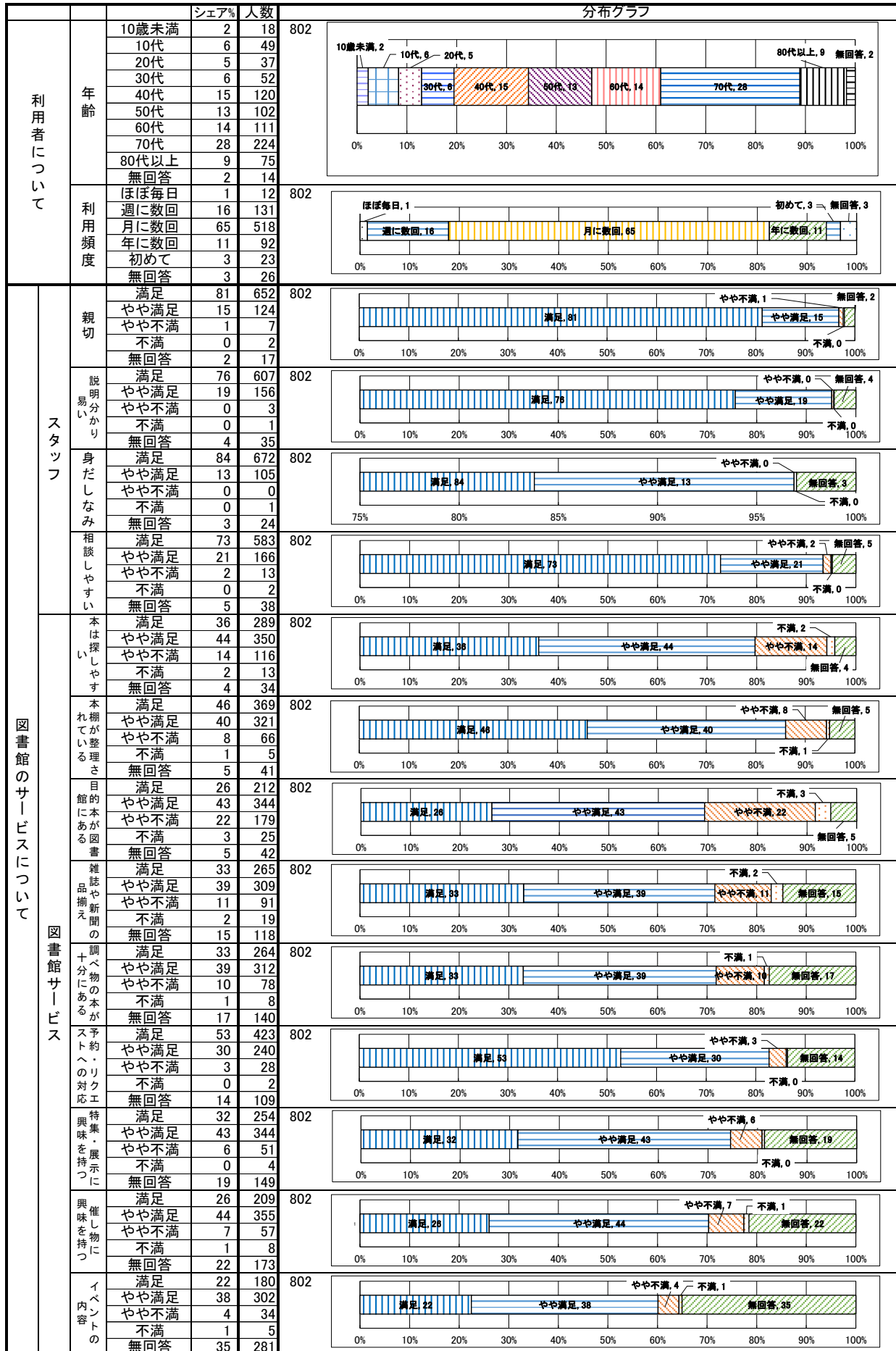


利用者アンケート集計表(中央図書館)

配布数: 1000枚 回収802枚 回収率: 80%



図書館のサービスについて

サービス	満足度	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答				
		件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合			
施設管理	チラシ・ポストは分かりやすい	満足	41	329	37	293	4	33	0	1	18	146	802	
		やや満足	37	293	4	33	0	1	18	146				
		やや不満	4	33	0	1	18	146	0	0	0	0		
		不満	0	1	18	146	0	0	0	0	0	0		
	気持ちいい	満足	65	520	26	208	3	26	0	0	6	48	802	
		やや満足	26	208	3	26	0	0	6	48	0	0		
		やや不満	3	26	0	0	6	48	0	0	0	0		
		不満	0	0	6	48	0	0	0	0	0	0		
	座席など使いやすい	満足	47	378	31	250	9	70	1	7	12	97	802	
		やや満足	31	250	9	70	1	7	12	97	0	0		
		やや不満	9	70	1	7	12	97	0	0	0	0		
		不満	1	7	12	97	0	0	0	0	0	0		
本棚・掲示はわかりやすい	満足	47	380	35	279	7	57	0	2	10	84	802		
	やや満足	35	279	7	57	0	2	10	84	0	0			
	やや不満	7	57	0	2	10	84	0	0	0	0			
	不満	0	2	10	84	0	0	0	0	0	0			
全般	HPの内容はわかりやすい	満足	37	294	35	281	5	41	1	6	22	180	802	
		やや満足	35	281	5	41	1	6	22	180	0	0		
		やや不満	5	41	1	6	22	180	0	0	0	0		
		不満	1	6	22	180	0	0	0	0	0	0		
	開館日数や時間	満足	62	494	27	218	3	21	0	4	8	65	802	
		やや満足	27	218	3	21	0	4	8	65	0	0		
		やや不満	3	21	0	4	8	65	0	0	0	0		
		不満	0	4	8	65	0	0	0	0	0	0		
	貸出点数や期間	満足	61	491	25	201	5	43	1	6	8	61	802	
		やや満足	25	201	5	43	1	6	8	61	0	0		
		やや不満	5	43	1	6	8	61	0	0	0	0		
		不満	1	6	8	61	0	0	0	0	0	0		
全体的な満足度	満足	60	481	34	271	2	14	0	0	4	36	802		
	やや満足	34	271	2	14	0	0	4	36	0	0			
	やや不満	2	14	0	0	4	36	0	0	0	0			
	不満	0	0	4	36	0	0	0	0	0	0			
デジタルサービス	ナクソス	満足	9	69	6	50	2	18	0	3	60	481	802	
		やや満足	6	50	2	18	0	3	60	481	0	0		
		やや不満	2	18	0	3	60	481	0	0	0	0		
		不満	0	3	60	481	0	0	0	0	0	0		
	電子書籍	満足	8	67	7	56	3	25	0	4	57	458	802	
		やや満足	7	56	3	25	0	4	57	458	0	0		
		やや不満	3	25	0	4	57	458	0	0	0	0		
		不満	0	4	57	458	0	0	0	0	0	0		
	TRCDLマガジン	満足	6	52	5	38	2	17	1	5	61	491	802	
		やや満足	5	38	2	17	1	5	61	491	0	0		
		やや不満	2	17	1	5	61	491	0	0	0	0		
		不満	1	5	61	491	0	0	0	0	0	0		
DLマガジン	満足	6	47	4	30	1	5	0	0	65	521	802		
	やや満足	4	30	1	5	0	0	65	521	0	0			
	やや不満	1	5	0	0	65	521	0	0	0	0			
	不満	0	0	65	521	0	0	0	0	0	0			
dマガジン	満足	7	53	5	39	1	9	0	1	63	503	802		
	やや満足	5	39	1	9	0	1	63	503	0	0			
	やや不満	1	9	0	1	63	503	0	0	0	0			
	不満	0	1	63	503	0	0	0	0	0	0			
聞蔵II	満足	6	51	3	28	1	5	0	1	64	516	802		
	やや満足	3	28	1	5	0	1	64	516	0	0			
	やや不満	1	5	0	1	64	516	0	0	0	0			
	不満	0	1	64	516	0	0	0	0	0	0			
伊能図	満足	6	46	4	33	1	6	0	0	64	517	802		
	やや満足	4	33	1	6	0	0	64	517	0	0			
	やや不満	1	6	0	0	64	517	0	0	0	0			
	不満	0	0	64	517	0	0	0	0	0	0			

## 中央図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	50代	TRC-DLマガジンよく利用しています。 電子書籍も、新しい刊行書も増えていて、よく利用させていただいております。
2	40代	春日部市図書館の本は他の市よりかなり少ない様な感じをします。 特に新しい本は少ないすぎるみたいです。 子供向けの本もすくない。現在、人気ある本、例えば「実験対決」シリーズと「サバイバルシリーズ」もないです。
3	40代	雑誌（女性向け）をもっと増やしてほしいです。
4	40代	いつも読みたい本を用意していただき、ありがとうございます。
5	60代	いつも皆様ご親切に丁寧に対応して下さいありがとうございます。もう少し本を読むことができるスペースがあればいいなァと思います。更に、ご年配の方が使われている時間が長いので借りたらずぐ帰ることが多いです。
6	40代	本の検索システムが、ひらがなと漢字や少し違う文字が入っているだけで「ありません」と出てくる様です。多少似ているなら検索結果に表示されると助かります。
7	70代	いつもお世話様です。
8	60代	スタバなどのカフェを併設したらもっと楽しい図書館になると思う。
9	40代	これから利用しようと思います。
10	70代	喫茶コーナなどあれば、
11	30代	児童書を小学何年生向けに分けてくれると探しやすい 結局、ひらくと字が小さかったり大きかったり習ってない漢字だったり探すのに時間がかかる
12	50代	月間誌、週間誌、女性向けの物がもっとあると良いと思いました
13	40代	本を閲覧するためのイスが少ない気がします。
14	30代	勉強スペースがもっとたくさんあればいいのに、と思います。 あとできたらリニューアル（内装・配置）してくれたらうれしいです。
15	40代	最近電子書籍の貸出に登録しました。とても使いやすく楽しいです。紙の本のリクエストなどもいつもありがとうございます。
16	80代以上	現在のところ、全てに満足しております。気持良く、利用させていただいております。
17	40代	貸出し可の書籍が置いていない事が結構あります。 データの更新の問題でしょうか。改善頂けるとありがたいです。
18	60代	どうゆうわけに工業がしたんですか？
19	40代	皆さん親切に対応してくださるので利用しやすいです。 子供向けの『サバイバル』のシリーズが人気なので、取り扱っていただけると助かります。
20	50代	保育園で絵本や紙芝居を楽しませていただいております。新しい物をもう少し取り入れてほしいと感じています。
21	未記入	・CDの充実 ・新刊への入替え をお願いします。
22	50代	借りたい本が書庫に入っていたりするので、すぐ借りられるようにタナに出ているとありがたいです。
23	70代	学習室を利用させてもらっています。パソコンが使えるので、助かっています。ありがとうございます。
24	70代	貸出期間がもう少し長いとうれしいですが？
25	80代以上	ナクソス等デジタルサービスの基本的な使用方法を記入したチラシがあると助かります。
26	70代	10年程前より、全体のふん囲気は明るくなったと思う。
27	50代	医療などは新しい情報が読みたい。
28	20代	先日閉館していたことのお知らせを、図書館に来て掲示板を見て知りました。私が見落とししていたのかもしれませんが、HPに目立つようのお知らせをしていただけるといいなと思いました。大変な利用者さん（声を荒げるなど）にも丁寧に対応しており、すごいなと思っています。これからも利用していきます。いつもありがとうございます。

29	70代	DVDをもう少し充実して欲しい。 70歳なので、昔の「小津安二郎」「黒沢」「伊丹十三」「北の国から」その他アカデミー賞受賞作品・・・ 宜しく願います。
30	40代	場所が駅の近くにあれば、もっと良いです。
31	70代	ただ遠いことのみ。
32	40代	最近の本（文学でなくエッセイなど）も多く入れてほしい。
33	70代	いつも利用させて頂いていますが、不満に感じたことは一度もございません。 利用させて頂き、ありがとうございます。
34	70代	予約、貸し出の折など、とても気持ち良く対応をしていただいています。 もう少し在庫が新しい書籍もおいて欲しいと思います。
35	30代	こどもが参加できる催し物が多く、参加する度にこどもが喜んでいきます。いつもありがとうございます。
36	70代	平な机があると、本の整理などにつかえて助かります。
37	10歳未満	種類は多くていいと思いますが、子供にはさがしにくいし、大人でも難しい。色々な図書館に行きますが、ここはもったいないところが多いと思います。小さな図書館でも見やすく種類も多く、子供が手にとりやすい とってみたいくなるような見せかたをしているところもあります。わくわく感が足りないと思います。図書館は大好きなので、もっと頑張ってもらいたいです。
38	70代	日本各地の民謡のCDが少ないようです。 そろそろ手ばなす人も居ると思います。ここ(館)に持って来てくれると良いですね。(上記、ナクソスとやらをみてみます)
39	70代	いつもありがとうございます。 CDや新刊本の品揃えに、不十分さは感じますが。
40	70代	長い間お休みだったので、さびしかったです。 開いて、ホットしています。スタッフの人も健康に気をつけて！ 家から図書館が近い事に感謝です。
41	30代	いつも子供達と一緒に利用させて頂いています。学校や保育園で気になったことを調べたり、同じ種類の本を楽しく読んでいます。ありがとうございます。 これからも利用させていただきます。
42	10代	生き物の本がもっとほしい。
43	70代	新しいCDを準備して下さい
44	50代	パソコンで調べた本の場所に本がない事が多い。棚の上に置いてある本はどうやって場所を調べればいいのかわからない。 全体的に、わかりづらい気がします。
45	40代	予算に限りがあると思いますが、本がもっと増えるといいな・・・と思います (新聞etcに出ていて読んでみたいと思っても ない事がほとんどなので・・・)
46	10代	人気の本がたまにないことがあり、何回か行ってもまたないことがあった。
47	60代	貸し出しカードをアプリ(携帯に入れられるよう)にしてほしい。 →会社帰りにカードを持参していなくても利用できるようにしたい。
48	70代	今のままで、よろしいかと思えます。
49	40代	いつも大変ありがたく利用させて頂いています。 家族に本を借りていくとすごく喜んでくれます。 いつもありがとうございます。
50	60代	1、中央図書館は庄和にくらべてスタッフの人数がムダに多い。 2、駐車場の無料時間が1時間は少ない せめて2時間無料にしてほしい
51	60代	・電子書籍の本の検索がしづらい ・ " " 読みたい本がたいてい入っていない ・図書館、本やCD、無料で借りられることを知らない人、けっこういます
52	50代	本のリクエストがもっと手軽にできるとうれしい
53	70代	親切に対応をしていただいております。
54	70代	キュアルコードの写真を取れないことは、傷害者には難しいこと、連絡先とのことに対しては、思いは伝えられず。
55	80代以上	本ぞろえが不足？
56	50代	いつも本購入前に借りてみて、気に入ったら購入したり、大変ありがたく思います できたら、人気のある本は多めに入手してたくさんの方が早く読めるとうれしいです。

57	40代	いつも気持ちよく利用させていただいています。 これからもよろしく願い致します。
58	60代	ビブリオバトルをもっとやってほしい
59	70代	満足しています
60	20代	・レファレンス室、勉強用に使用していいのかわからない 何か資料を手元においておけば、何も言われず勉強できるがそれだったら最初から「自主学习も可、資料での調査利用の方がいればそちらが優先になる」という設定のほうが分かりやすい ・飲み物を飲んでいいスペースがせまい
61	10歳未満	ふたごのプリンセスシリーズがよみたいです
62	40代	・大型紙芝居などの種類や貸し出しが出来るようにしてほしい。 以前に、聞いたところ、できないようなことを言っていた。
63	60代	この度の閉館は長かったです。 本は探す楽しみがあります。 リクエストでは限られてしまいます。 もう長い閉館はしないでください。
64	70代	時間があれば利用したいと思います。
65	30代	傷みのひどい本は処分した方がいいのでは？ なるべく傷みのないきれいな本だけにしてほしい。
66	50代	・人気の作家は、借りるのに時間がかかるので、2冊にする（または複数冊）（人気がなくなったら、一冊に戻す、ことができる仕組みだとありがたい） ・CD 特にクラシックのCD盤の傷があったりすると、音に雑音が出たりする。（定期的に質のチェックが必要だと思う） 残念なことに借りる人の意識も低い。 デジタルサービスは、クラシックファンからすると、ユニヴァーサルレーベルがないことが痛い。（現在はどうかは不明）
67	10代	1さつの数を増やしてほしい
68	60代	007ごっこがはやる中、新札わ、2足3文位な為、今を、続行、そのままで。
69	70代	老眼なので、大きい文字の本が沢山あると助かります。
70	40代	子供の本を借りに来ますがいまいち本の探し方が分かりません。
71	50代	デジタルサービスを利用したことがないが便利そうなので説明してもらえたらうれしいし利用したい。
72	30代	本の内容について、ふりがなが記載されている本なのか一目でわかる表示をしてほしい。 小学一年生から読み始めているので、一つ一つ確認するの手間
73	60代	CD、DVD（ブルーレイ）新しいポップス少ない、ない （藤井風、スーパービーバー、バックナンバーなど）
74	未記入	無し
75	40代	電子書籍の貸りた履歴を見られるようにしてほしい
76	60代	年間で150~160冊ほど借りたり、図書館内で通読させて頂いています。（含、雑誌） スタッフの方の対応や本の整備、閲覧室の利用など満足しています。これからも宜しく願い致します。
77	80代以上	無印の部分は、私が使用しない部分です。
78	40代	いつも利用させていただいております。探している絵本が所蔵してないことが多い印象です。新刊をもっと増やしていただくと嬉しいです。 ただ、リクエストの対応も早く、ありがたいです。スタッフの方々の対応も親切です。ありがとうございます。
79	40代	PCのタッチパネルが押しづらい（反応しにくい）のが残念です
80	70代	開館日数・時間は充分です。
81	50代	卓球の雑誌を入れてほしい（『卓球王国』等）
82	80代以上	本の種類が全々かわりません 増えません。 ネット社会になって本ばなれが大きいのでしょうか？
83	70代	大変便利に利用させてもらっています いの一番困っているのは、他館借入本が図書館にこないと登録できないことです。蔵書の様にも他館借入れもネットで自宅からできると大変たすかるのです。よろしく検討して下さい。

84	70代	もう少し、本を充実させてほしいです。何でもあるとは思っていませんが、もう少し充実させてほしいです。
85	40代	いつも利用させてもらっています。(2回/W) 休館あけてありがたいです。身に染みました。
86	30代	夏は暑くて冬は寒い 公共施設として とても環境が良くないと思います。
87	60代	図書館というすばらしい設備があり、満足してます
88	70代	この図書館が春日部にあることを誇りに思っています
89	未記入	カードを忘れた時に書かせられる紙に書くのが嫌です。自分の個人情報丸はだかにすることが嫌です。カード番号を覚えているので番号を書かせてほしい。 代筆
90	50代	洋書があつていいと思った。 本がたくさんあつていい 検索機が少ないし、わかりにくかった 電子も越谷の人がふつうに借りられるようにしてほしい。
91	10代	とてもつかいやすい
92	未記入	みなさん親切ですとてもよろしいです。わからない事もていねいにおしえてくれます！どうもありがとうございます！
93	50代	雑誌に「相撲」「週刊文春」があるといいです。 電子書籍は何度か見ましたが、まだタイトル数が少なく利用していません ナクソスは聴いてみたいと思います。 dマガは使いたいです。知りませんでした。 その他のサービスも知りませんでした。
94	70代	終了時間がもう少し遅いと助かります。
95	60代	CD、DVDが少ないような
96	70代	・ホームページ見た事なし。
97	60代	12月中より1月末まで閉館になり、図書館のありがたみを感じました
98	20代	将来この図書館で働きたいです。 就職試験頑張ります。 レファレンス室の資料やDVD資料、各棚の展示コーナーが素敵です。 初めて来ましたが、地元の利用者さんの満足度が高いのと、実際に足を運べて嬉しかったです。 司書の資格を取り終わったらここで働きたいです。 春日部市民になったら、たくさん利用します。
99	70代	新しいCDの数を、(なるべく)豊富に取そろえてほしい。
100	60代	デジタルサービスは利用した事ありません。
101	50代	新しい書も早くに借りれていつもありがたく利用させていただいております。
102	70代	全体的に満足して居ますが、もう少し蔵書が有れば直良いと思います。図書館の中庭大好きです。
103	60代	いつもていねいな対応してもらい ありがとうございます。
104	30代	駐車場から入口まで少しとおいです。
105	80代以上	電子書籍は手続してあるがまだ使用していない 使ってみたい
106	50代	読みたい本があつて検索くしても、「見つかりません」と出てくる事が多い。 いろんな所(TV、雑誌、出版社のおすすめ)などで紹介してる物は、できるだけ、入荷してほしいです。
107	70代	特にないが、出来れば、貸出し期間をもう少し長くしていただきたいです。
108	70代	予約、リクエストで半年以上待ったことがあるが、何とかして欲しい。
109	80代以上	特に思いつかないが、分かりやすい所に常に紙と鉛筆と意見箱があると良いと思います。
110	80代以上	新書の購入部数を増やしてほしい。新書コーナーが寂しい。
111	70代	特にありません。 予約した本の連絡いつもありがとうございます。
112	30代	おはなし会、とても楽しませてもらってます。 もっと頻度が増えて 10時からとかだとうれしいです！
113	70代	県立図書館蔵書をもっと手軽に利用できると有難いです。 連携方法等ご検討下さい。

114	70代	読書室の換気時間が長過ぎて寒い。10分やれば充当ではないか
115	70代	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほぼ満足しています。</li> <li>・図書の貸し出しの時、「案内」の人が、丁寧にに対応してくれ、「パソコン」で大体貸し出ししてくれる。</li> <li>・「レファレンス室」の対応が良く、辞典や「地図（帳）」を自由に使える。「時の読み方」も教えてもらったことがある。</li> <li>・4月の満開の「桜」が、とてもよい。</li> </ul>
116	60代	本日は友人のつきあいで図書館に来た。子育て中は2週間に一度は子供達と本を借りに来ていたけど、しばらくごぶさたしていた。時間がある時に又、来てみたいと思った。暖かくて日差しも入って、気持ちいい空間。
117	80代以上	週1回の休館をおすすめします。休養はとても大切なことです。
118	20代	デジタルサービスがこんなにあることを知りませんでした。Webから本のリクエストをできたら良いと思います。
119	20代	雑誌『新潮』をおいてほしい
120	70代	これからも利用したい
121	30代	新しいえほんを増やしてほしいです。
122	70代	貸出期間を20日程度にしてほしい。
123	80代以上	となり町の杉戸です。自宅が春日部寄りで立地が良いですね いつも利用させて頂きありがとうございます。 トイレの入口ドアがない方が、衛生■。
124	60代	全体的に古く暗い（建物もシステムも） ホームページが扱いにくい。予約をするにしても、何回も同じことの繰り返し完了になる。むだが多い。 Netシステムも、ケンサク機も古く、びっくりしました。 初めての来館時、スタッフの方とても親切でした。
125	20代	dマガジンが見られるようになってきていることにびっくりしましたがどこで読めるのかわかりにくかったです。
126	50代	すわって読む場所（イス）が少ない。（昼寝している人がいるから？） 親しみやすさがもう少しあると嬉しいです。ウォーキングの途中に寄ったりしたいと思える感じに期待です。 いつもありがとうございます。
127	20代	いつも学習場所として利用させていただいています。家の近くには勉強できるスペースがないので、とても助かっています。ありがとうございます！
128	70代	以前にくらべ使いやすく変ってきています。
129	50代	アンケートのおかげでデジタルサービスがいろいろあることを知ったので利用してみます！
130	70代	編集（NEWSetc）等がほしい。 図書館としてのすいせん資料（本） 新らしい本の紹介
131	未記入	デジタルサービスは今後利用するかもしれませんが。 いまのところは利用していません。
132	50代	1ヶ月近く休館されていたのに、男性用トイレの不具合（個室トイレのタンク、小便器の排水管のつまり）が改善されていないのは何故ですか？ 真夏にエアコンの不調が多く発生することがありました。この休館期間に根本的なメンテナンス修理はされていますでしょうか？ 今後も利用しやすい図書館であって欲しいと思っています。
133	50代	<ul style="list-style-type: none"> <li>・検索機が全くの出来損ないです。作り直させましょう（無料で）</li> <li>・複数名で来館する学生が、ほぼ例外なくうるさいです。注意してください。</li> <li>・読書室で、席を2人分専有する人がいます。注意してください。</li> <li>・公共の施設であって、サービス業ではないので、その点にもっと留意してください。秩序の維持につとめましょう。公正さを保ちましょう。</li> <li>・とはいえ、いつもありがとうございます！</li> </ul>
134	40代	春日部市以外の図書館からも本を借りることができて助かっています。 English Journalや中国語ジャーナルなどの語学系の雑誌があると嬉しいです。 いつもどうもありがとうございます。
135	40代	ガイドブック系をもう少し充実してもらえるとうれしいです
136	80代以上	私は満足している

137	70代	館の座席数が少ないので増やして欲しい。
138	10歳未満	いつもやさしくしてくれてありがとう。
139	70代	図書館とてもありがたいです。
140	70代	デジタル系の利用のしかたがわからないでいます。
141	70代	ご意見 表面 回答の選択肢に「わからない」を含めてほしい。 あてはまらない所に？としたとのこと。 ネットはやらないので・・・
142	70代	休館日が少ないのが良い。
143	70代	出来れば新刊数を増やしていただければよろしいのですが？
144	40代	いつもありがとうございます！ 毎年 福袋を楽しみにしているのですが、ジャンル別（料理、旅、語学、など）の福袋があればいいなあと感じています。ご検討お願いします！ 子供向けのイベントもいつも工夫されていておもしろいです。図書館のバックヤードに入れるイベントを大人向けにもぜひ！！
145	50代	心理学や障害、疾患に関する専門書が充実したらなお良い
146	70代	館内の配置場所の工夫をお願いしたい。
147	80代以上	視聴かくに関しては手当てがやすい CDのいたみが多すぎる（ケースをふくめて）返却したらすぐ手当を DVD（クラシック）をそろえて CDの新盤がほとんどなし 定期的に購入せよ
148	20代	公民館で返却できるのはありがたいが、公民館の開館時間しか使えないのではほとんど意味が無い。 予約した図書が公民館で受け取れるようになって、閉館時間でも返却できるよういなければとても嬉しい。 旅行雑誌の種類をもう少し増やしてほしい。まんがも増やしてほしい。 検索機の反応が悪いときがある。検索機で調べても、本棚で見つけにくい。 土日も開館しているのはとてもありがたい。
149	70代	本の保存期間が1年は短くて見たい時に見る事が出来ないのは不満。 特に ステキにハンドメイドは利用者が多いためなかなか番が回らない。
150	70代	最近利用したばかりなのでまだよくわからない点がある。 例えば話題の本などの利用が出来るのか又あるのかがよくわからない。
151	60代	新刊が出るのが遅い 長いのは3年待つ
152	10代	大学受験勉強で利用しています。 いつもありがとうございます。
153	70代	トイレ（水洗）への改修
154	70代	週間朝日が休刊となり文春か新潮を入れて欲しいです。
155	40代	いつもていねいに対応していただいています。 のんびりできる日はけっこういさせてもらってます。 ありがとうございます。
156	80代以上	とても便利で、感謝感謝です。
157	40代	幼児向けの平日イベントが、夏休みや冬休み中にあるとありがたいです。
158	40代	デジタルサービス 今度利用してみます。 紙の本 大好きです。ここで借りて買うこともあります。 大変ですが、なくならないでください。
159	70代	ホームページの貸出・利用照会メニューから入る「お気に入り」が、すぐHOME画面に戻る様になっており、使いにくい。
160	60代	目的の本が少い 他の図書館にあることが多い（埼玉・横断検索でみると・・・） ↓ リクエスト用紙に記入して出さないといけない 他の図書館の本もネットで予約できるシステムにして欲しい。
161	60代	デジタルサービスは利用してみたいと思うのですが、面倒な作業がありそうなので今のところやらない・・・



162	50代	都内くらい本の種類を充実してほしい IT、デジタル、プログラムの本など 本の検索がしづらい、しぼりこみなど
163	70代	CDの貸出し ・キズが付いている ・説明書がないのが多い。 ・1番下のCDはとても見にくい 本と違って字が読めないのが多いし探すのにしゃがみこまないと見えない ・区別のやり方を考えて欲しい ・作曲者別はこのままで良いが たとえば・バヨリン・ピアノ・オペラと区別して頂くととても探しやすいです
164	50代	いつも利用させていただきありがとうございます 今後もよろしくお願い致します。
165	10代	トイレの方の勉強机にもWiFi設備を整えてほしい
166	50代	もう少し、スタッフと身近になればより楽しくなると感じます（ややお話しづらい雰囲気があるように思います。
167	40代	児童書を借りに来ますが、全体的に古い作品が多く、おもしろいと言うより道徳的なものに偏っているように感じます。 「うちどく」のコーナーは、せっかく各棚から集めた特集コーナーのような役割なのに、年間通して同じ本だけなのでつまらないです。 ここも1ヶ月だけにして、あいた期間は別の特集をやってほしいです。
168	20代	いつもありがとうございます 小さいときからお世話になっています
169	70代	予約本の期間（待つ期間）がやや長すぎる
170	70代	春日部図書館にないものを申し込むとさがしていただき感謝しています。ありがとうございます
171	60代	CDの種類→新しいものも増やしてほしい DVDの種類→新しいものも増やしてほしい
172	70代	赤川次郎の本がすくない、ふやしてほしい
173	70代	・CD（クラシック）の棚が六段で一番下段が見えづらく探す姿勢が苦しい。腰を悪くする。 ・（南側）窓にすべてブラインドをつけないと夏場はもろに日ざしを受けて暑い。 ・作曲家のリスト（ピアノの魔王）のスペースがないみたいですがありますか？ ↑誤解しやすい
174	70代	DVDの数を増やしてほしいです
175	50代	もう少しCD・DVDがほしい
176	10代	開館時間をもう少し遅くして下さると嬉しいです！
177	50代	コーヒーを飲みながらカフェ併設希望
178	70代	特にありません 現状で使用させていただき満足しております。
179	70代	・児童書コーナーの分類表示がわかりやすくなりました。 ・月刊雑誌「選択」を置いてくれませんか。
180	40代	夏休みなど、子供の感想文におすすめの本など紹介してほしいです。
181	50代	・リクエストしてから、翌日～翌々日に配本可等スピードある対応が良い。 ・駐車場の利用を1→1.5（2）時間程度に延長して欲しい。（春日部は制限あり、庄和は制限無しはおかしいと思うので。）ゆっくりと図書の悦覧、選本ができないため。
182	60代	文庫本のごれ（経年劣化）をどうかしていただければと思います
183	60代	貸出期限が2Wでは短い。 その理由 市内遠方より来館しているため、もっと長くして欲しい。庄和図書館まで■.5kmあります。（小淵在住） 図書館をR16号線沿いの幸松地区に新たに建て替えて欲しいです。
184	70代	・文庫 頭にあたる本が無い連載物は不要 ・他の図書館（市外）からの借り物の場合、メール等での連絡は無い様ですが検討下さい。 ・市内にもう少し図書館を増設して欲しい。

185	70代	1) 読みたい本が数週間又数ヶ月の待ちになる 人気の本であるからしかたないのですが続きものになると前はどこまでどうなった・・・となります。 2) 読みたい本をスタッフの方々に調べてもらうとき、仕事途中でも気持ちよく対応してくれるので、うれしいです。
186	40代	・児童図書を「タイトル」順にしていただけると助かります。誰が絵を書いているか変からず、検索しますが 子供を見ながらだと大変で、ほぼ毎回こまっています。 ・旅行ガイドに「るるぶ」の貸出があると助かります。
187	40代	たまにモノすごい臭いの人が出て、その時は不快な気持ちになります。
188	40代	電子図書館をオンラインなしで使えるようにしてほしい ↑ 又、ここでも、小説が読めるようにしてほしい。
189	70代	1月いっぱい休館で少々こまった。
190	30代	デジタルコンテンツが豊富になっているの知りませんでした。タブレットで利用してみたい。 たまに館内でゲームをしている10代位の子どもが席を使って他の子どもが座れない姿を見ます。読書する子優先にしてほしい。ゲームは注意してほしい。 トイレがもう少し明るくキレイだとうれしい。
191	80代以上	いまのままでいいと思います。
192	50代	デジタル化も利便性向上の手段であるが、図書館は、市民の憩いの場であり、学習の場であると思います。スマホ等のデジタル依存が進むなかで、図書館に求められるものは、広い学習スペース、心地良い読書スペース、カフェを併設した憩いの図書館、子供を遊ばせながら読書時間が取れる場所 高齢者の生涯学習を促進する場所であってほしいと思います。 デジタル化は、資料を貸し出す手段にとどめ、”市民が行きたくなる図書館”を目指してほしいと思います。
193	50代	いつも、ありがとうございます。 私の好きなジャンルの本は、春日部図書館では購入がないことが多いので、越谷市の図書館も利用しています。広域サービス(?) ありがたいです。 他の地域の図書館からの借り入れリクエストもしやすく、いつも利用させていただいています。 お休み(休館日も少なく、開館時間も長くて、満足しています。
194	60代	特にありません。土日に休みでないのが助かっております。
195	40代	中央図書館の本のガラガラ(カート)が便利です。特に子どもが絵本などたくさん借りる時は利用してます 庄和の子どもの本のところにも置かれるとありがたいです。
196	70代	毎日、図書館で借りた本を読んでいます。とっても、たすかっています。 本もいっぱいありますし、満足しています。(ありがとう)
197	70代	旅行雑誌るるぶなど、あれば良いと思う
198	30代	運動学や筋トレ、栄養学の最新の本など入荷できればありがたい
199	50代	本の種類や、新しい本を増やしてほしい。
200	10代	・勉強スペースが少ない ・イスが少ない
201	20代	書架(閉架)の本が多い事が少し残念ではありますが、図書館の面積上、仕方の無い事だと思います。 棚を高いものに変えてより開架本を増やしてみるのはいかがでしょうか(せんえつですが)。
202	30代	・全てとはいませんが、Web上で書籍の一部が閲覧できるようにしてほしい。 ・HPや検索サイト、予約サイトが使いにくい。「TOP」で図書館のHPに戻るのをおかしい。普通「利用者照会」では? ユーザー目線のUIではない。
203	70代	返却、貸出窓口のそばにテーブルを置いて欲しい。 返却本や借りた本を袋に収納したりする時に不便を感じている。 小さな簡便なもので良い
204	10歳未満	サバイバルシリーズがみたいです。
205	10歳未満	さいきょう王ずかんがよみたいです。

206	10歳未満	夏にたくさん本を読むとしょうじょうがもらえるイベントやおはなし会とかがあって楽しいです。 たくさん本があって楽しいです。
207	40代	質問をすると丁寧に答えて頂き助かります。 どんな本がどこにあるのかそのコーナーで分かりやすいPOPなどがあるとあらたな発見ができて楽しいのでは？と思いました。 歩いていて おっ！と発見できるのも とくによみたい物がなくても嬉しいと思います。
208	70代	いつも感謝しております ありがとうございます
209	10代	ほぼ毎日開館していただきありがとうございます。 居やすい環境づくり 助かっています。
210	70代	・芸術関係の本が少ない ・リクエストした本（とくに小説）が、1年ぐらい待つ時があり、遅すぎる。 ・豊春方面に、もう1館、図書館をつくらしてほしい。（中央図書館まで遠すぎるので）
211	50代	朝8：00～8：30位に開けてほしい。
212	70代	週刊朝日が休刊してからの週刊誌の品揃え（入れ替えを含む）に不満あり。文春、新潮などの購読閲覧を希望します。
213	70代	休館の間新しく管内が変わるととても嬉しく待ちのぞんでいました 所が普通利用する管内は取り立てて以前と変わらず本等も同じような状態がっかりしました。 奥の歴史の書棚の方に行くともじゅーたんの臭いがひどかったですが、空気が悪いようで外の明け閉めをひんばんにして下さい
214	60代	トイレが故障中や使用中止の事や期間が多いと感じます。 改善していただければと思います。 今後ともよろしくお願ひいたします。
215	40代	そろそろ文庫本を新しいものにして欲しい。 人気の本がなかなか借りられず残念。
216	60代	できれば新刊のリクエストを多く受け入れてほしい。 予約本を、近くの公共施設で受けとれると大変助かる。
217	40代	いつも車で来ています。 春日部西口にも図書館を作って頂きたいです。
218	50代	いつも快適に利用させてもらってます。 スタッフの方もみな親切で居心地がいいです これからも利用させていただきます。 よろしくお願ひします。
219	60代	本を利用する事が多く 他のデジタル資料などは説明してくれる機会があればと希望したい所ですが、手軽には出来ない気がします。
220	50代	メールリクエストできるようになり◎ メンタルヘルス系が少ないように思います いつも有難うございます
221	40代	ホームページから本を簡単検索する際 「検索する」ボタンが左側にあり、検索したいのに右側の「検索条件をクリア」を押してしまう事が多いので、「検索する」ボタンを右側にして欲しいです。
222	70代	PCで動画を見てパチパチ打っている者がいる うるさい。注意する者がいない
223	10代	開館時間が伸びるとうれしいです。
224	80代以上	貸本の期限が切れても予約（貸出し待ち）がなければ延長可としてほしい
225	10代	・サバイバルシリーズや、電車で行こうシリーズがないので、いつも市外貸出になり、とても待つ。 ・スタッフの対応は、いつもしっかりとしらべてくれて、とても良いと思う。
226	80代以上	1カ月間の休館はさびしかった。
227	70代	大沼方面から来ているので、市役所かふれあいキューブあたりにもあればと常日ごろ思っている
228	30代	夏、クーラーがきかなくて暑すぎた もっとクーラーをきかせてほしい。 スタッフ対応は完ぺきです。
229	50代	新しい絵本を増やしてほしい（幼児、乳児向けの）
230	60代	予約した本が入庫した際の連絡は、「1点」ではなくもっと具体的に知らせてほしい。複数リクエストした場合何が届いたのか不明です。
231	未記入	図書館とは私にとりましてわ、宝の山と思います。今後共利用したいと思っております

232	10代	借りれる本が20さつなので30さつにしてほしいです。
233	70代	1、本棚について、膝が痛いとの下の棚にある本をあまり見ることができません。本棚をもう少し上げるか、ローラーのついているイスがあったらいいのかなと思います。 2、本棚はいっぱいにしなければならないんですか。 黄色に変色して読むにたえられない本ははずしてはどうでしょうか？ 3、(何の)タイトルが読めない本はマジックでも書いてくれたらいいと思います。 (ex. アガサ・クリスティーの本等)
234	30代	・保育関連の雑誌が充実していると良いです。 ・福袋のイベント好きなのでもっとやってほしいです。 ・ノンフィクション系の文庫の本が、小さいのに低い位置にあってとるのが大変です。不人気なのは理解できますがもう少し取りやすく見やすくなると嬉しいです。
235	50代	私は性的マイノリティ当事者です。市立図書館にそれに関する書籍をもう少し入れていただけると助かるなあと思っています。 当事者ではない人にも関心が広がるように書籍の配置場所も工夫してほしいです。
236	70代	催し物、イベントなどもっと積極的に数多く展開を望みます。春日部市の文化度を握る意味で図書館の充実は不可決。もっともっと多種多様な本を収集し、多くの市民に本を楽しんでもらう動き運動を展開するべし。 デイリーNEWS、ウィークリー、月間誌などを多く展示、尚、月を過ぎた各雑誌etcについて読者に無料でくれてやるようにしたらどうだろうか。
237	40代	人気のある本や新作のかし出し数をふやしてほしいです。 海外の(韓国)本 小説 自己啓発本をふやしてほしいです。 料理本のアイテムもふやしてほしいです。よろしくおねがいします いつも気持ち良く使わせて頂きありがとうございます。
238	70代	楽しく読書させて頂いています。 リクエストして読みたい本も取りおいて下さいますのでとても有難いです。 静かで明るくて清潔なので安心して利用させて頂いています スタッフの方もとても親切です。
239	30代	武里図書館をよく利用しています。 雑誌コーナー(主婦向情報誌)を充実していただけますとありがたいです
240	10代	幼い頃から利用していますが、全く変わらない雰囲気である度に沢山本を借りています。高校卒業時の卒業レポート制作にも沢山お世話になりました。 以前自習室を使用した際、隣りでタブレットを使用されている方のタッチペンの音が気になったり、主に地元中高の方々(御友人といらしている)のおしゃべりが多いかなと思ったことがあります。 キッズスペースの椅子等子供目線で考えてくださっているんだなと、小学生ながらに嬉しかったです。
241	70代	質問項目がわかりにくい。 返却場所を図書館だけでなく 西口なら市役所、等を考えてほしい。できれば図書館を市役所の中に設置。また、カフェも併設して頂ければ嬉しいです
242	80代以上	いつもお世話になりましたありがとうございます
243	未記入	◎日経がいつも人気で見られない事があるのでもう1紙増やしてほしい。
244	50代	電子書籍のサービスが有るとは知らなかったですが本はやはり紙の方が好きです。 いつも 気持ち良く対応して頂き、有難うございます
245	70代	・英語の辞典が不足している。特に、新しい英和辞典が。 ・トイレが汚ない。 ・全般的に満足。
246	50代	指につばをつけてページをめくる人(年輩者)がいるので、そういう行為の禁止を徹底していただきたい。
247	70代	リクエストの本がもう少し早く届くといいなと感じています。 中にあるトイレは改修しないのでしょうか？便座がとても冷たい
248	80代以上	CD等は古いので聞きにくい。ダメなのは整理したらいいかがですか 何かほしいかアンケートをとってくれるとうれしい
249	40代	室内がイヤなおいがする時が多い(何のにおいか不明 どこからかは不明)
250	40代	レファレンスルーム座席の座面が汚れていて座るのをためらう。 ビニール座面にして頂いた方が衛生的だと思います。
251	70代	NMLについて ・プレイリストが作成できる様にして欲しい(2週間だけでも) ・繰返しが可能に

252	20代	ぬいぐるみおとまり会のイベントがとてもかわいいと思いました。
253	70代	新刊書が少ない
254	50代	西口にも図書館があったらと思います（せめて返却だけでも出来たら）
255	80代以上	新しい本は予約に時間がかかりすぎ
256	70代	人気のある新刊の冊転数の工夫
257	60代	新刊のリクエストがネットでできるようにして欲しいです。
258	10歳未満	自分がかりたいなという本があるからべんりです。 これからもがんばってください。
259	40代	新しい本やリクエストした本が入るのが早くて、とても助かっています。 いつもありがとうございます。
260	70代	読みたい本をお願いすると、何冊か持ってきてくださる。私の希望通りで、とてもうれしかったです。 言葉遣いがていねいで、安心して本をさがしに行ける図書館です。ありがとうございます。
261	70代	新しい本が少い
262	50代	建物が古いので暗い印象があり 館内で読む事はなく借りて家で読みます。 快適に本が読めるスペースがあれば良いと思っています。
263	60代	いつも便利に利用してます。これからもよろしくお願いします。
264	40代	いつも丁寧、親切に対応してくださり、本当にありがとうございます。
265	60代	先日おみくじの図書貸し出しを利用した 色彩と歳時期関するもので普段なら手にとることはないものであったので興味を与えてくれるもので楽しかった。 普通の生活の中で知らずに過ごしてしまうものにちょっと楽しさを与えてもらった 小説を借りることが多いが このような催事があると人間の幅が広がるような気持ちになる。準備など職員の方々の苦労も大きいと思うが頑張してほしい 又こんな楽しみがあったら参加したいと思う。 デジタルサービスは利用したことがない（尻ごみしている）機会があれば覚えてみたい。
266	70代	国会図書館への接続 20分限定は短い。さがしているうちに時間が終わってしまう 国会図書館のカード所有者向けのエツランサービスは考えられないのか？
267	70代	特にございません とても利用しやすくこれからも利用させていただきます。
268	30代	あまり利用していませんが アンケートで↑デジタルサービスについて知れてよかったです。
269	70代	集会室を利用させていただいていますが・・・ 年と共に足が悪くなり、階段を上がる下りるが大変になりました。
270	70代	特になし 又気が付いたら報告します
271	60代	読書室の席ですが、となり同士と足元にしきりがないので、マナーのない人が割込んだり、足を延ばしてきて邪魔だったり、困った時があります。 トイレは古く、あまり清潔に感じますので改装を希望します。 館内に食事できるスペースが欲しいです。雨の日の昼食時など助かります。 中庭がうまく活用できていない様で、スペースがもったいなく思います。何か活用方法があるといいと思います。
272	10代	・トイレの方の自主室席のまどを全開に開けないでほしい。 ・トイレの匂いが苦手 ・自主席の仕切りを増やしてほしい。（前だけでなく横も。）→※やってもらいたい……。どうしても……。 ・仕切りがある机をもっと増してほしい。
273	60代	これからもよろしく願います
274	70代	パソコンで本を検索しようとしても分からないので、今度行ったときはスタッフの人に使い方を教えてもらおうと思います。 音楽CDはかなり古いのでもう少し新しいのと替えて欲しいかな。
275	70代	1 小説（時代・現代・大衆）のCDが少なすぎるので、増してほしい。（音楽に関するCDは多い。） 2 トイレを”ウオッシュレット”にしてほしい。
276	70代	図書館の出入り 帰りには右と左のどちらの道路なのかがわかりにくい AV資料の返却が図書館以外の窓口（例えば中央公民館など）で出来ないものか AV資料を県立図書館以外から借りるような決まりができませんか。 「かーりる」などで他の市町村に所蔵されていても借りることが出来ない

277	10代	つばさ文庫の本がもっとあるとうれしいです。
278	80代以上	80才以上にも年を重ね 静かに読書のひとときを過ごしておりますが、小さい文字が読みにくくなり 大きな文字のコーナーも有って欲しいと思うのですが・・・
279	30代	蔵書数の多さはとても良いと思います。 同じタイトル、著者の本で単行本、文庫本の場所の対応がすぐわかる工夫があるとより良いかもしれません。(ex. 作者〇〇の本は～の場所にもあるという掲示、見出しを本棚の案内に表示するとか)
280	40代	中央図書館の建物は古くなりましたが、10年前・20年前より雰囲気が良くきれいになったように感じます。 庄和図書館のこども用の図書館にいるスタッフの方はいつも優しい方ばかりで行くとほっとします。図書館がこどもにとってもほっとする場所になると嬉しく思います。