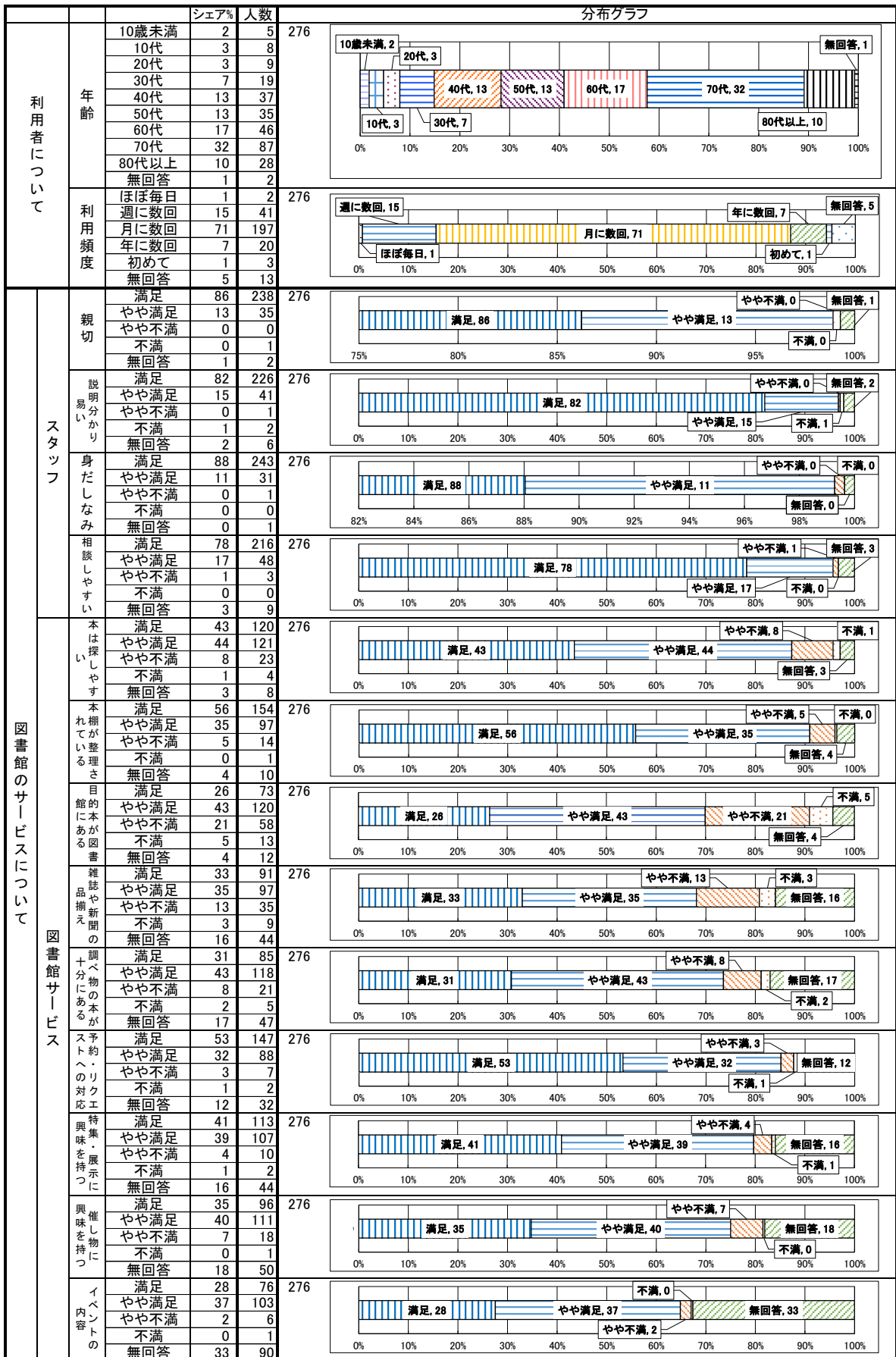


利用者アンケート集計表(庄和図書館)

配布数:400枚 回収:276枚 回収率:69%



図書館のサービスについて

施設管理	サービス項目	満足度		276	ヒストグラム	
		満足	無回答			
椅子は分り易い	満足	50	138	276		
	やや満足	32	89			
	やや不満	3	9			
	不満	0	1			
きれいで気持ちいい	満足	73	201	276		
	やや満足	20	54			
	やや不満	1	2			
	不満	1	2			
座席など使いやすい	満足	57	157	276		
	やや満足	27	75			
	やや不満	2	6			
	不満	1	2			
わかりやすい	満足	58	159	276		
	やや満足	29	79			
	やや不満	3	8			
	不満	0	1			
HPの内容わかり易い	満足	37	101	276		
	やや満足	35	97			
	やや不満	2	6			
	不満	1	3			
開館日数や時間	満足	63	173	276		
	やや満足	27	75			
	やや不満	1	2			
	不満	0	1			
貸出点数や期間	満足	64	177	276		
	やや満足	25	70			
	やや不満	6	17			
	不満	0	0			
全体的な満足度	満足	66	182	276		
	やや満足	29	81			
	やや不満	0	1			
	不満	1	3			
デジタルサービス	ナクソス	満足	8	23	276	
		やや満足	11	31		
		やや不満	3	8		
		不満	1	3		
	電子書籍	満足	9	24	276	
		やや満足	11	31		
		やや不満	3	7		
		不満	1	3		
	TRCDLマガジン	満足	7	18	276	
		やや満足	9	24		
		やや不満	2	5		
		不満	0	1		
Digital Law	満足	5	13	276		
	やや満足	8	22			
	やや不満	1	4			
	不満	0	1			
dマガジン	満足	5	14	276		
	やや満足	8	21			
	やや不満	2	5			
	不満	1	2			
朝日新聞(旧聞蔵)	満足	5	14	276		
	やや満足	7	19			
	やや不満	2	5			
	不満	0	1			
伊能図	満足	5	13	276		
	やや満足	7	18			
	やや不満	2	6			
	不満	0	1			

庄和図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	10代	阿部智里さんの「八咫鳥」シリーズが読みたいです。
2	20代	スタッフからいやみを言われた。(こわかった。)机の数を増やしてほしい。机をふくウェットティッシュを置いて下さい。(アルコール入り)(他の所では、あたりまえにありました。)館内のトイレを早く使えるようにして下さい。
3	30代	子どもが見るDVDをもう少し増やしてほしい。いつもありがとうございます。図書館のおかげで、毎晩の絵本タイムが楽しい親子の時間になっています。これからも利用させていただきたいです。
4	30代	新しい絵本を入れてほしいです。
5	30代	開館時間もポストで返却させてほしい。特に庄和図書館はイベントで車がとめられないこともあるため。
6	30代	子どもの絵本を借りるのによく利用しています。最新の絵本コーナーなどがあると話題作などもチェックできていいなと思います。
7	40代	いつも大変お世話になっております。子供達が先生方も本も好きで、図書館が大好きです。これからもよろしく願います。
8	40代	春日部市内に所蔵のない本も延長が出来る様になって欲しいです。借りる頻度が多い本(課題図書や推薦図書)は何冊か所蔵を置いたり新作本も置いてあると良いと思いました。
9	40代	スペース的にむずかしいかもしれませんが座席数が増えたらうれしいです。土日の午後は座れない時がありました。
10	40代	デジタルサービスなどあまり知らないのも、もっと分かる様に宣伝してもいいと思う。子どもの紙芝居の種類がふえていいが、アンパンマンなどキャラクター物をふやしてほしい。あと、どの時期(春夏秋冬)に見たほうがいいや、年齢でも分かれば借りやすいのではないかなと思う。今後も新作楽しみにしています。
11	40代	いつもありがとうございます。子どもたちとよく利用しています。今後どうぞよろしくお願いいたします。
12	40代	電子書籍を使おうと思ったのですが、読みたい本が無かった。杉戸町立図書館の方が借りたい電子書籍が多数ありました。
13	40代	いつも活用させて頂いています。ありがとうございます。
14	40代	ウェブサイトは使いやすいです。ありがとうございます。
15	40代	以前は越谷市に在住で月曜日休館だったが、春日部は休館日自体が少なく、大変利用し易く助かっています。設備があり可能であれば月に1回程度、古い映画の上映会などがあれば良いなと思います。一番の苦情はトイレです。できれば便座は温かい方が有難いです。
16	40代	検索機のところに書く為のスペースがほしい。インクの出るペンもお願いします。予約とかメモとか書きにくいので。キーボードが収納タイプだと何とかなるかなと思ったりします。
17	40代	専門書を借りることが多いです。新しい本も入っていることがあり、驚きますがとても便利だと感じます。専門書は借りる方が少ないとは思いますが、情報は新しいものが良いので、これからも新しいものを置いていただけると助かります。
18	40代	デジタルサービスは利用したことがありません。子供の書籍の利用が大半ですが種類や内容には満足しています。
19	40代	いつも気持ちよくご対応いただきありがとうございます。
20	40代	地球の歩き方という本を借りて読んでいます。最新版のものもあり、かなり以前のものもあります。利用する人が少ないせいなのか、古いものでこと足りるということで、最新版のものが少ないのでしょうか？
21	40代	ディズニーランドの新しいCDが借りられるようになってとてもうれしいです。子供も喜んでます。子供からのリクエストでDVD「ザ・メモリアル 485系ジパング・華・リゾートやまどり」を借りられるようになったらさらにありがたいです。新着のCD・DVDが一覧でき、予約もできてとてもありがたかったです。
22	40代	仕事帰りに寄れる様、開館時間を午後8時までにしていただけるとありがたいです。

NO.	年代	ご意見の内容
23	40代	図書館はいつもきれいで、スタッフの方がいいで親切です。リクエストした本もすぐに届くので助かります。友の会のメンバーを大切にしてくださいと感謝しています。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。本の貸出期間の延長は、スマホから1日目にしても2週間延長できると助かります。
24	40代	読んでみたいと思う最新書籍や雑誌がないなあと思うことがあり、越谷の図書館を利用することがあります。春日部にもそろえてほしいなと思いました。
25	50代	気持ちの良い対応をして頂いていますが、他館での受取りにしていた予約資料を庄和図書館での受取りに切り換えて頂くとした時にやんわりと断られてしまった事がございました。
26	50代	予約図書の到着連絡がメールで行われるようになると便利です。
27	50代	電子の登録はしているが利用したことなくこのようなサービス知らなかった。
28	50代	いつもありがとうございます。リクエストの本は待つことになるけど、こんなに沢山の本を無料で読めるのはやはりとてもありがたいと思っています。
29	50代	デジタルサービスについてほとんど知らなかったので(電子書籍の貸出サービスのみ知っていた)、調べて利用してみようかと思いました。
30	50代	今後利用したいが、自宅から遠いので残念
31	50代	指定管理といっても、オバチャンのこづかいかせぎの場になってしまった。ザンネン
32	50代	ネットがとにかく使いにくい。少なくともタブをひらかせて下さい。
33	50代	他の図書館にくらべて新しい本の数、ジャンルが少ない。普通の書店も店舗縮小しなんとか工夫している。生産労働人口を上げる工夫を他の図書館を見て実行して欲しい。
34	50代	本の品ぞろえはもう少しあると良いなと思います。
35	50代	いつも親切にありがとうございます。みなさんお仕事がんばって下さい。
36	60代	いつも快く対応していただくスタッフに感謝です。名著が古くなっていたり、書き込みや折れがある場合あり、よく利用されている名著は新しくしてくれるとうれしいです。DVDの裏面はシール(ラベル)がはってあり、映像時間・字幕があるのかどうか不明です。何とかならないかなと。日本映画(名作)を増やしてほしいな。
37	60代	特になし。よみたい本を借りることができてうれしいです。
38	60代	座席で眠っている男性がいらして、座れない時が何度かありました。
39	60代	庄和図書館の学習スペースを利用しています。時々学生などが2~3人で話しながら勉強している場面が見受けられます。そのような人は市民ロビーに移動してもらいたいです。また、貼り紙で注意喚起してもらいたいです。また、奥のトイレを使えるようにしてもらいたいです。(2月下旬)
40	60代	リクエストもすぐに取り寄せて頂き、満足しています。利用者さん同士が本の内容を共有できるような掲示板などがあればいいなと思います。
41	60代	みんな良くやっていると思うよ！これからもがんばってください。
42	60代	スタッフの方によって違いはありますが、全体的に良いと思います。
43	60代	検索パソコンの入力で搜せたことのほうが少ない。操作画面の一新をお願いします。解り難いです。直接スタッフに探しています。とても親切でありがたいです。
44	60代	静かである。
45	60代	ナクソス・ミュージック早速使ってみたいです。無料はいいですね。
46	60代	いつも利用させて頂きましてありがとうございます。
47	60代	読みたい本や作家の作品数が少ないので、もっと充実した本をそろえてほしいです。
48	60代	学習コーナーの環境が整っているので利用させてもらってます。地域の図書館の中で一番気持ちの良い場所です。
49	60代	低い所にある物が見にくいので、あまり低くしないでほしい。
50	60代	スタッフの皆さんが明るく、とてもお話しやすい雰囲気です。
51	70代	パソコンの利用がすいている時は1時間~2時間位かしてほしい。

NO.	年代	ご意見の内容
52	70代	たくさんの種類の雑誌を買うためには、各館で分けてしまうのは仕方ないと思います。年令とともに行動範囲が狭くなり、アクセスが大変です。いつもいく図書館でいろいろな雑誌がよみたい。(dマガジンは図書館でしかつながらないですね。)
53	70代	コピーの代金が高すぎ。外では5円で出来るのに。ここはどんなに(用紙)小さくても10円。ここでコピーする気になれない。いちいち借りて外でコピーしている。
54	70代	貸出期間を3週間にしたい。
55	70代	新刊図書が増えると良い。
56	70代	(デジタルサービスについて)良くわかりません。理解出来ません。高齢者ゆえです。貸出期間をもう少し長くできませんか？仕事の都合で来館することが出来ないため！
57	70代	いつも利用させてもらっています。時々貸出カードが本の間に残っています。気になります。
58	70代	ペーパーバックの新刊が少ない。もっと市民から、読み終わったら新刊、ベストセラーの寄付をしてもらった方が良い。雑誌も新刊で読み終わったら寄付してもらった方がいい。
59	70代	私は事業的な調べものが多いので、無理難題な注文(書籍に関して)をする場合があります。時に動物行動学はこの20年くらいが目覚ましい進展をしてきている為、新刊が多く、20年以上前のものは内容的に正しくないものもあります。なので新刊に対してのサポートの拡充をお願いしたいのと、図書室を利用している人たちのディベート会議をやって欲しい。
60	70代	職員さんはよくやってくれています。
61	70代	館内にWi-Fiのサービスが有るので助かります。
62	70代	(デジタルサービスについて)それぞれの使い方の説明日をもうけて講演してください。高齢者には何の事かわかりません。
63	70代	本が少し古い感じがします。新書もさがしやすくしてほしい。いつも親切な対応に感謝しています。
64	70代	予約で頼んだ本を正風館でももらえるようにしてほしい。返却の時は利用していますが。
65	70代	十分に満足しており、感謝の限りです。私のような“生きた化石”とまわりから言われる者にとって、又昭和20年代生まれの者にとって人と人との会話がいに人間社会にとっても自然にとっても大切であるかを疑わない。だからこの図書館の方々に助けてもらいながら、好きな本を読めることは本当に幸せだ。この世から本がなくなったらどんなに寂しく悲しいだろう。ありがとうございます。年々、足腰が弱くなって家族の者に届いた本を受け取りに行ってもらったりするのですが、私の希望を叶えてくれることも幸いです。
66	70代	職員の方の対応が丁寧で、希望の書物も整然としていて利用しやすい雰囲気がある。
67	70代	(紙の)本を(予約も含めて)借りて読む←これが私にとって基本で満足しているが、デジタルサービスが利用できればもっと世界が広がるような気がする。雑誌300冊以上をどのようにすれば閲覧できるのか。紙派乍ら挑戦に値すると思っている。
68	70代	ナクソスは今後使ってみたい。dマガジンは家で契約して使っている。デジタル伊能図は一度使ってみたいと思う。
69	70代	よく文庫本をお借りしていますが、けっこう汚れているのが見受けられます。本の裏に汚れありがついているものもありますが、本の中が汚れています。
70	70代	ソファでいつも眠っている御老人に声をかけるスタッフの方、気を使っているのはわかりますが、「大丈夫ですか」だけではちょっと。あの状態では、周りの不愉快が感じられます。
71	70代	とても整理されていて、尚且きれいなので気持よく利用しています。婦人が興味があるコーナーがもっと前面にあるといいかなと思います。
72	70代	新聞の「お勧め本」を参考にリクエストすることが多いのですが、蔵書にない場合が多いです。
73	70代	2/11のデジタルサービスの使い方教室、私用で不参加になりましたが再度開いて下さい。
74	70代	特集や展示されている本が、丁度見たいと思う本が出ていて借りることがよくあります。とてもよいコーナーだと思っています。
75	70代	ナクソスが14日間ですが、もう少し長くしてほしい。またはオンラインで更新できるようにしてほしい。
76	70代	いつも親切に対応していただき、ありがとうございます。今後とも宜しくお願いいたします。

NO.	年代	ご意見の内容
77	80代以上	いつも気持ち良く利用させていただいております。感謝！
78	80代以上	古いCD、もっと充実・保管して欲しい。
79	80代以上	職員の皆さんの対応が非常によく気持ち良く図書館に来館できます。
80	80代以上	来館した際には、職員の方にはいろいろお世話になることがありますので、よろしくお願いします。
81	80代以上	高齢(90才)の為、歴史と地理、そして読書の利用です。ありがとうございます。
82	80代以上	使用したことがないのでわからない。
83	80代以上	自分が使用していない所には○印はつけていません。(主にデジタルサービスの項目)
84	80代以上	トイレの使用について故障があります。なるべく早くに利用できるよう、特に身体障害者の利用の為にお願いします。
85	未記入	軽食の自販機があると嬉しいです。