

利用者アンケート集計表(武里)

配布数:200枚 回収:71枚 回収率:36%

		シェア%	人数	分布グラフ		
利用者について	年齢	10歳未満	0	0		
		10代	1	1		
		20代	7	5		
		30代	3	2		
		40代	7	5		
		50代	10	7		
		60代	21	15		
		70代	35	25		
80代以上	14	10				
利用者について	利用頻度	ほぼ毎日	6	4		
		週に数回	28	20		
		月に数回	62	44		
		年に数回	1	1		
		初めて	0	0		
図書館のサービスについて	スタッフ	親切	満足	89	63	
			やや満足	10	7	
			やや不満	1	1	
			不満	0	0	
			無回答	0	0	
	スタッフ	説明分かり易い	満足	82	58	
			やや満足	18	13	
			やや不満	0	0	
			不満	0	0	
			無回答	0	0	
	スタッフ	身だしなみ	満足	85	60	
			やや満足	14	10	
			やや不満	0	0	
			不満	0	0	
			無回答	1	1	
	スタッフ	相談しやすい	満足	82	58	
			やや満足	17	12	
			やや不満	0	0	
			不満	0	0	
			無回答	1	1	
	図書館のサービスについて	本の探しやすさ	満足	38	27	
			やや満足	42	30	
			やや不満	17	12	
			不満	1	1	
本の棚が整理されている		満足	46	33		
		やや満足	45	32		
		やや不満	4	3		
		不満	1	1		
目的の本がある		満足	23	16		
		やや満足	38	27		
		やや不満	27	19		
		不満	8	6		
雑誌や新聞の品揃え		満足	31	22		
		やや満足	37	26		
	やや不満	11	8			
	不満	3	2			
調べ物の本が十分にある	満足	27	19			
	やや満足	35	25			
	やや不満	14	10			
	不満	1	1			
予約・リンクへの対応	満足	61	43			
	やや満足	25	18			
	やや不満	1	1			
	不満	0	0			
興味・展示に興味を持つ	満足	28	20			
	やや満足	39	28			
	やや不満	4	3			
	不満	0	0			
興味・展示に興味を持つ	満足	25	18			
	やや満足	35	25			
	やや不満	4	3			
	不満	0	0			
イベントの内容	満足	17	12			
	やや満足	34	24			
	やや不満	3	2			
	不満	0	0			
		無回答	46	33		

		シェア%	人数	分布グラフ			
図書館のサービスについて	施設管理	チャリン・ホス たいはかり易い	満足 37 やや満足 31 やや不満 6 不満 0 無回答 27	26 22 4 0 19			
		気持ちいい	満足 69 やや満足 23 やや不満 3 不満 0 無回答 6	49 16 2 0 4			
		座席など使いやすい	満足 41 やや満足 21 やや不満 11 不満 3 無回答 24	29 15 8 2 17			
		本棚・掲示はわかり易い	満足 51 やや満足 28 やや不満 8 不満 0 無回答 13	36 20 6 0 9			
		全般	HPの内容 わかり易い	満足 28 やや満足 31 やや不満 7 不満 0 無回答 34	20 22 5 0 24		
			開館日数や時間	満足 70 やや満足 23 やや不満 1 不満 0 無回答 6	50 16 1 0 4		
	貸出点数や期間		満足 69 やや満足 25 やや不満 0 不満 0 無回答 6	49 18 0 0 4			
	全体的な満足度		満足 59 やや満足 37 やや不満 1 不満 0 無回答 3	42 26 1 0 2			
	デジタルサービス		ナクソス	満足 7 やや満足 7 やや不満 1 不満 0 利用した事ない 59 無回答 25	5 5 1 0 42 18		
				電子書籍	満足 6 やや満足 10 やや不満 0 不満 1 利用した事ない 56 無回答 27	4 7 0 1 40 19	
		TRCDLマガジン			満足 3 やや満足 7 やや不満 0 不満 1 利用した事ない 61 無回答 28	2 5 0 1 43 20	
					DL Law	満足 4 やや満足 4 やや不満 0 不満 0 利用した事ない 62 無回答 30	3 3 0 0 44 21
dマガジン						満足 6 やや満足 4 やや不満 0 不満 1 利用した事ない 59 無回答 30	4 3 0 1 42 21
			朝日新聞サーチ	満足 4 やや満足 4 やや不満 0 不満 0 利用した事ない 62 無回答 30		3 3 0 0 44 21	
		伊能図		満足 4 やや満足 4 やや不満 0 不満 0 利用した事ない 62 無回答 30		3 3 0 0 44 21	

## 武里図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	20代	多読用の英語の本があると嬉しいです(子供が読むような簡単な英語の薄い本)
2	60代	※マイページログインの際、利用者番号・パスワードをその都度入力しなくても一発でログイン出来れば便利です(越谷図書館はそうなっています)。※コロナ禍で難しいかも知れませんが、2時間程利用できるテーブルがあればありがたいです。※今までお借りした本の題名がWebで確認できることは本当にありがたいです。※トイレの手洗いがとても良くなりました。衛生的で良いです。
3	70代	東野圭吾の新しい本が読みたいです。
4	80代	利用者のマナーについて職員は意見をどんどん言った方が良いと思う。
5	60代	いつも大変ありがとうございます。
6	80代	図書館は私の生活の一部です。感謝しています。
7	50代	ホームページ、利用がもう少しわかりやすいと良いです。利用者番号、パスワードをその都度入力するのは手もとに図書カードがないと難しいです。保存出来るようにしてほしいです。また、利用者番号も名前など(ニックネームや)に登録変更出来るようにしてほしいです。高齢者には難しいかもです。
8	70代	個々の質問項目には関心のない点もありますが、全体的として、特段不満な点はないということです。これからもおおいに利用しようと思っています。利用できて、いつも感謝の気持です。本の内容ではなく、表紙の色、大きさ、重さ、頁数の多さ、薄さなどで特集展示してください。
9	70代	いつも利用させて頂いて有難度ございます。不満の点はせま過ぎるという事です。これに尽きます。本棚・テーブル・椅子どれも足りません。棚からの本の出し入れで指が痛くなりそうです。本館並みの広さがあればもっと利用する住民も楽しんで来館すると思います。
10	70代	休みも殆どなく長時間あいているので有難いです。大変だと思いますコロナ禍の中でも、ずっとなので…
11	70代	お仕事ご苦労様です。かなり新刊が増えて良かったです。
12	60代	ネットで調べた背ラベルの番号で棚を探す際に、位置がわからないことがありました。棚の位置と背ラベルの番号がわかる配置図があると良い。すでにあるのでしたらごめんなさい。
13	30代	新着図書はいつ更新されるのかが把握できてないので、更新時期がわかるとありがたいです。
14	60代	可能であれば、1,サイエンス 2,ニュートン があるといいです。
15	70代	文庫本のきたなさ さわるのも気持悪 図書館に来る人は本をいっぱい持っていると思うので寄付お願いしてみたらどうですか？
16	70代	いつも利用しやすく予約等も速くて驚いております。今後もよろしく願います。感謝しております。
17	60代	新刊書籍を増やして欲しい。
18	80代	五十音別になっていない棚がありさがし憎い時があります。いつも古い本が並んでいるのでもう少し発行年数の新しい本を並べて欲しいです。高齢者なのでパソコンの扱いも難しくしらべられません。窓口の方に聞いたら親切に教えてしらべて下さると思いますが…
19	70代	新しい本がふえるといいですね
20	70代	別にありません。図書館が近くて幸運だと思っています。若いスタッフの方々の親切、パワーをいただいています。
21	70代	何度も希望していますが、新刊の貸出し期間が古い本と一緒にもつたいないと思います。新刊の間は半分程度にして沢山の方に読めるようにする方が良いのでは？春日部市の本だから汚して良いのではなく、税金を使っているのだから他の人に迷惑となる位汚したのならそれなりの責任をはたしてもらって全ての人々に良い気持ちで借りてもらう方が正しいのでは？あまりに中がよごれていて本を読むにあたいしない人の多い市だなど、ちょっと悲しい！他にいくつもの図書館を利用している中で一番汚ない本ばかりの市です。
22	60代	手芸の本(クロスステッチ)(中級向)等を増やして欲しい。

NO.	年代	ご意見の内容
23	60代	たまたま私の好きな作家の本の品揃えが少ないかも知れません。新刊とは言いませんが近年の本が読みたいです。
24	50代	・表面の質問にも「利用したことがない」欄を作って下さい。 ・武里図書館は、古いですが居心地の良い、落ちつく図書館です。
25	60代	リクエスト本のリクエストの仕方がわからない
26	80代	作家の名前のアイウエオじんに展示してほしい。
27	50代	3.図書館のデジタルサービスが7つもあると知らなかったので今回知る機会ができて良かったです。できればもっと宣伝してほしいです。利用できるサービスは使いたいです。いつも気持ち良く利用されてもっていますが以前1度だけ残念な出来事がありました。返却した本をそのまま数冊再貸出したいと申し出た所、スタッフさんから「他にも貸出しがあるからこの本は被るので」と言ってくれたのでありがたくその好意を受けたのですが、貸出しの時に別のスタッフさんから「こういう事をされると困ります!!」と突然おこられました。私としては好意を受けただけで頭ごなしに大声で非難されて困惑しましたが、近くに提案してくれた若いスタッフが居たので本当の事も言えず。とつても嫌な気持ちになりました。その後非難してきたスタッフさんがいると利用しにくかったです。理由を聴くとかスタッフさん間の引継ぎをしっかりといただけるとありがたいです。
28	20代	幅広く蔵書が増えていってくれたら嬉しいです(特に新刊本)。これからも利用させていただきます。ありがとうございます。