駅前の市の図書館に行ったら、4誌全部揃ってたので、嬉し
78	70	・いつも、本、DVD、CDを気持ち良くりようさせて頂いており、ありがとうございます。 ・以前は、いろんな調べ物をするのに、随分利用させて頂きましたが、最近はインターネットでほとんど調べられるので、上記利用に限られています。最近はコロナのせいもあると思いますが、以前と比べて、利用者(特に若い人)が減っているように感じます。 ・図書館の役割が、以前と変わってきていると思います。今回のアンケートは、利用者の利用目的は、その頻度(年代別に)、満足度(年代別に)を調べて、図書館の役割や価値を(その変化も含めて)再確認し、更なる向上につなげることがねらいだと思いますが、少し“利用しやすさ”に重点が置かれすぎているように感じます。今後も(アンケート項目を工夫して)(定期的に)アンケートを続けて、その結果を適宜発信していられることを期待しております。 ※また、別な方法で、トータルの年代別利用者数・頻度の把握もやられたら良いのではと思います。
79	30	人気がある本を予約することがあるが、順番待ちが長い。(小説) 子供の本をパソコンで、どこにあるか調べるが、分かりづらい。 他は満足です。子供と楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます。
80	70	子供の本が探しづらい。雑誌「ハルメク」、「選択」をとってくれませんか。
81	60	年とともに小さい字が見にくくなり大活字本がありがたい。もっと数が欲しい。文字がある程度大きく、行間の広い本の背表紙にその旨のシールでもはってもらえば、中を開けなくても分かるのでたいへんあり
82	60	休館日が減り、また開館時間が延長され満足しています。ネット等で、ニュースが早く知る事ができる時代になり、必要とする情報が、新聞、TV、ラジオ等得る情報と少し？れる時代になったと思います。新聞、週刊誌では得られない情報が欲しいので、新聞、週刊誌を無くして、月刊誌、季刊誌を増やして頂ければ、ありがたいと思います。
83	30	以前ま冬の寒さが厳しい日に職員の方がなんと外で案内していた。鬼畜の所行である。しばらくしたら館内にいたのでほっとしました。 利用者が快く利用するためには働きやすい安心して働ける職場環境であることが第一だと思う。職員さんが働きやすい職場づくりを第一に考えて下さい。
84	70	ありがとうございます。コロナの際の開館はこまりましたがいたしかたないです
85	50	映画のDVD、アニメや演劇のDVDの新入荷を楽しみにしています。 また、このアンケートの「3」のデジタルサービスは全く知りませんでした。使える用になるためにどうしたら良いのか、わかりやすいパンフレットを置いてほしいです。
86	70	トイレが(便器)が冷たい
87	70	予約件数20件を増やしていただけないでしょうか 一冊に多くの人がいると予約時間が長すぎてオーバーしてしまう
88	80	レファレンス室のデスク配置をやりなおすべき。書棚に接して配置されていて、図書を探す人とデスクに座る人が近接していて抵触することがあり、お互いに邪魔になる。
89	70	大変でしょうが本が汚くなった時はかえてもらいたい。
90	60	デジタルサービスを利用してみたい。簡単なガイダンスがあれば嬉しいです。
91	70	(デジタルサービス)を利用したことがありません。今後は5(聞蔵Ⅱ)を利用したいと思います
92	60	歴史関係の専門書、報告書類の充実を望みます

NO.	年代	ご意見の内容
93	30	市立中央図書館をいつも利用させて頂いています。スタッフの方々がいつも丁寧に声がけて下さり、気持ちよく利用できています。いつもありがとうございます。 要望としては、絵本コーナーをベビーカーのまま回ることが多いので、通路を広くして頂けると嬉しいです。全体的に本が探しにくい印象なので、本屋さんのような並びにならないでしょうか。
94	70	いつも丁寧に対応していただき、気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます
95	60	雑誌の種類をふやしてほしい！
96	70	人名でさがすと余り関係のないものが多数でくるので改善してほしい。コンピュータの事なのでむずかしいかな？年寄なのでいすにかけてしらべたい。前かいだん処はありました。一台位利用出来る様にし
97	60	休みの時はルスを流してほしい 年よりはTel代かかるのでかんたんに前おきなしで流してください いつもありがとうございます 音してますなどの前おきはいらぬ 本日〇日は閉館です OKです 年よりでなかなか行けないので3週間貸し出ししてほしいです 駅近希望します
98	70	いつもありがとうございます 今後ともよろしく願致します
99	50	・CDが古い、音がとんでいるのがわかっていれば棚に置かないで下さい(貸出ししない方がよいと思う)・リクエストの順番が回ってくるのが遅い、複数冊用意して下さい(10か月は、待ちすぎです)・春日部駅西口方面に図書館がほしい、
100	60	デジタルサービスはよくわかりません教えてくれる職員がいるのなら利用したいと思う。
101	40	職員の方が気持ちよくあいさつしてくれますので、利用しやすいです。以前は庄和図書館を利用していました。ところが、中央図書館のほうが蔵書数が多いため、中央図書館へ通うほうが楽しくなりました。読書通帳を発行していただきました。読書の履歴がわかり、大変感謝しています。読書通帳の存在はしばらく知りませんでしたので、もっと宣伝を行ってよいのではないのでしょうか。頻繁に施設アンケートを実施していってほしいです。それはよいことだと思います。
102	10	もっと最新の本があるといいと思う「サキヨミ!」1年間だけ。「きみと100年分の「恋をしよう」など 青い鳥文庫やつばさ文庫があったら、図書館にくるのが楽しみになる!!!
103	80	クラシック、落語、小説等の朗読のCDを毎回お借りしておりますが落語朗読は90%以上ほとんどほとんどが不良で残念です。数も少なく思います。FMシアターや深夜便の朗読などの良いものがあったら嬉しいです。新聞も日経、朝日ありがたく利用しております。新美南吉の“おじさんのランプ”は久し振りに読み、心が暖かくなりました。小学生が読む植物、動物、宇宙の本も楽しんでおります。
104	60	1.貸出期間が短いように感じます 2.個人的には「事件史」「ノンフィクションもの」を読みたいが、春日部中央図書館に所蔵がなく、県内他図書館からの取り寄せとなるのが少し残念(いつも予約) 3.読みたい本の順番待ちが10数番待ちとなり、読みたいうちに間に合わずあの世に行ってしまう。人気のあるものは1冊に限らず数冊購入所蔵して欲しい。やっと定年を迎え、現職時代に読めなかった本を読みたいのに順番待ちが長期となり、忘れてしまった頃にやっと順番がやって来るという始末。何とかして欲しい。
105	70	レファレンス室にある「帝国データバンク会社年鑑」のブックカバーを取り払って欲しい。昨年まではブックカバーはなかった。会社年鑑を取り出すまで1~2分かかる。時間のロスが甚だしい。毎回使うのでは是非!!
106	40	・DVDに傷があり、再生できなかつたり映像が飛ぶことが多い ・本の返却時、こちらは漏れなく借りた本を返しているのに、そちらの確認不足で返却されていないと言われ、一度家に帰り家中探し、それでも見つからないので、その旨を伝えに行ったところ、何事もなかったかのように「ありました」とだけ言われ、謝罪の一言もなかった。私は、借りた本をきちんと管理していなかったと息子を叱りました。借りた側にはこういった背景や教育があることを意識して恥ずかしくない窓口対応をするべきです。職員の質がそれほど高くない、だから利用者に「公務員だから」と馬鹿にされるの
107	50	—誰にたずねても同じ回答が得られるようにしてほしい —所蔵のない資料は他館から取り寄せするのと質問があればうれしい(ネットでの検索時) —貸出期間は現状でもかまわないが、貸出点数は一般・視聴覚の区別なくして、点数を増やしてほしい —ネットのお気に入りの点数が少なすぎる —カウンター業務で人手が足りないときは、すぐにバックアップできる体制をつくってほしい —入口のタブレットの熱感知ができない。立ち止まらずにスムーズな人の流れが望ましい。感度悪すぎ。 —利用者に対し、CDなどは記録面が不織布側になるよう周知してほしい(書籍に付属のもの) 定期的アンケートを実施しているが、集計結果などを見たことがない。本当に利用者の意見を運営に活かす意思があるのか疑問に感じる。公共施設だからといって、サービス業であることに変わらない。
108	40	表面は“やや満足”がほとんどですが、特に不満があって“満足”にしなかったというわけではありません。よりよくする余地はまだあると思うので、その期待も込め“やや満足”とさせてもらいました。利用者の呼称を“お客様”というのはいかかなものかと常々思っています。図書館という公共サービスの性格から“利用者の方”“利用者の〇〇様”などの呼称でよいのではないのでしょうか。“お客様”の呼称にすることで、レンタル業者などと同一にとらえ勘違いした振舞いをする利用者がいそうなので心配です。アンケート用紙に回収期限や回収箱の設置場所を明記してください。回収箱以外の回収方法(メール、FAX等)も検討
109	40	図書館については、大変満足して使わせて頂いています。駐車場に1つお願いがあります。白線がほぼわかりません。消えかかっています。何年もこの状態なので、引き直してもらいたいです。隣の車等へのトラブルにつながりますので、是非改善して頂きたいです。
110	30	デジタルサービスを使うきっかけが特にないので、キャンペーン(?)みたいなものがあったらもっと気軽にできるかなと思いました。貸出点数や期間に不満はないのですが、もう少し予約できる点数が増えたらいいなと思いました(本好きなので20件だとあつという間にいっぱいになってしまうので)。
111	70	本棚の本がぎゅうぎゅう詰めでとりにくい時があります。少し余裕を持って並べて欲しいです。本を捜すのに以前題名別とか作者別とかありましたが、今はよく分からず検索できませんでした。ガンについての本を捜しました。1冊手にとり読みました。終りに2021年版とありびっくりしました。図書館の本は古いというイメージがあります。そんなことはないもっと告知すべきでは？

NO.	年代	ご意見の内容
112	80	係員さんは丁寧で満足です。図書については年に100冊以上利用させて頂いています。そのため40～50年も利用させて頂いているので好みの本については多い時は同じ本を5～6回は読む次第です。予算もあるでしょうから特にその点では不満はありません。ありがとうございます。
113	50	まだまだコロナで大変ななか利用させてもらい感謝しています。 予約した本が自分の順にくるタイミングがつかめず、午前中に図書館へ行ったのに午後メールがくるという事が数回ありました(メールでお知らせいただいたら、なるべく早めに行きたいとは思っていますが、週1で行けるか行けないかなので…) 借りた本をバックにしまう机を置いて欲しいです。わきの方でも良いので…
114	70	大変便利です。ありがたく利用させて頂いています。 現役の頃は資料のお世話になりましたが、退職後はエンタメ本を読ませて頂いています。図書費が大いに助かっています。今後ともよろしく品揃のほどお願いします。
115	70	特にありません。
116	20	雑誌の取り扱いがもう少し多いと嬉しいです。 本の場合の地図？を見ても探すのに時間がかかることがあるので、もう少し分かりやすく表記してほしい。(柱に分かりやすい目印をつける等)
117	60	図書館で手軽に本を借りられ読書を楽しむことができ、感謝しています。 犬を飼っており、散歩途中に本を返却できれば便利なのに…といつも思っています。返却ポストを開館時にも利用できるようにしていただければありがたいです。 また、ガーデンスペースの中に犬連れで読書できるスペースを作っていただけたら最高に嬉しいです。
118	60	本やCDをたくさん借りられるのでありがたいです。 1時間駐車料金が無料になるのでいつも利用しています。
119	70	家から図書館まで遠いのももう少し貸出し期間が長目にしてほしい
120	60	できるだけ最近刊行された書籍をそろえてほしい。
121	60	読書する机・テーブルをふやす。
122	30	新宿区・渋谷区・品川区・高崎市に在住しておりましたが、春日部市の貯蔵数がとても少ないように感じます。 新書に限らず、検索になかなかヒットしないのももう少しレパートリーを増やしていただけたらありがたい
123	70	現在のところ、特になし
124	40	小学生の息子と月に数回本を借りに行きます。コロナ禍になり、息子との読書量が増えました。大変な中本を借りることができ、スタッフの皆さんには大変感謝しています。読書を通じて旅行気分を味わうこともできます。息子と本をすすめて合ったり、同じ本を読んだりもします。これからもいろいろな本を読みたいです。よろしく願います。
125	50	本の消毒は、機械もあり使用しておりますが、返却時の本表面の手ふき、消毒の実施を、お手数でもくれぐれもお願いしたいと思っております。消毒なくして本の貸出は不可ですので。
126	60	本をリクエストする際、図書館カードのNo.とパスワードを入力すればよいようにしていただきたい。毎回住所や電話番号を入力する理由がわからない。
127	60	武里図書館にブックポストを設置して欲しい。
128	70	強いて要望すれば季節の温度設定(例えば:夏期・冬期の冷暖房の設定) ・冬期はもう少し温度を上げてほしい ・夏期は冷房をしすぎないで欲しい。
129	50	特に不満はありません。 強いて言えば、水を飲める場所が狭いのと、トイレの前というのが気になります。(本とは関係ないです)
130	70	コロナでPCで予約して取りに行ったり、返却するだけなので回答項目はあまりありません。
131	60	着席して過ごせるスペースがコロナ禍でぐんと減ってしまいました。ウィークデイに来て児童用のテーブルで過ごすこともありました。早く元通りになってほしいです。