

利用者アンケート集計表(武里)

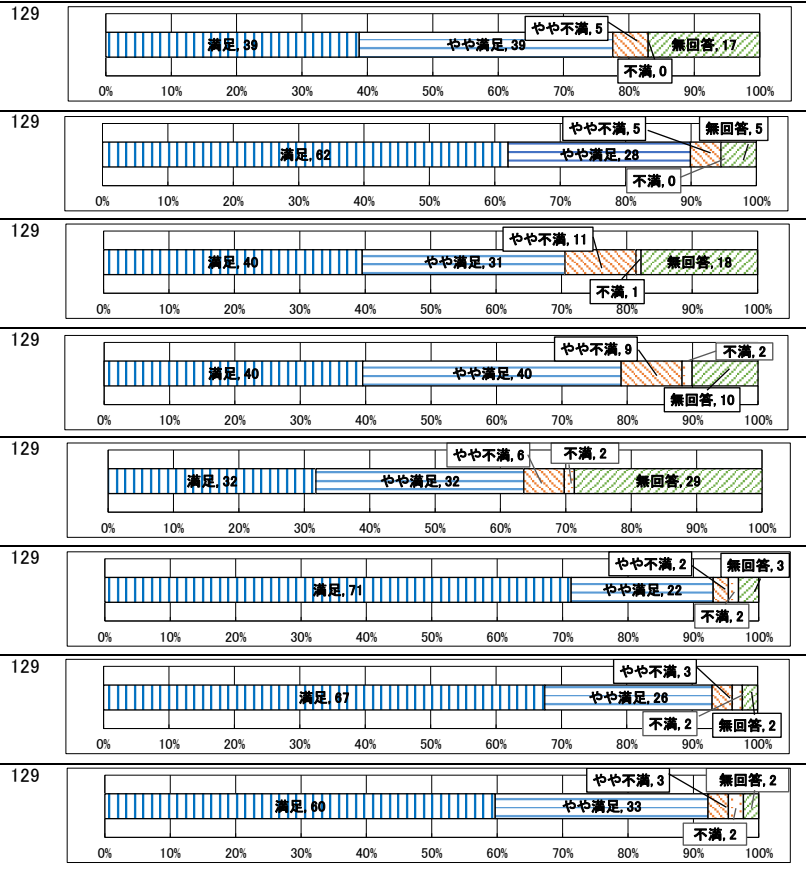
配布数:200枚 回収129枚 回収率:64%

		シェア%	人数	分布グラフ		
利用者について	年齢	10歳未満	0	0		
		10代	1	1		
		20代	2	3		
		30代	4	5		
		40代	12	16		
		50代	17	22		
		60代	21	27		
		70代	27	35		
		80代以上	15	19		
利用者について	利用頻度	無回答	1	1		
		ほぼ毎日	3	4		
		週に数回	25	32		
		月に数回	64	82		
		年に数回	3	4		
		初めて	2	2		
図書館のサービスについて	親切	満足	81	105		
		やや満足	18	23		
		やや不満	0	0		
		不満	1	1		
		無回答	0	0		
	スタッフ	説明分かり易い	満足	78	100	
			やや満足	20	26	
			やや不満	1	1	
			不満	0	0	
			無回答	2	2	
	スタッフ	身だしなみ	満足	81	105	
			やや満足	18	23	
			やや不満	1	1	
			不満	0	0	
			無回答	0	0	
	スタッフ	相談しやすい	満足	72	93	
			やや満足	22	29	
			やや不満	4	5	
			不満	1	1	
			無回答	1	1	
	スタッフ	本は探しやすい	満足	31	40	
			やや満足	47	60	
			やや不満	16	21	
			不満	2	3	
無回答			4	5		
スタッフ	本棚が整理されている	満足	48	62		
		やや満足	36	47		
		やや不満	11	14		
		不満	1	1		
		無回答	4	5		
スタッフ	目的の本がある	満足	15	19		
		やや満足	45	58		
		やや不満	28	36		
		不満	9	11		
		無回答	4	5		
スタッフ	雑誌や新聞の品揃え	満足	21	27		
		やや満足	37	48		
		やや不満	21	27		
		不満	3	4		
		無回答	18	23		
スタッフ	調べ物の本がある	満足	16	20		
		やや満足	42	54		
		やや不満	16	20		
		不満	2	2		
		無回答	26	33		
スタッフ	予約・リクエストへの対応	満足	57	74		
		やや満足	29	38		
		やや不満	5	6		
		不満	1	1		
		無回答	8	10		
スタッフ	興味・展示に興味を持つ	満足	30	39		
		やや満足	47	61		
		やや不満	5	6		
		不満	2	2		
		無回答	16	21		
スタッフ	興味・展示に興味を持つ	満足	21	27		
		やや満足	42	54		
		やや不満	10	13		
		不満	2	2		
		無回答	26	33		
スタッフ	イベントの内容	満足	18	23		
		やや満足	35	45		
		やや不満	4	5		
		不満	0	0		
		無回答	43	56		

図書館のサービスについて

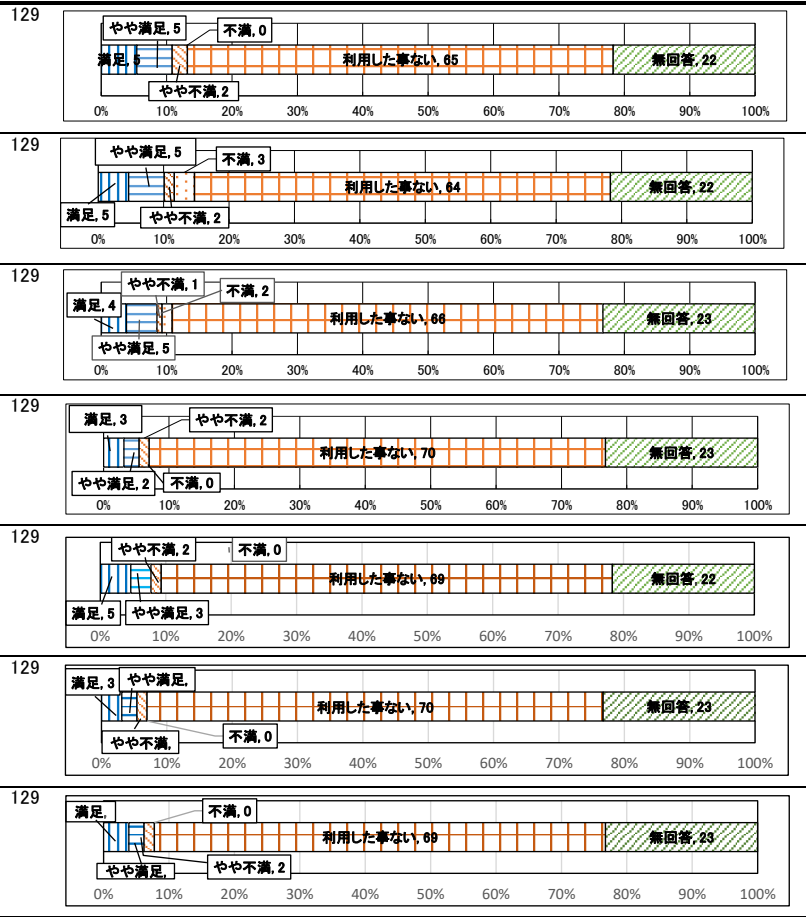
施設管理

タイは分り悪い	満足	39	50
	やや満足	39	50
	やや不満	5	7
	不満	0	0
無回答	17	22	
気持ちいい	満足	62	80
	やや満足	28	36
	やや不満	5	6
	不満	0	0
無回答	5	7	
座席など使いやすい	満足	40	51
	やや満足	31	40
	やや不満	11	14
	不満	1	1
無回答	18	23	
本棚・掲示はわかり易い	満足	40	51
	やや満足	40	51
	やや不満	9	12
	不満	2	2
無回答	10	13	
HPの内容わかり易い	満足	32	41
	やや満足	32	41
	やや不満	6	8
	不満	2	2
無回答	29	37	
開館日数や時間	満足	71	92
	やや満足	22	28
	やや不満	2	3
	不満	2	2
無回答	3	4	
貸出点数や期間	満足	67	87
	やや満足	26	33
	やや不満	3	4
	不満	2	2
無回答	2	3	
全体的な満足度	満足	60	77
	やや満足	33	42
	やや不満	3	4
	不満	2	3
無回答	2	3	



全般

ナクソス	満足	5	7
	やや満足	5	7
	やや不満	2	3
	不満	0	0
利用した事ない	65	84	
無回答	22	28	
電子書籍	満足	5	6
	やや満足	5	7
	やや不満	2	2
	不満	3	4
利用した事ない	64	82	
無回答	22	28	
TRCDL	満足	4	5
	やや満足	5	6
	やや不満	1	1
	不満	2	2
利用した事ない	66	85	
無回答	23	30	
DL	満足	3	4
	やや満足	2	3
	やや不満	2	2
	不満	0	0
利用した事ない	70	90	
無回答	23	30	
dマガジン	満足	5	6
	やや満足	3	4
	やや不満	2	2
	不満	0	0
利用した事ない	69	89	
無回答	22	28	
Hサ朝一チ新開ク旧開ス	満足	3	4
	やや満足	2	3
	やや不満	2	2
	不満	0	0
利用した事ない	70	90	
無回答	23	30	
伊能図	満足	4	5
	やや満足	2	3
	やや不満	2	2
	不満	0	0
利用した事ない	69	89	
無回答	23	30	



デジタルサービス

武里図書館意見集約

NO.	年代	ご意見の内容
1	70代	特にありません。
2	70代	団地の中に図書館があり、大変満足しています。一人暮らしになり、時間を読書に使っています。
3	80代以上	自分の希望の本上の方でとれない。あきらめてる。
4	80代以上	新刊本の本が不足。新しい書籍の購入を希望。
5	40代	本の予約をすると、すぐに対応して届いているのが何回とても早く、感謝しています。貸出延長の手続きもでき、いろいろ活用させてもらっています。デジタルサービスも、こんなにあると知りながら利用していないので利用したいと思いました。
6	70代	家に本がたまらない為に利用開始しています。上手にデジタルが使えないこともあるのでやることの手を助けられていません。今は文庫中心に利用していますが、新しいものも見たいところです。デジタルより本の方が読書後の満足がちがいます。
7	60代	古い本が多過ぎる 特に旅行、観光関係の10年以上経過しているものは役に立たないと思ってます。
8	50代	本は色々な事を教えてくれますので、読みたい本を探すのも楽しみのひとつなのでいつもきれいになっているのでとても選びやすいです。今まで図書館は新しい本はないと諦めていましたがパソコンでささと予約できるのでとても便利です。本のある生活ができて嬉しく思っています。スタッフさんの電話の対応もみなさん親切です(何度もお電話してくれています)
9	80代以上	シリーズ物で時々欠落版があるので揃えて頂けます様宜しくお願い致します。
10	70代	週刊誌をいれてほしい
11	60代	子どもの本棚の「画家順あ」とかのパウチした仕切り札について棚から落ちやすく不便です。本を抜くときすぐ落ちる。もっと安定した札にしてほしい。
12	60代	図書館とは本をかりるということだけでは場所ということをこの頃よく感じます。様々な事情をかかえた人が利用していて時おり気にもありますが、そういう場所なのだなどこの頃はそれがかえって自然なのだと思うようになりました。図書館の方々もそれをさりげなく見ても特に個人に立ち入ることもなく接してくれているのが、見ていてホッとします。これからの図書館というものの存在にとっても興味を持っています。電子図書の方も利用してみたいと思います。こんなに色々なサービスがあるのを知りませんでしたので。
13	80代以上	未記入のランは利用していないので回答不可
14	70代	下の方の棚は、足の悪い私には、見にくく、貸出できない
15	未記入	税金で運営されている感覚が見受けられません。より良い環境整備と対応が急務です。
16	70代	特にありません。今まで通りで良いです
17	60代	図書館に来始めたのがまだ短いので部分的にしか見ていませんが、満足してます。
18	80代以上	小学生向きでも老人にも読みやすいのもう少しアピールしてほしい！
19	50代	休館日が少ないのが良いです。土・日でも19:00までの開館は非常にありがたいです。
20	60代	デジタルサービスに興味がありますが、使い方がよくわかりません
21	80代以上	老眼で係の方に頼む(5・6の欄外コメ)、使用することがないです(18の欄外コメ)
22	60代	他市との連携(例えば、越谷市立図書館で借りたものの返却や、春日部図書館で借りたものを越谷(図)で返却を可能にするなど)をご検討下さい。
23	30代	スマホ・PCからかんたんに予約できるのでありがたいです。蔵書検索で、シリーズ物であった場合リンクがあるとうれしいです。絵本コーナーの展示も楽しみにしています。
24	10代	シリーズ本をそろえてほしい。

25	70代	全体的によごれや水ぬれなどの本が多いです。もう少し新しい本を読みたいです。又期間を1ヶ月ぐらいになるとゆっくりと安心してみられます。
26	50代	越谷北部図書館が休みの日に利用したい本の在庫があったので来館しました。検索機の番号から本の位置は推測で見つけました。例えばB900が図書館のどこにあるのか見取り図が検索機のそばにありますか?見当たらなかったので推測で見つけました。図書館が静かでゆっくり本が読めました。ソファがやわらかすぎ、隣の椅子が固くておしりは痛かったですが。まだ2回目の利用で良さが分からずすいません。
27	40代	勉強したりする席が増えてほしい。
28	40代	子供の本を借りに通っています。「この本よんだ?」のコーナーがいつもみやすく興味を持てるので楽しみにしています。子供たちがもっと小さい時にはおはなし会を楽しみにしていました。
29	50代	武里図書館と越谷市の北部図書室を主に利用しています。個人的には武里の方が配架されている本でおもしろい本に出会う確率が高いなあと思っています。
30	70代	いつもいい対応で感謝しております。
31	70代	週刊誌が文春か新潮があるとよい。
32	50代	まんがもあれば良いと思う。今、コピー機って置けないのですか?
33	30代	越谷市在住なのですが、メールリクエスト(電子申請)が便利で利用しています。いつもありがとうございます。
34	70代	東京新聞を入れて欲しい。
35	50代	毎月の特集展示、工夫こらされていて満足で楽しみにしています。1月には借りた本をなくしてしまったと思ひ、館内を探していただきました。結局、家で見つかり大変ごめいわくをおかけしました。
36	40代	ネットで本のけんさく、予約をできるのが便利です。デジタルサービスの内容を知らなかったので調べてみます。利用してみたい。
37	40代	小学生の頃から利用しています。とても使いやすくなりました。
38	50代	いつも気持ちよく利用しています。リクエストを多くしてしまい、申しわけなく思っています。すみません。
39	70代	おすすめ本、イチオシ本、子供の本(この本読んだ)等長い期間同じ本が展示されています(特に子供の本)。 だいたい読みました。スタッフの方のおすすめ本を紹介してください!!
40	80代以上	ソファ、椅子がシミだらけで気持ち悪い。替えることは難しいと思うがカバーをすることはできないでしょうか。カバーを洗濯するようにしたらいかがでしょうか。
41	40代	特になし
42	60代	貸出期間はもう少し長くしてほしい。
43	60代	雑誌を連続して半年分くらい借りる方がいて、2週間さらに返却が遅れたり、継続し、延長されると、ほぼ独占されてしまう。そのため雑誌を借りることはあきらめねばなりません。 来館者で新聞をめくる音が大きく不愉快になります。
44	50代	デジタルサービスがこんなに充実しているとは知りませんでした。誰に聞いたら教えてもらえますか?スタッフの方々にはちょっと話しにくい時があります。イスなどの汚れが気になりますが定期的に洗濯や交換はされているのでしょうか。開館時間は19:00だと間に合わない事が多いので週1でも20:00まで開けていただけたらありがたいです。色々書きましたが気持ち良く利用させていただいてます!ありがとうございます。本を読んでいる時に話しかけてこられるおじさんがいます。一言二言ならいいのですがずーっと話しかけられて困りました。スタッフの方は気づいたら助けてほしいです。
45	60代	何年前かに比べると職員さんの笑顔が減った?!ように思うのは気のせいでしょうか?
46	50代	いつも武里図書館を利用させて頂いています 勉強等座わって(テーブル使用)使用できるスペースがあるといいと思います
47	70代	本棚の高さが低く下の本が選び難い?少し展示方々を考えて全体の本を選びやすく?頭を使ってほしい

48	70代	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの方は、いつも親切に気持よく対応してくれています ありがとう。 ・図書館は、もうすこし、広くて明るい施設になるとよいと思います。 ・ゆっくり本を読むスペースや、新聞を広げる、読む場所が、すこし、せまいです。
49	70代	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ、特に若い人の対応が気持ちいい。 ・あまりに黄ばんだりボロボロの本は処分して新しくしてほしい。電車の中で他人に見られると恥ずかしいような本もある。
50	60代	カゴに入っている貸出し本が、重なっていて、下の本類を探しづらい。
51	60代	<ul style="list-style-type: none"> ・本棚に入りきらない書籍がBoxなどに別にされていますが、Boxに読みたい本があっても探せない(特に二段重ねの下)ので、工夫が必要と思いました。 ・例えば長期間借りられていない本と入れかえて、本棚とBoxとの相互の運用をすることなど【多分本棚の増設は難しいと思いますので】 ・旅行関係の地図・案内書は徐々に新しい書籍と入れかえていただくとありがたいです 古いものは既に廃止されている施設・交通機関もあるため… ・いつも気持ちよく利用しています、ありがとうございます。
52	70代	年を取り目がわるくなり文庫本など読めなくなり 大活字の推理小説があるといいです
53	50代	料理やハンドメイドの本が古いのが多いので新しい本を入れてほしい。
54	50代	本の貼ってあるラベルの番号の本がどこにあるのかわかるものもありますが、どの本棚にあるのかさえわからないこともあります。例えば300番代の次、400番代がどの本棚に続いているのか。また図書館の方だけがわかっている番号や記号、カタカナがあるように感じていて、本がどこにあるのかわかりにくいときがあります。いつもたくさん本を読ませていただきありがとうございます。本のおかげで多くの情報をいただき役立たせてもらっています。ありがとうございます。
55	70代	貸出期間を長くしてもらいたい。
56	50代	返却日が過ぎてしまった為、HPで開館している事を確認した上で訪れましたが、電気工事か何かの関係でPM2:00への開館との表示があり、2度手間になった事があったので、急な変更の時も、開館日時は、正確にHPに更新して欲しいです。(他にも同じような方がおりました。)エアコンが取り外されたまま、中がむき出し状態のままなのは、見た目や衛生面においてもあまりよろしくないのでは…と思います。スタッフさんの中には、あまり愛想の良くない方もおり、お年寄りに対しても、不親切だなあ…と感じる対応をしている方がおりました。もう少し明るいスタッフさんが増えたらいいなあ…と思います。
57	40代	福袋の企画はおもしろいと思いました!
58	60代	<ul style="list-style-type: none"> * デジタルサービスの利用方法が良くわからないのですが、何とか利用してみたいと思います。NAXOSは有料なのでしょうか? * (2階ロビー(階段を上ったところのロビー)に時計があればありがたいのですが…(今は閲覧室の中まで時刻を確認に行かなければなりません。))→これはできればの話です。 ◎1階の事務所が休みの時でも、テーブルコーナーが利用できればありがたいのですが…。(ちょっと一息ついたり、したい時があります) ☆Wi-Fiが利用できるよくなったりして、とても良くなってきていると思います。 ☆全体として本当に良くなってきていると思います。職員さんの努力にも感謝です。利用させて頂いていること、本当にありがとうございます。