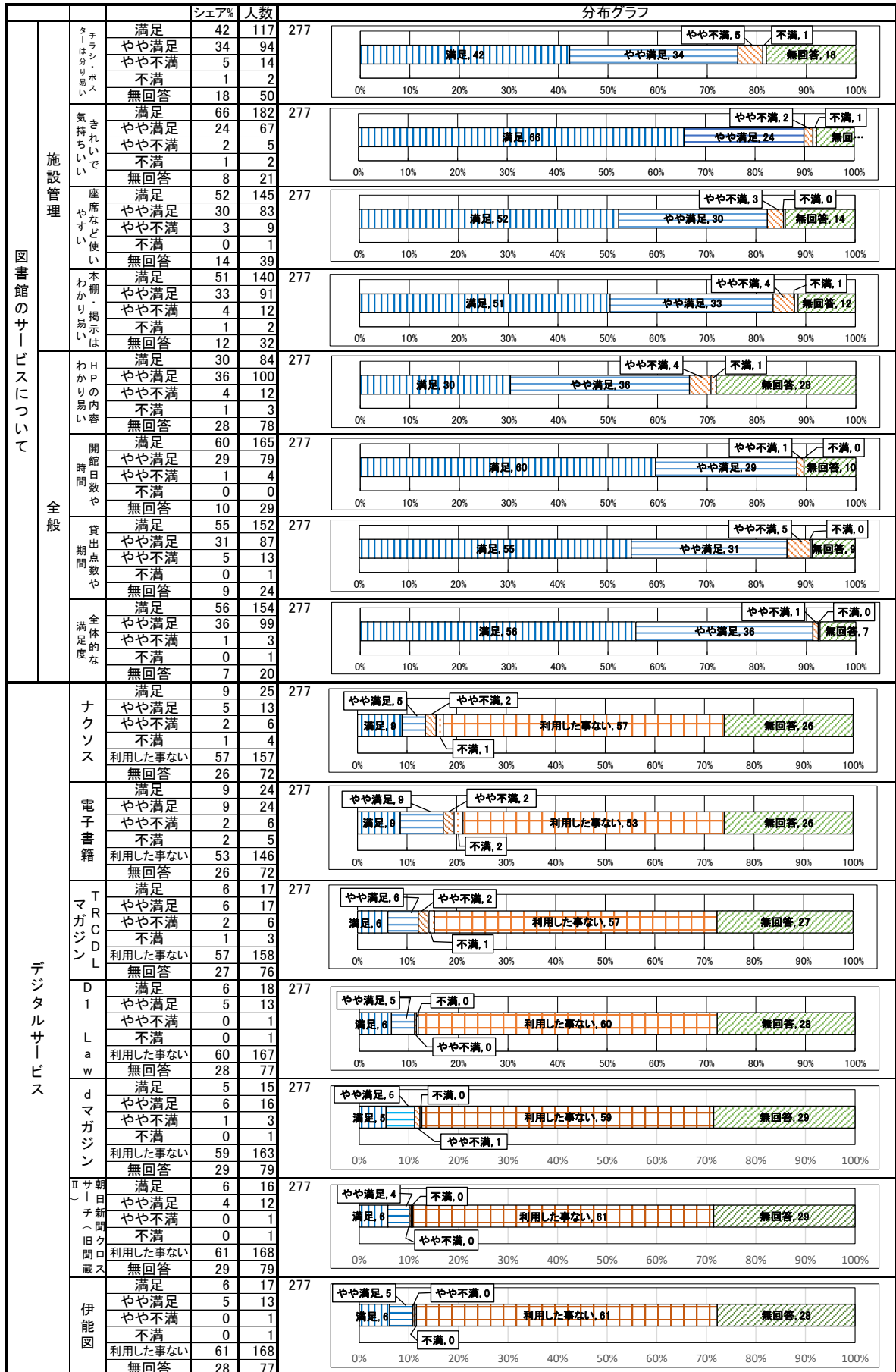


利用者アンケート集計表(庄和図書館)

配布数:400枚 回収:277枚 回収率:69%

利用者について	項目	シエア%		人数	分布グラフ
		満足	その他		
年齢	10歳未満	1	4	277	
	10代	3	9		
	20代	2	5		
	30代	9	25		
	40代	12	34		
	50代	14	40		
	60代	18	51		
	70代	28	78		
	80代以上	10	29		
	無回答	1	2		
利用頻度	ほぼ毎日	2	5	277	
	週に数回	21	58		
	月に数回	64	177		
	年に数回	9	24		
	初めて	0	0		
無回答	5	13			
図書館のサービスについて	親切	満足	81	224	
		やや満足	16	45	
		やや不満	2	5	
		不満	0	0	
	説明分かり	満足	79	218	
		やや満足	16	45	
		やや不満	1	3	
		不満	0	1	
	身だしなみ	満足	82	228	
		やや満足	16	43	
		やや不満	0	0	
		不満	0	0	
	相談しやすい	満足	71	196	
		やや満足	22	62	
		やや不満	2	6	
		不満	0	1	
	本は探しやす	満足	43	118	
		やや満足	40	110	
		やや不満	12	33	
		不満	1	3	
本棚が整理さ	満足	49	137		
	やや満足	39	109		
	やや不満	5	14		
	不満	0	0		
目的の本が図	満足	21	59		
	やや満足	40	112		
	やや不満	29	80		
	不満	4	12		
雑誌や新聞の	満足	23	63		
	やや満足	40	112		
	やや不満	15	42		
	不満	3	8		
調べ物の本が	満足	24	66		
	やや満足	40	111		
	やや不満	12	34		
	不満	1	4		
予約・リクエ	満足	48	132		
	やや満足	30	82		
	やや不満	4	10		
	不満	0	1		
特集・展示に	満足	33	92		
	やや満足	39	109		
	やや不満	6	18		
	不満	1	2		
興味を持つに	満足	29	79		
	やや満足	40	111		
	やや不満	8	23		
	不満	1	3		
イベントの	満足	25	68		
	やや満足	32	88		
	やや不満	6	16		
	不満	1	3		
無回答	37	102			



庄和図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	10代	もっとライトノベルを増やしてほしいです。
2	10代	青い鳥文庫とつばさ文庫(絶対絶命ゲーム、恐怖コレクターなど)を増やしてください
3	30代	いつもありがとうございます。
4	30代	dマガジン次回利用したいです。
5	30代	庄和図書館で新聞の所で寝ている人がいて、注意していない。
6	30代	子供の絵本の新刊がもっと置いてあると嬉しいです。
7	30代	「サバイバル」「ドラゴンクエスト」「すみっこぐらし」「ドラえもん(科学の本)」など置いてもらえると嬉しいです。
8	40代	予約リクエスト用紙をデジタル化してほしいです。
9	40代	もう少し絵本(新しいものなど)を充実させてほしい！かりたい本がないことが多いので。
10	40代	2Fの廊下のニオイがきついです。(喉にツンとくる。化学物質のニオイ)カーペットなどに染みついてしまったニオイかと思うのですが…クリーニングを(清掃)をお願いします。
11	40代	人気の本、最新の本は予約してもなかなか順番が回ってきません。何冊か用意して頂けるとありがたいです。
12	40代	いつもありがとうございます。感謝しています。
13	40代	DVDの量(新刊)等を増やして欲しいです。
14	40代	勉強する机を利用するシステムがよくわからない。予約が必要なのか？勝手に使っていいのか？
15	40代	談話ロビーの所をもう少し自由に(貸出しの有無に関わらず)利用出来る様にして頂ければと思います。又、景観が素敵ですのでイベント等にも利用して頂ければと思います。自然が豊かで公園にも隣接していて、とても素晴らしい図書館だと思います。スタッフの方々の対応も含めて。
16	50代	品揃えもよく、すばらしい図書館です。ありがとうございます。福袋とか特集展示も興味がわいて、とてもよいです。デジタルサービスを利用していなかったことがわかったので、今後は利用したいです。
17	50代	本は幼少から大好きです。春日部の図書サービス、便利です。仕事をしているとなかなかゆっくり行けませんが、ネット検索でき、予約でき、連絡もメールで助かります。図書館の方々は皆とても丁寧で感謝でいっぱいです。ガンバッテ下さい！
18	50代	高齢の男性が新聞(雑誌)を占有して仮眠を取っていることが複数回ありました(今日=2/5もそうでした)。本来、図書館の機能に仮眠は含まれていないと思いますが、公立施設として高齢者保護の役割を担うということなら、仮眠室の設置をしていただきたいです。こういう高齢男性は注意すると激昂することもあり恐いのもし係の方が声をかけてくださるなら、男性職員の配置が必要かと思います。
19	50代	デジタル系は繋がらない、エラーが多い、探しにくいなどで利用しなくなった。特にナクソス！！
20	50代	楽しく利用させてもらっています。
21	50代	トイレの整備をお願いしたいです。パソコンの入力はかな文字しかできなかったのですが…。ローマ字入力はできないのでしょうか？私の操作のしかたが悪かったのでしょうか。
22	50代	いつも親切に、いつもありがとうございます。お仕事がんばって下さい。
23	50代	本やCD等、新しいものをもっと用意してもらいたい(幅広く)。全体的に資料数が少ないと感じます。
24	50代	庄和図書館を利用していますが、スタッフの皆さん、とても気持ちよく親切に何時も対応して頂き、感謝しています。
25	50代	丁寧に対応頂き、満足です。
26	50代	無理かと思いますが、古典、昔の古いミステリー、幻想文学を増やしてほしいです。全集(夢野久作、中井英夫)とか、ラヴクラフトとか。
27	50代	何年かぶりに利用させていただきました。窓口の方の対応がとても優しくて丁寧でした。ありがとうございます。
28	50代	いつもありがとうございます。予約割当済になった本はWebで取消はできませんか？体調悪く2回も流してしまって申し訳なく、電話すればよかったのですが…
29	50代	雑誌が驚くほど少ない。せめて総合誌(中央公論・文芸春秋)くらいは置いて欲しい。かすかべ電子図書館も同じ。北側関らん席の照明がまぶしすぎて目が痛くなる。

NO.	年代	ご意見の内容
30	50代	ネットで自分のお気に入りや過去の貸出書籍を操作する時、不便を感じる事が多々あります。エラーが出やすいとか、これを日毎(貸出日)でしか追えないとか。検索できるときがしやすいのにとすることが多々……。
31	60代	CDを増やして欲しい。最新刊の本を入れて欲しい。
32	60代	ナクスは大変魅力的だが、それを利用するガイド(図書館側の)が全くダメ。総じて、ホームページ・検索等、デジタル系が非常に並外れて、できが悪く、館員の説明も大変悪い。(ナクスに不具合が出た際、館員はトボケタことがある)
33	60代	予約が多数重複する、あるいは重複するおそれがある新刊図書については複数揃えてもいいのではないのでしょうか。(人気がある図書特に文庫本であれば)
34	60代	デジタル・サービスは利用したことがないので申し訳ないです。主に本のみの利用です。特に不便を感じたことはないですが、たまに「他館にあります。」で本館にないとがっかりします。
35	60代	朝日新聞クロスサーチは不要です。他紙にすべき(読売とか)朝日新聞は一般的な新聞ではないです。
36	60代	DVD洋画・邦画を増やして欲しい。
37	60代	雑誌の品揃えを増やしてほしい。週間東洋経済、週刊ダイヤモンドなど。
38	70代	コピー機が有ったら良いだろうと思います。
39	70代	月刊誌が少ない。
40	70代	真冬なのに、換気の為として扇風機を回しているが、夏になれば気持ちよく過ごせるが、冬の間は止めてもらいたい。足元がスースーして体が冷えてしまう。気持ちよく図書館を利用出来るように扇風機は止めてもらいたい。
41	70代	新しい本が少ないと思います。趣味の本も偏っています。植物も誰が読むのという本が多い安く仕入れられるからですか。
42	70代	大変お世話になっております。感謝しかありません。
43	70代	清潔で静かで気持ち良く利用しています。
44	70代	庄和図書館だけではないのですが、複数の図書館を利用しているとHPやパソコンの検索方法の違いが気になります。せめて県内統一とかできたら良いと思う。今は庄和、白岡、八潮、越谷、久喜の図書館を利用しています。
45	70代	新刊本の情報や取入れに積極的に取組んでいただきたい。
46	70代	気持ち良く利用させていただいています。
47	70代	いつも御苦勞様です。
48	70代	デジタルサービスについて知らなかったので試してみたいと思います。ありがとうございました。
49	70代	いつもありがとうございます。たくさんの本が読めてとても嬉しいです。本が読めるうちは利用したいと思っています。いつまでも図書館に来られると嬉しいです。ありがとうございます。
50	70代	パソコン、iPad、SNS関連の本が有ればと思います。
51	70代	老人向けに活字の大きい本が沢山あると有難いです。
52	70代	デジタル・サービス！もっとのぞいてみます！
53	70代	週刊誌を入れて欲しいです。
54	70代	入ってすぐに挨拶を頂き気持ち良く読書出来ます。皆さん感じが良いです。ありがとうございます。
55	70代	いつも利用させて頂きありがたいと思っている。汚れた本を見ると悲しくなる。皆が手に取る本なので借りた人は大事に読んでほしい。
56	70代	いつも楽しく利用させて頂いていて感謝してます。
57	70代	デジタル・サービスに関しては馴染みが無く、どう使うか、どのように便利なのかが分からない。使い方の説明等があると嬉しい。(デジタル世代ではないので、通常の説明では分かり難い。)
58	70代	前から思えば「大字」の本は増えたとは思いますが1日に1から2冊読んでしまう主人には、もっともっと増やして欲しいとの願望があります。池波正太郎が好きです。

NO.	年代	ご意見の内容
59	70代	いつも、本当に感謝しております。たとえ、庄和図書館になくても、ほどこか他館からとりよせて下さるので、不便だと思ったことはありません。それに、係の人々が実に丁寧に調べて対応して下さいるので有難いです。いつも図書館がなかったらどんなに寂しいか、本のない生活は考えられないと思い、嬉しくなりません。年齢も70半ば、少しずつ本(我が家)を整理し、役立てて頂けそうな本は図書館に持って行きます。それに、本を買うのは、どうしても手元に置きたい本のみをしています。何回も読みたくなる本が年に一冊か二冊はありますが、その他の本は図書館を利用させて頂ける。こんな嬉しいことって！！幸せです。いつもありがとうございます。これからもどうぞ宜しくお願い致します。蔵書が少ないのは仕方ありません。その分係の方がそれを補って下さいます。
60	70代	月曜日の休館が多い図書館、ここは月曜日でも利用できるのととてもうれしい！！
61	70代	新刊をどんどん購入して下さい。
62	80代以上	調べたい事がある時のみ来館するが、明るくて気持ちのよい所です。職員さんの対応もよいです。
63	80代以上	現在の年齢は90代。30年ぶりに来館しました。利用券の記録が30年前から保存されているので驚きました。事務処理が完璧なので、感謝しています。
64	80代以上	著者の本がたまに別々の場所にあることがあるので、著者は同じ場所に揃えておいた方が選び易い。
65	80代以上	古い本が多いので少しずつ入れ替えてほしい。期日をもう少し延ばしてほしい。
66	80代以上	デジタルサービスは使っていません。
69	80代以上	漢字人間の為、デジタル・サービスは使ったことがありません。海洋小説の在りかが分かりません。
70	80代以上	利用について特に問題なく、満足して利用させて頂いております。
71	80代以上	皆さん親切な対応でありがたい。利用者のことを考え、てきぱきと行動され気持ち良い。庄和図書館ができる前は中央図書館でお世話になっていたが、やはり同じ様な対応であったが、それ以上である。失礼な言い方かも知れないが市の職員より良い。要望としてはできれば、月末にでも今月はこんな新刊がありますというようなお知らせがあると良い。(毎月新しい本が入っている場合)
72	未記入	電子図書は頭に残りづらい。上辺を楽しむ(ネットサーフィンの)に利用するには合っている。