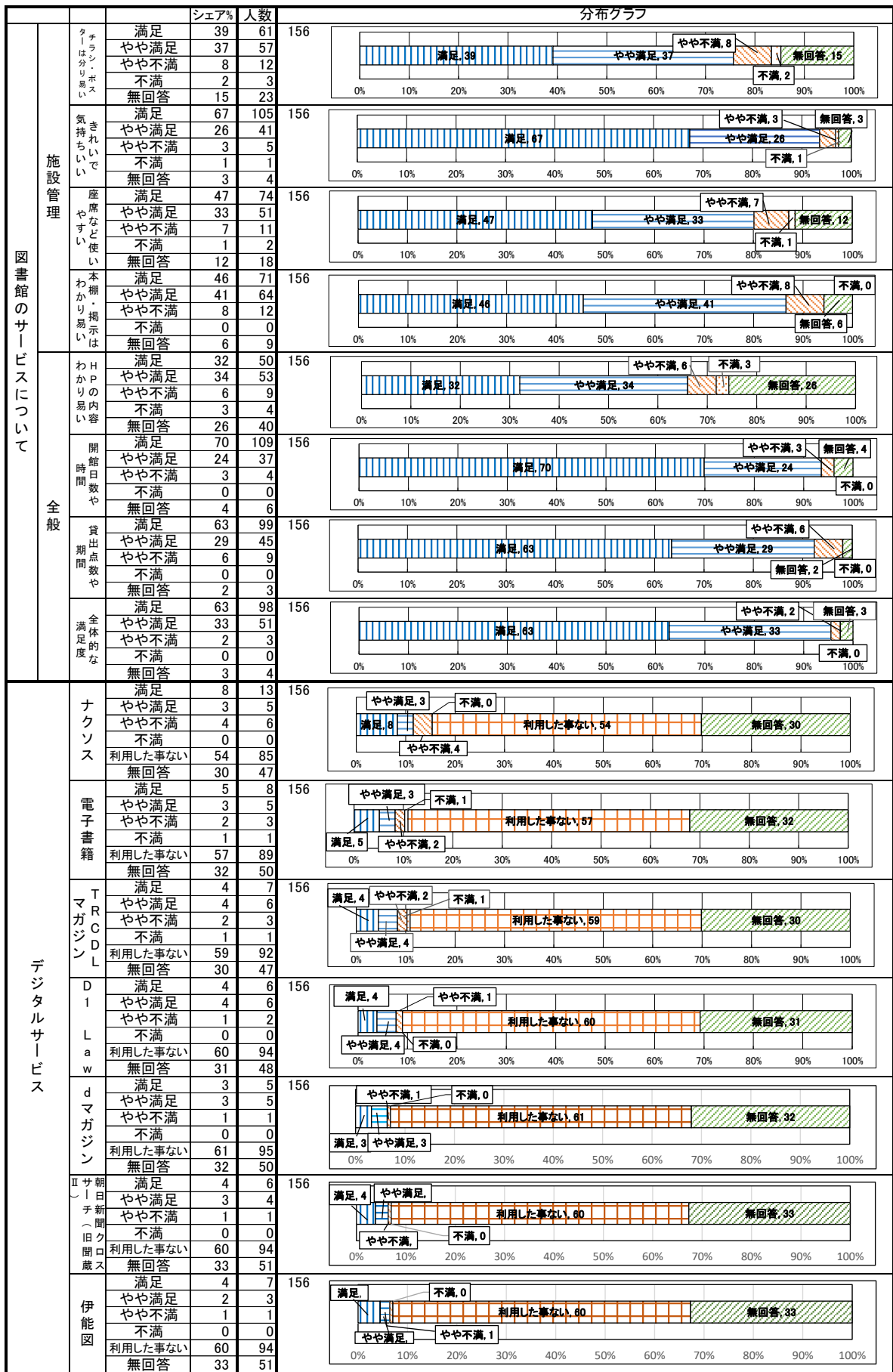


利用者アンケート集計表(武里図書館)

配布数:200枚 回収156枚 回収率:78%

		シエア%		人数	156	分布グラフ
利用者について	年齢	10歳未満	1	1		
		10代	2	3		
		20代	3	4		
		30代	8	13		
		40代	12	19		
		50代	13	20		
		60代	21	32		
		70代	28	43		
		80代以上	13	20		
		無回答	1	1		
利用頻度		ほぼ毎日	1	1		
		週に数回	19	30		
		月に数回	67	105		
		年に数回	7	11		
		初めて	0	0		
		無回答	6	9		
スタッフ	親切	満足	83	129		
		やや満足	17	27		
		やや不満	0	0		
		不満	0	0		
		無回答	0	0		
	説明分かり易い	満足	79	124		
		やや満足	17	27		
		やや不満	2	3		
		不満	0	0		
		無回答	1	2		
身だしなみ	満足	83	130			
	やや満足	17	26			
	やや不満	0	0			
	不満	0	0			
	無回答	0	0			
相談しやすい	満足	74	115			
	やや満足	24	37			
	やや不満	1	2			
	不満	1	1			
	無回答	1	1			
図書館のサービスについて	本は探しやす	満足	33	51		
		やや満足	44	69		
		やや不満	20	31		
		不満	1	2		
		無回答	2	3		
	本棚が整理されて	満足	46	72		
		やや満足	42	65		
		やや不満	10	15		
		不満	1	1		
		無回答	2	3		
館にある本が	満足	22	35			
	やや満足	35	54			
	やや不満	33	52			
	不満	7	11			
	無回答	3	4			
雑誌や新聞の品揃え	満足	29	46			
	やや満足	42	66			
	やや不満	17	27			
	不満	4	6			
	無回答	7	11			
調べ物の本が十分にある	満足	24	37			
	やや満足	47	74			
	やや不満	13	21			
	不満	3	5			
	無回答	12	19			
予約・リクエストへの対応	満足	53	82			
	やや満足	30	47			
	やや不満	6	10			
	不満	0	0			
	無回答	11	17			
興味・展示に興味を持つ	満足	35	54			
	やや満足	40	62			
	やや不満	10	15			
	不満	3	4			
	無回答	13	21			
催し物に興味を持つ	満足	26	41			
	やや満足	40	62			
	やや不満	11	17			
	不満	3	4			
	無回答	21	32			
イベントの内容	満足	21	33			
	やや満足	33	51			
	やや不満	7	11			
	不満	3	4			
	無回答	37	57			



武里図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	70代	休みも殆どなく、長い字が、しかもコロナ禍の中にあっても開館してくれているのでとてもありがたく利用させてもらっています。ありがとうございます。感謝です。
2	30代	メールでいつも予約したのを受け取っています。6人家族で1つのメールに連絡が来るようにしています。どのカードで予約した奴がメールに入っているか分からずいつも借りる冊数も多いので、カード全部を確認してもらって受け取っています。メールを受信する時、メールの本文にカード番号を書いていただけると助かります。いつもありがとうございます。
3	50代	新刊の一覧表があると便利
4	20代	漢字検定の本を出して欲しいです。
5	80代	階段の下にもっと分かりやすくイラスト付きで‘開館してます’‘本を読みにいっちゃい’的な子供、ママさん、老人に‘そうだ、たまには本でも借りてみようかな’と思わせる掲示があるといいですね。「開館」、「閉館」だけでは眼の悪いものにはよく見えません。
6	40代	ネットからもリクエストが出来るありがたいです。いつもありがとうございます。
7	60代	いつもありがとうございます。
8	60代	新しい本を多数入れてほしい 賞をとった作家の本を多数入れて欲しい
9	40代	ウェブの予約サービスとても便利です。ありがとうございます。
10	10代	以前消毒がくさかった。変なおいでいやだった。
11	30代	dマガジンについて知らなかったの、時間があるときにぜひ利用したいと思います。デジタルサービスもっと利用していきたいと思います。
12	30代	学習できる机がほしい。取り寄せがちょっとめんどろです。
13	30代	シリーズごとにまとまっていたり、作者ごとにまとまっていて探しやすい。絵本のコーナーのはしにトム・ソーヤの本シリーズやシャーロック・ホームズのシリーズは別の所(例えばもう少し大きい子向けのところに移動など)に置いておくといい。本があっても小学生くらいの子は気づかないと思う。
14	30代	気に入った小説がシリーズ化されている時、続きを探しにくいです。
15	40代	貸出期間をもう少しのばしてほしい。2週間よりもっと長く。
16	50代	DVDのリクエストも受け付けて欲しい。買う買わないは別として、利用者の希望として要望を聞いて欲しい。高校生の息子の意見として、勉強ができる自習室等の設置をぜひともお願いしたい。春日部本館のようにきれいだなとおおいとのことです。
17	50代	1番はやはりスペースの問題です。広げるのは建物・予算面で困難なことは容易に想像できますが、さらに開けた図書館を目指すなら挑戦する価値はあるのではないのでしょうか。
18	60代	文庫本の連載物の新刊を増やして欲しい
19	60代	他の図書館も利用しますが、こちらの職員さんはとても感じが良いと思っています。
20	60代	夜間、本の返却をすることが多いのですが、最近電気が一カ所切れていて、足元が暗くて困っています。交換してもらえると助かります。Wi-Fiサービス、うれしいです。
21	70代	大変便利に利用しています。
22	70代	3週間くらい借りられるといいのですが。
23	70代	古本だから仕方ないのですが、汚れがひどいものもありますね。自分の本ではないのですがもう少しきれいに扱えばいいのと思います。
24	70代	本が古くてきたない
25	80代	本棚の本をなるべく新しいものも並べて欲しいです。(パソコンを使用しないので)五十音をもう少し解かりやすく並べて欲しいと思います。
26	50代	月よう日も、夕方5:00以降も開館していてとても利用しやすいです。
27	70代	年齢が増すごとに読みなおしをしたくなり中学生の所も利用したくなるので工夫をお願いしたい
28	50代	デジタルサービスは利用できる事を知らなかったのぜひ利用したいです。このようなサービスは利用者に分かりやすくなっているとありがたいです。開館時間が21時頃までのびたら仕事おわりでも来やすいので週1回とか月2回など、みな様の負担のない範囲でできたらうれしいです。
29	10代	フランス語・ルーマニア語関連の教材を増していただきたいです
30	40代	いつもありがとうございます。
31	40代	マンガとかも取り扱ってほしい。話題の本は多くあるとうれしい。予約が多い本は冊数ふやした方がいいのでは??これからも利用したいので、がんばって下さい!!

NO.	年代	ご意見の内容
32	60代	本の分類がもう少しわかりやすいと良い
33	30代	子供と一緒に利用しています。絵本も色々ありとても満足しています。娘はおさるのジョージのシリーズと点字絵本(めいろ)が好きなので、充実していて助かります
34	70代	著者の順序が良くわからない
35	40代	予約している本が人気で3ヵ月経ってもまだたしか14番目くらいです。購入数を増やしてほしいです
36	20代	子供がスタッフの方へ話しかけてしまうのですが優しく対応してくださり助かります。ありがとうございます
37	60代	・古い本が多い(扱い方が汚い)(年月のせいではない) ・新書を多く取り扱って欲しい、掲示して借り安くして欲しい
38	60代	図書館には満足しています。いつもこの図書館の存在に感謝しています。この施設全体としては、トイレを洋式のウォシュレットに改修していただけたらいいなと思っています。
39	60代	子育てしていた頃は大変お世話になりました。現在は自身の趣味等の知べ物なので利用させて頂いております。スタッフの皆様の温かい対応に感謝申し上げます。
40	60代	引越するなら図書館の近くがいいと思うほど、図書館が大好きです。来館すると、一生かかっても読みきれない本がこんなにたくさんある一、と毎回嬉しくなるのです。私は手芸料理本・エッセイなど読む本は限られています。読んでみてもすぐ忘れてしまうので、いいなーと思う文章はノートに書き留めていますが、皆さんどんな本を読んで感動しているか気になります。感動した本を教えてくださいと思います。すばらしい本に出会いたいです。物価高で年金生活者にとって本購入はとても贅沢なこと、読みたい本はリクエストして用意していただけることに感謝しています。たくさんの方が利用できるよう、あちこちに図書館ができるといいなーと思っています。職員(スタッフ)の方々、お身体に気をつけ、ご活躍下さい。
41	60代	読みたい本がないことが多い
42	70代	今のところ、2週間に6~8冊借りておりますが、大変ありがたく思います。引き続き宜しくお願い致します。
43	70代	・他館の本は気を使います。ある時、古い本で汚れた埃まみれ(上部)の本を手渡されました。読者は公共の本とはいえ、きれいな本が読みたいのです。窓口に尋ねると「他館の本なので触れない」との事。でも、上部の埃ぐらい、払ってもいいのでは？ルールを尊重しますが、自宅でそおと埃を払い、黒く固まった埃をぬれティッシュでいいいに拭きました。本は傷めてないと思います。きれいになりました。春日部も他館に貸し出す時は、埃ぐらいは払ってもらえませんか。◎スタッフの皆さんは一生懸命働いているので、それに見合う賃金を払ってほしい。正規の司書が少なく、あまりに低賃金だと新聞で報道されています。
44	60代	武里図書館の壁面飾りはクオリティが高くいつも感心しています。普段、武里図書館を利用している者です。春日部中央図書館との格差解消に有効な手段はないのでしょうか？武里の蔵書は同じ著書のもので代表作ではなく二番手・三番手のものが多いような気がします。雑誌の充実度もかなり差があるように思います。スペースの問題もあるかもしれませんが一年毎に全書籍を総入れ替という大胆な試みをして欲しいです。もしくは、バーチャルで中央図書館の開架棚が見られるようにする。また、URの武里団地9街区が取り壊された跡地に第二武里図書館を新設することはできないでしょうか？
45	50代	HPが使いづらい 本を除菌する機械はとてほしいと思います。
46	70代	武里団地の南公民館が出来たのころ、皆有志で本を持ち寄り貸出したのが武里図書館のはじまり当時の人達は皆さん団地を引越したり亡くなられたりしました。私はほんの少しお手伝いをしました。そのあと、近隣公園の中に図書館が出来、現在の位置に移りました。当時は、市役所の職員(続物などしながら)すごーくえらそうでがっかり。でも今若い方が明るく接して下さり時間も7時まで又いつも開いていて有難いです。願わくは文庫本がもう少しきれいなものに本も時々入れ替えてほしい。館内の椅子がオジサンで一杯なので外に座るところが欲しいです。
47	50代	貸出期間の延長を1回だけでなく、2回ぐらいできるようにしてほしい。
48	50代	デジタルサービスが利用できること知りませんでした。時間があるときに利用してみたいと思います。
49	80代	作家の名前アイウエオじんに本棚にならべてほしい。探しやすく。