

## No. 12

# マナーについて調べる

「パスファインダー」とは、知りたいことがあるとき、どのように資料や情報を探したらよいかの手引きです。調べたいテーマや話題について資料や情報の手始めとなる基本資料の一部や、調べ方を紹介しています。ここで紹介している資料や情報は、あくまでそのヒントの一例です。パスファインダーで得た情報を手がかりにして、様々な角度から調べる時にご活用ください。

例えばこんなときに・・・

「ガーデンウェディングに招待された。どういう服装が正解？」

「お礼状を送りたい。どんな文章を書いたらいいのか？」

「就職するにあたって、ビジネスマナーを身につけたい」 ……など

知っているつもりでも、どれが正式なのか迷うときや、

周りの方に失礼のないようにしたいと思ったときの

基本的なマナーについての調べ方と、便利な資料の一例をご紹介します。

### \*調べる手がかりとなるキーワードは？\*

はじめに、情報にたどり着くキーワードを考えましょう。いろいろなキーワードから探すことで、気がつかなかった切り口が見つかったり、知りたい情報を絞っていくことができます。

- ・冠婚葬祭 ・礼儀作法 ・しきたり ・電話対応 ・言葉遣い ・お礼状 ・手紙
- ・文章 ・テーブルマナー ・ビジネスマナー ・季節行事 ・国際儀礼(プロトコール)

## 1. 本で調べる

テーマについて簡単にまとめられた内容を知りたいときや、ヒントとなるキーワードをもっと増やしたいときは、辞書・事典・図鑑などから調べてみましょう。

※二重線が引いてある図書館の本(図書館名)は館内閲覧のみのため、借りて帰ることができません。  
また、所蔵館以外では閲覧できない資料もあります。

## 1-1. 辞典・事典・図鑑などで調べる

本の情報	本がある図書館/請求記号
『これ一冊で完ぺき!マナーのすべてがわかる便利手帳』 岩下宣子/監修 ナツメ社 (2016年)	中央 / 385.9
『最新困ったときにすぐひけるマナー大事典』 現代マナー・作法の会/編著 西東社 (2021年)	中央 / 385.9サ
『きちんと知っておきたいおつきあいのマナー新事典』 朝日新聞出版/編著 朝日新聞出版 (2016年)	武里 / 385.9

## 1-2. くらしのマナーについて調べる

## ・冠婚葬祭について調べる

本の情報	本がある図書館/請求記号
『冠婚葬祭お金とマナー大事典』 主婦の友社/編 主婦の友社 (2016年)	中央 / 385
『冠婚葬祭マナーBOOK』 ハクビマナー学院/監修 新星出版社 (2013年)	中央・武里・庄和 / 385
『冠婚葬祭はじめてのマナー』 主婦の友社/著 主婦の友社 (2015年)	武里 / 385

## ・行事・しきたりについて調べる

本の情報	本がある図書館/請求記号
『図解日本人なら知っておきたいしきたり大全』 岩下宣子/著 講談社 (2019年)	中央 / 382.1
『しきたり』 「現代用語の基礎知識」編集部/編 自由国民社 (2015年)	中央・武里 / 382.1
『季節行事とマナーの基本』 クリア/編著 毎日コミュニケーションズ (2007年)	中央 / 386.1

## ・手紙の書き方について調べる

本の情報	本がある図書館/請求記号
『手紙の文例・マナー新事典』 中川越/監修 朝日新聞出版 (2023年)	中央 / 816.6テ
『心を伝える手紙・はがきの書き方文例事典』 岩下宣子/監修 成美堂出版 (2018年)	中央 / 816.8
『文字が大きくて見やすい短くてもきちんと伝わる手紙・はがき・一筆箋』 川崎キヌ子/監修 日本文芸社 (2017年)	中央 / 816.8

## ・テーブルマナーについて調べる

本の情報	本がある図書館/請求記号
『美しい食べ方とマナー本当の正解 265』 渡邊忠司/監修 ぴあ (2014年)	中央・武里 / 596.8
『見てわかる!スマートな食べ方』 西出ひろ子/監修 PHP 研究所 (2010年)	中央・庄和 / 596.8
『子どもに恥をかかせない食事のマナー』 岸朝子・葛恵子/著 マガジンハウス (2008年)	中央・武里・庄和 / 596.8

## 1-3. ビジネスマナーについて調べる

本の情報	本がある図書館/請求記号
『図解でわかる!ビジネスマナー』 三上ナナエ/監修 秀和システム (2017年)	中央 / 336.49
『マナーとお金まるわかり』 松田満江・曲尾実/著 日経 HR (2018年)	中央 / 336.49
『図解ビジネスマナーの基本事典』 池田書店編集部/編 池田書店 (2016年)	庄和 / 336.49

## 1-4. 国際儀礼(プロトコール)について調べる

本の情報	本がある図書館/請求記号
『国際儀礼の基礎知識』 寺西千代子/著 全国官報販売協同組合 (2014年)	中央 / 319
『プロトコールとは何か』 寺西千代子/著 文藝春秋 (2016年)	武里 / 319
『「さすが!」といわせる大人のマナー講座』 日本マナー・プロトコール協会/著 PHP 研究所 (2018年)	武里 / 385.9

## 2. インターネット情報で調べる [(情報確認日)2023年4月24日現在]

### ・お手紙文例集 レターなび(日本郵政)

<https://www.post.japanpost.jp/navi/main.html>

300以上の豊富な文例と、マナー・手紙の書き方を解説。

### ・コミュニケーション"力"アップ+ビジネスマナー(福島労働局)

[https://jsite.mhlw.go.jp/fukushima-roudoukyoku/banner/\\_120534/\\_120608.html](https://jsite.mhlw.go.jp/fukushima-roudoukyoku/banner/_120534/_120608.html)

基本的なビジネスマナー(身だしなみ、言葉遣い、電話対応など)を紹介。

### ・国際儀礼(プロトコール) プロトコールの基本(外務省)

[https://www.mofa.go.jp/mofaj/ms/po/page25\\_001892.html](https://www.mofa.go.jp/mofaj/ms/po/page25_001892.html)

海外のお客様を迎えるための服装や席順など、国際的な基本儀礼やエチケットの情報。

※マナーは時代とともに変化していきます。発行年・掲載年月日等を確認し、最新の情報を参照してください。

\*さらに詳しく調べたい方は・・・

ここで紹介した資料や情報はごく一部です。もっと詳しく調べたいときや、調べていてわからないことがあるときは、図書館スタッフにご相談ください。

---

春日部市立中央図書館  
電話:048-761-5911

春日部市立武里図書館  
電話:048-737-7625

春日部市立庄和図書館  
電話:048-718-0200

春日部市立図書館ホームページ: <https://www.lib.kasukabe.saitama.jp/>