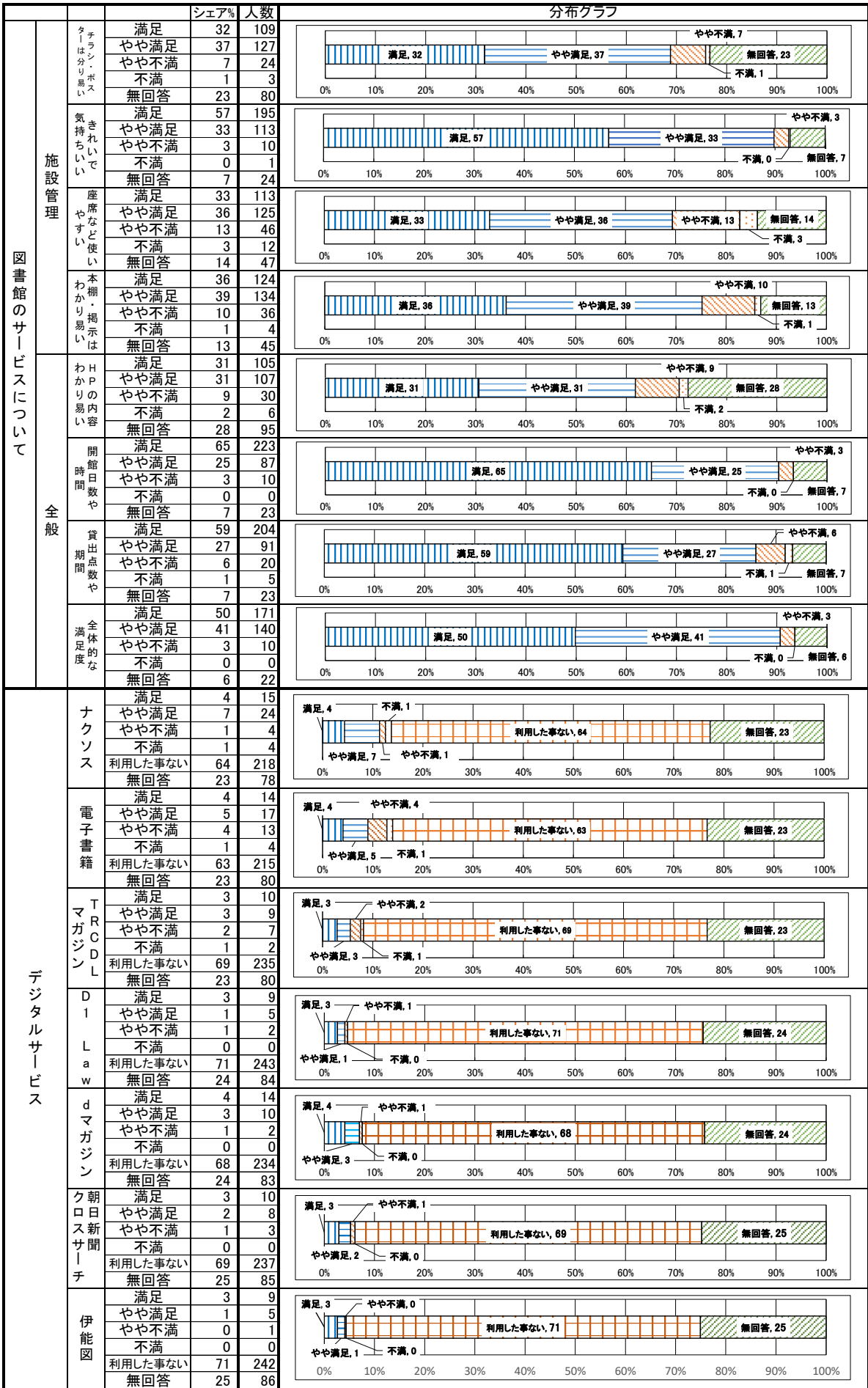


利用者アンケート集計表(中央)

配布数:1,291枚 回収343枚 回収率:27%

		シェア%	人数	分布グラフ		
利用者について	年齢	10歳未満	1	4		
		10代	2	7		
		20代	4	13		
		30代	5	17		
		40代	10	36		
		50代	12	40		
		60代	20	67		
		70代	35	119		
		80代以上	10	33		
		無回答	2	7		
利用者について	利用頻度	ほぼ毎日	2	6		
		週に数回	15	50		
		月に数回	74	255		
		年に数回	6	20		
		初めて	0	0		
		無回答	3	12		
図書館のサービスについて	スタッフ	親切	満足	80	273	
			やや満足	18	63	
			やや不満	1	2	
			不満	0	0	
			無回答	1	5	
	スタッフ	説明分かり易い	満足	76	259	
			やや満足	19	66	
			やや不満	1	4	
			不満	0	1	
			無回答	4	13	
	スタッフ	身だしなみ	満足	83	286	
			やや満足	14	49	
			やや不満	0	0	
			不満	0	0	
			無回答	2	8	
	スタッフ	相談しやすい	満足	69	235	
			やや満足	24	83	
			やや不満	3	10	
			不満	0	1	
			無回答	4	14	
	図書館のサービスについて	本は探しやすい	満足	31	108	
			やや満足	42	144	
			やや不満	20	70	
			不満	3	9	
無回答			3	12		
本棚が整理されている		満足	39	134		
		やや満足	48	163		
		やや不満	9	31		
		不満	1	3		
		無回答	3	12		
目的の本がある		満足	20	67		
		やや満足	43	147		
		やや不満	28	96		
		不満	5	18		
	無回答	4	15			
品揃え	満足	25	85			
	やや満足	44	150			
	やや不満	14	49			
	不満	2	7			
	無回答	15	52			
十分に調べる本がある	満足	25	86			
	やや満足	45	155			
	やや不満	13	46			
	不満	1	2			
	無回答	16	54			
予約・リクエストへの対応	満足	52	178			
	やや満足	30	102			
	やや不満	4	14			
	不満	2	6			
	無回答	13	43			
興味・展示に興味を持つ	満足	25	85			
	やや満足	42	145			
	やや不満	8	29			
	不満	1	4			
	無回答	23	80			
興味を持つ	満足	20	70			
	やや満足	38	132			
	やや不満	12	40			
	不満	1	5			
	無回答	28	96			
イベントの内容	満足	18	63			
	やや満足	31	108			
	やや不満	9	30			
	不満	1	3			
	無回答	41	139			



## 中央図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	70	WEB予約・検索は満足していますが、館内検索端末が古過ぎてイラつく。ハードシステムの更新を早急にするべき！多分予算の問題ではあると思うが努力をして下さい。
2	30	いつもありがとうございます
3	40	午前中におはなし会があるといいなと思います。午後はなかなか参加できないので・・・(子供のお昼寝の時間になってしまう)
4	60	新しい本が少ない。予約しても本数が少なく、なかなか順番がこない。大人の読書通帳も無料か、もっと安くしてほしい。
5	20	パソコンで蔵書検索した本が配置場所やその周辺にないので整理して頂きたいです。予約本が予約後3週間経過しても到着していないので、返却の催促をして頂きたいです。
6	60	雑誌類を充実させてほしいです。新刊入荷が遅い気がします。(リクエストが多いので一般の人が読めるのが遅くなってしまふのだと思いますが)
7	60	昔にくらべて、レファレンスの質が良くなっていると思います。どのスタッフに声をかけても情報へのアクセスが満足できるのです。蔵書冊数も多く専門書も充実しています。電子書籍の選書が、初めのころと比べてとても良くなったと思います。
8	60	誰でも入れるのはよいと思いますが、まれに少々難のある人(不潔)をみかけます。(特に老人)以前のように、当面の間はカードを持っている人のみ入館させる方がよいと思います。又は、専門のスタッフを配備するとか。
9	60	平日の閉館時間をもっとおそくしてほしい。東京方面からの帰宅の途中に寄っても閉まっている
10	50	新聞えつらんは、人のいない静かな場所を希望する。庄和はその点、配りよされている。とにかく、市が文化、芸術系に予算をかけていない。中央は築何年になるのか。リニューアルされたい。
11	10	もっと最新の本をおいてほしい。(ラノベ)
12	50	インターネット予約件数を増やして欲しい(20件→50件くらいに)
13	60	新たに発行された本の読める機会を多くしてほしい。
14	40	オンライン予約の確保連絡方法の追加希望。Eメールへの予約連絡
15	40	コロナ対策なので仕方ないのですが、レファレンス室の机の間引きは仕切りもあり、十分なスペースもあるので、不要と思います。土・日は利用者も多く、席の受け渡し頻度が増えています。
16	20	あ行、い行、う行、か行、き行、く行といったPoPもあれば、探す時が楽です。(小説コーナー) いつも机が使われていて、使えません。時間制限か、午前、午後で入れ替えタイムをもうけたらいいと思います。 検索機コーナー使ったほうが良いと思いました。
17	50	デジタルサービスについては使い方がわかりません。
18	30	リクエストした本が図書館にない場合に近隣の図書館から借りていただけるサービスは大変有難いが、予約多数の人気のものは購入してほしい。コミックエッセイはマンガではないので図書館で取り入れてほしい。そもそもマンガは悪ではない。
19	80	週休制がないのは大変有難いです
20	40	大学理系レベルの理工書や医学書を、もう少し増やしてくれたらうれしいです。特に医学系。啓モウ書ではなく。放射線医学の専門書とか、買うと手間だし、ニッチだったりして出版数自体が少ないので。
21	70	人気の本は貸出数増やして下さい。1年近く待つのはどうかと思う。
22	50	古くて傷んだ本はなるべく新しいものに交換してください。
23	70	他館借入は自分のパソコンから予約できない。なんとかなればと思います。70代半ばをすぎると図書館にくるのもけっこう大変です。
24	60	各本棚にあるものと、倉庫にはあるが出ていないものとがよくわからないので、倉庫にありますの表示が欲しい。貸出中でも倉庫にあることがわかれば安心ですし、待てます。館の方に聞けばわかるのだろうけど、棚に表示されてたら、うれしいです。(並べきれないのは良くわかります。館にあるのか、もともとないのかわかればなあ)
25	70	過去の閲覧履歴が一覧で見たいが？
26	60	人数が多すぎ？(人件費セツヤクの為)
27	70	本をリクエストした時、本館にあるかさがささないで、すぐお電話しますの返来ですが、もしその時あれば、再度来館しなくてもすむので、一応はさがしてほしいと思います。
28	50	デジタルサービスについて、知らなかったのをこれを機に利用を心見してみようと思います。
29	70	検索用パソコン(受付前)に関してテーブルが低く椅子がないので使いづらい。
30	80	1.公民館で返却することが多いが、公民館が休みとか時間外の場合でも、外から返却できるようにボックスの投入口を設けて欲しい。 2.他館からの借り入れ本も公民館で返却できるようにして欲しい。
31	70	枝折り等を使わず折りまげている人がいる。注意してほしい。
32	50	特にありません。

NO.	年代	ご意見の内容
33	60	特にありませんいつも楽しく読ませていただいています。
34	40	借りたい本をパソコンで検索しても、すぐに目的の本が見つからないことが多いです。各出版社で夏のおススメ文庫の冊子があるのですが、それを見て、読んでみたいと思っても、図書館にない事があるので、新しく本を入れてくれると嬉しいです。
35	30	Thanks!
36	50	主に子ども向けの書籍を利用しています。新しい本がとても少なく、他市にて利用しています。新刊は時代のニーズをとらえているものが多く、新時代に生きる子どもたちに情報・知識を手渡すうえで重要と考えます。新刊購入予算を見直ししてほしいと希望します。
37	70	・新刊について 新刊コーナーに置かれている本が少ない。私は以前伊東にいた時、新刊は「3冊」までと決まりがありました。新刊は人気もあると思うし、皆さんに平等という意味で制限を設けてほしいです。
38	70	新聞の下欄にのる最近出版書があまりないのが残念。趣味のなかで最新の骨董の本を増やしてほしい。
39	80	座席で葉飲んでも注意された事ある。庄和図書館にはおやつ・ランチ持ち込んでも椅子・テーブルがあります。こちらは公園はあるけど雨が降ったあと、風がきつくと飲食出来ない。となりの文化会館は月曜日は休み。市長には話したことがあるけれど。
40	70	問)12、13…催し物とイベントの違いがわからない
41	70	図書館の端末からの図書検索における入力が入りづらい。端末の感度が悪い。システムを更新する必要があるのでは？雑誌を追加してほしい…週刊文春、週刊新潮、法学教室、法学時報
42	80	作家名は各自好みがあるので記入しませんが文庫本の新本が少ない様な気がします。予算の関連もあるとは思いますが、宜敷くお願いします。
43	60	その月のベストセラー(前月)掲示 いつ入荷貸出できるか知らせるものがほしい
44	70	小説・物語のCDが少ない。旅行雑誌(「るるぶ」等)や地域関係の本が少ない。
45	50	・WindowsのChromeで図書館ページを開くと、利用照会にアクセスできません。改善してほしいです。 ・お気に入りに入れられる件数をもっと増やして欲しいです。無制限なら嬉しいですが、せめて500件位に。
46	80	大いに満足しています。
47	40	借りた本の返却場所(ブックポスト)が駅や商業施設などにもあると通勤や買い物のついでにすぐ返却することができるので予約の入っている人気本も読み終えたらすぐに返却しやすいと思います。
48	10未満	「電車で行こう」という本が、いつも市内になくて予約すると数週間待つので少し困っています。
49	70	貸出期間2週間となっていますが予約状況を確認しても順番が？な時があります。返却期限を過ぎた時の対応はどうなっているのでしょうか いつも利用させて頂き有難く思っています。コロナ初期のときは予約のみでしたので開館出来て助かっています。皆様おつかれ様です。
50	60	シリーズ本が揃っていない。不明本がそのままになっているので補充して欲しい。 海外ミステリー本がもっと充実すると良い。 医学関係の本が古い。新しい治療などがあるので新しい本を入れてほしい。
51	70	上記等のサービスの活用を図る為、来館者がわかるようなPRを検討して欲しい。
52	30	いつも2才の子供と利用しています。楽しく、ゆったりとした時間を過ごしています。ありがとうございます。 要望・恐竜のコーナーの本が古い本が多く、新しい本やたくさん種類がのっている本があると良いです。
53	70	雑誌の品揃えに大いに不満があります。週刊文春、週刊新潮の閲覧がないのは時代に対応しているとは思えません。予算の関係もあるでしょうから、入れ替え(中止・新規購読)の検討願います。
54	60	春日部電子図書館に話題の本がほしい。たとえば映画の原作本など春日部図書館で100人待ちです。
55	80	新聞を読まれている人はいつも同じ人。通常の新聞は個人で購入により対応すべき。特別な新聞等にしようべきだと思います。
56	40	本が番号順にならんでいないので探しにくいです。
57	70	あまり利用しないので、今後は利用したいです。
58	70	全体としては満足です。新書が、新書の棚以外の書架にある場合があり、探しづらいと思うことがあるくらいです。デジタルサービスを利用したことがなかったのですが、かなり充実しているようなので早速利用してみます。
59	60	デジタルサービスはナクス以外利用した事はありませんでした。今後試してみたいと思います。
60	70	新刊書の購入については、予算の都合上、分野の配分など難しいことと思いますが、新しいよい絵本を、できることなら早目に入れていただきたいです。
61	80	電子ライブラリーの認識不足でした。今度確認し、挑戦してみようと思います。
62	50	いつもありがとうございます
63	70	特になし
64	40	トイレがいつも臭くて利用したくない。空気清浄キなど置いていますが、そういうことではなくて、配管の問題なのではないでしょうか？対処願います。 HPでログインしても30分後に勝手にログアウトしてしまうのでやめてほしい。

NO.	年代	ご意見の内容
65	50	たのしい絵本でたのしかったです とっても古いむかしの絵本もたのしいです しらないことも絵本でおそろいました いつも本をかしてくれてありがとうございます お体をお大事にしてください 良い一日を
66	70	特にない。皆さん親切で使いやすい。
67	30	子供が楽しく学習できるような本があまりになさすぎてしまい、とても残念に思うことが多い。もっと市の子供の学力を上げるような品揃えを考えてくれるとうれしく思う。職員の方の対応は良いが、伝達が行き渡っていないことがある。
68	10	とくになし
69	40	休館日がホームページに分かりやすく書いていなくて、自選に、事前にホームページを見て、特に休館の記載がないので来てみたら、休館だった事があります。まずHPはトップに出でかかど「休館日」を一目りょうぜんに載せるべきです。
70	70	本棚の表示、掲示物わかりにくい。以前は館内の図面というか配置が予約カウンタの後方にあつて、どこへ行けばどのジャンルかがわかりやすかったのですが……。貸し出す本数が多く、期間も長いので不便です。駐車場の案内をもっと親切にして頂きたい。春日部市の住民にもう少しメリットを考えて頂きたい。
71	70	以前、未所蔵資料のメールリクエストをする際、利用券に登録された情報を元にプリプリントされた用紙をPCに表示して欲しいとの要望させて戴き、現在、プリプリントされた用紙がPC上に表示されるようになりました。ありがとうございます。 1点改善をお願いしたい箇所があります。登録した電話番号(私の場合は携帯番号です)が、XXX-YYYY-ZZZZのXXXだけがプリプリントされ、YYYY-ZZZZがプリプリントされません。プリプリントされるようにして戴けると有難いと思しますので、よろしく願いいたします。 予算や蔵書スペースの問題で、沢山の書籍や資料を蔵書するのは難しいと思しますので、私はこの未所蔵メールリクエストを多用させて戴いております。いつも丁寧・迅速に対応して戴き感謝しております。
72	70	大変満足しています。
73	80	本を手にとって、ゆったりと眼をとおすスペースが欲しいですね。コロナ禍の時ではありますが、そんな図書館になって欲しいです。
74	70	書籍のさらなる充実を望みます。大げさに言えば「人が生きるに図書館・書籍の重要性」を思い、文化の街・春日部を望みます。
75	70	余計な事かもしれませんが図書館に自転車で来ているものですが、自転車用空気入が置かれてると良いなと思っております。館内の施設の問題ですのでもなんとも言えませんが希望として？
76	60	平井大君のCDをおいてほしい
77	30	検索パソコンの脇に置いてある鉛筆が折れていたり、シャーペンの芯が出なかったりで使えなかったことがあるので確認してほしい。 子どもの絵本の読み聞かせですが水曜日の開催もお願いしたいです。
78	70	インターネット音楽配信サイトが使えるようにになりたいと思う。おはなし会等のイベントには参加したことがない。
79	40	新しい書籍の増加と電子図書の充実をお願いします。
80	70	連続で読んでいる本が1年待ち等期間が長すぎます。
81	70	週刊文春、週刊新潮を読みたいです。
82	20	kinki kids、sexy zone、クレープハイブのCDを置いてくれると嬉しいです。
83	60	武里・中央図書館に無料駐車場がない
84	70	図書の受取・返却 近くの公民館でできると老人にはありがたい。(図書館まで遠い)
85	70	トイレをウォシュレットにしてほしい。
86	40	新刊本の入庫がここ数年明らかに減っている。会話をしない図書館の座席数を減らす必要があるのか。
87	80	利用券に開館・閉館時刻を記載してほしい。
88	60	西村京太郎、内田康夫の本をもっとたくさん増やしてもらいたい
89	40	新しい映画のDVDが入荷されるのを、首を長くして待っているのですが、なかなか入荷されないのもっとたくさんの方が入荷されると良いです！どうぞ宜しくお願いします！！
90	60	男性用トイレは小の便器を交換で直ります。予約を次の方へ順送り(1回パス)できるとありがたいです。どの方が司書なのかプレートを出して欲しい。夜がとっても暗いです、ブックポストへ行くのが少し不安(特に冬)。
91	40	土曜に借りると2週後の日曜日が期間オーバーになってしまうので貸出期間は15日だと有難いのですが。
92	未記入	貸し出す本は、しっかりチェックをして欲しい。読んでいる中でいきなりページがはがれていて、借り手は不安になる。 他からの本を貸す場合は、きちんと返却場所の説明をしてくれないので公民館のブックポストに返却してしまった。後で言われてもわからない。 館内ばかりでなく、館の外回りも、きれいにしてほしい。
93	60	1.貸出期間を2週間から3週間に延期してほしい。2.予約した本が順番待ちで借りられない(1項目とは矛盾しているのですが)。3.図書館を新たに建て替えてほしい。4.春にもアンケートをされましたが、アンケートの質問に回答をいただきたい。アンケートするだけでは駄目です。敢えて厳しい意見を言わせていただきますが、それを反映するようになれば何の意味もない。

NO.	年代	ご意見の内容
94	60	まるのついてないところは、利用をしたことがないし気にもしたことがないので 何年も利用してませんが不満に思ったことはありません。いつもありがとうございます。
95	60	時々本棚にぎっしり並べてある為、取り出しにくい事があります。職員の方は皆様感じがとても良く親切です。いつもありがとうございます。
96	60	デジタルについては知らないことが多い。わかりやすいパンフレットとかあればよい。
97	70	パソコン検索が出来ない場合、多く不満(画面タッチが反応しない。文庫本を捜す場合、どのように検索していけば良いのか？方法がわからない)
98	60	新刊雑誌の展示が遅い
99	60	最近利用するようになりましたが、いつも快適で便利に使わせていただいています。
100	40	デジタル伊能図に興味があります。今回のアンケートでこのサービスに気づきました。春日部の今と昔について気になっているので、今後利用してみたいと思います。
101	40	利用者を「お客様」と呼ぶのはやめてください。図書館は公共施設であり営利施設ではありません。お客様と呼ばれることで、市民として自分たちの公共施設を利用するのに相応しくない振舞いをする人が増えかねません。
102	40	予約資料の引き取り期間を2週間以上に伸ばしてもらいたいです。
103	40	このアンケートが、インターネット上でも回答できるとよいと思います。また、回収箱の場所を分かりやすく案内してもらいたいです。
104	30	スマホサイトでもログインボタンを分かりやすいところに設置してもらいたいです。パソコンだけでなくスマホサイトでも貸し出し状況(自分の借りている本や予約状況のチェックです)を確認したいです。
105	40	いつも気持ち良く利用させていただいております。貸出期間の延長をもっと手軽に出来ると助かります。(2~3日しか延長されない、2回目の延長が出来ない、等)トイレをリフォームして欲しいです。
106	50	春日部のふれあいキューブを図書館に変更して下さい。先進的な取り組みを要望します。今のままではますます春日部は衰退します。積極的に本の寄付を受付して本の充実を図る必要があると感じます。特にコロナなので地域の図書館の利用は拡大しています。
107	50	貸出カウンターの横か前あたりに借りた本をバックに入れる机を置いてほしい。本はとても借りやすく、いつでも読みたい本を探すことができ、嬉しいです。これからも利用させていただきます。
108	70	本の整理については、中央及び庄和はスペースも広いのできちんとされているとは思いますが、武里は狭い為やや分かりにくい
109	20	ネットで図書を検索→お気に入りに入れて保存するときにまとめてお気に入り登録できるシステムにして欲しい。1冊ずつお気に入りにするのが面倒。リクエストが気軽にできるように、本のリクエストBOXを設置して欲しい。
110	60	少し力を抜いて、人間味のある対応を願います。
111	60	ナクソス…インターネット音楽配信サイトが無料ならば是非使ってみたいが、利用方法が良くわからない。『丁寧な利用手引き』がほしい。
112	60	太田市の駅前にある図書館に行ったことがあるが、素晴らしいと思った。一度見学してみてください。喫茶コーナーがほしい。
113	60	ホームレス風の人の対応を検討して欲しい。
114	70	何年前か図書館の運営が変わると聞いた時、実はとても喜びました。きっと色々楽しい事のある図書館になるであろうと勝手に思いましたので、まず頭に浮かんだのはカフェの併設です。入口を入るとコーヒーの良い匂いがして…桜の季節には持ち帰り用のカップを持ち桜の木のそばで…など。今の春日部はこんなことのできる場所があまりにも少ないので、図書館にその役目をと考えるのは負担のかけすぎかとも思いますが。鳥屋書店のカフェもあることですし、ぜひご考慮くださいますようお願い致します。
115	50	今年の図書館まつりはいつかHPをみたらなかった。「図書館まつり」で調べても2014年や18年はあるのに22年がない。あるのか？ないのか？
116	50	児童書の家族エピソードアンケートも募集していたなど全く知らなかった。夏休み中だったのだから、もっと積極的に子どもや親子連れに呼びかけてもよかったのではないかと？そんな案内をしているところなど一切見たことがなかった。
117	70	月刊将棋世界をとってほしい
118	30	いつも親切に対応して頂き感謝しています。特にリクエストを受付連絡して頂き有難いです。
119	10未満	学習マンガを置いて欲しい ほねほねザウルスシリーズを置いて欲しい。
120	80	特になし
121	50	いつもありがとうございます。夏場の冷房がすこすゆるい(暑い)と感じました。
122	70	閲覧席(室)をもっとまとめ、多くしてほしい。本棚提示やコーナー提示をわかりやすく、大きく(ポップに)してほしいです。
123	70	借りた本をバッグなどにいれる時の台がほしい。(スーパーでの袋づめの台のような所)
124	80	・CDをおかりして楽しみして帰宅する かけてみるとんだり、ダメになっている ・本の中には、汚れが目立つのあり、いやな感じ ・中央図書館といいながら古い感じがする ・本の並べ方が一定していない 途中から変わったりしている 何となく汚れている。中央図書館？

NO.	年代	ご意見の内容
125	30	季節やイベント行業ごとにもう少し、絵本をまとめて置くコーナーの本の量を増やして置いてほしいです。正直、たくさんの絵本の中から季節のや夏などのテーマの絵本を探すのが大変で苦勞しています…子どもには、季節を味わってほしく、そのシーズンの本を読むように心がけているので…よろしくお願いします。
126	80	デジタルサービスについてはほとんど利用がないので、私にとっては書籍があれば満足です。とにかく休館日がほとんどないので、休みに気を使わなくていいのはうれしいです。ただ、職員の皆さんは一般と同じように休みが取れているのかどうか心配ですが…。もちろん交代で休みは取っているのですが、ほぼ年中無休なのでちょっと心配です。
127	70	いつも利用させていただいています。人気の本は予約が多く入って申し込んでも中々連絡が来ません。予約の多い本は「一週間で返却」というのはどうでしょうか。回転が大分回るとは思いますが。
128	70	係の人にいつも本を探していただいている。非常に親切で素早くとても気持ちが良い。接客(?)態度が素晴らしい。
129	70	座席の数を増やしてほしい。
130	80	音楽CD(特に歌謡曲)を増やしていただきたい。昭和、平成時代のCDをお願い致します。またCDの展示棚は下の方を探すのに、腰を曲げて大変にきついです。係に頼むのも悪いので、できれば少し上の方に展示してください。
131	70	・近隣で利用させていただきとても有難く思っています。感謝です。貸出期間が3週間となったらうれしいです。 ・以前ビデオテープを借りていました。当図書館は視聴覚資料が充実していて良かったのですがビデオテープが見当たらず残念です。 ・入り口近くにある春日部市内の学校だよりが有難いです。
132	60	CDが古い物が多く感じます。新しいものの整備に期待します。
133	40	知らないサービスもあったので、3番目の項目すべて。ナクスス・ミュージックライブラリーは特に利用してみたいです。
134	60	読書室等のイスの高さが調整できると嬉しいです。私にはイスが低すぎるので机の上に本を乗せるととてもよみづらいです。高さの調整できるイス購入の予算がつくといいのですが…。水分補給はペットボトル、マイボトルに限って席できるとありがたいです。指定の場所はすでに人がいると行きにくいので。退職してから何日か利用させていただいています。皆さん感じよく気持ちの良い図書館だと思います。2月に2回ぐらい利用しています。本棚・題名など見やすく、整理されているので、利用しやすいです。読書は好きなので、今後とも宜しくお願い致します。
135	70	希望する本が見つからない時、職員の方にお聞きすると親身になって捜して下さるので、ありがたいです。1時間、駐車代金が無料になるので助かります。
137	60	月刊紙等で最新号のみのがあるが、それ以前のもわかる場所に配置して下さい。
138	80	図書館のデジタルサービスについての利用方法がわからない。
139	50	いつもいろいろとご対応頂きありがとうございます。大変ありがたく利用させて頂いております。スタッフの方も対応が丁寧で好感が持てます。
140	70	・借りた本の持ち帰りに、カバンに整理するテーブルがほしい。 ・当日返った本の閲覧棚を作り、しばらくおいてほしい。 ・図書館内で本を読むことが出来るスペースが、もう少し多くしてほしい。 ・駐車無料時間を30分延長してほしい。