

利用者アンケート集計表(庄和)

配布数:400枚 回収246枚 回収率:62%

		シェア%	人数	246	分布グラフ
利用者について	年齢	10歳未満	4	10	
		10代	6	14	
		20代	2	6	
		30代	7	18	
		40代	18	45	
		50代	13	31	
		60代	17	43	
		70代	23	56	
80代以上	8	19			
無回答	2	4			
利用者について	利用頻度	ほぼ毎日	1	2	
		週に数回	18	45	
		月に数回	64	157	
		年に数回	13	33	
		初めて	0	0	
		無回答	4	9	
図書館のサービスについて	親切	満足	84	207	
		やや満足	14	35	
		やや不満	0	0	
		不満	1	2	
		無回答	1	2	
	説明分かりやすい	満足	81	199	
		やや満足	17	41	
		やや不満	0	1	
		不満	0	1	
		無回答	2	4	
	身だしなみ	満足	86	212	
		やや満足	13	33	
		やや不満	0	1	
		不満	0	0	
		無回答	0	0	
	相談しやすい	満足	78	192	
		やや満足	17	43	
		やや不満	1	3	
		不満	1	2	
		無回答	2	6	
	本は探しやすい	満足	39	95	
		やや満足	47	115	
		やや不満	11	27	
		不満	0	1	
無回答		3	8		
本棚が整理されている	満足	54	134		
	やや満足	36	88		
	やや不満	7	16		
	不満	0	1		
	無回答	3	7		
館にある本が図書館にある	満足	24	58		
	やや満足	42	104		
	やや不満	28	68		
	不満	3	8		
	無回答	3	8		
雑誌や新聞の品揃え	満足	26	65		
	やや満足	41	102		
	やや不満	13	33		
	不満	2	4		
	無回答	17	42		
調べ物の本が十分にあり	満足	27	67		
	やや満足	45	110		
	やや不満	8	20		
	不満	2	4		
	無回答	18	45		
予約・リクエストへの対応	満足	45	111		
	やや満足	36	89		
	やや不満	3	8		
	不満	1	3		
	無回答	14	35		
興味・展示に興味を持つ	満足	34	83		
	やや満足	43	107		
	やや不満	8	19		
	不満	1	2		
	無回答	14	35		
催し物に興味を持つ	満足	29	71		
	やや満足	42	104		
	やや不満	9	21		
	不満	0	1		
	無回答	20	49		
イベントの内容	満足	26	65		
	やや満足	37	91		
	やや不満	3	8		
	不満	1	2		
	無回答	33	80		

図書館のサービスについて

		シェア%	人数	246	分布グラフ
施設管理	チラシ・ポスターは分かり易い	満足	42	104	
		やや満足	36	88	
		やや不満	4	9	
		不満	0	0	
		無回答	18	45	
	気持ちいい	満足	75	184	
		やや満足	21	52	
		やや不満	1	3	
		無回答	3	7	
	座席など使いやすい	満足	53	131	
		やや満足	30	73	
		やや不満	4	11	
不満		0	0		
無回答		13	31		
全般	本棚・掲示はわかり易い	満足	52	128	
		やや満足	32	78	
		やや不満	5	13	
		不満	1	3	
		無回答	10	24	
	HPの内容はわかり易い	満足	32	79	
		やや満足	38	93	
		やや不満	7	16	
		不満	1	2	
		無回答	23	56	
	開館日数や時間	満足	61	150	
		やや満足	28	69	
やや不満		2	6		
無回答		8	20		
貸出点数や期間	満足	59	146		
	やや満足	27	67		
	やや不満	6	14		
	無回答	7	17		
全体的な満足度	満足	63	155		
	やや満足	33	80		
	やや不満	0	1		
	不満	1	2		
	無回答	3	8		
デジタルサービス	ナクソス	満足	7	17	
		やや満足	9	21	
		やや不満	3	7	
		不満	0	1	
		無回答	27	66	
	電子書籍	満足	8	19	
		やや満足	9	22	
		やや不満	4	9	
		不満	0	1	
		無回答	28	68	
	TRCDL	満足	5	12	
		やや満足	7	16	
		やや不満	4	11	
		不満	0	1	
		無回答	28	69	
	DL	満足	3	7	
		やや満足	6	15	
		やや不満	1	3	
不満		0	1		
無回答		30	74		
dマガジン	満足	3	8		
	やや満足	6	15		
	やや不満	2	6		
	不満	0	1		
	無回答	30	73		
ク朝日新聞サーチ	満足	3	8		
	やや満足	6	14		
	やや不満	2	5		
	不満	0	0		
	無回答	30	74		
伊能図	満足	3	7		
	やや満足	6	15		
	やや不満	1	3		
	不満	0	1		
	無回答	29	72		

庄和図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	10歳未満	おもしろい所とコロナでか、できなかったCVDをさいかいしたい。
2	10歳未満	1度本を返却した時に、消毒をした時、気がつかず、ぬれてしまったようで・・・その時に対応があまりにも悲しくて・・・本10冊～20冊をかえすのに、どうしても本をおくスペースがなく、はじっこに置いてしまった為、かかってしまったようです。スプレー式(建て物に入る時、館内でも)のため、本を置く台があると、とてもたすかります。
3	10歳未満	いつもありがとうございます。
4	10代	いつも勉強スペースを利用させてもらっています。とても快適で集中できるので、お気に入りの空間です！
5	10代	勉強目的で使用していますが、とても使いやすく助かっています。コピー機を普通に使えるようにしてほしいです。
6	10代	視聴覚をふやしてほしい。
7	10代	ヤングの本をもっと増やしてほしいです。
8	20代	月に2回、利用しています。部屋が狭いことと金欠なこともあり、とても役立っています。自分では手が届かない本(例:編みもの大全など)も借りることができたり、新たるジャンルとの出会いもあり、近くに庄和図書館があって本当に良かったです。いつもありがとうございます。
9	20代	未回答の部分、利用していません。長く続いているシリーズの本を予約、取り寄せする時に、非常に手間がかかります。一括で出来るようにしてほしいです。
10	20代	日刊スポーツを入れて下さい。
11	30代	児童書、絵本などの本を増やしてほしい。
12	30代	いつも本の貸出ありがとうございます。
13	40代	学校で配られる「すいせん図書」の本がないものがあります。全て読ませたいと思っているので、おいてほしいです。
14	40代	庄和図書館の文庫(特にSF、ハヤカワ青色)が充実しているのでうれしいです。今後もSF意外のミステリや時代小説等の文庫を充実していただきたいです。
15	40代	いつもありがとうございます。
16	40代	利用しやすい図書館です。駐車場があつていい。
17	40代	いつもキレイで良いと思いますが、たまには地域の子たちなどでにぎわっても良いと思いました。
18	40代	絵本がタイトル順だが探しづらいなと思うことがあります。作者別、出版社別だと探しやすいかなと思います。
19	40代	8月20日に来館しました。その日に浦上秀樹こころMoji展で展示物を鑑賞しました。展示物の量が適切だったように感じました。実演に参加できなかったのが残念です。週に1度程度来館します。ほんの貸出サービスを利用する他に目的がありません。ところが上記のような展示があるのを知り、今度はどのような催しが行われるのだろうかという好奇心が生まれました。
20	40代	児童図書の本をもう少し充実させてほしい。
21	40代	子どもの本は庄和だと本のタイトル順で、中央は書いた人順。一緒にしてほしい。
22	40代	他館予約、リクエストサービスについて。借りるたびに「あなたが汚したのでしょうか」と言って返却の際に文句を言われるのがとても苦痛に感じます。以前2回お願いしましたが、埼玉県内の図書館と連携して、他館貸出の返却ルールの見直しを求めます。図書館を利用する人にとって利用しやすいサービスになる事を願います。
23	40代	予約する時に備えつけてあるボールペンが紐が短いので、いつも自分のボールペンで書いているので、持っていられないようになさっているなら、紐の長さは倍くらいにいただけると書きやすいのでは。いつも丁寧な対応に感謝しております。引き続きがんばってください。
24	40代	デジタルサービスに興味がありますが、なかなか利用できる時間がなく残念です。もう少し(予算の都合もあるでしょうが)きれいな本が増えるとうれしいです。

NO.	年代	ご意見の内容
25	40代	TRCマガジンに接続できない。
26	40代	電子雑誌閲覧サービスで扱われている雑誌の種類が少なすぎてがっかりした。それ以来利用していないので、その後増えたのかどうかわからない。 図書館ごとに少しずつ対応に違いがあり、(返却の際、その場にとどまってチェックを待つ or すぐに立ち去ってよい) 待っていたら迷惑そうにされて心外だった。他館では待つように言われるからそうしただけなのに…。市内で統一して下さい。 返却ブックポストを駅前に設置して欲しい。公民館の閉館時間外でも返せるようにして欲しい。
27	50代	借り日数はもうちょっと長くして欲しい1回20日までぐらい。
28	50代	背表紙に出版年の記載があると探しやすい。
29	50代	本の発行年が背ラベルにあると便利。
30	50代	もう少し本の品揃えを増やして頂くと嬉しいです。
31	50代	とにかく問題は、トイレ・洗面所がセンサーじゃないこと。我慢するか、しなくなったら出ていきます。長時間は使用できない。コロナが流行っているのに、これでは。ここの図書館でセンサーなのは杉戸だけです。なんとかして下さい。あと、もう少し古い本を置いてほしい。例えば、夢野久作とかラヴクラフトとか。学生と試験の間はスペースを別にして欲しい。特に男子学生が集団でいるとうるさい。
32	50代	土日、祝日などに駐車場が満車で止められない。公園に遊びに来る人たちに止めさせないようにしてほしい。新刊をもっと充実させてほしい。
33	50代	いつもありがとうございます。みなさん、お仕事がんばって下さい。
34	50代	越谷図書館も利用していますが、春日部は話題のprog一本などがあまり入荷しないので、流行物はあまり置かないのかな？と感じています。
35	50代	お世話様です。人気のある歌手系のミュージックCDや最新の映画CDが少ないので、もう少し増やしてほしいです。貸出期間を2週間から3週間にしてもらいたい。スタッフの対応はとても良いです。みなさん親切です。
36	50代	古くなった本は積極的に買い替えてほしい。
37	50代	デジタルサービスについては、今回のアンケートで初めて存在を知りました。使い方、内容などが知りたいと思いました。いつも適切な対応ありがとうございます。
38	50代	CD、DVDを一部だけで良いので最新のものに入れ替えてほしい。
39	60代	いつも借入れさせて頂き有難うございます。
40	60代	国内旅行ガイドブックの品ぞろえが少なすぎる。(以前はもっとあった)
41	60代	読みたい本が少ない。貸出中の本も多い。
42	60代	新作CDを増やして欲しい。
43	60代	読みたい本が少ない。もっと充実した品揃えにしてほしい。
44	60代	いつもお世話になりありがとうございます。これからも沢山の本を読みたいと思います。よろしく願います。
45	60代	リクエストをしてみたい。
46	60代	「あえか」さん「あいみょん」のCDを入荷して欲しい。いつもていねいなご対応ありがとうございます。
47	70代	リクエストの予約の際、続けて予約できると助かります。
48	70代	月曜日の開館に満足です。ごろうさまです。
49	70代	広々とゆっくりと本を探ることができています。ただ小説の棚のところは一人先に来て中腰で探していると、その列には行きにくいので、もう少しスペースがあればと思います。
50	70代	いつもありがとうございます。電話で本が入ったとの電話対応がとても親切です。
51	70代	PC 図書検索の位置が大雑把すぎる。
52	70代	パソコンもしないし、スマートフォンもないのでデジタルについていけない。
53	70代	アナログ人間なので、デジタル関係ないです。
54	70代	職員スタッフの方々には、今までと同様な対応をして頂ければ十分に満足です。

NO.	年代	ご意見の内容
55	70代	いつも楽しませて頂いています。ありがとうございます。
56	70代	かなり古くなってシミなどがたくさんある書籍はチェンジしてもらえると嬉しいです。
57	70代	とにかく蔵書を増やしてほしい。海外の古典文学を増やしてほしい。
58	70代	いつもきちんと整頓されて、わからない所は親切に説明してくださり、気持ち良く利用させていただいています。デジタルサービスはちょっと手が出ないし、新聞や本は紙のが大好きなのでちょっと遠いのが難点だけど通える間は利用させていただきたいと思っています。ありがとうございます。
59	70代	近くに気持ちのよい図書館がありラッキーです。
60	80代以上	貸出期間はもう少し長く 1ヵ月が望ましい。
61	80代以上	CDとか小説で無い物はすぐに取り寄せて頂いておりますので満足しております。