

利用者アンケート集計表(武里図書館)

配布数:200枚 回収141枚 回収率:71%

		シェア%	人数		
利用者について	年齢	10歳未満	0	0	<p>分布グラフ</p>
		10代	0	0	
		20代	2	3	
		30代	6	9	
		40代	9	12	
		50代	16	23	
		60代	25	35	
		70代	30	42	
		80代以上	11	15	
		無回答	1	2	
利用者について	利用頻度	ほぼ毎日	4	5	
		週に数回	20	28	
		月に数回	67	95	
		年に数回	7	10	
		初めて	0	0	
		無回答	2	3	
		無回答	2	3	
図書館のサービスについて	親切	満足	86	121	
		やや満足	13	19	
		やや不満	0	0	
		不満	0	0	
		無回答	1	1	
	説明分かり	満足	83	117	
		やや満足	16	23	
		やや不満	0	0	
		不満	0	0	
		無回答	1	1	
	身だしなみ	満足	90	127	
		やや満足	9	13	
		やや不満	0	0	
		不満	0	0	
		無回答	1	1	
	相談しやすい	満足	79	112	
		やや満足	19	27	
		やや不満	1	1	
		不満	0	0	
		無回答	1	1	
本は探しやす	満足	35	49		
	やや満足	48	68		
	やや不満	14	20		
	不満	1	2		
	無回答	1	2		
本棚が整理さ	満足	43	61		
	やや満足	46	65		
	やや不満	6	9		
	不満	2	3		
	無回答	2	3		
目的本がある	満足	20	28		
	やや満足	35	49		
	やや不満	37	52		
	不満	6	8		
	無回答	3	4		
雑誌や新聞の	満足	28	39		
	やや満足	43	60		
	やや不満	13	18		
	不満	4	6		
	無回答	13	18		
調べ物の本が	満足	26	36		
	やや満足	47	66		
	やや不満	11	15		
	不満	2	3		
	無回答	15	21		
予約・リンク工	満足	57	81		
	やや満足	27	38		
	やや不満	4	5		
	不満	0	0		
	無回答	12	17		
特集・展示に	満足	29	41		
	やや満足	45	64		
	やや不満	4	6		
	不満	0	0		
	無回答	21	30		
催し物に	満足	23	33		
	やや満足	44	62		
	やや不満	5	7		
	不満	0	0		
	無回答	28	39		
イベントの	満足	21	30		
	やや満足	40	57		
	やや不満	4	5		
	不満	0	0		
	無回答	35	49		

図書のサービスについて	施設管理	全般	デジタルサービス	カテゴリ	満足度		141	グラフ
					満足	その他		
施設管理	タリは分りやすい	満足	40	56	141			
		やや満足	39	55				
		やや不満	4	6				
		不満	0	0				
	気持ちいい	満足	56	79	141			
		やや満足	33	46				
		やや不満	4	5				
		不満	2	3				
	座席など使いやすい	満足	38	53	141			
		やや満足	38	53				
		やや不満	9	13				
		不満	2	3				
本棚・掲示はわかりやすい	満足	43	61	141				
	やや満足	38	54					
	やや不満	7	10					
	不満	1	1					
全般	HPの内容	満足	29	41	141			
		やや満足	35	49				
		やや不満	6	9				
		不満	1	2				
	開館日数や期間	満足	72	101	141			
		やや満足	24	34				
		やや不満	1	2				
		不満	0	0				
	貸出点数や満足度	満足	68	96	141			
		やや満足	25	35				
		やや不満	4	6				
		不満	1	1				
デジタルサービス	ナクソス	満足	4	5	141			
		やや満足	7	10				
		やや不満	2	3				
		不満	0	0				
	電子書籍	満足	4	5	141			
		やや満足	4	5				
		やや不満	1	2				
		不満	0	0				
	TRCDL	満足	2	3	141			
		やや満足	3	4				
		やや不満	1	1				
		不満	1	2				
DiLaw	満足	1	2	141				
	やや満足	4	6					
	やや不満	1	1					
	不満	0	0					
dマガジン	満足	2	3	141				
	やや満足	5	7					
	やや不満	1	1					
	不満	0	0					
朝日新聞(旧朝日)	満足	2	3	141				
	やや満足	4	5					
	やや不満	1	1					
	不満	0	0					
伊能図	満足	2	3	141				
	やや満足	3	4					
	やや不満	1	1					
	不満	0	0					

武里図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	50代	文庫本の小説が少ないように思う(武里図書館)
2	60代	読みたいと思った作家の本が少ない
3	60代	特に不満はないです。
4	60代	こちらの都合で申し訳ないのですが、駅に返却ボックスが設置されると良いと思うことが有ります。
5	70代	全てに満足しております。掘り出しものの本が結構見つけることが出ています。スタッフの方の専門性に基づいた余裕ある対応に感心させられます。
6	60代	新しい資料をネットで見られると良いと思います。
7	50代	・本の消毒の隣に棚を設置して下さり、ありがたいです。・特集や展示が毎月、楽しみです。・80代の母が大活字本を好んで利用しています。だいが読んでできてしまったので、新しい本を入れていただけると嬉しいです。
8	40代	ソファでねていたりする人がいるので気になる時があります
9	50代	ここの雰囲気が好きです。このままで十分です。寄席が又始まってもらえたら嬉しいです。
10	50代	対面で、おすすめの本などきいて探すのが好きです(スタッフさんと)
11	70代	本がぎっしりつまっていて取り出したり入れたりするのに少し大変でした。
12	50代	デジタルコンテンツは機会があれば利用したい。利用方法の案内はどこで確認できますか？
13	30代	ラテン語の事書の貸出ができればなあ。
14	60代	庄和図書館と半々ぐらいに利用させて頂いていますがスペースの問題はもちろんあると思いますが蔵書の本が少ないと思います。
15	70代	全体にせまいです。時々本館に行きます。この倍の場所が必要です。机・椅子もふやして下さい。いつもお世話様。
16	30代	デジタルサービスのことは知らなかったもので、活用していけたらと思います。年に数回の利用で、今年は何度も利用していますが、雰囲気も良くて、利用しやすいなど感じています。
17	20代	本の福袋のサービスがとてもおもしろくて良かったです!!またやってほしいです いつも利用させていただきありがとうございます。
18	70代	武里図書館の近くに住んでいて気軽に利用できます。受付の方に毎回のように本の質問をしたり、読みたい本を捜していただいたり、リクエストをしたりと色々お世話になっています。今まで一度もいやな顔とかされたり、不快な思いをした事はありません。本が身近にある幸せを感じながら♡!
19	30代	子供の学習系の本がとても少なくリクエストしてばかり。また読みたいときに、すぐに借りれない 学習まんが、伝記まんがなどにもっと特化させてほしい 学力向上に努めてほしい
20	40代	全体的にスペースが狭いので、調べものや学習する机とイスが少なく家に帰って調べ学習しています。1つ公民館のお部屋を学習できるスペースになればいいかと思います。あと1度、冷房温度を下げて欲しいです。少し暑いですが。
21	70代	CD・DVD(クラシック音楽)の新規購入(リクエスト)をお願いしたいです。
22	70代	ぎゅうぎゅうに詰められているので取り出しにくい
23	60代	リクエスト、時間はかかりましたが読みたい本に出会えてよかったです 開館時間も長くてありがたいです
24	70代	1.古い本が多い 2.座席が少ない 3.エアコンの設定温度が高い気がする(涼しくない)
25	60代	建物が古いせいか、館内の匂いが気になります(カビ臭い)
26	60代	HPIにログイン画面を個別にして欲しい 蔵書が古すぎる(旅行ガイド等)
27	60代	現在特にございません
28	40代	紙芝居が増えて大変感謝しています。今後、怪談系の“怖いシリーズ”の紙芝居や絵本をもっと入れていただけると嬉しいです
29	80代	借本でも、本がきたないです。人の本でも、もうすこしきれいに見てほしいと思います。
30	70代	庄和町図書館はきれいで使いやすい最高
31	60代	おすすめのコナーをよく利用しています

NO.	年代	ご意見の内容
32	50代	武里図書館を利用して3ヶ月ほどですが、蔵書にあまり変化が無い。たとえば、中央館と定期的に入れかえをしていただけたらうれしい。予約すれば借りられますが、図書館に来て「おもしろそうな本無いか」と見ても、顔ぶれにあまり変わりがないのは残念。
33	30代	春日部市外の書籍のリクエストに対して、嫌な顔一つせず、いつも受け付けて頂き感謝しかありません。20冊借りられる事にも満足しています。これからもお世話になりますので、今後ともよろしく願い申し上げます。
34	60代	ほとんど、インターネットで借りているので館内の事はよくわかりません。
35	70代	むずかしいとは思いますが、持参のお茶でも飲める場所があると嬉しいです。(のどが乾燥すると咳が出るので)
36	60代	本の中にゴミが入っていたり、やぶけていたり、よごれなど大切に借りていないと思います。休館がないのは、とてもうれしく思っています。係の方々も気持ちよく接していただきありがとうございます。
37	80代	前は演歌の新しいCDがありましたがこのごろは全々ナシって感じです
38	30代	・電子図書館のサービスは満足しているが、コンテンツをもっと増やして欲しいです。また、TRC-DLマガジンの様に複数人で見るようになるとういいなと感じました。(予約と返却が不要では？図書館の仕組みとして必要条件なのかもしれないが…。・dマガジンを館外で使用できたら最高です。
39	70代	・全体的に、せまい ・建物、が、古い ・もうすこし、明るく、広々とした図書館がよい。
40	70代	本が古く汚たない。
41	70代	いつもありがとうございます。
42	70代	私はdigitalがきれい、アナログ人間 現代は何でもdigital化するのが と考える 図書はdigital化できない。digitalは顔が見えない 本=人間、人。多少不便な が頭を使う。人間便利になればなる程、思考を外 に移し自分で考えずに情報に踊らされる ``我本を読む、アナログ、故に我在り`` 図書館は情報を集めるところではなく、本との対話、人間との対話。AIで済むなら、職員は不要 そんな社会がいいのか？ 本=文化=紙 本は情報化できない。
43	70代	休みも殆どなく、時間も長い時間開館してくれているのでとても使いやすく有難く思っています。出来れば、CDももう少し新しいものを入れてもらえたら、嬉しいのですが。
44	60代	利用時間がのびたことが、とてもありがたいです。職員のみなさんは大変ですが、いつもていねいに応たいしてくれるのでとてもたすかります。いやな職員がいないのがすばらしい
45	40代	武里図書館は古い本が多く、新しい本が少ない。いつも予約で取り寄せて頂いているが、もう少し本の入れ替わりをしてもらえるとうれしい。特に小学校高学年以降の学生の読む本が増えてほしいです。絵本は充実してると思います。
46	70代	東京新聞を入れて欲しい。植物、動物、昆虫図鑑が少ない。
47	70代	◎親書が少なく古書が多すぎる ・貸し出されていない本が常に多くある
48	80代	・本の上巻だけあって下がらないとか四巻揃ってるはずの一巻がいつもないとか借用希望を出すのを怠って、いつも書棚をのぞいてみてもない。不思議 ・スタッフの対応は以前、役所の人達がやっていた時より格段にいい！！月曜も休館がほとんどなく助かってます。武里図書館はありがたいですね。
49	80代	棚に並べてある本が比較的古い本の様です。もう少し新しく出版された本も並べて欲しいです。(本棚から探すことが無いので…)
50	50代	作家の特集をやってほしいです。
51	60代	・旅行のガイドブックについてできるところから新しくしてもらえると助かります。・拡大鏡があると小さな文字が読むことができるのでありがたいです。・静かできれいに片づいていて利用するのに気持ちよいです。いつもありがとうございます。
52	50代	奥の入口の近くに有る使用禁止のベンチ4、早目に撤去した方が危険でないと思いますが。
53	30代	予約の本が準備できた後もキャンセルできるようにして欲しい。