

利用者アンケート集計表(庄和図書館)

配布数:400枚 回収:258枚 回収率:65%

		シェア%		人数	258	分布グラフ
利用者について	年齢	10歳未満	3	7		
		10代	4	11		
		20代	0	1		
		30代	7	18		
		40代	15	39		
		50代	14	35		
		60代	15	38		
		70代	31	79		
	80代以上	9	22			
	無回答	3	8			
利用頻度	ほぼ毎日	1	3			
	週に数回	14	37			
	月に数回	66	171			
	年に数回	13	33			
	初めて	0	1			
	無回答	5	13			
図書館のサービスについて	親切	満足	83	215		
		やや満足	13	33		
		やや不満	1	2		
		不満	0	0		
		無回答	3	8		
	説明分かり	満足	80	206		
		やや満足	16	41		
		やや不満	0	1		
		不満	0	0		
		無回答	4	10		
身だしなみ	満足	85	219			
	やや満足	12	30			
	やや不満	0	0			
	不満	0	0			
	無回答	3	9			
相談しやすい	満足	80	206			
	やや満足	14	37			
	やや不満	2	5			
	不満	0	0			
	無回答	4	10			
本は探しやす	満足	42	109			
	やや満足	42	108			
	やや不満	11	28			
	不満	0	1			
	無回答	5	12			
本棚が整理さ	満足	55	142			
	やや満足	33	85			
	やや不満	7	17			
	不満	0	0			
	無回答	5	14			
目的本がある	満足	23	60			
	やや満足	42	109			
	やや不満	25	65			
	不満	3	8			
	無回答	6	16			
雑誌や新聞の品揃え	満足	29	76			
	やや満足	37	95			
	やや不満	14	35			
	不満	2	6			
	無回答	18	46			
調べ物の本が十分にある	満足	33	84			
	やや満足	39	101			
	やや不満	10	26			
	不満	1	3			
	無回答	17	44			
予約・リンク工	満足	50	128			
	やや満足	34	87			
	やや不満	2	5			
	不満	1	2			
	無回答	14	36			
特集・展示に興味を持つ	満足	41	106			
	やや満足	39	101			
	やや不満	5	13			
	不満	1	3			
	無回答	14	35			
催し物に興味を持つ	満足	35	91			
	やや満足	40	102			
	やや不満	7	17			
	不満	1	3			
	無回答	17	45			
イベントの内容	満足	24	62			
	やや満足	40	103			
	やや不満	5	13			
	不満	1	3			
	無回答	30	77			

図書館のサービスについて

全般

デジタルサービス

サービス項目	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	258	グラフ
椅子は分り易い	満足	47	122	2	6	258	
	やや満足	35	91	0	1		
	やや不満	2	6	0	1		
	不満	0	1	0	1		
気持ちいい	満足	76	195	0	0	258	
	やや満足	18	47	0	0		
	やや不満	0	0	0	0		
	不満	0	0	0	0		
座席など使いやすい	満足	55	143	2	4	258	
	やや満足	28	73	2	4		
	やや不満	2	4	1	2		
	不満	1	2	1	2		
本棚・掲示はわかり易い	満足	60	155	4	11	258	
	やや満足	26	68	4	11		
	やや不満	4	11	0	0		
	不満	0	0	0	0		
HPの内容わかり易い	満足	41	106	5	14	258	
	やや満足	29	74	5	14		
	やや不満	5	14	2	5		
	不満	2	5	2	5		
開館日数や貸出点数や	満足	67	172	2	5	258	
	やや満足	23	59	2	5		
	やや不満	2	5	0	1		
	不満	0	1	0	1		
全体的な満足度	満足	66	169	2	5	258	
	やや満足	27	69	2	5		
	やや不満	2	5	0	0		
	不満	0	0	0	0		
ナクソス	満足	4	10	3	8	258	
	やや満足	10	27	3	8		
	やや不満	3	8	0	0		
	不満	0	0	0	0		
電子書籍	満足	5	13	8	21	258	
	やや満足	8	21	5	12		
	やや不満	5	12	0	1		
	不満	0	1	0	1		
TRCDLマガジン	満足	4	10	3	8	258	
	やや満足	6	16	3	8		
	やや不満	3	8	0	0		
	不満	0	0	0	0		
DiLaw	満足	3	8	4	10	258	
	やや満足	4	10	3	7		
	やや不満	3	7	0	0		
	不満	0	0	0	0		
dマガジン	満足	4	10	5	14	258	
	やや満足	5	14	3	8		
	やや不満	3	8	0	1		
	不満	0	1	0	1		
朝日新聞(旧朝日新聞)	満足	4	11	5	13	258	
	やや満足	5	13	2	4		
	やや不満	2	4	0	0		
	不満	0	0	0	0		
伊能図	満足	3	9	5	13	258	
	やや満足	5	13	2	4		
	やや不満	2	4	0	0		
	不満	0	0	0	0		

庄和図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	10歳未満	子どもが本を好きになっています。いつもありがとうございます。
2	10歳未満	子どもの図書館、楽しく利用しています。絵本がたくさんあって娘が大好きだそうです。
3	10歳未満	たくさんほんがあってうれしいです。またきます。
4	10歳未満	入口ベンチで寝ころんでいる大人がいる。注意しない。
5	10代	いつも綺麗な本をありがとうございます！！面白い本にであえてことも本当に感謝です。
6	30代	いつもありがとうございます。
7	30代	日刊スポーツ新聞を取り扱って下さい。日曜日～毎日のチラシを置いて下さい。ヘッドホンで聞くCDを誰でも聞けるようにして下さい。(貸出券無しで) メモ用紙とペンを置いて下さい。
8	30代	本があるか検索して出てきても、それを棚から見つける事が難しいです。アルファベットや数字などどのように並んでいるのかがよく分からず毎回スタッフの方をお願いすることになってしまいます。
9	40代	近くの市に比べて本の数が少ない。
10	40代	いつもありがとうございます。娘がお話会が好きで喜んでます。
11	40代	子供向け(小学校高学年、中学生)の人気の本を増やしてほしい。
12	40代	音楽CDやアニメDVDなど新しくしていただきたいです。ディズニーランドの曲などのCDがあったら子供がよろこびます。
13	40代	いつも利用させていただいてます。ネット予約や延長も便利で使い易いです。春日部や武里の図書館にある本が多いので、庄和も新しい本が入ってくるといいなと思います。スタッフの方々の対応はとても親切で、ありがたく思っています。
14	40代	毎回気持ち良く利用させて頂いております。市内の他の2館に比べ天井も高く自然の光が差し込み、また窓の外には豊かな緑が広がっており館内の空気も綺麗です。蔵書も多く特に新刊のコーナーは毎回楽しみにしております。今回のアンケートに答え、裏面の解答をしている際に、まだまだ知らずに利用していなかったサービスがこんなにもあるんだ…と思いましたので、裏面の記載されているサービスの周知にも是非力を入れて頂ければと存じます。
15	40代	夏場、日によって暑くていられない時がある。他の方もうちわであおぎながらたえてました。
16	40代	雑誌等をよく借りて自宅で楽しんでいます。今回のアンケートを通じて電子雑誌閲覧サービスの存在を知りました。よく立ち寄る雑誌コーナーにポスター等を使って宣伝、利用案内をして頂けると良いのではないかと思います。せっかくの素晴らしいサービスですので是非検討の方をお願いします。
17	40代	ボランティアの関係で図書館を利用させてもらっていますが、担当の方がとても親切に優しく対応して下さいるので、とても嬉しいです。感謝の気持ちでイッパイデス。
18	40代	げきだんしきのウィキッドのCDがキズついてとぶ時がありましたので、新しいCDがほしいです。
19	40代	明るくて静かで市内の図書館の中で一番気持ち良く利用できると思います。
20	40代	子ども向けで何歳児向けがもっと分かりやすかったらいいかな。紙芝居とても種類が増えてきて、子どもに見せるのによかった。保育士をしているのでついでにクラスの子にも見せるととても喜ばれるので、たくさん増やしてほしい。大きい本などがあるといいかなと。少し小さい子には難しいのばかりのため、借りてない。今後に期待します。
21	40代	いつも清潔でスタッフの方が皆さん親切です。本がさがしやすく図書館にいると楽しいです。展示で目をひくものが多く、楽しみにしています。できれば村上春樹の本をもう少し増やしていただきたいです。
22	50代	地域に関する企画が良いです。
23	50代	CDを新しくしてほしい。
24	50代	ネットの検索画面が新しいタグで開けない。新しいタグで開かせてほしい。
25	50代	新書がすぐにとりよせていないことが多い…。
26	50代	DVDをもう少し充実させてほしい。
27	50代	新しい小説を増やして欲しい。
28	50代	きれいですごしやすいです。ありがとうございます。

NO.	年代	ご意見の内容
29	50代	図書を予約したいのですが、パソコンで予約した、本がなかなか検索できない。たぶんスキルの問題だと思うのですが…
30	50代	もっと新しい本を入れて欲しい。図書館全体も古く市役所ばかり建替に力を入れないよう、市全体で考えてもらい、他の行政市町よりも図書館はあきらかに劣っている。
31	50代	少し前にネットで検索をするようになったのですが登録すると言えのインターネットで予約や本の検索ができるのが分かり便利だと感じています。できればもっと早く教えてもらいたかったです。ただ著者名での検索で他の著者が混ざってしまったり、出てこなかった著者もあったのでもう少し使いやすいと良いと思いました。
32	50代	旅行ガイドの本が以前に比べ少ない様に感じます。るるぶや歩き旅で携帯しやすいサイズの本があると嬉しいですね。CDでは、昔のヒット曲がふいに聴きたくなる世代でもあるので、ヒット曲やベスト盤等の新しいCDが入るとありがたいです。
33	50代	大活字文庫、増やして欲しいです。
34	50代	連携(?)地域でない近くの図書館にあるDVDも貸してもらえたらいいのにとおもいます。(個人では高価すぎて買えないものがある為)
35	50代	書籍の保存状態維持のため仕方がないのかもしれませんが、照明が暗すぎて資料を探すのに苦心しています。(老眼の者はそう感じるのでは?)開口部(窓)が大きい。庄和図書館は探し易く、武里は探し難いように思います。またスペースの問題なのでしょうけれど、書架の最下段(足元)に文字の小さな文庫を配置してあるのは特に探し難いと思います。スタッフさんをお願いすれば良いのですが、頼みにくいものです。図書館はその地域の知的民度をあらわしていると思います。今後ともその向上のため、ご尽力下さいませ。
36	50代	検索した本を自分で棚から探すのに分かりづらいう様に感じます。庄和図書館では見つけやすいです。
37	50代	「CD」の音とびありますよ CDのいづみたくさんCDも音とびありますよ 貸出3週間21日ぐらいにできますか。後 DVDのリクエストとかできるといいんですか つりバカシリーズ! 男はつらいよシリーズ「山田洋次監督特集」、あと東宝シリーズゴジラとかむりでしょうが宜しくお願い致します。
38	50代	主に庄和図書館を利用しているが、広々として蔵書も他より多く、きれいな本が多いので満足しています。ただ、文学が特定の著者さんのものが多い(仕方ないとは思いますが)ので、増やしていただくと助かります。
39	60代	願わくば蔵書がもっと増えてほしいです。
40	60代	いつも清潔で、気持ちよく利用させていただきありがとうございます。
41	60代	貸出期間をすぎて返却していない人への対応をどうしているのか知りたいです。
42	60代	新刊が文学(小説)に片寄りすぎているように感じます。
43	60代	いつも開館していて本当に頭がさがります。すごいです!ありがとうございます。とても助かっています!! 庄和図書館しか使用したことがないので、他の図書館(春日部市内)も使ってみようと思いました。デジタルサービスも知らなかったので使用してみたいです。
44	60代	DVD「男はつらいよ」シリーズ、マンガであるが「はだしのゲン」(全巻) 8月は「戦争と平和」の本を置いています。しかし若い人に届いているのでしょうか。今この世界、一番平和の危機。工夫してほしい。子供向け絵本「えんぴつびな」など置いてください。
45	60代	本の福袋は毎年いろいろなテーマで用意企画していただきとても楽しみにしています。来年も楽しみです。【例】「やっぱり器が好き」のテーマの福袋2~3年前で出会った安野久美子著「うつわ使いがもっと楽しくなる本」が今では愛読書になりUTSUWA KESHIKI(赤坂)にまで行って食器を買いました。ありがとうございました。
46	60代	気持ちよく利用させて頂いてます。ありがとうございますと申し上げたいです。
47	60代	館内は静かでゆったりできて、集中して本をよむことができ、とてもよいです。本(時に最近出版のもの・コンピューター等)の品揃えが少し弱い。他館から借りるリクエストをしても、日数がかかるのが難点です。
48	70代	時々本の中にカードがはさんで忘れてある。
49	70代	ありがたいです。
50	70代	もっと新刊を入れてほしい。本が古すぎて汚い。よごれしが多い。
51	70代	ナクソスや電子書籍の利用方法が知りたい。パンフレットや案内板があればよいです。

NO.	年代	ご意見の内容
52	70代	いつも予約の時しんせつにいただき電話でお知らせ下さるのもとても親切です。ありがとうございます。
53	70代	いつも気持ち良く利用させて頂いております。職員の方の対応もgoodです。ありがとうございます。
54	70代	新刊書を定期的に増やして他図書館との本の回転を良くして。
55	70代	とても気持ちよく利用させてもらっています。これからも宜しくお願いします。
56	70代	図書が古い物に片寄っている。最近の書物の割合を増加させて欲しい。
57	70代	新聞を見る閲覧席テーブルの高さを15cmほど高くすればイスの出し入れがしやすくなる。
58	70代	スタッフの皆さん感じがとても良いです。
59	70代	県立図書館との連携を強化して、県立所蔵本を利用しやすくして下さい。
60	70代	いつも気持ちよく利用させて頂いて、近くなので本当に助かっています。ありがとうございます。
61	70代	とても素敵な環境の中に有る図書館で、春日部市民としては誉れます。スタッフの対応も気持ち良いです。
62	70代	編物や手芸などの新しい本がほしい。デザインが古くなっている。
63	70代	図書館を利用する人がもっと多くふえてほしいと思います。そのためにはどうしたら良いか？私自身考えたいと思います。
64	70代	借りたい本が他図書館にある場合が多く、庄和図書館に届くと又、足を運ばなければならぬ不便です。静かで広くて庄和図書館は大好きです。
65	70代	庄和図書館しか利用しないが、遠くからでも来館している。施設がすばらしい満足できる。スタッフがキビキビ対応もGood。(業務委託でしょうか？市職員とは見えない)
66	70代	イベント・展示物についてあまり見ないので評点がつけにくい。新聞をペラペラ大音量でめくる人がいる。(新聞はいらないのではないか。自宅で読め！)
67	70代	平成が無くなってから殆んど本を買ったことがない。とても助かります。館員の皆様は皆、感じが良い人ばかりで安らぎます。
68	70代	何冊は借りていて、二週間の間読み切れなかった場合に、図書館に来ないで継続して借りられる方法があれば良いのですが。
69	70代	今までは中央図書館でしたが庄和体育館利用するようになってこちらの方が多く利用するようになりました。雑誌類は中央の方が多いい気しますが文庫本とか見やすいし自分が読みたい本こちらの方がそろっていて今ではほとんど利用させてもらってます。
70	70代	図書館奥のトイレについて 故障が多過ぎる。(今年1月から数ヶ月間使用出来ず、直ったと思ったら又故障。急いで直す気もなさそうだし…スーパーだったら大問題)。冷房について 冷房がきつくて風邪を引いてしまう。省エネの観点からももっと温度設定を高くするべきだと思う。(来館者にヒアリングしてはどうか)
71	70代	気持ち良く利用させて頂いております
72	70代	東京以外の出版社の本をおいてください。雑誌「現代思想」を常備してください。バックナンバーの設置を望む。
73	80代以上	いつもありがとうございます。
74	80代以上	調べ物用の机が少したりない時がある。
75	80代以上	貸出日数を3週間にして下さい。
76	80代以上	庄和地区に立派な図書館があることがとても有難いです。
77	80代以上	作家さんの単行本がまとまっていない。
78	未記入	本、CDたくさんありありがたいです。受付の方たちも良い感じでいいです。
79	未記入	新カン本少し入れてほしい。
80	未記入	初に知ること多、利用はしたいですが……
81	未記入	借りた本の返却する所、駅の近くにあったらと思います。
82	未記入	いつも利用させて頂いております。ありがとう。

NO.	年代	ご意見の内容
83	未記入	日本の小説がどれもおもしろくて、いつも楽しんでいます。なので、日本の小説の種類をもう少し増やしてほしいです。