

利用者アンケート集計表(庄和)

配布数:476枚 回収:353枚 回収率:74%

		シェア%	人数	353	分布グラフ
利用者について	年齢	10歳未満	2	6	
		10代	3	12	
		20代	1	6	
		30代	10	35	
		40代	14	48	
		50代	10	36	
		60代	19	66	
		70代	33	116	
80代以上	8	27			
無回答	0	1			
利用者について	利用頻度	ほぼ毎日	1	2	
		週に数回	15	53	
		月に数回	74	261	
		年に数回	7	25	
		初めて	1	4	
無回答	2	8			
図書館のサービスについて	親切	満足	85	300	
		やや満足	19	52	
		やや不満	0	0	
		不満	0	0	
		無回答	0	1	
	説明分かり易	満足	80	284	
		やや満足	17	59	
		やや不満	1	1	
		不満	0	0	
	無回答	3	9		
	身だしなみ	満足	85	299	
		やや満足	14	48	
やや不満		0	0		
不満		0	0		
無回答	2	6			
相談しやすい	満足	75	265		
	やや満足	20	69		
	やや不満	1	5		
	不満	0	0		
無回答	4	14			
本は探しやすい	満足	46	163		
	やや満足	41	143		
	やや不満	7	38		
	不満	0	1		
無回答	2	8			
本棚が整理されている	満足	55	194		
	やや満足	36	127		
	やや不満	7	20		
	不満	0	0		
無回答	3	12			
目的本がある	満足	25	88		
	やや満足	37	131		
	やや不満	29	103		
	不満	5	17		
無回答	4	14			
雑誌や新聞の品揃え	満足	27	94		
	やや満足	37	132		
	やや不満	13	47		
	不満	3	9		
無回答	20	71			
調べ物の本が十分にある	満足	28	98		
	やや満足	41	143		
	やや不満	10	34		
	不満	1	4		
無回答	21	74			
予約・リンクへの対応	満足	53	188		
	やや満足	27	97		
	やや不満	3	11		
	不満	0	1		
無回答	16	56			

		シェア%	人数	353	分布グラフ
デジタルサービス	ナクソス	満足	7	25	
		やや満足	10	36	
		やや不満	2	6	
		不満	0	0	
		利用した事ない	52	183	
	無回答	29	103		
	電子書籍	満足	6	21	
		やや満足	9	31	
		やや不満	2	7	
		不満	1	4	
		利用した事ない	53	187	
	無回答	29	103		
	D1 Law	満足	5	17	
		やや満足	7	24	
		やや不満	1	3	
		不満	0	0	
		利用した事ない	58	203	
	無回答	30	106		
dマガジン	満足	5	19		
	やや満足	7	24		
	やや不満	1	3		
	不満	1	2		
	利用した事ない	56	198		
無回答	30	107			
聞蔵II	満足	5	16		
	やや満足	7	25		
	やや不満	1	2		
	不満	0	0		
	利用した事ない	58	204		
無回答	30	106			
伊能図	満足	5	18		
	やや満足	4	21		
	やや不満	1	3		
	不満	0	0		
	利用した事ない	58	204		
無回答	30	107			

庄和図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	20	いつもありがとうございます。
2	30	子どもが調べるコンクールで丁寧に説明して下さい、事後には個別のコメントが入った手紙を頂くなど、ありがたいです。より本を好きになってきたので感謝しています。
3	40	雑誌が充実（もう少し）していれば、なお満足です。いつも気持ち良く利用させて頂いています。
4	40	館内の奥の方の池の見えるスペースが自由に使えれば良いと思います。おはなし会等にもぜひ検討をお願いします。
5	50	デジタルサービスの掲示が少なく目立たないので掲示箇所を増やして欲しい。
6	50	図書館カードがなく、毎日指定用紙に記入しているが、デジタルカード(アプリ)で作成できると持ち歩く必要もなく、便利になると思う。
7	50	テーブル上の造花品、花がほこりっぽいので下げてほしい。こんな時期なので、保健所の情報や3回目ワクチン接種情報が掲示してるとうれしい。環境はお気に入りです。とても落ち着きます。
8	60	コロナ対策で閉館が多すぎた。市民に外出を控えるように求めるのであれば、図書館こそ貸出しに力を入れるべきではないかと考えます。
9	60	リクエストさせて頂く事が多いのですが、TELにて入荷連絡を頂いております。とても助かっていますし、親切な対応でありがたいです。
10	60	コロナ禍でも開館してくださってありがとうございます。
11	70	本の量、作家の数が増えればうれしい。最新刊がなかなか入庫していない。
12	70	14～5年年前の古い本も多い。(特に医学書。新しい情報も必要) 文庫も古い。小文字が多い。
13	80	新聞がファイルされたものを奥の座席に持ち込んで激しくページをめくる人がいます。静かに本を読んでいる人からすると、大変気になるので新聞を読むのは新聞コーナー付近のテーブル席に限定していただくのはいかがでしょうか？
14	80	古い本が少ないように思います。
15	70	たまに同じ作者の欄が違う棚にあることがあるので、出来るならば同じ棚に置いて欲しい。
16	40	新しい絵本などもう少しあるといいと思います。新かんの本も種類が豊富にあるとうれしいです。
17	40	いつも子供図書館でお世話になっています！子供相手なのでもう少し明るくてもいいのかなと思いますが、でも図書館でこういうものとわかるためにはそれでいいのかなと思います。期限切れてもあたたかい目で見て下さってありがとうございます！（Webで延長忘れてしまうので…いけないんですが）
18	50	老朽化している本が多いです
19	60	係の方々はずばらしいと思います あいさつがとてもよい 雑誌が少ないのが残念です
20	50	県立図書館の蔵書もうけとれるようになるとよい
21	50	とても気に入っています。楽しく利用しています。コロナでも利用できるようこれからもよろしくをお願いします
22	70	新しい本も入っているみたいでうれしいです。
23	70	新刊がいつまでも本棚になくもっと入庫を増やす等して欲しい
24	40	最近の絵本や片づけ・収納の本がもっとあるとうれしいです。
25	60	いつも親切に対応いただきありがとうございます。文学以外の分野の資料の充実をお願いします
26	70	いつも気持ち良く利用させて頂いております。ありがとうございます。
27	60	雑誌の種類を増やして欲しい。人気の雑誌は2冊にするなど出来ないのでしょうか？（いつも本棚にない雑誌があります）
28	30	いつもきれいでとても便利でありがたいです。
29	60	時代劇の本がもう少し欲しい。
30	50	たくさんかりる場合、協力してさがしていただけるとありがたい。
31	30	いつもありがとうございます。
32	50	この時期、難しいとは思いますが、学習スペースを利用できる時間をせめて2時間ぐらいにしたいだけなら嬉しいです。子が予習復習の為に利用したいのですが、1時間では中途半端に終わるそうです。調べ物に時間をとられてしまうようです。
33	60	新しい本がもっと多いとうれしい。
34	30	スタッフの対応もいつもいいので、本の種類も多くて毎月利用しています。電子書籍も使ったことがないので今度利用してみたいと思いました。
35	40	他の図書館から取り寄せる期間をもう少し短くしてほしい。早く取寄せるようになったら嬉しい。
36	40	いつも有難く利用させて頂いてます。コロナが流行してますが、スタッフの方の丁寧な対応は変わらずで有難いです。色々大変な時と思いますが、休館などにならないといいなと思います。
37	40	いつもありがとうございます。返却だけの際にもカードの読み込み等も必要なので、コロナが終息するまでの間だけでも外の返却BOXが閉館時間にも使えるとよいなと思います。
38	40	春日部中央図書館のように貸し出す本を増やしてほしい

NO.	年代	ご意見の内容
39	50	いつも利用しやすい環境を整えていただき職員の方には感謝しております。 ホームページの予約・蔵書検索が改善されるとありがたいです。安定しない。よくタイムエラーメッセージが出て次に進めない。時間をおいた操作でないのに総てをこの言葉で一掃されます。複数選択して☑実行できる「一括で～」のボタンは特にできないので謎です。
40	50	コロナが収束してまた以前のようにイベント等がたくさんできるといいですね。地域の文化、教養の発展の基地としてのお役目を担って下さり、ありがとうございます。 本や図書館という空間はいつか私を支えてくれました。これからも私の人生のパートナーとしてよろしく願います。 感謝を述べる機会をいただき、ありがとうございます。
41	60	ナクソス等、越谷市民も利用したいです。
42	60	デジタルサービスを今後利用してみたいです。
43	60	CDの種類が少ないと古いです。
44	70	いつもありがとうございます。
45	70	雑誌の種類をもう少し増やして欲しい
46	70	いつもありがとうございます。予約を電話で知らせて下さいますが、とてもいねいで助かります(メールなどができない為)
47	70	雑誌の展示種類を望みます。
48	70	ハイレゾCDを聴きたいのでお願いします
49	70	デジタル関連の本の種類をもっと多くして頂ければと思います。
50	70	図書館サービスに○をつけられない物があります。利用した事ないのでわからずにつけませんでした。
51	80	最新版の棚がぜひ欲しい
52	記入なし	DVD「兵士たちの戦争」を充実させて欲しい。出来れば全部。
53	30	いつも気持ちよく利用させて頂いています。スタッフさんの対応もすごく良くて安心して本を借りることができます。また本を借りに来ます。
54	70	東京新聞も入れて欲しい。
55	70	池波正太郎の本の大字を増やして欲しいです。
56	80	主に文庫本を借りていますが、汚れているものが多く、不満ですが、概ね気持ちよく利用させて頂いております。スタッフの新しいユニフォームもいいですね。
57	70	小説シリーズ物がシリーズのNo. 毎に検索ができ、またシリーズNO. で登録してもらいたい。シリーズNO. の号数が沢山ある時、今の登録では使いにくい
58	70	CPで予約する際著者の欄に井川と入力すると続けて幸四郎と出てくる。これは便利な機能ですが、残念ながら字が誤っています 幸→香に修正してください
59	60	「あいみよん」のCDを借りたいです。「あえか」さんのCDも増やして欲しいです。庄和図書館大好きです
60	60	いつもお世話になりありがとうございます。このコロナ禍で閉館させて頂いてありがたく思います。これからも絵本を沢山読みたいと思います とても楽しい時間を大切に、そして皆様のご健康を第一にお願い致します
61	70	貸出期間をもう少し長くしてもらいたい。
62	60	3のデジタル・サービスに関して(上記)1のようなものがあるのでしたら、利用の方法を教えてくださいです。とくにジャズに関心があります。本購入のリクエストをしたいのですが、窓口スタッフに以前たずねたところ、「私達には対応できないのです」と言われました
63	50	電子書籍の充実を希望します
64	70	著者名順に置かれていると助かります(料理本とか手芸本は無理なのかもしれませんが)
65	60	技術的な文献(インターネット、太陽光、センサーなど)古いので新しいものを置いていただきたい
66	10	できたら「エスペラント」について詳しく書いてある本を置いてほしいです。その他にも宇宙や科学の本も増やしてほしいです。あとはすごく満足しています
67	20	貸出期間があと1週間くらい長いと嬉しいです
68	30	新しめの本(絵本)をたくさん取り入れてほしい。3週間くらい借りたい。
69	30	夏:冷房効きすぎ、冬:暖房効きすぎています。
70	40	中高生のおすすめの本がわからない。
71	40	web予約は便利ですが、予約がとれた際の連絡がEメールへの連絡選択にしてもらえると嬉しいです。
72	40	中央図書館の駐車場の無料時間が短い。2時間は無料にしてほしい。
73	70	読みたい本が不足。
74	70	日本農業新聞(日刊)を希望します。
75	70	別段なし
76	80	返却日の紙が小さく月日も見にくかったが大きくなるように話したら大きくなりよかった。ありがとうございます。
77	30	大満足です。
78	40	いつも親切に対応してくださってありがとうございます。
79	40	子どもの本も大人の本も新しい本をどんどん入れてほしいです。貸出期間がもう少し長いとうれしいです。
80	60	予約本の連絡は電話よりメールの方がありがたいです。

NO.	年代	ご意見の内容
81	70	いつもありがとう！静かで入りやすく、皆さんマナーを守って利用なさっていて居心地の良い時間です。本をお借りして、その後公園をゆっくり散歩するのが、私のぜいたくな時間です。むずかしいことはわかりませんが、いつまでもこのままであって欲しいです。スタッフの皆さんのおかげで心身共にぜいたくをさせてもらっています
82	10	自習スペース落ちついて勉強できてよい。自習スペースの電気スタンドが暗くなっていたところがあった。
83	30	椅子がクッション付でよいがもう少しやわらかい方が高齢者にはよいのかも…。学習コーナーの拡張。公園側の景色よいのでこれを生かしたレイアウト
84	50	いつも利用の際、親切ていねいに対応して下さいありがとうございます。不満な点はシリーズものの品揃えが途中切れていて、シリーズ全てが読みたくて図書館に無いものは購入して読んでいます。今後は借りる人の為購入した本は寄付しようかとも思いますが年1度しか機会がなくやむなく処分する事になります。いつでも欠品本は受け付ける様にして下されば今後借りる人の為にも良いように思うのですがいかがでしょうか
85	70	近くでとても満足しています。お世話になりありがとうございます。目的の本は少し少ないのがやや不満です。
86	30	dマガジンの利用ができるとは知りませんでした。利用してみたいです。新刊のビジネス書、事故啓発書、美容・健康・腸活本などがあると嬉しいです。（リクエスト制度あるのかもしれませんが、よく分からず利用できていません。）いつも親切にさせていただいて感謝しています。
87	80	このアンケートを通して、利用したことのないデジタルサービスがあることを知りました。内容・使い方をPRしてください。