

利用者アンケート集計表(中央図書館)

配布数: 1050枚 回収543枚 回収率: 52%

利用者について	項目	シエア%		人数	分布グラフ	
		シエア%	人数			
年齢	10歳未満	1	6	543		
	10代	3	19			
	20代	2	11			
	30代	9	49			
	40代	16	89			
	50代	12	67			
	60代	20	107			
	70代	27	144			
	80代以上	8	44			
無回答	1	7				
利用頻度	ほぼ毎日	2	10	543		
	週に数回	16	87			
	月に数回	70	381			
	年に数回	9	49			
	初めて	1	3			
	無回答	2	13			
図書館のサービスについて	親切	満足	83	448	543	
		やや満足	15	84		
		やや不満	1	6		
		不満	0	1		
		無回答	1	4		
	説明分かり	満足	78	422	543	
		やや満足	20	106		
		やや不満	0	2		
		不満	0	2		
		無回答	2	11		
	身だしなみ	満足	85	464	543	
		やや満足	13	68		
		やや不満	0	1		
		不満	0	0		
		無回答	2	10		
	相談しやすい	満足	73	396	543	
		やや満足	23	126		
		やや不満	1	8		
		不満	0	1		
		無回答	2	12		
本は探しやすい	満足	34	184	543		
	やや満足	45	243			
	やや不満	16	89			
	不満	2	9			
	無回答	3	18			
本棚が整理されている	満足	44	241	543		
	やや満足	43	232			
	やや不満	9	48			
	不満	1	5			
	無回答	3	17			
館にある本が図書	満足	25	135	543		
	やや満足	43	235			
	やや不満	25	134			
	不満	3	18			
	無回答	4	21			
雑誌や新聞の品揃え	満足	34	183	543		
	やや満足	41	222			
	やや不満	12	63			
	不満	1	8			
	無回答	12	67			
調べ物の本が十分に	満足	29	156	543		
	やや満足	42	229			
	やや不満	10	55			
	不満	1	8			
	無回答	17	95			
予約・リクエストへの対応	満足	55	299	543		
	やや満足	28	150			
	やや不満	5	26			
	不満	0	2			
	無回答	12	66			
特集・展示に興味を持つ	満足	33	177	543		
	やや満足	44	239			
	やや不満	6	32			
	不満	0	2			
	無回答	17	93			
興味を持つ催し物	満足	26	139	543		
	やや満足	43	232			
	やや不満	9	44			
	不満	1	4			
	無回答	23	124			
イベントの内容	満足	23	124	543		
	やや満足	36	193			
	やや不満	6	33			
	不満	0	2			
	無回答	35	191			

		シェア%	人数	分布グラフ			
図書館のサービスについて	施設管理	チラシ・ポスト	満足	36	194	543	
			やや満足	38	209		
			やや不満	6	35		
			不満	0	2		
		無回答	19	103			
		きれいで気持ちいい	満足	65	354	543	
		やや満足	27	148			
		やや不満	3	15			
		不満	0	1			
		無回答	5	25			
		座席など使いやすい	満足	45	242	543	
		やや満足	35	192			
	やや不満	6	35				
	不満	2	12				
	無回答	11	62				
	本棚・掲示はわかりやすい	満足	43	232	543		
	やや満足	39	211				
	やや不満	9	48				
	不満	1	5				
	無回答	9	47				
全般	HPの内容がわかりやすい	満足	34	186	543		
		やや満足	35	192			
		やや不満	7	39			
		不満	2	10			
		無回答	21	116			
	開館日数や時間	満足	69	372	543		
		やや満足	24	130			
		やや不満	1	7			
		不満	0	1			
		無回答	6	33			
	貸出点数や期間	満足	62	335	543		
		やや満足	26	143			
やや不満		6	33				
不満		1	3				
	無回答	5	29				
全体的な満足度	満足	61	329	543			
	やや満足	34	184				
	やや不満	2	9				
	不満	0	1				
	無回答	4	20				
デジタルサービス	ナクソス	満足	4	22	543		
		やや満足	8	41			
		やや不満	2	12			
		不満	0	1			
		利用した事ない	57	312			
		無回答	29	155			
	電子書籍	満足	5	25	543		
		やや満足	6	34			
		やや不満	3	15			
		不満	1	6			
		利用した事ない	57	311			
		無回答	28	152			
TRCDLマガジン	満足	3	17	543			
	やや満足	5	27				
	やや不満	1	7				
	不満	1	5				
	利用した事ない	62	337				
	無回答	28	150				
Digital Law	満足	2	10	543			
	やや満足	4	22				
	やや不満	1	6				
	不満	0	2				
	利用した事ない	64	349				
	無回答	28	154				
dマガジン	満足	3	14	543			
	やや満足	4	22				
	やや不満	2	9				
	不満	0	2				
	利用した事ない	63	340				
	無回答	29	156				
朝日新聞(旧聞クロ)	満足	2	13	543			
	やや満足	4	20				
	やや不満	1	4				
	不満	0	0				
	利用した事ない	65	354				
	無回答	28	152				
伊能図	満足	2	13	543			
	やや満足	3	17				
	やや不満	1	3				
	不満	0	0				
	利用した事ない	66	356				
	無回答	28	154				

中央図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	60	DVDの貸出せるもの、例えばジャンルごとに検さくできるといい
2	50	リクエストの本がもっと早く届くようになればありがたいと思います。
3	30	dマガジンの閲覧サービスは知りませんでした。利用したいです。
4	40	本を検索したときに、場所がわかりづらいので、もっとわかりやすくしていただくと助かります。
5	50	以前借りたことのある園芸の本が返却後再度借りようとしたところ、さがしたが見つからず在庫にもなしと出ていたのもう一度並べて欲しい
6	30	図書館サイドのドアから入れるようになったらもっと楽になるのでぜひ、開放してほしいです！
7	10	時々自習室を利用している学生です。土日は利用者が多く、席が空いてない時があるので座席数が増えたら嬉しいです。(出来たら1人ずつ仕切りのある席) たまに自習室で話している方がいますが、スタッフさんが換気などで来た際注意しないのが気になります。注意してくれたら嬉しいです。
8	40	来年は大河ドラマが紫式部なので、源氏物語のコーナーとか講話とか開いてほしいです。
9	40	もう少し新刊本が早くならべてほしい。
10	30	三浦しをん、野島伸司、金城一紀、瀬尾まいこ、伊坂幸太郎の小説が好きなので、もっと充実させてほしいです。よろしくお願いします。それから、登山に関する本や雑誌がもっとあると嬉しいです。
11	50	新刊予約がwebから出来るとありがたいです。予約件数・お気に入り件数を増やしていただきたいです。
12	未記入	スタッフの制服をもう少し明るいものにしたら良いと思います。
13	50	もう少しお休みされてもいいと思います！
14	60	男子トイレ(個室)が狭い
15	50	毎回気持ち良く利用させていただいております。ありがとうございます。
16	40	子どものお話会がありがたいです。
17	70	新しい書籍が少ない。全体的に古い書物が多い。
18	70	貸出期間内に返却することを徹底してもらいたい。予約待ちで不満。(約1か月待ちです)
19	60	理工書等の専門書の充実を望む。市立図書館に限らず県や国の保管する図書が利用できると望ましい。※電子図書館…
20	70	本をきれいに読むように指導下さい。
21	60	・私だけかもしれないが春日部図書館への登録が未だにできない。 ・館内のパソコンの漢字変換ができない。 ・本の見出し(大わく)が分かりにくい。庄和とか岩槻は見出しがしっかりしている。 ・液晶パネルでの書籍紹介から1冊借りました。おそらくそれを見なければ知ることができなかったのが良かった。
22	50	・清潔感の見られない利用者もいますが、如何なものか。 ・国内ガイドブックが、2018年以前に発行されたものがほとんどなので、最近の出版物に切り換えて欲しい。
23	70	私及び家内が数多くの本を予約しておりますが、いつもていねいに貸出しできるようになった際、親切に御連絡していただいております。
24	80	大体に満足しております。これからもよろしく。
25	60	新聞、週刊誌について。近年、SNSの発達により、一次情報を独占した時代から、大きく変わろうとしています。ネットではマスゴミと呼ばれ、本当に興味のある事件や外交情報が得られない状況になってきました。個人的にはネット情報から、誤り、不信な情報を除いて、情報を得ています。図書館では制約がありますが、月刊誌を充実して頂ければと、願っています。
26	70	「学び直し」～政府が盛んにPRしています。春日部も…図書館は重要なファクターです。元気で社会貢献する老人を創造しましょう!!市長殿♪♪“シニアが輝けるまち春日部”を目指して、その拠点となり、～後押しをする“図書館”となって欲しい～!!
27	50	いつもありがとうございます。
28	60	自分の本はほとんど他図書館から借りていただいている状態なのでもっと幅広くそろえて欲しい。
29	50	様々な企画・取り組み興味深く思っております。ありがとうございます。春日部の若い人にもっともっと利用してもらいたい(本好きになってもらいたい)と思います。頑張ってください！応援しています。
30	40	いつも利用しやすくしていただきありがとうございます。かいらん用パソコンの反応がしづらいです。
31	60	トイレの便座がつめたい。

NO.	年代	ご意見の内容
32	70	今はなくなってしまった移動図書館があればと思います 自分の目で本を探すところから読書が始まると思いますので、移動手段がない。電子図書館の利用が不得手な人のための読む楽しみを残しておいてほしいと思います。
33	60	貸出期間(2週間)を過ぎると延長が1回(2週間)しかできないのが不満です。予約がないならばもう1回延長しても良いと思う。
34	60	○原子力より水素力に転換の為。水素力(水素社会における為)その資料を、もっと、ふやしてほしいです。
35	70	デジタル・サービスの具体的利用方法を解かり易く提示又は説明文書を館内に置いて欲しいです
36	60	読みたい本が無かったりするので、リクエストをしてみようと思う。電子書籍のやり方がわからず利用していないので、これから利用したいと思う
37	70	⑯について。文庫の一番下の段が見るのが大変なので「不満」にしました
38	60	平日から館内にアンケート用紙が置いてあり私は以前記入しましたがその後の変化に期待してまいましたが、すでに半年、変わらずです 正直意味なしと自認致し、その後書くつもりありません このアンケートも同様なんだろうなと このアンケートの目的、スタッフの仕事量がからまわりしてると思います。上司の考えが甘いと思います。市民、利用者側の目になるべきです スタッフへの仕事には感謝しています
39	70	裏面はほとんど利用しないので記入しませんでした。表面でも空白は答えられなかったので悪しからず
40	30	電子書籍、特にTRC-DLマガジンの内容拡充希望
41	80	新聞については大手新聞、スポーツ新聞配管すべき その費用を別の書物にあてるべき 見ている人は固定されている(いつも同じ人)
42	50	DVDの視聴が出来るのが中央図書館に有るのですが武里図書館にも1台で良いから設置してほしいです。貸出しは出来ても内容が解らずに中央図書館まで来館しなければならない 御検討をお願い申し上げます。
43	70	CDにキズがあるのは取り替える事、新しくする事はありますか？
44	60	「るぶ」など旅行雑誌を置いてほしい
45	40	図書館のFREE WIHIが使えるみたいなのだけれどパスワードがどこのあるのかわからない。せっかく使えるのであれば分かりやすくしてほしい
46	30	子どもの頃から利用していて、落ち着く場所です。いつもありがとうございます。
47	60	利用期限をのばして欲しい。
48	60	この図書館があるのは春日部市民の誇りです。ほしい本はだいたいあります。これからもよろしく願います。
49	30	貸出期間がもう少し長いと良い。本の貸出20点くらいは欲しい。
50	60	予約してもその本が貸出し中のとき、あとのどのくらいの日数で借りられるのかが、わかるようにしてほしい。
51	70	図書受取・返却 地元の公民館できるとありがたい。(図書館自宅から遠い)
52	50	多くのスタッフの皆さんは細やかに職務遂行されていて感じが良く来館して良かったと思われありがたいです。不明なことにも親切に案内してくれました。それを普通のように対処してくれたことは嬉しく思います。館内の設定もいい感じです。butその品位を下げる職員が2人います。何回きても変化なし。気づいてないか指導されてないのかその他の職員も知らんふりなのか残念です。私のかつての職場ではありえないことです。来館者は慣れ?ているようです。私はその人が担当のときは窓口にも行きません。気持ち良く本に触れあいたいです。
53	40	CD,DVDをもっとふやして欲しい
54	50	読書室の換気をしなければならないのは分かるが、1時間も窓を開けっぱなしにするのはどうかと思う。
55	60	新しい本が入荷したら図書館でも今月入荷の新刊書の告知をしてくれると良いと思います。DVDをもっと増やしてほしい
56	80	本の汚れ(手垢)をきれいにして頂きたい
57	10	いつも落ち着いて利用することができます。
58	70	柱の番号が(一番目立つ番号なのに)本を捜す役に立っていない。棚の番号と一致させるなど探しやすい工夫をしてほしい。
59	40	子供の本エリアは作者順ではなくタイトル順だと個人的にはうれしいです。子供が借りた本を通帳に印字できるのはすごく良いと思います。小学生低学年のイベントがあるとうれしいです。
60	60	CD棚の最下段はきつい。立ち眩みがします。

NO.	年代	ご意見の内容
61	40	児童書の座席で長時間、又は集団で図書館の本以外の使用をしている人たちをよく見かけます。休日など多人数が使用する日には遠慮してもらうよう、掲示や指摘をしてほしいです。(スマホ、問題集をやっているだけの人、高校生の集団など。自習コーナーでやってほしい。)本の消毒、セルフ貸出機の所に、にもつ置き棚を作って下さり、本当に便利になりました。ありがとうございました。(以前意見を出した者です。)
62	60	デジタルサービスがあるのを知らなかったので図書館に来られない時など利用してみたいと思った。なかなか便利そう
63	30	トイレ改装を希望。本のラインナップを増やしてほしい。他館から借りるリクエストサービスをもっと使いやすいものにしてほしい。(HP上の位置、フォームがもっと便利になれば…)予約した本の確保がとても早いので驚きです。図書館の管理いつもありがとうございます。
64	30	ネットで予約や期限延長等が出来るのが便利で有難いです。
65	50	人文系新刊をもっと置いてほしい。ベストセラーは不要。
66	50	いつもきれいにされていて好感をもって利用しているひとりです。中庭も本当に素敵で心地よい場を作ってくださっていることに感謝します。本の蔵書が市の規程を考えるともう少し幅広く充実させていたらと心から願います。閉架から出していただく本が恐ろしいほどボロボロで驚くことがあります。財源の問題であることは十分承諾していますが、蔵書が充実されることを願います。
67	30	前回の図書館まつりが、どこで行われているかわからなかった。
68	70	新刊本の充実。1日在庫品の店内配置を多く。
69	30	新作本の貸出しを有料でいいのでやってほしい。自習スペースをもっと大きくしてほしい。(飲食できるスペースがあるとありがたい)本の貸出しには満足している。これからも利用したい。
70	60	広々としてきれいに整頓されていると思います。越谷市民ですが、越谷の図書館より好きです。
71	50	デジタルサービスがある事を今回のアンケートで初めて知りました。利用方法とあわせて詳しく内容を知る機会があれば嬉しいと思いました。
72	50	トイレの個室がちょっと狭いです。メンタル系の蔵書を増やしてほしい。福袋楽しみました。いつも有難うございます。
73	70	シリーズ物が途中が抜けていたり、最後までなかったりする物が多々ある。
74	40	検索機でさがした図書がみづかりにくい ex.595とあるが595の図書が棚に沢山ありその中からみつけることがむずかしい。 トイレをバリアフリーにしてくるまいすでも利用できるようなしてほしいです。
75	70	(問2-5「本は探しやすいですか?」の質問欄に)基本的な整理の仕方を知らないのでウロウロするが、説明されて理解した
76	40	パソコンが操作しづらい。(タッチの反応)
77	70	みなさん親切でありがとう!
78	40	図書館が近い場所に住んでいるため、よく利用させて頂いています。特に予約サービスが便利です。子供もよくリクエストしてくるため、予約できると助かっています。いつもありがとうございます。
79	30	電子図書館の本を増やしてほしいです。 子供が青い鳥文庫が好きなので新しいものも増えるとよろこびます!!
80	60	るるぶの雑誌があればと思います
81	60	品ぞろえもよく満足していますが、ちょっとノートをとりたい時や勉強したい時には中々席がなく、空席なのか本がたくさん置いてあり空いてますか?と声を出しにくいことが多くとても残念です。勉強する方が多い学生さんも多く活気があります 皆さんこの図書館が良いのですね 私もです
82	40	杉戸町でたっている受験対策の勉強を夜やるイベントを春日部でもやってほしいです。
83	70	いつもご苦労様です。ありがたく利用させて頂いています。できれば春日部駅の西口の近く(地方庁舎辺りでもよいです)に図書館があると助かります。(資金面で困難だと思いますが…)
84	40	HPにログインした時、15分くらいでログアウトされてしまうのが不便です。あと検索結果(冊数)が10冊、25冊、50冊とありますが、全表示にして欲しい。男子トイレが臭い…。
85	50	丁寧に対応して下さるのはありがたいが、声が小さいことがある。
86	70	目的の本をさがすのが難しい。検索機が使いにくい。いつも案内コーナーの方に用紙に記入した本をさがしてもらう。興味があるイベントがない、あまり利用していない。電子書籍の使い方に不慣れで利用できない。以前にも比較して格段に使い易くなっています。ただ新しいシステムに慣れなくて十分に活用できてないのが残念です。各世代別して興味、関心のあるイベント、企画をして欲しい。

NO.	年代	ご意見の内容
87	30	いつも家族で利用させてもらっています。子供が借りたい本、内容が中心です。借りれる期間が2週間のため、なかなか読み終えることができず、再度貸し出しをしてもらうことが多いです。延長ができる時は良いのですが、予約が入っていると返却せざるを得ません。事前にわかれば家で説明し子供達に理解を促すことができます。次の予約が入っているかなどがわかると助かります。子供達が楽しく本を読めること、興味をもってくれたことは図書館のおかげです。ありがとうございます。これからも利用させてもらいます。
88	40	ガーデニングの本を探していたが見つけれず、前回やっと見つけてお借りしました。スーパーの上からつるされている「調味料」「乾麺」みたいな表示のように、さがし物がパッと探せるといいです
89	40	全体的に本が古いと感じます 新鮮さに欠ける 室温が適切でないのか寒い
90	50	特にありません
91	10	いつも本がおもしろく、いろんな本に出会うことがあります。ありがとうございます。
92	30	デジタルサービスについて知りませんでしたが、このアンケートがきっかけで知りました。今後活用できたらいいと思います。 スペースに限りがあって難しいとは思いますが、もっと狭くても良いのでテーブル付き読書スペースがあると嬉しいです。 いつもありがとうございます
93	60	予約した本の順番がなかなか回ってこない
94	70	予約本の件 貸出し期間2週間としても、待人数計算して準番が回って来ませんか？ [返却をうながす連絡はしませんよね…ご本人の常識になるんですね。]
95	70	リクエストで申し込んでも中々来ません 大人の新刊書をもっと多く置いてほしいです
96	70	・雑誌類をもう少し多くしてほしい。 ・掲示板を充実してほしい。(内容を市の広報類との仕分け)
97	60	大活字本が増えると有難いです。 図書館のおかげで、コロナでもストレスを感じません。 スタッフの皆様ありがとうございます。
98	40	子どもたちがよるこんで本をかりています。 いつもありがとうございます。
99	60	ホームページの予約システムで、予約本の取り置き期限が休館日をはさむと1日ずれているようなので、直してほしい。 予約本の確保の通知メールに、取り置き期限の日付が表示されるとうれしい。
100	80	毎月2回利用し喜んで居ります。絶対必要です。
101	60	・いつも丁寧な対応をしていただきありがとうございます。 ・新聞等で紹介された図書を予約する際に、「借し出し中」が多いと思います。 3館での保有冊数が少ないように感じます。 2022/6/15に予約した「同志少女よ、敵を撃て」は、64人待ちでいつお借り出来るかわからない状況です。善処いただければと思います。
102	40	自分が小学生の時から利用させてもらっています。特集コーナーがあると普段探さないような本に出会えてうれしいです。紙芝居も本屋さんではなかなか無いので子どもは喜んでます。
103	70	トイレを改修してほしい(ウォシュレットetc)
104	60	電子書籍を利用したいと思ったがうまくできなかった。(後から窓口に行かなければダメだとわかった)
105	80	大変たのしみにしています
106	未記入	「文藝春秋」月刊誌、旧刊(休刊?) 多く少々残念。一番下の段の見出しは読みにくく残念(膝痛ゆえ)
107	80	よく利用させてもらっています。乱読で申し訳なく思っています。続き(?)もあまり覚えてなくて本当に暇つぶしという感じですみません。係の方はよくやっただきますね。これからもよろしく願い致します。
108	30	市内図書館にない本をリクエストした時に、他の図書館から借りていただくが時間がかかりすぎる。予約多数でない図書館に依頼してもらってなるべく早く借りられるようにしてほしいです。あと、難しいと思いますが、来館した日に予約連絡が来るともう少し早く教えてくれればと残念になります。
109	30	絵本の種類が古いものが多い気がする。新しい絵本を入れて下さるとうれしいです。(私が知らないだけで既に入っていたらすみません)
110	40	デジタルサービスは全く利用したことがないので、今後利用してみようと思います。
111	70	トイレをウォシュレットにして欲しい。

NO.	年代	ご意見の内容
112	50	雑誌がいつも貸出していてほとんど借りることができない。春日部の西口にも返却ポストがあったら便利だと思う。例えば市役所など。
113	10	電車で行こう！シリーズや逃走中シリーズが春日部の図書館にないので、あるとより良いと思います。
114	30	DVD,CDの新作があると嬉しいです。
115	80	定期的に作者&作品等の企画等を提示していただくと刺激されますのでよろしくお願いします。※参加形式の企画等々
116	70	購入希望図書類の受入ボックスを設置して、1か月毎に集計し、採否の結果も表示してはどうでしょうか？
117	40	・PCの入力がキーボードもある箇所がほしい。 ・Wi-Fiが使えるようにしてほしい。 ・駐車場無料時間を2時間等に増やしてほしい。
118	70	・3番の項目(デジタルサービスについて)はほとんど使っておりません。 ・貸出期間がもう少し長い日にしてほしい。
119	30	・他館の本をリクエストをしたときに職員の方の入力が終わらないと帰れなかったのが書面を渡すだけであとは職員の方が入力してくださることになったのはとてもよい改善だと思いました。ありがとうございます。 ・他館のリクエストもネット上でできるようになるとかなり助かります。 いつも図書館を利用させていただきありがとうございます。
120	30	子供と絵本、児童書、DVD等を借りる為利用させて頂いています。 特集コーナー楽しみに探させて頂いています！ 本が多くあり、どこから好みの本を探せば良いか選びきれないので、親の私は返却コーナーから好みの本を見つけるのを楽しんでおります。なので返却コーナーの設置ありがとうございます！ 要望としては、DVDをもっと増やして頂けると嬉しいです。特にしんちゃん、ディズニーシリーズ等児童向けDVDが増えると嬉しいです。 ブックリサイクルの情報を前もって知りたかったです。Twitterでイベント、休館、オススメや特集、つぶやき等情報の発信があったらいいなと思いました。 お忙しい中すみません☺ いつもありがとうございます！
121	40	いつも便利に利用させて頂いています。 ありがとうございます。 規模的に難しいとは思いますが、読みたいと思った本がないときがあるのでもっと蔵書が増えるといいなと思っています。
122	40	いつもきれいで気持ち良く利用しています。 自動貸出機の前にテーブルを置いて下さるととてもうれしいです。
123	20	パソコンのタイピングが、カバーで操作がしにくく感じます。 また、個人的には駐車場の無料時間がもう少し長いと助かります。
124	40	電子書籍など利用したことがなかったので利用方法を知りたい。
125	70	夕刊も読みたいので多忙でしょうが早くお願いします。
126	70	※予算等はわかりませんが、毎年賞をいただいた本をそろえてくれれば嬉しいが。
127	30	誰でもいつでも利用できる勉強スペースを作ってほしい。宮崎県延岡図書館が春日部にもあったら良いなと思いました。
128	30	雑誌・新聞は求めているので、品揃えは気にならない。いつもスタッフの方が親切に対応して下さいます。ありがとうございます。子どもが字を読める年齢になりましたら、一緒に本を選びに来たいです。
129	70	①文庫本など下段の本は題名が見つらいのでなんとかしてほしい。 ②他館借入はネット予約ができないので困っています。 ③本などをバッグに入れるのに小さな台がほしいです。 ④図書館内のパソコンはキーボードが「あいうえお」なので使えません。なんとかかふつうのキーボードにかえてください。
130	80	芸術関係(バレエ・音楽等)の新しい本を希望します。以前から置かれている本と入替えて欲しい。
131	70	本棚の陳列の件ですが、小説・随筆の作者・作品の並べ方が入り乱れているので注意して欲しい。
132	60	雨の日のために、自転車置場に屋根を付けて頂けませんか。 本棚の本が、検索した図書十進分類に従って並べられていないようです。たまに探すのをあきらめています。
133	30	学習まんががもっとあると嬉しいです 小学校低学年向け〇〇のひみつみたいなの

NO.	年代	ご意見の内容
134	40	トイレの便座が冷たいので、高齢者の方も使いやすい空間にしていけるとよいのではないのでしょうか。 ”いつもありがとうございます”
135	60	静かでした。
136	20	自習室？(学習スペース?)があるのか知りたいです。(大人も利用できるのか…)
137	20	看護の勉強に役立つ書籍が増えると嬉しいです。(病態関連図、看護過程、病気がみえるシリーズ等)
138	70	いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
139	70	館内検索での指定場所が解りにくい
140	60	書籍検索用のPC、キーボード入力しやすいものに変えてほしい。タッチパネルの反応も悪い。
141	40	2023.1/9 変なおじいさんが、欲求不満を当たりちらし、自転車を置く場所なのに、「こんな所に自転車を おくな、このバカー」と何回も言われました。とても恐かったです。何十年前も変な人がわざときて気持ち 悪いです…。防犯カメラでもつけてもらいたいです。そうしたら犯罪も減らすことができるから。図書館の 本も古すぎる…。たまーにたばこくさいにおいがついていて気持ちが悪いです。
142	40	春日部を離れ別のところでくわしてありますが久しぶりに来て本が増えていることが嬉しくなりました。整理 整頓もされていてとても見やすかったです。いつもありがとうございます。
143	50	各出版社で出している「夏休み用おすすめ100冊」などの冊子を見ておもしろそうな本を探すので、その 冊子に載っている本は入れて置いて欲しいです。最近、スマホで予約をするのですが、予約してすぐに 本がそろうので、とても便利になり助かっています。ありがとうございます。
144	70	時々車でくるのですが 無料の時間が1時間なので もう少し長くしてもらいたい(2時間位)
145	30	電子書籍の種類(小説や旅行ガイド等)が増えると嬉しいです。(出先での持ち物を減らせるので)
146	70	デジタルサービスは今後見えます。
147	40	デジタルサービスの告知を知らなかったので今度調べてみます。チラシなどありますか？ 人気の本など劣化が激しいと借りにくい。買い替えは難しいかと思いますが…。
148	60	◎芸術関係の本が少ない。(とくに、クラシック音楽)いつも他館から借りている感じ。 ◎リクエストの多い本等は、複数冊用意してほしい。(1年待ちとかある) ◎中央公民館のブックポストが上の方まで、本でいっぱいになっている時がある。
149	40	限られた予算の中、欲しい本をそろえて下さってありがとうございます。大学生の時、思った以上に充実 していて、卒論を書く際にも大変助かりました。また、毎月、特集コーナーは工夫されているし知らなかつ た本を知る事をでき数冊必ず借りています。(今回は城)ただ、汚す人がよろしくないのですがトイレがし ばしば汚れていてそれが大変残念です。でもありがたく利用していますので不満はないです。(たまに蔵 書の場所を適当に教えるスタッフさんがいます…。たどり着けず結局違った場所にある事も。)
150	20	幼稚園で使えるようなCD(体操やうたあそび)がもっとあるとうれしいです。
151	60	とても良いです。男性スタッフは少し愛想なしが多い。女性はgood! 性差別ではない。予約したら18人待 ち、読めるの半年先だった。人気作は入荷数増やして下さい。図書館は老人のヒマつぶしの場ではな い。×時々〇ひんぱんに、昼寝してる老人が多い。一般人のじゃまにならない老人の居場所を作る市長 市役所にリクエスト。
152	70	1、2年前からの利用の為よくわからない。(サービス)車で来訪していますが、のちのち図書館は利用で きなくなるかもです。近くにあるといいのですが。(分所等)
153	70	広報にも載ってると思いますが、図書館でも催物の内容がいまわからない。例えば今何をここで やってるのか、今月のオススメ本は(問題とされている本や、等)今は本屋でも本屋大賞があるが、図書 館大賞やもっと利用されるにはどうしたら良いかが、全く無い、又、本屋でコーヒーや軽い食事ができる が、よりサービスをしてもらい、もっと利用する人がふえれば良い。※パソコンからの本の検索方法がイ マイチ。※このエンピツもケシゴム付きがベスト。アンケート用紙はいつでも書ける様にして下さい。
154	40	絵本が探しにくい。借りたい絵本がなかった。
155	50	最近の新しい本が読みたいと思ってもどこにあるか探せません。新しい(5年以内位)本を並べたコー ナーがあると嬉しいです。
156	70	・100番台の書籍がどこの書棚にあるかわかりにくい ・他の都市からCDなどのAV資料が借りられるようにしてほしい ・曲目が書かれているCDとそうでないCDがネット検索である。 曲目がわかるように内容を詳しくホームページで判るようにしてもらおうと借りたいCDがわかるようになる ので有難い ・職員の方の窓口対応がとても親切になって来たように感じています。有難うございます。 ・借りる本を自分のバッグに入れる机などを設置してもらいたい。 ・館内で検索するときの画面での反応が悪すぎます。 ・西口側にもっと返却ポストがほしい(中央公民館だけでは不便です)。

NO.	年代	ご意見の内容
157	40	表のアンケート項目で、わからない、がないと、答えられない。(関心がない項目があります) ビジネス書のそろえが弱いと思います。
158	50	楽しいラノベがもっとあればうれしい。50代になって説明が長すぎるファンタジー物がきつくなってきた。
159	70	・駐輪場を設置したほうがよいのでは (図書館と文化会館及びその周辺道路の地図で図解あり) ここに自転車駐輪している。 (「ここ」として図書館から文化会館へ通じる通路を指している) 視覚障害者の通行邪魔しているのではと思われる。 ※注意板を掲示するか ※どこかに駐輪場を開設したほうがよいのではと考えました。
160	60	デジタルサービスの件上記アンケートで初めて知りました。館内の展示でアピールしてみても… 本は汚れている、きたない、探しづらい もう少し大きくカテゴリー別にわかりやすくしてほしい。 スタッフの方のオススメ！コーナー設けてみては… 利用者も視野が広がると思います。
161	20	いつもありがとうございます。
162	70	デジタルサービスのコンテンツの利用方法の説明(個別)又は集合講習はやってますか？特にインターネット音楽配信サイト及びD1-Law法令・判例
163	10未満	ほねほねザウルスという本ふやしてください。おねがいます。