

利用者アンケート集計表(中央図書館)

配布数:1,000枚 回収737枚 回収率:74%

		シエ%	人数	737	分布グラフ
利用者について	年齢	10歳未満	1	10	
		10代	3	19	
		20代	4	29	
		30代	10	71	
		40代	16	119	
		50代	12	89	
		60代	18	134	
		70代	27	200	
		80代以上	8	60	
		無回答	1	6	
利用頻度		ほぼ毎日	2	12	
		週に数回	18	131	
		月に数回	67	493	
		年に数回	10	77	
		初めて	1	11	
		無回答	2	13	
スタツフ	親切	満足	81	594	
		やや満足	16	116	
		やや不満	1	4	
		不満	0	0	
		無回答	3	23	
	説明分かり	満足	75	553	
		やや満足	18	133	
		やや不満	0	3	
		不満	0	1	
		無回答	6	47	
身だしなみ	満足	83	609		
	やや満足	13	95		
	やや不満	0	0		
	不満	0	0		
	無回答	4	33		
相談しやすい	満足	71	523		
	やや満足	20	144		
	やや不満	2	15		
	不満	0	1		
	無回答	7	54		
図書館のサービスについて	本は探しやす	満足	33	240	
		やや満足	45	333	
		やや不満	15	107	
		不満	2	13	
		無回答	6	44	
	本棚が整理さ	満足	43	314	
		やや満足	43	317	
		やや不満	7	55	
		不満	1	4	
		無回答	6	47	
目的の本がある	満足	25	181		
	やや満足	42	309		
	やや不満	23	169		
	不満	4	26		
	無回答	7	52		
雑誌や新聞の品揃え	満足	31	227		
	やや満足	41	300		
	やや不満	10	73		
	不満	2	16		
	無回答	16	121		
調べ物の本が十分にある	満足	26	191		
	やや満足	45	329		
	やや不満	9	65		
	不満	1	7		
	無回答	20	145		
予約・リンクエ	満足	52	386		
	やや満足	28	203		
	やや不満	4	27		
	不満	0	0		
	無回答	16	121		
特集・展示に興味を持つ	満足	31	228		
	やや満足	44	324		
	やや不満	5	35		
	不満	0	3		
	無回答	20	147		
催し物に興味を持つ	満足	25	182		
	やや満足	44	325		
	やや不満	6	44		
	不満	1	6		
	無回答	24	180		
イベントの内容	満足	20	150		
	やや満足	38	282		
	やや不満	5	38		
	不満	1	5		
	無回答	36	262		

図書館のサービスについて

施設管理

全般

デジタルサービス

施設管理	タチシ・ホス は分り易い	満足	36	264	737	
		やや満足	37	270		
		やや不満	4	27		
		不満	1	6		
	無回答	23	170			
	きれいで 気持ちいい	満足	62	460	737	
	やや満足	27	201			
	やや不満	2	13			
	不満	0	2			
	無回答	8	61			
	座席など使い やすい	満足	43	320	737	
	やや満足	34	248			
	やや不満	7	50			
	不満	1	6			
	無回答	15	113			
	本棚・掲示は わかり易い	満足	43	317	737	
	やや満足	36	262			
	やや不満	7	49			
	不満	1	5			
	無回答	14	104			
全般	わかり易い HPの内容	満足	35	260	737	
		やや満足	34	248		
		やや不満	6	43		
		不満	0	3		
		無回答	25	183		
	開館日数や 時間	満足	67	493	737	
		やや満足	23	171		
		やや不満	1	10		
		不満	0	2		
		無回答	8	61		
貸出点数や 期間	満足	63	464	737		
	やや満足	25	182			
	やや不満	3	25			
	不満	1	7			
	無回答	8	59			
全体的な 満足度	満足	59	437	737		
	やや満足	33	240			
	やや不満	1	9			
	不満	0	2			
	無回答	7	49			
デジタルサービス	ナクソス	満足	5	38	737	
		やや満足	8	56		
		やや不満	3	20		
		不満	0	2		
		利用した事ない	52	384		
		無回答	32	237		
	電子書籍	満足	6	46	737	
		やや満足	8	57		
		やや不満	1	10		
		不満	0	2		
	利用した事ない	52	382			
	無回答	33	240			
TRCDL マガジン	満足	5	37	737		
	やや満足	6	43			
	やや不満	1	11			
	不満	0	0			
	利用した事ない	55	403			
	無回答	33	243			
DL Law	満足	5	34	737		
	やや満足	4	30			
	やや不満	1	5			
	不満	0	0			
	利用した事ない	58	425			
	無回答	33	243			
d マガジン	満足	5	36	737		
	やや満足	5	34			
	やや不満	1	8			
	不満	0	1			
	利用した事ない	56	416			
	無回答	33	242			
朝日新聞 （旧夕刊） 開設	満足	5	35	737		
	やや満足	5	34			
	やや不満	1	4			
	不満	0	0			
	利用した事ない	58	424			
	無回答	33	240			
伊能図	満足	5	35	737		
	やや満足	5	35			
	やや不満	1	4			
	不満	0	1			
	利用した事ない	57	417			
	無回答	33	245			

## 中央図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	10歳未満	小3なので児童文庫(特に「電車で行こう」シリーズ)を充実してほしいです
2	70代	個人的なことだが足腰が痛いとの下段は見にくい
3	40代	けいたいからの予約作業中に急に「セッションが切れました」とメッセージが出て、最初からやり直しになることがある。複数の予約がややはずらい、気がする
4	60代	新刊を取り揃えて欲しい
5	60代	トイレを改修してほしい(ウォシュレット)
6	70代	特にありません
7	60代	本棚の並びで一番下段の本が見づらい。かがんで探すのは、苦痛である。なるべく上段を利用した並びにしてほしい。
8	70代	本の汚れが目立つ 水、書き込みチェック、その他汚れ トイレ 狭い(大)
9	60代	ホームページがわかりにくい。
10	50代	いつもありがとうございます。
11	50代	ホームページで、使用方法がよく分からない所がある。(My本棚)
12	40代	春日部駅付近で返却BOXがあると助かります。月に何度か利用させて頂いてますが、以前、家族そろって体調不良になり、本の返却期限が来てしまい、図書館に遅延のご迷惑をお掛けしました。駅ならすぐのところに住んでるので、返却BOXがあればよかったなと思いました。お電話連絡はさせて頂きました。その節はどうもありがとうございます。
13	10歳未満	孫の休みに利用していますが、おはなしのへやなど来るのを楽しみにしているようです。
14	30代	特にないです。
15	10歳未満	とくになし
16	10代	自習室の席を増やしてほしい。
17	30代	↑上記のデジタルサービスの利用のし方がわからない。
18	30代	・未就学児にも絵本を選ぶお手伝いをしてくれるスタッフさんがほしい。 ・課題図書のように年齢別になっている棚を作ってほしい (選んでみても難しかったりする本があるので、年齢に最初から合っている所が選ぶと選びやすい。)
19	70代	非常に良い
20	40代	・もう少し冷房を効かせてほしい ・開館時間 日曜日は8:30だと嬉しい
21	60代	・予約件数、お気に入り件数を増やしてほしい。 ・人気のある本の冊数を増やしてほしい。
22	40代	他図書館に比べて、技術専門書が少ないのでもう少し増やして頂けると良いです。
23	40代	いつもありがとうございます。受験生向きの勉強会 がんばらNight やって欲しいです。
24	未記入	「山と溪谷」をぜひ見れるように。他の図書館(庄和?)は遠いので
25	40代	イベントチラシは小学校での配布をお願いしたい。特に春・夏・冬休み中のイベントは告知してもらいたい。
26	40代	絵本をかりることが多いのですが、著者名でさがすのがいつも大変です。が仕方ないですね・・・。
27	40代	かし出し期間を3週間くらいにしていただけると助かります。
28	30代	いつも子どもと楽しく利用させていただいております。
29	50代	トイレがもっとキレイだいいです(お掃除は行き届いてます。設備が新しいといいな)
30	70代	多く利用させていただいています。図書館は使いやすいと思いますが、ゆっくり本を読むスペースが少ない気がします。
31	60代	図書をもっと購入 ■下さい

NO.	年代	ご意見の内容
32	50代	少々古い書籍が多い気が致します。新書を増やしていただけると嬉しいです。 館内でねている方、大声で文句を言っている方を何度か見かけスタッフの方がていねいに対応されていますが、行動が普通ではない方は警察にお願いしても良いと思います。
33	70代	本棚の下部にある本がよくわからない。 もしくは、見えにくい。 年をとって、かがんで見るのがつらい。 全体に高さを上げてみやすくしてほしい。
34	70代	近隣で利用させていただき有難く感謝しています 貸し出し期間を3週間に延長していただけると嬉しいです。
35	60代	もう少し長くかりていたい CDをもっと新しいのがききたい
36	40代	一本の帯を、本の表紙ウラに貼っていただくと、どんな本なのか分りやすいので助かります。 (千葉県内の本はそうなっている。)
37	60代	CDが全体に古い物が多く、新しいものが少いくない)
38	80代以上	古本の整理でしょぶんがあったようですが今年はないのでしょうか 早めにお知らせ下さい
39	60代	リクエストの本が、1番なのに、なかなか、入ってこない。 リクエストの本の題名を少しまちがえたら、そのままにされてしまった。 (自分で気が付いて1週間後にもう一度リクエストし直した)
40	60代	特設要望等はありません。 対応も親切に頂き、ありがとうございます。
41	70代	月刊雑誌「選択」を置いて欲しい。 子どもの本のコーナーにスタッフ1名を配置したらどうですか。
42	30代	水濡れや書き込みがひどい本あり。 処分して頂きたい。
43	50代	電子書籍を利用してみたいという気持ちはある
44	80代以上	ここちよく利用させてもらっています
45	30代	・デジタルサービスが増えていることに気づけなかった。 ・TRCや伊能図は今後利用してみたい。
46	70代	ほぼ決まりきった本を借りるのですが、借りるとき返却するとき■■■するときの対応は満足しています。
47	10代	ありません
48	60代	CD、ブルーレイ 最近のがほしい。
49	40代	人気の本は貸出中ばかり。 座席も少ないのでなかなか図書館に行こうと思えない。
50	50代	平日だけでも構わないので 後1時間長く図書館を開いてもらえれば うれしく存じます。
51	50代	・これから時間が出来るので利用が多くなると思います。 ・全国でも素敵な図書館をメディアで見るので、春日部も市役所の次はみ力的な図書館を建ててほしい です。
52	40代	これからずっと通います。よろしくお願い致します。
53	30代	座席がもう少し多かつたらいいなと思うときもあります。
54	70代	使用しやすく、有りがたい図書館です！
55	70代	新しい本、新聞の書評に載る面白い本を！

NO.	年代	ご意見の内容
56	20代	レファレンス席の番号制はなくてもよい。 以前、中央図書館で座席札(空いているもの)をとり、席につこうとしたら、別の人が先に席取りしていた。 これでは番号制にしている意味がない。
57	50代	いつもいねいにご対応いただきありがとうございます。 春日部での大好きな場所になっております。
58	40代	今後も、家族で利用させていただきます。
59	60代	初心忘る不 今さらですが私も含めて図書館のもたらす意義 そこで運営する者としての使命感ややりがいなど蔵書維持管理、危機管理、来館者とのコミュニケーション、やりがいを私達にも伝え感じさせて下さい。 90%以上信じてます。それだけに自身を琢けない人には魅力を感じないし、私達は読書欲を下げざるをえません。
60	40代	いつもお世話になってます。 対応には満足してます。
61	70代	マンガを置いて下さい
62	80代以上	駐車場の時間を現在1時間無料だけど2時間位無料にしてほしいです。
63	20代	いつもありがとうございます。
64	60代	過去の本がなくなってしまうと悲しい。 図書館にあるからいいやと思って処分してしまい、もう読めないとザンネン！
65	70代	特にありません。 端末での図書検索が、スムーズでない。
66	60代	デジタルサービス利用してみたいと思いますが、教えてくれるスタッフさんがいると良い。 現在すでにいたらごめんなさい。
67	80代以上	very good !
68	30代	旅行雑誌の貸し出しがあるといいです。
69	70代	夕刊を早く出して頂けますか
70	40代	いつも気持ち良く利用させてもらっています。 閉館の時間が延びて助かっています。
71	60代	デジタルサービスお話し会等は利用したことがないので評価できませんでした
72	60代	雑誌の種類が以前と比べて減っていると思います 出版社の都合によるものでしょうか？ それとも市の意向ですか？
73	70代	・ネットでの予約貸出しはとても便利で重宝している。 ・話題になっている本は複数用意してもらえるとありがたい。 6ヶ月くらい待ったことがありました。
74	60代	予約してある本が2週間たっても借りられない→人気本ではありません 他の図書館から取り寄せてもらえないですか？
75	20代	特にありません。 いつもありがとうございます。
76	70代	エンピツの上に消しゴムがほしい。催物の案内がどこにあるかわからない 検索機の使い方問題あり、目的の本が中々さがせない ↓ これは前にも書いた ×特になし
77	40代	子供向けにマイクラフトの本があると良いです (読みもの)
78	40代	調査席のイス座面がとても汚れていて座るのにためらう。 布製ではなく、ビニール製にして欲しい。
79	70代	今のところ不便不満はありません。丁寧な対応いつも有難うございます。
80	70代	富■■者にとって、図書館運営の利用は何よりありがたいことです。日頃よりいねいな対応まことにありがとうございます。長寿の原点は読書にあり、大変感謝しております。 日頃、ご苦労■■れるかと思いますが、これからも継続して頂ければ幸いです。
81	50代	・盛夏の時期、エアコンの不調で大変暑くて困ったことがありました。 ・新しい興味のある本がたいてい武里か庄和にしかない。
82	70代	家に1回しか読んだことのない本があります。図書館にないものは提供したいのですが。(ほとんど新品に近いです。)

NO.	年代	ご意見の内容
83	50代	・読みたい本を他県図書館から取り寄せてくださるサービスがとても良いです。 これからも利用させていただきます。 ・マナーを守らない人を見かけたら注意して欲しい。
84	40代	デジタルサービスについて、ほとんど知りませんでした。
85	30代	人気のある絵本や本(小説)は同じものが何冊かあると借りやすいので、そうしてほしいです。
86	70代	大変満足して利用しています。
87	30代	トイレ に トイレ紙が 不足していました。 でも どこも きれいで みんな きもちよく 使えると思います。 いつも ありがとうございます！！
88	70代	本をいためない方法は？
89	40代	児童書コーナーのテーブルとイスをもう少し増やしてほしいです。 (小学生の子たちがたまに勉強しているので小学生の専用の勉強コーナーがあっても良いかと思えます。
90	30代	まんがは置かないのでしょうか。私は他県からきたのですが、 地元の図書館はまんがも豊富でした。 スマホ、ゲーム、動画などが隆盛の中、 まずは入口としてのまんがから「本」に触れる入口を広くするのも一手では、と思います。 また、まんがは日本の誇れる文化となっていますし、税金で購入して公共の図書館に置いても今は文句 はでないのではないのでしょうか。
91	20代	育児系の雑誌が少ないので増やしてほしい。
92	30代	読書通帳の試みなど本を読みたくなる企画もありありがたいです。 検索機はちょっと使いづらいです。
93	40代	HPが見にくい。使いづらい。
94	50代	館内のPCで探す時本棚の位置がわかりにくい
95	70代	以前のように巡回図書館のバスが来てくれると嬉しい 増富なのでこちらに来るのが大変なので、宜しく願います。
96	70代	いつもお世話になってます。 大活字本が多くなると助かります。
97	30代	いつもありがとうございます。
98	40代	駐車場から来るときに入口が遠いので、入り口を増やしてほしいです。
99	30代	書籍数やラインナップは満足です。 貸出数や対応も満足で今後も利用したいと思います。 私が見つけないだけかもしれませんが、春日部駅前に 返却ポスト(24h)があるとさらに便利で良いと感じました。 (あるなら全く不満はないです)
100	60代	いつもお世話になっております
101	50代	デジタルサービスの告知があったのか知らないが 全く認知していない 中央図書館の本が探しづらい。
102	60代	図書館にない本もWebで予約できるようになると便利。 (今は直接来ないといけないので。)
103	80代以上	庄和町の図書館も何度か行ったことがあります、本を探すのは本館より探しやすく感じます。 なぜか、本館は探しにくさを感じております。
104	60代	昔からある本がけっこうあって、もっと新しい本、今の時代にあった本を購入していただきたいです。
105	70代	前回にも書いてみたのですが、 本棚横のイスのみ所がありますが、移動式小テーブルキヤスタ付で移動出来るテーブルが1~2台ある と良いなと思ったことがあります？
106	40代	・貸出期間がもう少し長いとうれしいです。 ・中央図書館、やや古いので、明るく、子どもや若い人も利用しやすく リニューアルしてくれたらもっと良いと思います。 勉強するスペースなども増えるといいなと思います。
107	70代	デジタルサービス利用出来ずすみません。 一般的な図書利用のため、とても満足しております。
108	50代	本の返却場所に駅とかを加えてほしい。
109	20代	読書室や自習室？(自販機前)で話をしている高校生などが多く集中できないため、スタッフの方々から 注意をしていただきたいです。(換気のタイミングなどに)
110	50代	勉強机がもっとほしいです
111	40代	新しい絵本をもう少し扱っていただけるとうれしいです
112	60代	トイレ横のテーブルの配置が?? ぶつかりあって全席利用出来ない。 透明のすだれはもう取ってもいいのではないか。 手にとりたい朝刊がない。

NO.	年代	ご意見の内容
113	60代	どうにもならないことだとは思いますが、読書室において室内干しなのか、衣類の悪臭を放つ方がいます。相当臭いんですが、どうにもならないですね。
114	60代	小説など読んだものばかりなので新しい本も入れてほしい。
115	20代	閉館時間がのびてくれたのはうれしかった。 もっと欲を言うと、土日だけでももう少しのびてくれるとありがたい。 あと電子書籍の閲覧スペースとかあるとうれしい。
116	40代	・リクエストしないと無い本が多い ・コンビニや公民館などで借りた本を借用出来る様にして欲しい。
117	50代	ネットで知らなかったサービスがあったので、使ってみたいです。特にdマガジン。
118	50代	久しぶりに来たのでよくわかりませんが本がたくさんあっていいと思います。
119	30代	探している本はだいたい見つけることができるので、満足しています。 PCで検索しても書棚にない本がたまにあります。
120	70代	・涼しくてよい。 ・レファレンス室をよく利用するのですが、親切で、わかりやすくて良い。
121	40代	以前、戦車の写真を子供が本でみたいと言い職員の方に尋ねた所、とても丁寧に色々調べて教え頂きました。 本当にありがとうございました。
122	80代以上	返却について 公民館でボックスに入れることが多いですが、休館の日には返却できない。そこで休館の時にも返却できるように、ボックスに外から入れるようにしていただくと有難いです。
123	70代	庄和図書館も同様に使用させていただいております。 読書好きな私にとって、ありがたい図書館です。 今後とも■■■■していただき、楽しませてください！
124	60代	最近、新刊本が早い！ウレシイ事デス
125	50代	いつも気持ち良く利用できます。 スタッフの方々、ありがとうございます。
126	80代以上	新刊本が少ないようなので早めに手当して欲しい
127	80代以上	ハヤカワミステリ(新書版)は何処か1箇所まとめて欲しい。
128	50代	いつも親切に対応くださり感謝しています。ありがとうございます。子どもが大きくなり、イベントなどは利用が減っておりますがぬいぐるみのお泊り会など子どもが小さかったら参加させたいなあ興味深い催しが増えている気がします。ご努力に敬意を表するとともに今後とも楽しみにしております。
129	80代以上	新聞(日刊紙)は廃止すべき(閲覧者が特定されている、ほとんどが経済的にめぐまれている高齢者がほとんど)。その予算を子ども向け書籍にまわすべき。以上
130	70代	音楽(クラシック)の本を充実して欲しい
131	10代	水泳の最新の本を取り入れてほしい
132	40代	本の種類が少なく古いので、庄和町の図書館のほうへ行きます。 中央図書館も本をふやしてほしいです。
133	10代	学習マンガをもっとふやして下さい(ex歴史・理科など) 無料の冷水サービスをお願いします
134	40代	・館内のイスを増やしてほしいです。 ・新刊の本を分かりやすくしてほしい。
135	40代	例えば、出版社によってジャンルに特徴があるので、文庫は出版社がまとめて並んでいると興味にあった本が探し易いと思います。「ヤング」の基準が分かりませんが、ヤングが少ないかな。一般の文庫の方にもヤング向けの本が多くありそうですし。棚から一旦取り出して戻す場所がわからなくなってしまった本を戻してもらう為の棚がどこか一箇所あると良いと思います。 児童書コーナーのテーブルで長時間ワークをやっている学生が時々迷惑です。図書利用がメインの目的でない方は自習スペースのみに限るような区分けがほしいです。(スマホやおしゃべりばかりで、子どもが利用できないことがたびたびありました。
136	70代	CD(特に文芸、大衆文学物)が少ないので、増加してほしい。 本の分類が分かりにくい(書棚)。
137	70代	特になし
138	40代	幼児、子ども用のテーブルスペースをもう少し広くしてほしい。 もし今後改装する際は、2F以上つくって、自学できるスペースを充分につくってほしいです。
139	70代	充分です。
140	70代	おおむね満足。
141	80代以上	「新刊雑誌」は1ヶ月の経過■■、貸出しを認めて欲しい。(1週間程度)
142	30代	いつも、子供の絵本を中心に図書館を利用しています。 とても居心地がよく、夏休み中も快適でした デジタルサービスは利用したことがなく、使用方法や情報をもっと分かるようにあったら良いかなと思いました。

NO.	年代	ご意見の内容
143	70代	新しい本がなかなかかりる事が出来ない わかりやすい仕訳をしてほしい スタッフの親切な対応はいつもありがたいと思います
144	40代	図書館職員の給料等十分確保してください。(市長様へ) ホームページが少々使いにくいと思います。マイページあたり。 どうぞよろしくお願いします。
145	40代	子どもさんは、本を元にあった場所に戻すことがムズカシイのか、あるべきところではない所に入っていたりします。
146	70代	明るいあいさついいですね
147	70代	質問項目にある様にスタッフの対応には個人差があり素っ気ない職員もいる。こちらから質問しても、態度に出る人もいる。
148	70代	予約待ちの多い文庫本の貸出数を増してほしい。
149	60代	もう少し新刊書籍があるといいと思います スタッフの方はいつも丁寧で親切です
150	50代	旅行や情報系の本は新しい最新の物がすぐたくさん並べてあればよいなと思います。インテリアの本が新しいのが色々見たいです。置いてある物は少し古い物が多いような・・・。 スタッフの人たちはいつもしんせつでとても感じが良いと思っています。ありがとうございます。
151	80代以上	街の中の有難い場所です
152	70代	雑誌(月刊誌etc)のバックナンバーが貸出されていることが多いのでなかなか借りる事が出来ない。
153	40代	紙芝居を借りることが多いので、もう少しいろんな種類のものがあるととても助かります。
154	70代	読書席をもっと多くしてほしい
155	40代	いつもありがとうございます。☺
156	30代	食事ができるような場所がほしい 屋外に日よけのような場所がある(ベンチもあり)でも可 対人で返却ではなく自動で返却できるようになると嬉しいです
157	40代	子どものスペースに学生さんたちが勉強されていて、座れないときがあります。 少々困りました。
158	70代	・経済分野の雑誌(月刊、週刊)を増やしていただくと来る回数が増えます。 ・市内、市内近郊での行事を見やすいポスターのようなものでまとめて掲示してくれると嬉しい。(情報発信の拠点としての図書館になるといいです。)
159	50代	特集の本は、いつも楽しみにしています。
160	60代	中央図書館は春日部市を代表する図書かんだと思いますが 庄和町図書館の方が品数や新刊が多い気がしました。
161	50代	デジタルサービスについては利用法がいまひとつ分かりません
162	10歳未満	駐車場近くの入口も開放してほしいです。
163	70代	CD等古すぎる " 量が少なすぎる
164	60代	インターネットを図書館で利用しています。 検索してもフィルターがかけられていて多くの場合見ることができません。これでは意味がないのではないかと。 別に変なものを検索していい訳ではない。
165	40代	・利用者を「お客様」と呼ぶのはやめてください。図書館は公共サービスであり、市民は利用者の立場です。営利サービスと同じような対応をすることで、一部の利用者の傍若無人なふるまいを助長させてないかと気になります。 ・予約したものの引き取りが1週間以内になっていますが、2週間に延ばしていただけるとありがたいです。貸出期間は2週間であり、2週間おきに来館するので、それと合わせられる引取期間にしてもらいたいです。
166	60代	孫達を連れてきていますが、大変満足しているようです。いつも親切にありがとうございます。
167	70代	①続きものの文庫本が間・間が貸し出しの為なかなか読めずいざ手元になると本筋となかなかつながらない時がある。 工夫しながら本をかりているが、なかなか読みたい本が間ぬけしています。 ②本を捜している時、カウンターの方忙しいのに必ず相談にのってさがしてくれます。自分パソコンなしなので本当に助かっています。ありがとうございます。ネ。
168	30代	大人も読書通帳使いたいです。 ☆本の福袋 おみくじ 楽しかったです！
169	50代	CDをもう少し充実させてほしい
170	40代	外の入口前の床が滑りやすく、雨の日はあぶない
171	50代	小学生の頃読んでいた本を読みなおしています。 図書館は、いやしの場所でもありました。 2階建ての図書館から、緑が多い図書館に変わり 風の音が聞こえてきて、素敵です。



NO.	年代	ご意見の内容
172	40代	家族で毎週利用しています。 特集から借りることも多いです。 これからも楽しみにしています。
173	30代	HPの予約等のインターフェースが使いにくい。 進むと戻るのボタンが一般的なHPと逆である。
174	60代	年に1回程度でよいので、貸出本のランキング等掲示していただけると、人気の本を知り、今後の読書の参考にさせていただけると思いました。
175	40代	新しい絵本等ももっと入れてほしいです
176	50代	スタッフの方の対応がとても良いです。
177	50代	机席で本を読みたくても、一日中荷物を置いたりして空席にならない席がよくあるので、係員は注意して欲しい。使いたい人が使えません。
178	70代	・貸出の期間が短かすぎる。 ・今のお茶を飲む所はトイレの近くで良くない ・テーブルを沢山おいて、そこでお茶を飲みながら本が読めたらいい。
179	40代	こどもの本コーナーで子どもの話し声、かけずり回ったり、ゲームでおしゃべりしていたり、と静かな環境とは言い難い時があります。親子で普通のトーンで会話をしていたり・・・ 相談事もコソコソ話で出来るはずですので、見回りしての注意をしていただけると、より利用しやすくなります。
180	60代	(予約)リクエストした本のお知らせ時に、本のタイトルを言ってくださると助かります
181	40代	大のトイレが小さい イベントが低学年以下に寄りすぎて■気がする。
182	20代	教育関係の本をよく借りるのですが、版が古い本が多いのでなるべく新しい版のものが借りられたら嬉しいです
183	70代	良いと思う
184	30代	駐車料金が毎回かかるのがネックです・・・。
185	50代	予約した本を連絡して下さる時、だいぶゆっくりはっきり言って下さるようになったなと思います。80代の母も聞きやすくなったと申しております これからもよろしくお願ひします
186	10代	いつも2才児と0才児と一緒に利用させていただいております。 子どもが本を返却したり、貸りたりする際に、スタッフの方に優しく対応していただき、いつも感謝しております。 ご迷惑おかけすることも多々ございますが、これからもよろしくお願ひいたします。
187	70代	いつもありがとうございます
188	40代	特にないです！
189	40代	図書館がもう少し近くにあればよいなと思います。
190	60代	いつもありがとうございます。
191	60代	読みたい本が、他の地区にあることが多い。 その為リクエスト予約をネットからすることができない。リクエスト用紙に記入して出さなければならないのが不便なので、他の地区にある場合ネットから予約できないか検討してほしい。
192	60代	リクエストの本、人気作家のものだと1年以上かかるのでもう少し早くなると嬉しい 以前スマホで予約などできるサービスを教えてもらい利用しようとしたが、パスワードを変更した際に操作できなくなってしまった。
193	40代	いつもありがとうございます。
194	30代	座れるスペースを増やしてほしい(図書館) 駅に返却BOXを置いてほしい
195	60代	せっかくのお庭をもっと活用できないかなと思います。 毎年桜楽しみにしています。 お手入ありがとうございます。
196	40代	いつもありがとうございます。 新刊コーナーが楽しみです
197	60代	中央図書館 本を借りる受付で待っている場所について、  ここに線を入れたらわかりやすい今は右・左の流れはわかるが、待っている場所が人それぞれちがいがい、いらつくことがある。
198	60代	電子書籍の使い方がわからないので使っていません。

NO.	年代	ご意見の内容
199	50代	尋ねられたことに対して、きちんと答えられない職員がいたのには驚いた。 成人してから、改めるのは、ほぼ無理だと思うので諦めているし、私としても聞く前に調べようと思っている。だから、改善しなくていいですよ。 ただ、自分の職場で(関係のある事柄で、聞かれても不思議でない事柄なのに)答えられないのは、恥だと思って欲しい。想定外質問だとかは、言い訳です。 若い身空で、そんなのでは、正直、気の毒だなあ。本当に大丈夫なの？働いている場合じゃないんじゃないの？って思いますけどね。
200	30代	・登山に関する本や雑誌を増やしてほしいです。(山と渓谷など) ・野島伸司、三浦しをん、瀬尾まいこ、奉建日子の小説を増やしてほしいです よろしくをお願いします！
201	20代	いつも丁寧に対応していただいています。 これからも利用させてもらいます。
202	10代	とくにないです。
203	30代	CDの貸出点数を増やしてほしいです。
204	60代	読書するスペースに改善を希望します 館内でゆったりと読書出来ればうれしいです！！
205	60代	・15～20年前に出版された文庫本をお借りした際、焼けて文字が読みにくい時がありました。すべての書籍を管理するのは難しいとは思いますが、入れ替えも必要ではないかと感じました。 ・スタッフの皆様全員、きちんとお仕事をされている印象がございます。 これからもよろしくお願いいたします。
206	10代	図書館の雰囲気が好きです
207	80代以上	SERIES物の欠本を埋めて欲しい。 例えば 井沢元彦 著 "逆説の日本史" 巻1～巻14
208	30代	中央図書館はきれいで明るくてとても好きです。 蔵書(絵本)も大事に管理されていると思いました。  武里図書館も、もっと明るい雰囲気になればいいなあと感じています。
209	30代	図書館を出て駐車場へ続く中庭がとても好きです。季節のお花が咲いている様子にとっても癒されております。
210	80代以上	(1)高齢者にとって本を探しにくいですし、又返しにくいです(その日に読んでもとの場所に返しに行くとそこは返された本で塞がっている為) 本棚に作家ごとに展示してありますがその分類の基準が良くわからずそれを探するのに苦労します。私も春日部図書館に慣れていないこともあります。がわからずいつも時間がかかりなかなか満足の本に届くことが出来ません。 (2)図書館に行く時はできれば余裕を(時間の)持って行きますが座る椅子やソファが何回も座って過すとお尻が痛くなり大変ですがもう少し座りやすいものにしてもらったら助かります。ただ図書館は本を借りて、自宅で見てくださいとゆう方針でしたら仕方ないですが……
211	70代	・読書会などを(単発ではなく)定期的に開催してほしい。 ・パソコンで本があるか調べると、ない、と表示されることが多いのだが、図書館では見つけてもらえる。 パソコンでも、他館にあるなどと表示されるとよい。 ・閲覧室が狭いので、2Fなども利用させてほしい。
212	10代	現代アート等の本をふやしてほしいです。